



Gdańsk, 2023-12-13.



UNP: GD-23-60752  
GD-POR-A.213.25.2023.4

### Odpowiedzi na pytania – wnioski

o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego na „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez operatora pocztowego zwanego dalej „Wykonawcą” w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego z lokalizacji Gdańsk, ul. Okopowa 7 oraz ich ewentualnych zwrotów oraz świadczenie usług kurierskich w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

#### Pytanie nr 1: Zapytanie ofertowe ust. 2.2

Wykonawca prosi o dopisanie na końcu ustępu „*oraz odbioru przesyłek*”.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany treści ust. 2.2. zapytania ofertowego. Treść ust. 2.2. otrzymuje brzmienie; „ Płatność za zrealizowane usługi będzie dokonywana w formie opłaty z dołu w okresach miesięcznych na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie. Przez „opłatę z dołu” należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Zamawiającego, bezgotówkowo, poprzez złożenie polecenia przelewu w terminie późniejszym niż nadanie przesyłek pocztowych i ich odbiór przez Wykonawcę. Płatność za zrealizowane usługi będzie dokonywana w ramach podzielonej płatności.”

#### Pytanie nr 2: Zapytanie ofertowe ust. 2.5.1 pkt. 2) lit. b) w łączności z Załącznikiem nr 1 (formularz cenowy) lp. 18

Wykonawca wyjaśnia, że usługa kurierska o nazwie handlowej Pocztex Kurier świadczona jest wyłącznie w obrocie krajowym. W obrocie zagranicznym Wykonawca świadczy usługę kurierską o nazwie handlowej EMS i wymiarach:

- minimalne – 155 mm x 255 mm, - maksymalne – największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm.

W ramach świadczenia usługi EMS Wykonawca oferuje dwa specjalne rodzaje opakowań do przesyłek:

- Document Pack – przesyłka może zawierać dokumenty, masa takiej przesyłki nie może przekroczyć 0,5 kg
- Kilo Pack – przesyłka, której masa nie może przekroczyć 1 kg może zawierać dokumenty lub towary.

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe i dokona zmiany formularza ofertowego i cenowego w celu wyceny usługi?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza wpisanie przez Wykonawcę w formularzu ofertowym dla wyceny oferty nazwę oraz wymiary charakteryzujące przesyłkę danej kategorii, zgodnie z handlową nazwą usługi, świadczoną przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 3:** Zapytanie ofertowe ust. 2.5.4

Wykonawca zaznacza, że w przypadku awizacji adresata otrzymuje informację o treści, że może odebrać przesyłkę awizowaną w kolejnym dniu roboczym. Jednocześnie Wykonawca informuje, że dopuszcza możliwość odbioru przesyłki awizowanej w dniu awizacji pod warunkiem, że doręczyciel zdążył już powrócić do placówki oddawczej.

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

**Odpowiedź:** Tak.

**Pytanie nr 4:** Zapytanie ofertowe ust. 2.5.8. lit a) w łączności z Załącznikiem 2 IWU § 1 ust. 8

Wykonawca ze względów operacyjnych nie ma możliwości dokonywania odbiorów w godzinach oczekiwanych przez Zamawiającego.

Czy Zamawiający zgodzi się na odbiór przesyłek z lokalizacji ul. Okopowa 7, 80-819 Gdańsk w przedziale 13:30-14:30 i dokona zmian zapisów?

**Odpowiedź:** Nie. Zgodnie z wewnętrznym regulaminem przyjmowania i opracowania przesyłek do odprawy oraz sporządzeniem dokumentacji odsyłkowej Zamawiający pozostawia przedział dla odbioru przesyłek przez Wykonawcę w godzinach od 14:00 do 15:00.

**Pytanie nr 5: Zapytanie Ofertowe ust. 2.5.14 oraz ust. 2.5.21.**

Wykonawca zastrzega, że sporządzenie odpisów Potwierdzenia Odbioru jest usługą odpłatną, opłata jest naliczana zgodnie z cennikiem usług dodatkowych obowiązującym w dniu realizacji usługi i zostanie wyceniona zgodnie z Zał. Nr 1A (formularz cenowy) w lp. 20. Wykonawca informuje ponadto, że druki niezbędne do wykonania umowy za wyjątkiem Potwierdzenia Odbioru Zamawiający może wygenerować we własnym zakresie z aplikacji e-Nadawca. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

**Odpowiedź:** Dotyczy ust. 2.5.14 – Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Dotyczy ust. 2.5.21 pkt. 3) - Zamawiający pozostawia bez zmian – dotyczy odpisów potwierdzeń nadania przesyłek rejestrowanych w przypadku, gdy niedostarczenie Potwierdzenia Odbioru wynika z wyłącznej winy Wykonawcy.

**Pytanie nr 6: Zapytanie ofertowe ust. 2.5.15**

Wykonawca doręcza korespondencję w terminach i zgodnie ze wskaźnikami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 7: Zapytanie ofertowe ust. 2.5.22 w łączności z Załącznikiem nr 2 IWU §1 ust. 15**

Wykonawca informuje, że wznowienie realizacji odbiorów przesyłek z siedziby Zamawiającego będzie wymagało po stronie Wykonawcy ponownych uzgodnień operacyjnych. W przypadku braku możliwości technicznych Wykonawca będzie zmuszony odmówić świadczenia przedmiotowej usługi.

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

**Odpowiedź:** Tak. Z zastrzeżeniem niezmienności oferowanej ceny na świadczone usługi.

**Pytanie nr 8:** Załącznik nr 2 § 4 ust. 6 w łączności z § 5 ust. 1 pkt 4-6

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści ogłoszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Mając na uwadze, że Zamawiający dopuszcza zmiany do umowy wskazane w § 5 ust. 1 wzoru umowy, których możliwości przewidział i wskazał, to jednak niedostatecznie opisał warunki dokonania zmian umowy.

***Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych warunków umowy poprzez modyfikację § 5 ust. 1 wzoru umowy i rozwinięcie zapisów dotyczących zmian cen i podatku VAT, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:***

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

- a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;
- b) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych

poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

**Odpowiedź:** Zapisy o zmianie wynagrodzenia Wykonawcy zostały przedstawione w załączniku nr 2 § 4 ust. 6 w łączności z § 5 ust. 1 pkt 1),4)-6)

**Pytanie nr 9:** Załącznik nr 2 IWU § 4 ust. 4. Wykonawca prosi o wskazanie minimalnej wartości zamówienia, którą zrealizuje.

**Odpowiedź:** Minimalna wartość zamówienia, którą zrealizuje Wykonawca, wynosi wartość za faktycznie świadczone i wykonane bez zastrzeżeń usługi pocztowe i kurierskie według wystawionych faktur w okresie wykonywania przedmiotu zawartej umowy od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

**Pytanie nr 10:** Załącznik nr 2 IWU § 4 ust. 6.

Wykonawca wnioskuje o poprawienie odwołania. Zdaniem Wykonawcy powinno być „§ 5 ust. 1 pkt. 4-6 Umowy”.

**Odpowiedź:** Zamawiający poprawia odwołanie zgodnie z sugestią Wykonawcy .

**Pytanie nr 11:** Załącznik nr 2 IWU § 4 ust. 10

Wykonawca wyjaśnia, że przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgową nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. W związku z tym należy przyjąć kurs waluty z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury pierwotnej. Faktura korygująca/nota księgową powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji.

W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowny termin płatności.

Czy Zamawiający zgodzi się na nadanie ostatniemu zdaniu w ust. 10 brzmienia: „Należność za faktury Zamawiający ureguje w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury”?

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany treści Załącznika nr 2 IWU § 4 ust. 10 zapytania ofertowego. Treść Załącznika nr 2 IWU § 4 ust. 10 otrzymuje brzmienie: „W przypadku reklamacji Zamawiającego dotyczącej wysokości kwot zawartych w fakturze, lub niezgodności w zakresie ilości i rodzaju przesyłek termin płatności faktury ulega przedłużeniu o kolejne 14 dni od daty ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę i otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej, jeżeli dotyczy.”

**Pytanie nr 12:** Załącznik nr 2 IWU §7 ust. 1 pkt. 2)  
Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary umownej do 5%.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmniejsza karę umowną, wskazaną w Załączniku nr 2 IWU §7 ust. 1 pkt. 2), do 20%.

**Pytanie nr 13:** Załącznik nr 2 IWU §7 ust. 1 pkt. 3)  
Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary umownej do 50 zł.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 14:** Załącznik nr 2 IWU §7 ust. 1.  
Wykonawca wnioskuje o dopisanie pkt 4) o treści: *Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia netto.*

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 15:** Załącznik nr 2 IWU § 7 ust. 2

Prosimy o wskazanie właściwego odwołania. Zdaniem Wykonawcy powinno być „§ 7 ust. 1 pkt. 1 Umowy”.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 16:** Załącznik nr 2 IWU § 7 ust. 6

Prosimy o wskazanie właściwego odwołania w drugim zdaniu ustępu. Zdaniem Wykonawcy powinno być „§ 3 ust. 1 Umowy”

**Odpowiedź:** Zamawiający poprawia odwołanie zgodnie z sugestią Wykonawcy

**Pytanie nr 17:** Załącznik nr 2 IWU §9 ust. 4

Wykonawca informuje, że świadczy usługi dla setek tysięcy podmiotów i nie jest w stanie zastosować indywidualnych rozwiązań dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca prosi o wykreślenie końcowego zwrotu ustępu o treści „*pod warunkiem, że nie są one sprzeczne i mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia Umowy i załącznika nr 2 do Umowy.*”

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 18:** Załącznik nr 2 IWU § 9 ust. 7

Wykonawca wnosi o dodanie załączników nr 6 i 7 o poniższej treści:

1.Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest Wykonawca z siedzibą w ....

2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Wykonawcy, adres e-mail: inspektorodo@.....

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia,

dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest Umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.

5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search ([dataprivacyframework.gov](https://dataprivacyframework.gov)).

6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie Wykonawcy usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym Wykonawca jest zobowiązany udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.

9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy



## **Klauzula antykorupcyjna Wykonawcy**

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należyłą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Strony Umowy zgodnie oświadczają, że żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania niezgodnych z prawem korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron.
3. Kontrahent zobowiązuje się do ujawnienia wszelkich informacji dotyczących możliwości wystąpienia konfliktu interesów, mających wpływ na transparentność relacji biznesowej i ryzyko wystąpienia działań o charakterze korupcyjnym.
4. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się poinformować o każdym przypadku nadużyć rozumianych jako każde niezgodne z prawem lub postanowieniami Umowy działanie, którego celem jest uzyskanie nienależnych korzyści majątkowych, osobistych lub biznesowych, w szczególności:
  - 1) polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu przez jakąkolwiek osobę, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek nienależnych korzyści w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Wykonawcą dla jakiegokolwiek osoby,
  - 2) polegające na żądaniu lub przyjmowaniu przez jakąkolwiek osobę jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści, w zamian za działanie lub zaniechanie działania w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Wykonawcą,
  - 3) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu, bezpośrednio lub pośrednio, osobie zatrudnionej lub współpracującej z Wykonawcą w jakimkolwiek charakterze, jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub na rzecz jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie,
  - 4) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na żądaniu lub przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio przez osobę zatrudnioną lub współpracującą z Wykonawcą w jakimkolwiek charakterze jakichkolwiek nienależnych korzyści, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie

szkodliwe odwzajemnienie.

5. Kontrahent akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej Klauzuli Antykorupcyjnej Wykonawcy może spowodować natychmiastowe rozwiązanie Umowy, zaś Kontrahentowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.

6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: etyka@.....

7. Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z „Polityką antykorupcyjną Wykonawcy”, zamieszczoną na oficjalnej stronie internetowej Wykonawcy, w zakładce „O firmie”.

**Odpowiedź:** W razie uznania oferty Wykonawcy za najkorzystniejszą, Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie ww. załączników.