



Ministerstwo
Cyfryzacji

Portal Interoperacyjności: rozwinięcie założeń

Michał Bukowski, DAIP



Wizja:

PORTAL

**jako brama do informacji i narzędzi
Interoperacyjności oraz
Architektury Informacyjnej Państwa**



Perspektywa: **Portal jako Proces**



Perspektywa: Portal jako Proces

Spojrzenie na Portal nie jak na skończony produkt, ale na PROCES, który:

- a) wymaga zasilania,
- b) dostarcza rzeczywistą wartość ODBIORCOM.



Perspektywa: Portal jako Proces

Portal ma wspierać jak najszerszy zbiór procesów z obszarów:

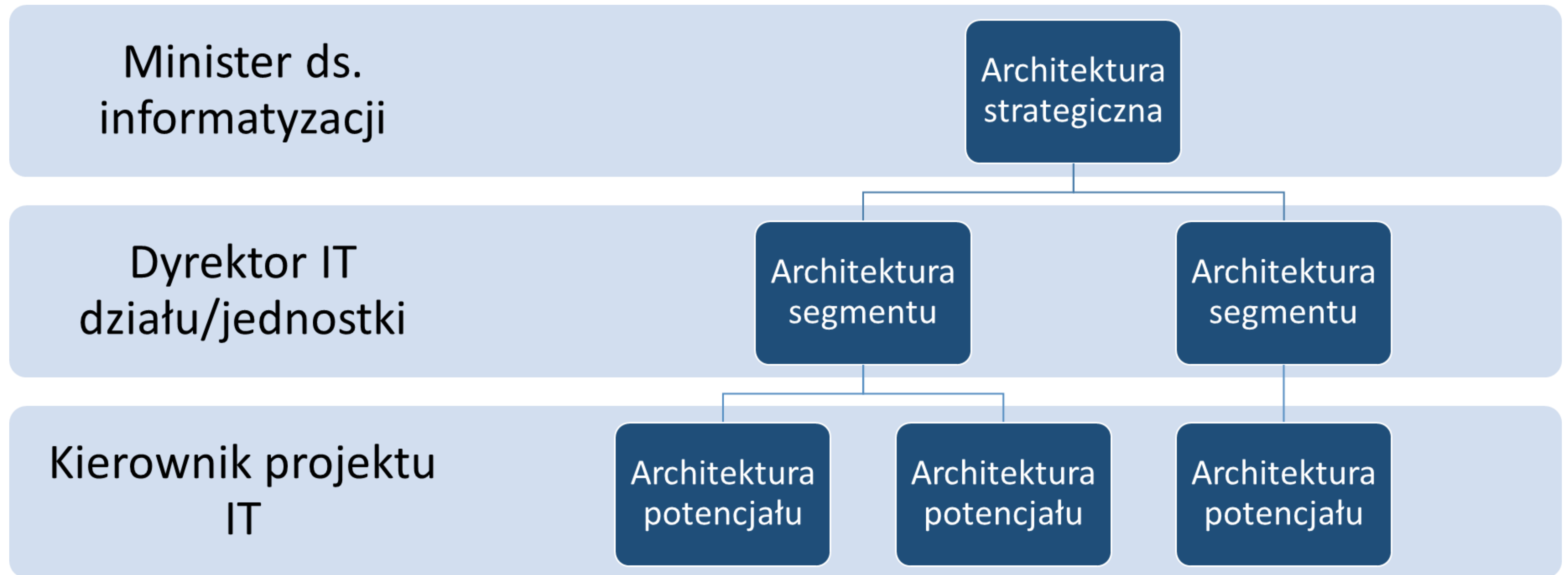
- Interoperacyjność (IOP),
- Architektura informacyjna państwa (AIP),

Proces: wartość dla odbiorców

Kategorie beneficjentów IOP/AIP:

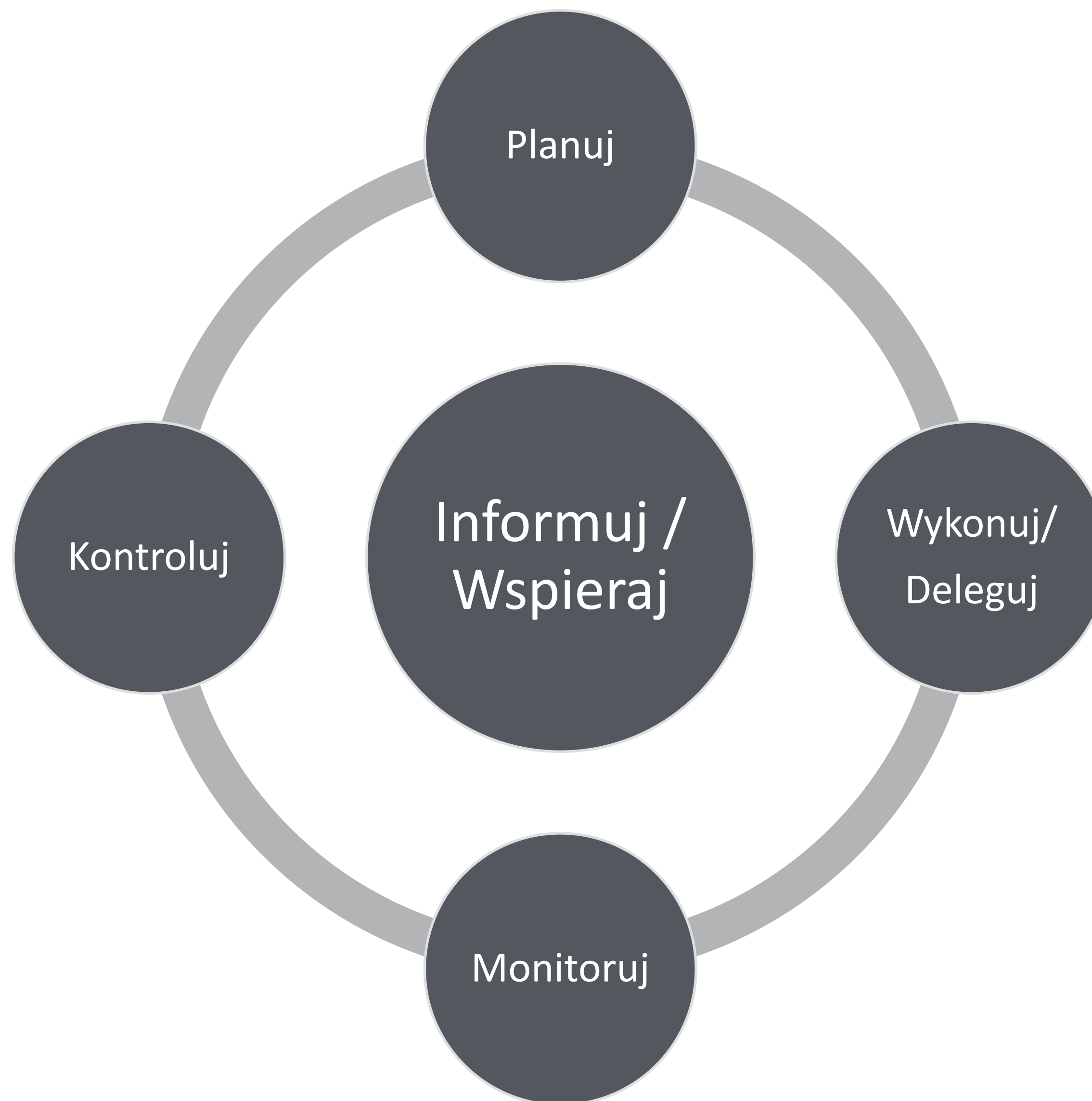
1. **Architektura strategiczna:** Minister cyfryzacji, KRMC, Rada Architektury IT, Dyrektor DAIP
2. **Architektura segmentu:** CIO / Pełnomocnik ds. informatyzacji, Architekt korporacyjny obszaru / Dyrektor ds. IT
3. **Architektura potencjału:** kierownik projektu IT, architekt IT, analityk biznesowy, analityk systemowy, ekspert dziedzinowy.

Proces: wartość dla odbiorców



Rys.: Kaskada architektur korporacyjnych, 2015 r.

Proces: model pracy w obszarze IOP/AIP (PDCA)



Proces: model pracy w obszarze IOP/AIP (PDCA)

1. **PLANUJ**: Zarządzanie IOP/AIP przez MC i inne podmioty.
2. **WYKONUJ/DELEGUJ**: Podział zadań pomiędzy MC, KRMC i inne podmioty; Kaskadowanie IOP/AIP.
3. **MONITORUJ**: Monitorowanie realizacji e-usług zgodnie z IOP/AIP.
4. **KONTROLUJ**: Badanie zgodność e-usług z IOP/AIP.
5. + Horyzontalnie:
 - **INFORMUJ**: Przekazywanie informacji o zakresie i korzyściach z IOP/AIP.
 - **WSPIERAJ**:
 - Zapewnianie środków PO PC na budowę i rozwój e-usług.
 - Wspieranie interesariuszy przez ekspertów IOP/AIP w całym cyklu e-usługi.
 - Podnoszenie kompetencji interesariuszy.

Kluczowe procesy wspierane przez IOP/AIP

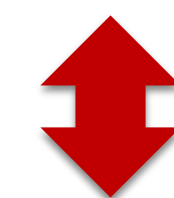
Elektroniczna
usługa publiczna

Planowanie,
projektowanie, budowa
i świadczenie usługi (w
tym: ponadsektorowej
i transgranicznej).



Krajowe Ramy Interoperacyjności
i Architektura Informacyjna Państwa

Tworzenie i rozwój (w tym kaskadowanie)



Sektorowe Ramy Interoperacyjności
i Architektura korporacyjna segmentu

Tworzenie i rozwój

Kluczowe procesy wspierane przez IOP/AIP

Dla każdego z kluczowych procesów wymagane:

Przygotowanie PROPOZYCJI WARTOŚCI (wyniku procesu)

dla beneficjentów z poziomu: strategicznego, segmentu i potencjału.

- Identyfikacja i analiza takich wartości będzie miała wpływ na zakres treści i usługi Portalu.
- Przygotowanie propozycji wartości powinno być zrealizowane razem z beneficjentami.

Propozycja wartości: przykłady

Proces: Planowanie, projektowanie, budowa i świadczenie Elektronicznej usługi publicznej

Architektura strategiczna

Jako Beneficjent chcę zapewnić wysoką jakość (współpracę i efektywność) elektronicznych usług publicznych na poziomie kraju, aby usługi:

- zaspokajały w jak najszerszy sposób potrzeby obywateli,
- w jak najszerszym zakresie współpracowały ze sobą (w tym wymieniały dane),
- nie były powielane,
- były ponownie wykorzystywane,
- czerpały korzyści płynące z istniejących i pojawiających się technologii.

Propozycja wartości: przykłady

Proces: Planowanie, projektowanie, budowa i świadczenie Elektronicznej usługi publicznej

Architektura potencjału (rozwiązania)

Jako Beneficjent chcę planować, projektować, budować lub świadczyć elektroniczną usługę publiczną zgodnie z wymaganiami lub rekomendacjami IOP/AIP, aby udostępniać usługę, która:

- pozwoli na współpracę z innymi usługami,
- zapewni zgodność z obowiązującymi przepisami i rekomendacjami,
- uzyska budżet na realizację i utrzymanie,
- uzyska akceptację przełożonych.



Potrzeby a Motywacje

Potrzeby a Motywacje interesariuszy IOP/AIP

Podmioty publiczne:

Kierownicy i pracownicy mają potrzebę budowania usług elektronicznych.

Ale **jaką mają motywację** do realizacji ich w sposób interoperacyjny i zgodny z architekturą?

IOP i AIP to ograniczenia na projektowanie, budowę oraz świadczenie usług!

Stosowanie się do nich:

- Przynosi krótko i średnioterminowe koszty.
- Może przynieść długoterminowe korzyści – i to niekoniecznie dla interesariusza.

Potrzeby a Motywacje interesariuszy IOP/AIP

Jak zaadresować brak motywacji do stosowania IOP/AIP?

Przykłady:

- Przekonanie o słuszności stosowania (motywacja wewnętrzna)
- Przepisy: nakazy i konsekwencje (motywacja zewnętrzna)
- Zasoby finansowe: dostępność budżetu (motywacja zewnętrzna)
- Autorytet: przełożeni, uznani eksperci (motywacja zewnętrzna)

Potrzeby a Motywacje interesariuszy IOP/AIP

Jak zrozumieć, wytworzyć (zbudować) i utrzymać motywację?

Propozycje:

- Analiza interesariuszy wykonywana z nimi: autentyczne problemy i potrzeby.
- Przygotowanie Customer Journey Map i Empathy Map dla interesariuszy.
- Projektowanie zorientowane na użytkownika: w każdym etapie projektowania potrzeby użytkownika są brane pod uwagę
- Projektowanie partycypacyjne: budowanie rozwiązania przez zespół interdyscyplinarny – przedstawiciele każdego obszaru (strategiczny, segmentu i potencjału).

Obszary Portalu



Obszary Portalu: wsparcie procesów IOP/AIP

WIEDZA

- Procesy wyboru, tworzenia oraz pozyskiwania, a także redakcji **treści**.
 - W tym: ustanowienie partnerów dostarczających treści lub informujących o pojawieniu się nowych treści takich, jak podmioty z Architektury segmentu, Architektury potencjału czy Komisja Europejska.
- Automatyczne zasilanie treścią z części Repozytorium AIP.

Obszary Portalu: wsparcie procesów IOP/AIP

ROZWIĄZANIA

- Procesy wyboru, tworzenia opisów oraz pozyskiwania opisów **artefaktów IOP/AIP**.
 - np. rekomendacje, standardy, wzory dokumentów, struktury danych, rozwiązania interoperacyjne (w tym programy komputerowe i kodu oprogramowania): pełnienie roli Repozytorium Interoperacyjności
- Badanie **zgodności e-usługi z wymogami IOP** (standardy, rekomendacje) **oraz AIP** (model, pryncypia).



Obszary Portalu: wsparcie procesów IOP/AIP

ROZWÓJ KOMPETENCJI

- Identyfikacja i zaspokajanie potrzeb rozwoju kompetencji w zakresie IOP/AIP.

Obszary Portalu: wsparcie procesów IOP/AIP

WSPÓŁPRACA

Procesy architektoniczne:

- Rozwój Ram architektonicznych
- Rozwój Metamodelu AIP
- Rozwój Modelu AIP (w tym źródła zasilania)
- Budowa i rozwój Kaskady architektur korporacyjnych
- Rozwój Pryncypiów architektonicznych
- Rozwój Standardów architektonicznych
- Wsparcie w planowaniu i tworzeniu rozwiązań zgodnych z AIP

Obszary Portalu: wsparcie procesów IOP/AIP

WSPÓŁPRACA

Procesy interoperacyjności:

- Rozwój Krajowych Ram Interoperacyjności
- Budowa i rozwój Kaskady interoperacyjności (IOP krajowa i dziedzinowa)
- Współtworzenie rekomendacji, standardów, wzorów dokumentów, struktur danych, rozwiązań interoperacyjnych
- Rozwój standardów technicznych
 - np. standard ESP, standardy API usług publicznych (w tym standard integracji z Węzłem Krajowym), standardy z Załącznika nr 2 do Krajowych Ram Interoperacyjności



Portal jako Proces: wybrane istotne zagadnienia

Obszary Portalu: wsparcie procesów IOP/AIP

- Zapewnienie interesariuszom niezbędnej motywacji do korzystania z wiedzy i rozwiązań IOP/AIP w zakresie elektronicznych usług publicznych
- Zaangażowanie interesariuszy w procesy IOP/AIP z obszaru *Współpracy*. Zbudowanie "żyjącej" społeczności zaangażowanych ekspertów.
- Nadzór i zaangażowanie Rady Architektury IT w procesy wyboru i pozyskiwania treści od interesariuszy w obszarach *Wiedza* i *Rozwiązania*.
- Wsparcie interesariuszy poprzez udostępnienie gotowych standardów, pryncypiów i wzorców IOP/AIP (checklisty) w okresie, gdy budują e-usługi, a nie mają jeszcze wystarczającej wiedzy.



Ministerstwo
Cyfryzacji