

SPIS TREŚCI

1	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.....	2
2	WYMAGANIA TECHNICZNE DLA OPROGRAMOWANIA.....	4
3	PODSTAWOWE WYMAGANIA FUNKcjONALNE DLA OPROGRAMOWANIA	5
4	SZCZEGÓŁOWE FUNKcjONALNOŚCI SYSTEMU.....	6
5	USŁUGI WSPARCIA I KONFIGURACJI PROCESÓW (150h).....	7

1 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

-zakup dodatkowych licencji JIRA dla istniejącej instancji oraz rozbudowę platformy JIRA o dodatkowe funkcjonalności związane m.in. z obsługą budżetów, zarządzaniem zastępstwami, zarządzaniem czasem pracy, podpisem elektronicznym - w NCBR oraz podmiotach gospodarczo powiązanych z Zamawiającym, przede wszystkim NCBR+ Sp. z o.o.

-odnowienie wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Confluence Server 500 Users: Commercial License.

2.1. Przedmiot zamówienia dla zakresu podstawowego:

Zamawiający posiada obecnie JIRA Server w wersji Jira Software 8.5.4 i Jira Core 8.5.4 z licencjami na następującą liczbę użytkowników:

Lp.	Nazwa	Ilość	Wartość	Uwagi
1.	Licencje Jira Software	100	szt.	-
2.	Licencje JIRA Core	250	szt.	-
3.	Licencje Jira Service Desk	50	szt.	-
4.	Adaptavist ScriptRunner for JIRA	250	szt.	-
5.	BigPicture Enterprise	250	szt.	-
6.	BigPicture	250	szt.	-
7.	Email Task	250	szt.	-
8.	Insight	250	szt.	-
9.	SLA PowerBox	250	szt.	-
10.	Xporter	250	szt.	-

Powyższe licencje powinny zostać zwiększone do

Lp.	Nazwa	Ilość	Wartość	Uwagi
1.	Licencje Jira Software	250	szt.	-
2.	Licencje JIRA Core	500	szt.	-
3.	Licencje Jira Service Desk	50	szt.	Bez zmian
4.	Adaptavist ScriptRunner for JIRA	500	szt.	-
5.	BigPicture Enterprise	500	szt.	-
6.	BigPicture	500	szt.	-
7.	Email Task	500	szt.	-
8.	Insight	500	szt.	-
9.	SLA PowerBox	500	szt.	-
10.	Xporter	500	szt.	-
11.	Usługa wsparciowo-szkoleniowa	150	godz.	do wykorzystania przez okres 12 mies., płatne wg rzeczywistego wykorzystania

a. Wykonawca zapewni 150 h konsultacji w okresie obowiązywania umowy, w zakresie dotyczącym oprogramowania. Konsultacje będą obejmowały:

- i. Analizy potrzeb Zamawiającego pod kątem opracowania procesów wspomagających zarządzanie produkcją oprogramowania oraz rekomendacje rozwiązań (m.in. zarządzanie budżetami, zarządzanie czasem pracy, zaawansowane dashboardsy)

- ii. Konfiguracje w zakresie zarządzania uprawnieniami w projektach i w organizacji
- iii. Przegląd konfiguracji istniejącej instancji i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie zarządzania konfiguracją

b. Godziny wsparciowo-szkoleniowe będą realizowane na zlecenie Zamawiającego oraz na podstawie uzgodnionej z Zamawiającym liczby godzin na wykonanie konkretnego zadania. Płatność za wykonane zadanie będzie się odbywała na podstawie protokołu odbioru po testach akceptacyjnych zleconego zadania.

2.2. Jako opcja, do zakresu podstawowego, do wykorzystania w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru:

- zakup dodatkowych pluginów;
- rozbudowa funkcjonalności dostarczonego oprogramowania. Zamawiający nie dopuszcza rozbudowy funkcjonalności za pomocą oprogramowania dodatkowego.

Wartość powyższych zamówień w ramach prawa opcji nie przekroczy kwoty 70 000 zł. Brutto.

Dodatkowe funkcjonalności / pluginy muszą umożliwiać ich samodzielne konfigurowanie przez Zamawiającego według rzeczywistych potrzeb, bez konieczności wsparcia ze strony Wykonawcy po zakończeniu umowy.

2.3 . Odnowienie wsparcia i pomocy technicznej Confluence

Zamawiający posiada obecnie Confluence Server 500 Users: Commercial License. Obecna umowa serwisowa wygasa 08.12.2021

