



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-III.862.20.2023.BN

Olsztyn, 8 grudnia 2023 r.

**Pan
Tomasz Rafalski
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Nowym Mieście Lubawskim**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie, Regon: 510929617, NIP: 877-13-31-816.

[Dowód: akta kontroli str. 3-4]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą stanowiska pełnili:

- Pan Tomasz Rafalski – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Nowym Mieście Lubawskim, powołany na to stanowisko przez Starostę Nowomiejskiego z dniem 1 września 2014 r.;
- Pan Marcin Sobczak - Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Nowym Mieście Lubawskim, powołany na to stanowisko przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Nowym Mieście Lubawskim z dniem 1 stycznia 2015 r.

[Dowód: akta kontroli str. 4-5]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Brygida Niemirowicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 30/2019, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Magdalena Kielak – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 12/2022, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.840.2023 z dnia 16 października 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 1]

Termin kontroli: 18 października 2023 r. – 19 października 2023 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekczeń w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm., z 2023 r., poz. 735 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Mieście Lubawskim;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Nowym Mieście Lubawskim;
- Zastępcy Dyrektora – oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Nowym Mieście Lubawskim.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się negatywnie.

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie

od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanej usługi poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaień kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora, Zastępcę Dyrektora i doradców zawodowych.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 3/10/2018 Zarządu Powiatu w Nowym Mieście Lubawskim z dnia 20 grudnia 2018 r. Zgodnie z ww. regulaminem, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialny jest, wchodzący w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej, Dział Usług Rynku Pracy, do którego zadań należy m.in. realizacja usługi poradnictwa zawodowego poprzez udzielanie:

- bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy poprzez:
 - udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu;
 - udzielanie porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych;
 - kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie, umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia;
 - inicjowanie, organizowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (§ 18 ust. 1 pkt 25 Regulaminu).

Zgodnie z § 12 ust. 3 Regulaminu oraz schematem organizacyjnym stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, Dział Usług Rynku Pracy podlega Zastępcy Dyrektora.

[Dowód: akta kontroli str. 6-37]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowanych były 1.543 osoby bezrobotne oraz 20 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to odpowiednio 1.666 osób bezrobotnych oraz 39 osób poszukujących pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 38-55]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizowało łącznie 5 osób w ramach 3 etatów. Osoby realizujące przedmiotowe działania miały powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

[Dowód: akta kontroli str. 71-92]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy w 2022 r. nie wydatkowano żadnych środków.

[Dowód: akta kontroli str. 68-70]

Jak wynikało z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiPS-01, w okresie objętym kontrolą w PUP nie realizowano porad indywidualnych, porad grupowych oraz szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Z zakresu poradnictwa zawodowego udzielono jedynie 71 indywidualnych informacji zawodowych.

[Dowód: akta kontroli str. 56-67]

Kontrolującym przedłożono dokumentację związaną z wydaniem 1 skierowania na badania lekarskie oraz opisano procedurę kierowania na badania lekarskie przez doradców zawodowych:

1. „Rozmowa doradcy klienta z osobą bezrobotną odnośnie ograniczeń zdrowotnych, których nie jest w stanie udokumentować zaświadczeniem od lekarza prowadzącego.
2. Skierowanie do doradcy zawodowego.
3. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na poddanie się badaniu przez lekarza medycyny pracy- klient zapoznaje się z oświadczeniem i uzupełnia druk.
4. Przygotowanie skierowania na badanie lekarskie do medycyny pracy.
5. Przekazanie informacji o miejscu i możliwych terminach zrealizowania badania w medycynie pracy oraz wyznaczany jest termin dostarczenia orzeczenia lekarskiego do urzędu”.

[Dowód: akta kontroli str. 170-191]

Dyrektor udzielił kontrolującym następujących wyjaśnień:

Powody zawieszenia realizacji porad indywidualnych/grupowych, szkolenia w zakresie poszukiwania pracy w ramach poradnictwa zawodowego:

W związku z zaistniałymi konfliktami Pani Kierownik Działu Usług Rynku Pracy oraz doradcy zawodowego z Dyrektorem Urzędu Pracy, poczynając od 2021 r. toczył się proces w Sądzie Pracy, który wpłynął na nierealizowanie ww. działań w ramach poradnictwa zawodowego. Pracownicy zaangażowani w konflikt zajmowali się realizacją działań w ramach poradnictwa zawodowego, a jakoś realizowanych działań była m.in. powodem zakończenia

zatrudnienia przez tych pracowników. Doradca zawodowy przeszkolony z zakresu realizacji szkolenia z aktywnego poszukiwania pracy zakończył zatrudnienie (aktualnie zatrudnieni doradcy zawodowi zostali zgłoszeni do realizacji w/w szkolenia w realizowanym przez WUP w Olsztynie). Doradcy zawodowi zatrudnieni w tym czasie realizowali poradnictwo zawodowe w formie indywidualnych informacji zawodowych (wykaz w załączeniu), uczestniczyli w posiedzeniach komisji opiniującej wnioski o organizację stażu, jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Doradcy zawodowi pełnili również funkcję doradcy klienta, zatem realizowali również pośrednictwo pracy oraz do września 2022 r. zajmowali się również rejestracją osób bezrobotnych. W okresie do września 2022 r. wizyty u doradców klienta realizowane były również telefonicznie, w związku z tym doradcy zawodowi podczas rozmów z klientami umawiali się na wizyty osobiste w urzędzie, gdy zaistniała potrzeba rozmowy z doradcą i była realizowana w formie indywidualnej informacji zawodowej i była realizowana w formie indywidualnej informacji zawodowej. W związku z epidemią Covid – 19 w 2022 r. chorobowe nieobecności doradców klienta skutkowały koniecznością przejęcia obsługi osób bezrobotnych (również w zakresie pośrednictwa pracy, odnotowywania wizyt telefonicznych oraz rejestracji osób bezrobotnych) przez doradców zawodowych z funkcją doradcy klienta. Plan porad grupowych nie był tworzony ze względu na brak możliwości określenia dostępnych doradców zawodowych. Poradnictwo zawodowe w 2023 r. jest już realizowane według planowanych działań w ramach porad zawodowych grupowych (w załączeniu) i informacji zawodowych grupowych (wykaz w załączeniu).

Poradnictwo zawodowe w 2023 r. zostało postawione przed nowymi wyzwaniami w zakresie oceny kompetencji cyfrowych osób do 30 r. ż. oraz podnoszenia umiejętności w tym zakresie poprzez zaplanowanie porad grupowych w tej tematyce. W związku z tym we wrześniu 2023 r. zostały zadysponowane środki finansowe na zakup laptopów w ramach poradnictwa zawodowego do wykonywania ocen kompetencji cyfrowych i przeprowadzania porad grupowych w tym zakresie przez doradców zawodowych. Powyższe zadania wymagane przez Ministerstwo stają się wymogiem w pracy z osobami bezrobotnymi do 30 r. ż. i nakładają dodatkowe obowiązki absorbujące uwagę doradców zawodowych.

Kierowanie do centrum informacji i planowania kariery, pomoc psychologa – podczas rozmowy doradczej określone są trudności i problemy osoby bezrobotnej w związku z poszukiwaniem/podejmowaniem zatrudnienia. Doradca proponuje możliwe rozwiązania problemu poprzez rozmowę z psychologiem w centrum w zakresie określenia jego predyspozycji zawodowych i możliwości podniesienia swoich kompetencji. W sytuacji wyrażenia zgody przez klienta, wydawane jest skierowanie do centrum i ustalany możliwy termin pojawienia się klienta. W związku z tym, iż pomoc psychologa możliwa jest tylko w Olsztynie lub Elblągu (nie ma możliwości przyjazdu psychologa do PUP), nie ma osób zainteresowanych realizacją takiej usługi. W związku z wizytami realizowanymi w 2022 r. w formie telefonicznej, a tym samym ograniczonej możliwości pracy z klientami, ww. forma

nie była realizowana. W sytuacji powrotu w 2023 r. do wizyt w formie osobistej, mamy możliwość proponowania usług psychologa w CliPK. Dotychczas osoby nie wyrażały zgody na taką formę pomocy oceny kwalifikacji przez psychologa.

Szkolenia z zakresu poszukiwania pracy – w związku z ograniczonymi możliwościami realizacji wszystkich usług w ramach poradnictwa zawodowego w 2022 r. ww. forma nie była realizowana. Na taką sytuację złożyły się okoliczności opisane wcześniej. Jednak sytuacja w 2023 r. umożliwia działania przewidziane w ramach poradnictwa zawodowego i współpracę z klientem w zakresie przystąpienia do niej. Praca z klientem urzędu odbywa się w urzędzie, osobiście i możliwe jest zaproponowanie szkolenia „Szukam pracy”. Przebiega to podczas rozmów z doradcą zawodowym, po skierowaniu ich przez pośrednika pracy, który napotkał u klienta pewne trudności w podejmowaniu zatrudnienia. Osoby bezrobotne skierowane do doradców zawodowych w rozmowie z doradcą określają swoje trudności, na czym polegają, jak wyglądały dotychczasowe sposoby rozwiązania, działania podjęte przez klienta oraz ograniczenia napotkane w związku z ich rozwiązywaniem. Ustalenie z klientem formy ich rozwiązania zależy od podjętych przez klienta decyzji na zaproponowane przez doradcę zawodowego możliwe rozwiązania m.in. poprzez udział w szkoleniu z zakresu poszukiwania pracy, jednak chęci uczestniczenia w nim są nikłe ze strony klientów urzędu, a tym samym stworzenie grupy szkoleniowej.

Porady zawodowe grupowe – w związku z ograniczonymi możliwościami realizacji wszystkich usług w ramach poradnictwa zawodowego w 2022 r. ww. forma nie była realizowana. Poczynając od 2023 r. działania w ramach poradnictwa zawodowego mogły być zwiększone po uzupełnieniu braków kadrowych. Pośrednik pracy lub doradca zawodowy pracując z klientami ustalają możliwe sposoby rozwiązania ich ograniczeń w podejmowaniu aktywnych działań na rynku pracy, proponując możliwe do zastosowania ze strony PUP działania, w tym grupowe porady. Plan tematyki porad grupowych sporządzany jest kwartalnie, zgodnie z zagadnieniami możliwymi do realizacji w zróżnicowanej grupie bezrobotnych. Tematyka porad grupowych tworzona jest w uzgodnieniu z doradcami zawodowymi pracującymi w urzędzie na podbudowie ich wiedzy i doświadczenia zaczerpniętego z pracy z osobami bezrobotnymi. Programy porad grupowych przygotowywanych do realizacji zawiera bank programów porad i informacji grupowych. Trudności w utworzeniu grupy do przeprowadzenia zajęć często wynikają z wypadania klientów wykazujących chęć uczestnictwa w grupowej poradzie przed jej realizacją (m.in. niestawiennictwo na wizytę – wyrejestrowanie, podejmowanie zatrudnienia itp.).

Porady zawodowe indywidualne – realizowane są w porozumieniu z klientem, który wyraża zgodę pisemnie na oświadczeniu, po zaproponowaniu przez doradcę zawodowego możliwości uzyskania wsparcia poprzez pomoc indywidualną w rozwiązaniu problemu zawodowego. Kontakty zdalne w 2022 r. nie pozwalały na dłuższe rozmowy z doradcami, pozwalające na analizę i wypracowanie działań możliwych do zastosowania przez urząd

i klienta. Doradcy zawodowi pełnią również funkcje doradców klienta i realizują usługi dla określonej podziałem literowym grupy osób bezrobotnych. W ramach swoich grup świadczą usługę poradnictwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy. W trakcie rozmów określają problem zawodowy, który opisują w programie Syriusz Std. Kolejne ustalenia podczas kolejnych wizyt odnotowują w programie aż do rozwiązania problemu i zakończenia porady. Wykaz osób, które wyraziły zgodę na uczestnictwo w poradzie zawodowej, prowadzony jest w formie papierowych oświadczeń oraz wprowadzonych do programu Syriusz Std porad zawodowych, których przebieg zawarty jest w raporcie doradcy, dostępny w wersji elektronicznej i do wydruku.

[Dowód: akta kontroli str. 93-116]

W ocenie kontrolujących wskazane przyczyny nierealizowania jednej z podstawowych usług rynku pracy, jaką jest poradnictwo zawodowe, nie mogą zostać uznane za uzasadnione.

Art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy stanowi, iż poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy. W myśl art. 38 ust. 2 ustawy poradnictwo zawodowe jest realizowane zgodnie z zasadami m.in.: dostępności i dobrowolności. Zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy poradnictwo zawodowe jest świadczone w formie porady indywidualnej lub grupowej.

Z cyt. wyżej regulacji, a także z art. 35 ustawy, definiującego podstawowe usługi rynku pracy, w żaden sposób nie wynika, by realizacja tych usług miała charakter fakultatywny i była zależna od sytuacji i możliwości organizacyjnych urzędu. Przeciwnie, użycie przez ustawodawcę określenia „podstawowe usługi rynku pracy” w odniesieniu m.in. do poradnictwa zawodowego upoważnia do stwierdzenia, iż ich realizacja powinna być traktowana w sposób priorytetowy, a osoby bezrobotne mogły mieć do niej niezakłócony dostęp. Jakkolwiek można znaleźć uzasadnienie dla nierealizowania szkoleń z zakresu poszukiwania pracy oraz niewydawanie skierowań do CiPK z powodu braku zainteresowania ze strony osób bezrobotnych, to brak porad indywidualnych i grupowych w tak długim okresie stanowi rażące naruszenie przepisów ustawy, a także postanowień Regulaminu Organizacyjnego PUP.

W myśl art. 9 ust. 1 pkt 3 ustawy do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy należy udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe. Art. 9 ust. 2 stanowi, iż zadania, o których mowa w ust. 1, są wykonywane przez powiatowe urzędy pracy wchodzące w skład powiatowej administracji zespolonej.

Nadmienić należy, iż zgodnie z § 6 ust. Regulaminu Organizacyjnego PUP całokształtem działalności PUP kieruje – zgodnie z zasadą jednoosobowego kierownictwa – Dyrektor i ponosi za nią pełną odpowiedzialność przed Starostą. Z kolei § 13 ust. 1 pkt 1 Regulaminu stanowi, że do kompetencji Dyrektora należy w szczególności podejmowanie i realizacja działań w zakresie promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Reasumując, stwierdzić należy, w zaistniałej sytuacji rolą Dyrektora było dołożenie wszelkich starań, by zadanie stanowiące przedmiot kontroli, było realizowane. Zauważyć należy, iż trudności, na które wskazano w wyjaśnieniach (covid, ocena kompetencji cyfrowych), dotknęły wszystkich urzędów, kontrolowana jednostka nie jest jedyną w tym zakresie. Z wyjaśnień wynika także, że problemy w komórce zajmującej się poradnictwem zawodowym miały przełożenie na całą działalność PUP.

Analizując przedłożone kontrolującym zestawienia stwierdzić należy, iż poradnictwo zawodowe nadal jest realizowane w wąskim zakresie, o czym świadczy liczba porad indywidualnych udzielonych od 1 grudnia 2022 r do 18 października 2023 r. – 23 porady, a także dalsze nierealizowanie porad grupowych.

W przedmiocie zasobów informacji zawodowej Dyrektor udzielił następujących wyjaśnień:

W zakres informacji zawodowej wchodzi informatory szkół wyższych, oferta szkoleniowa placówek oświatowych, pozycje książkowe z zakresu prawa, przedsiębiorczości, bezrobocia, realizacji projektów z dofinansowaniem z UE, wykaz stron internetowych z ofertami pracy, możliwość skorzystania z komputera z dostępem do internetu i przygotowania dokumentów aplikacyjnych. Zasoby informacji zawodowej obejmują również czasopisma, kwartalniki z tematyki rynku pracy, opisy zawodów, statystyka rynku pracy dostępna na stronie pup.nowemiasto.ibip.pl, opracowania lokalnego rynku pracy. Zasoby dostępne są dla osób zainteresowanych w siedzibie urzędu pracy, w pokoju nr 209, 207 oraz w informacji urzędu znajdującej się na drugim piętrze (zawartość biblioteczki w załączeniu).

Udostępnianie zasobów informacji zawodowej – Powiatowy Urząd Pracy oferuje możliwość skorzystania z bazy informacji, lecz brak zainteresowania korzystaniem z zasobów informacji PUP przez osoby bezrobotne skutkuje brakiem wykazu korzystania z niego. Wykaz osób korzystających z zasobów rejestrowany jest w oprogramowaniu Syriusz Std.

Doradcy zawodowi pełniący funkcję doradcy klienta (wykaz w załączeniu) podczas rozmowy z osobami bezrobotnymi proponują udział w poradnictwie zawodowym, jeśli problemy, które zweryfikowano podczas rozmowy, mieszczą się w tematach poradnictwa zawodowego. Proponując udział w poradnictwie osoba bezrobotna uzupełnia oświadczenie wyrażając zgodę na udział. Pośrednicy pracy po zweryfikowaniu osoby, która wymaga wsparcia w ramach poradnictwa zawodowego, kierują osobę do doradcy zawodowego, który

decyduje o formie udzielenia pomocy (porada indywidualna, porada grupowa, informacja grupowa, informacja indywidualna, szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy).

[Dowód: akta kontroli str. 94; 117-166]

W dniu 22 listopada 2023 r. Wojewoda Warmińsko – Mazurski przekazał Dyrektorowi Powiatowego Urzędu Pracy w Nowym Mieście Lubawskim projekt wystąpienia pokontrolnego, zawierający powyższe ustalenia oraz zalecenia dotyczące działań mających na celu pełną realizację usługi poradnictwa zawodowego.

W dniu 4 grudnia 2023 r. do Wojewody Warmińsko – Mazurskiego wpłynęło pismo Dyrektora PUP, w którym ustosunkowując się do ww. projektu podano dodatkowo, iż: „Na sprawy związane z rozwiązywaniem stosunków pracy z dwiema pracownicami Działu Usług Rynku Pracy trzeba spojrzeć szerzej, bowiem miały one duży wpływ na działanie Urzędu. Sprawa związana z wypowiedzeniem umów o pracę w samym sądzie toczyła się od kwietnia 2021 r. do czerwca 2022 r. W ramach prowadzonego postępowania było wiele rozpraw i przesłuchiwań byli praktycznie wszyscy pracownicy PUP. Powodowało to sytuację, że pracownicy podzielili się na obozy popierające zwolnione pracownice i tych, którzy popierali pracodawcę. Miało to oczywisty wpływ na pracę w tak małym zespole. Także wcześniejsze zachowanie tych pracownic (nie akceptowane przez pracodawcę) doprowadziło do konfliktów, podziałów i nerwowej atmosfery w pracy. Atmosfera w Dziale Usług Rynku Pracy była nerwowa i demotywująco wpływała na innych pracowników. Atmosfera w zespole nie była dobra, nie służyła budowaniu dobrych relacji, co przekładało się na podejście pozostałych pracowników do pracy. Pracodawca musiał się zdecydować na radykalny krok, tj. wypowiedzenie umów o pracę, by zapewnić ciągłość działania jednostki i normalne funkcjonowanie. Dopiero po prawomocnym zakończeniu spraw sądowych załoga stopniowo zaczęła funkcjonować w nowych okolicznościach i realizować ustawowe zadania. Z uwagi jednak na emocjonalne zaangażowanie pracowników w proces pracodawca potrzebował czasu, by ustabilizować sytuację w Dziale Usług Rynku Pracy zajmującym się kontrolowanym obszarem usług rynku pracy. W tym samym czasie miała miejsce pandemia i związana z tym praca zdalna, co nie wpływała ułatwiająco na pracę załogi”. Dyrektor zwrócił się ponadto z prośbą o uwzględnienie ww. aspektów w wynikach kontroli.

Zgodnie z art. 113 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jednostka kontrolowana może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zaleceń, uwag i wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Powyższe pismo Dyrektora PUP wprawdzie wpłynęło w terminie 14 dni od otrzymania zaleceń, jednakże z jego treści wynika, iż nie zawiera ono zastrzeżeń co do wydanych zaleceń, jedynie stanowi dodatkowe wyjaśnienia, które w ocenie Wojewody Warmińsko – Mazurskiego pozostają bez wpływu na ustalenia zespołu kontrolującego oraz ocenę działalności kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą.

Uwzględniając powyższe, **zalecam** niezwłoczne podjęcie działań zmierzających do pełnej realizacji usługi rynku pracy, jaką jest usługa poradnictwa zawodowego.

Zwracam również uwagę, że art. 114 ustawy stanowi, iż:

1. Jeżeli w wyniku przeprowadzonych czynności, o których mowa w art. 111, zostały ujawnione istotne uchybienia w realizacji zadań ustawowych, w szczególności stosowania standardów usług rynku pracy przez wojewódzki lub powiatowy urząd pracy, wojewoda może zlecić jednostce samorządu terytorialnego opracowanie kompleksowego programu naprawczego lub wezwać jednostkę samorządu terytorialnego do wyznaczenia wykonawcy zastępczego w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia otrzymania wezwania.
2. W przypadku niewyznaczenia przez jednostkę samorządu terytorialnego wykonawcy zastępczego w terminie, o którym mowa w ust. 1, lub nieopracowania lub niewdrożenia kompleksowego programu naprawczego, wojewoda może wystąpić do sądu administracyjnego ze skargą na bezczynność jednostki podlegającej nadzorowi lub kontroli.

Art. 115 stanowi natomiast, że:

1. Kto nie realizuje zaleceń wojewody, o których mowa w art. 113 – podlega karze pieniężnej w wysokości do 6000 zł.
2. Kto nie stosuje standardów usług rynku pracy – podlega karze pieniężnej w wysokości do 10 000 zł.
3. Karę pieniężną wymierza wojewoda w drodze decyzji administracyjnej, biorąc pod uwagę rozmiar, stopień i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Anna Słowińska

DYREKTOR

Wydziału Polityki Społecznej