

Warszawa, dnia 17 września 2020 r.

**BIURO CYBERBEZPIECZEŃSTWA**  
**BC-I.043.2 .2020**

**Wykonawcy**

**Zaproszenie do złożenia oferty na przeprowadzanie usług specjalistycznych badań w trybie informatyki śledczej**

Zamawiający – Ministerstwo Sprawiedliwości, zaprasza do złożenia oferty na przeprowadzenie usług specjalistycznych badań w trybie informatyki śledczej.

Wymagania i warunki realizacji dotyczące przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Istotnych postanowieniach umowy – Załączniki nr 1 i nr 2 do niniejszego zaproszenia.

Ofertę cenową należy przedstawić zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Zaproszenia.

Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 2 października 2020 r., do godz. 12:00**, w formie elektronicznej na adres [Andrzej.Bragiel@ms.gov.pl](mailto:Andrzej.Bragiel@ms.gov.pl).

Zamawiający informuje, że przedmiotowe zaproszenie nie stanowi ofert w rozumieniu art. 66 KC ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

Proszę o przesyłanie ofert w pliku PDF.

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia;
2. Istotne postanowienia umowy;
3. Formularz cenowy.

## Opis przedmiotu zamówienia

### I. Przedmiot zamówienia:

Przeprowadzenie na żądanie Zamawiającego specjalistycznych badań w trybie informatyki śledczej na elementach infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego i dostarczanie cyfrowych środków dowodowych zgodnie z zasadami prawa karnego, cywilnego i administracyjnego dotyczącymi gromadzenia materiału dowodowego obowiązującymi w Polsce oraz najlepszymi praktykami informatyki śledczej.

### II. Termin wykonania zamówienia:

Od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2021 roku.

### III. Zakres i wymagania szczegółowe:

1. Celem zamówienia jest badanie następstw nieuprawnionych działań, wymienionych w Konwencji Rady Europy o cyberprzestępczości z dnia 23 listopada 2001 r. (Dz.U. 2015 poz. 728).
2. W przypadku wystąpienia lub podejrzenia zaistnienia niepożądanych zdarzeń, Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia działań bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia Zamawiającego.
3. Wykonawca musi posiadać udokumentowane doświadczenie w zakresie przeprowadzania badań w trybie informatyki śledczej - nie mniej, niż 5 (pięciu) w okresie minionych 3 (trzech) lat. W celu udokumentowania ww. doświadczenia należy podać nazwę podmiotu, na rzecz którego przeprowadzono badanie, termin realizacji, wartość brutto zamówienia, a także - jeśli istnieją - referencje wydane przez podmiot objęty badaniem.
4. Wykonawca musi posiadać procedurę analizy dochodzeniowo-śledczej, której treść musi być przedstawiona i uzgodniona z Zamawiającym w terminie do 5 dni od daty zawarcia umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) ustalania we współpracy z Zamawiającym zakresu analizy dowodów elektronicznych oraz przedmiotu badania,
  - b) właściwego zabezpieczenia kopii danych,
  - c) szczegółowej analizy śladów elektronicznych,
  - d) sporządzenia raportu dotyczącego analizowanych danych na zlecenie Zamawiającego,
  - e) przestrzegania w trakcie realizacji usług wchodzących w zakres przedmiotu umowy obowiązujących przepisów, w szczególności:
    - ustawy z dnia z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego. (tj. Dz.U. 2019 poz. 1460),
    - ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (tj. Dz.U. 2020 poz. 1444),
    - ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. 2020 poz. 256),
    - ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2019 poz. 1781),
    - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).

#### **IV. Warunki i wymagania dotyczące przeprowadzania badania:**

1. Realizacja usług odbywać się będzie każdorazowo po złożeniu przez Zlecającego drogą poczty elektronicznej zapytania o wykonanie zlecenia, przedstawieniu przez Wykonawcę oferty i jej akceptacji przez Zlecającego na zasadach określonych w umowie.
2. Wykonawca zapewni na cele realizacji przedmiotu zlecenia bazę i narzędzia niezbędne do wykonania usługi.
3. Usługi będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi w Polsce zasadami prawa karnego, cywilnego i administracyjnego, dotyczącymi gromadzenia materiału dowodowego oraz najlepszymi praktykami informatyki śledczej.
4. Miejscem świadczenia usług będzie wskazana przez Zamawiającego siedziba/siedziby Zamawiającego oraz siedziba Wykonawcy, zlokalizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Tryb przekazania danych do badania w trybie informatyki śledczej będzie określony między Zlecającym, a Wykonawcą, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.
6. Wykonawca przyjmując zlecenie wykonania usługi w trybie informatyki śledczej zapewni:
  - a) sprawdzenie poprawności zabezpieczenia materiału dowodowego,
  - b) utworzenie protokołu dostarczenia danych oraz potwierdzenie zabezpieczonych dowodów,
  - c) zabezpieczenie danych przed możliwością modyfikacji, nadpisania lub usunięcia,
  - d) sporządzenie rzetelnej ekspertyzy wraz z pełnym opisem jej przebiegu i wyniku badania oraz przedstawienie pełnych raportów analizy danych z oznaczeniem pozycji i ujawnionych informacji z nośnika danych, które mogą stanowić materiał dowodowy do wydania opinii służącej w dalszym postępowaniu,
  - e) wystawienie opinii zgodnej z zapytaniem Zamawiającego z przytoczeniem metody i sposobu analizy przeprowadzonej w trybie informatyki śledczej.
7. Wykonawca przedstawia ostateczną wersję raportu z analizy przeprowadzonej w trybie informatyki śledczej w formie pisemnej, w języku polskim, w edytowalnej i zabezpieczonej przed zmianami formie elektronicznej.

## Istotne postanowienia umowy (IPU)

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. W ramach Umowy, Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do:
  - 1.1. Świadczenia usług w trybie informatyki śledczej, na zasadach uzgodnionych przez Wykonawcę i Zamawiającego. Usługi obejmują kompleksową obsługę składanych przez Zamawiającego Zapytań o wykonanie Usługi, polegające w szczególności na: lokalizowaniu, zabezpieczaniu i analizowaniu informacji, które są przechowywane na elektronicznym nośniku informacji lub przesyłane w sieci komputerowej („Usługi”). Szczegółowy zakres usług określony jest w załączniku nr 5 do Umowy
  - 1.2. Realizacja Usług odbywać się będzie każdorazowo po złożeniu przez Zamawiającego drogą poczty elektronicznej Zapytania o wykonanie Usługi (zwanego dalej także: zleceniem), przedstawieniu przez Wykonawcę oferty i jej akceptacji przez Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie. Wzór oferty stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do umowy.
3. Miejscem świadczenia Usług są: wskazana przez Zamawiającego siedziba/siedziby Zamawiającego oraz siedziby Wykonawcy, zlokalizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### Termin realizacji Umowy

1. W terminie do 14 dni roboczych od zawarcia Umowy, Wykonawca wraz z Zamawiającym określą sposób zlecenia usług i określi całą procedurę od zgłoszenia do zrealizowania usługi, uproszczoną procedurę zawiera załącznik nr 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przez okres od podpisania umowy do.....
3. Wypowiedzenie Umowy jest możliwe w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 3

#### Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Koszt wykonania poszczególnych Zleceń będzie każdorazowo wskazywany w ofercie składanej przez Wykonawcę po złożeniu Zlecenia, zawierającej ilość osobodni wykorzystanych dla poszczególnych działań, która będzie podlegała zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
2. Koszt wykonania usługi nie przekroczy wartości wyceny uzgodnionej przed rozpoczęciem realizacji zadań, chyba że w ich trakcie wystąpią okoliczności nie uwzględnione przez Zamawiającego. W przypadku pojawienia się nieprzewidzianych okoliczności, Wykonawca przedstawi dodatkową ofertę z uwzględnieniem nowych okoliczności i konieczności poniesienia dodatkowych kosztów.
3. Zamawiający zastrzega, iż maksymalna wysokość kosztów realizacji umowy nie może przekroczyć wartości zamówień publicznych, dla których nie stosuje się przepisów ustawy prawa zamówień publicznych, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2453).
4. W przypadku niemożności zrealizowania usługi w zakładanym czasie, ale pod warunkiem, że nie wystąpiły okoliczności wcześniej nie uwzględnione przez Zamawiającego w trakcie narady technicznej, Wykonawca zrealizuje zlecenie bez dodatkowych kosztów
5. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego odpowiedni protokół odbioru.

6. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości, al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, NIP 5261673166, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### **§ 4**

##### **Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Zamawiającego, osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktu i do podpisania protokołów odbioru są:
  - ..... tel. ...., e-mail .....
  - ..... tel. ...., e-mail .....
2. Ze strony Wykonawcy, osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów są:
  - ..... tel. ...., e-mail .....
  - ..... tel. ...., e-mail .....
3. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

#### **§ 5**

##### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyki śledczej.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
7. Wykonawca zapewnia całkowitą transparentność Usług poprzez udostępnienie do celów kontrolnych, na każde żądanie Zlecającego, nośników i systemów użytych w trakcie wykonywania Usług, a także możliwość nagrywania sesji w obrębie badanego segmentu sieci, za pomocą narzędzi wskazanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zlecającego.

#### **§ 6**

##### **Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1.1. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, albo w przypadku niedochowania miesięcznego okresy w wysokości.....
  - 1.2. braku realizacji Usług w ustalonym w zleceniu terminie, w wysokości 20% kwoty, którą ustalono w ofercie do zlecenia.

- 1.3. w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – w wysokości 15 000 zł za każdy przypadek naruszenia za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kary umownej.
3. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu.
4. Strony ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może być przez niego potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1, na co niniejszym Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

## **§ 7**

### **Bezpieczeństwo Informacji**

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Informacje stanowią wyłączną własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.

10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w wersji elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione.
14. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę.
15. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
16. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie na adresy wskazane w § 4 ust. 2. istotnych postanowień umowy.
17. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości, lub nie są dostępne publicznie.
18. Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych;
  - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
19. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania informacji innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody Zamawiającego.
20. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę informacji, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
21. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
22. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie.

## **§ 8**

### **Zmiany umowy**

1. Zmiana Umowy może nastąpić w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji i odpowiedzialności za naruszenie powyższych zasad w przypadku zmian wymagań bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany Umowy, jej uzupełnienie lub rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo za jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

## § 9

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
  - 1) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia likwidacji Wykonawcy,
  - 2) zmiany formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniającej wykonanie Umowy, pod warunkiem, że nowy Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu, zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz pociąga to za sobą inne istotne zmiany Umowy - w ciągu 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o takiej okoliczności.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tej okoliczności.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy określonego w ust. 3 i 4 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem przyczyny odstąpienia.
6. Skorzystanie z prawa odstąpienia od Umowy nie znosi odpowiedzialności z tytułu zastrzeżonych w niej kar umownych i nie wyłącza uprawnień do ich dochodzenia.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

#### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Oferta Usługi Informatyki Śledczej

Załącznik nr 2 – Uproszczona Procedura Usług

Załącznik nr 3 – Protokół odbioru

Załącznik nr 4 – Usługi

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



## OFERTA USŁUGI INFORMATYKI ŚLEDZCZEJ

Nazwa ZLECAJĄCEGO	
Osoba odpowiedzialna za decyzje w sprawie (stanowisko, imię i nazwisko zgodnie z Umową)	

Szczegółowy opis celu zlecenia (zabezpieczenie, analiza, urzędzenia, miejsca)
1.
2.
3.

Zestawienie kosztów				
Lp.	Nazwa	Cena jedn.	Szacowana ilość dni	RAZEM netto
1				
2	Koszty dodatkowe (hotele, itd.)			
			<b>RAZEM NETTO</b>	

\*Kwoty zawarte w zestawieniu kosztów mogą ulec zmianie w przypadku wystąpienia okoliczności wcześniej nie uwzględnionych przez ZLECAJĄCEGO.

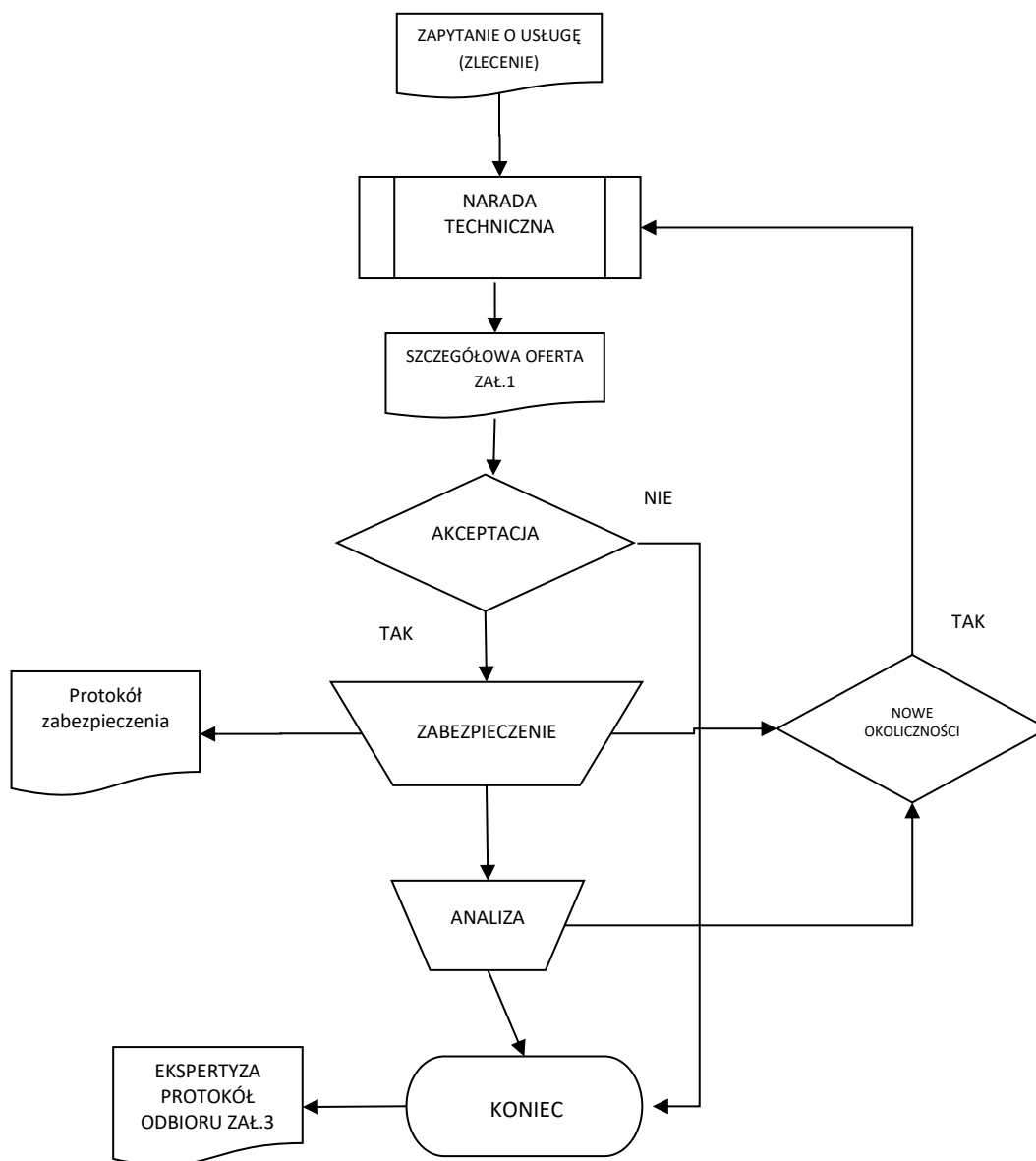
Termin realizacji	
-------------------	--

Niniejszy formularz stanowi podstawę do rozpoczęcia współpracy i jest równoznaczny z akceptacją przedstawionej wyceny oraz zasad współpracy po jej akceptacji przez Zlecającego. Równocześnie Wykonawca zobowiązuje się do ochrony powierzonych danych, a także przestrzegania tajemnicy handlowej, danych osobowych i firmowych, oraz wszystkich innych w związku ze współpracą ze Zlecającym.

.....  
Podpis WYKONAWCY, data i czas

.....  
Miejscowość, data i podpis osoby akceptującej po stronie ZLECAJĄCEGO

## Uproszczona Procedura Usług



### Protokół odbioru

Sporządzony w dniu ..... w Warszawie

Przedmiot Zlecenia nr ..... obejmował świadczenie usług informatyki śledczej w następującym zakresie:

Lp.	Rodzaj usługi	Ilość	Cena jednostkowa	

Prace zostały wykonane zgodnie z umową nr ...../2020 z dnia..... zawartą pomiędzy:

..... (ZLECAJĄCYM)

a

**WYKONAWCĄ**

Odbioru dokonali w imieniu:

**ZLECAJĄCEGO** – .....

**WYKONAWCY** – .....

Uwagi i wnioski lub zastrzeżenia osób biorących udział w odbiorze \*:

.....  
 .....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

**ZLECAJĄCY**

**WYKONAWCA**

\* w przypadku braku uwag należy wpisać „BRAK UWAG

## Usługi

### ***Oprogramowanie, sprzęt oraz usługi z zakresu informatyki śledczej.***

Poprzez oprogramowanie i sprzęt należy rozumieć oprogramowanie oferowane przez Wykonawcę, służące do zaawansowanej analizy danych oraz wszelkich działań z obszaru computer forensic, czy odzyskiwania danych, jak również urządzenia w całości opracowane i wyprodukowane w Polsce przez techników laboratorium informatyki śledczej WYKONAWCY

Usługi w zakresie informatyki śledczej obejmują swym zakresem między innymi:

- specjalistyczne usługi analiz śledczych
  - analiza powłamaniowa i poincydentalna;
  - analizy związane z naruszeniem polityk bezpieczeństwa;
  - sprawdzenie zasadności podejrzeń o nielejalność pracowniczą;
  - identyfikacja tożsamości osób na podstawie informacji sieciowych;
  - zabezpieczanie danych zgodnie z zasadami informatyki śledczej do dalszej analizy;
  - zgodny z prawem monitoring pracowników z poszanowaniem ich prywatności.
- specjalistyczne ekspertyzy i opinie
  - udział w zabezpieczaniu danych;
  - odzyskiwanie i wyszukiwanie informacji;
  - wyodrębnianie wskazanych danych;
  - analiza treści rozmów z komunikatorów;
  - analizy porównawcze;
  - analiza zgodności SIWZ z wykonaniem zamówienia;
  - konwersja danych z programów, baz danych lub nośników.
- analiza urządzeń mobilnych – analiza malware pod kątem złośliwego oprogramowania:
  - telefony – proces odzyskiwania danych; analiza systemu operacyjnego; analiza zainstalowanych aplikacji; skaner złośliwego oprogramowania (skanowanie plików systemowych oraz użytkownika); weryfikacja złośliwych aplikacji, kodu; raport;
  - nawigacje samochodowe.
- pozostałe usługi:
  - próby deszyfracji danych;
  - wykonywanie kopii binarnych danych z sumą kontrolną.

### ***Zaawansowana analiza incydentów bezpieczeństwa, w tym analiza powłamaniowa.***

Zlecający posiada zespół, który zajmuje się obsługą incydentów bezpieczeństwa. W przypadku, gdy zespół ten stwierdzi, że incydent jest zbyt złożony lub zbyt zaawansowany technologicznie, aby rozwiązanie incydentu było możliwe we własnym zakresie, to Wykonawca, na zlecenie Zlecającego świadczy usługę trzeciej linii wsparcia dla takich sytuacji. Polega to na wsparciu zespołu obsługującego incydenty w zaawansowanej analizie tych przypadków. Dla skutecznego działania potrzebna jest ścisła współpraca pomiędzy specjalistami Wykonawcy, a specjalistami Zlecającego, bądź zapewnienie dostępu do systemów i/lub urządzeń Wykonawcy objętych incydem bezpieczeństwa. W ramach takiego wsparcia analizowane są logi systemowe, logi z urządzeń sieciowych oraz innych urządzeń (np. IPS/IDS, FW), oraz prowadzone są działania z dziedziny informatyki śledczej, mające na celu ustalenie szczegółowego łańcucha zdarzeń.

W przypadku odnalezienia złośliwego oprogramowania, które jest źródłem incydentu, możliwe jest wykonanie inżynierii odwrotnej takiego oprogramowania, zgodnie z opisem przedstawionym w punkcie poświęconym inżynierii odwrotnej.