



POLITYKA JAKOŚCI

Oddziału Laboratoryjnego Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wałbrzychu

Podstawowym celem realizowanej przez Oddział Laboratoryjny Polityki Jakości jest świadczenie wysokiej jakości usług laboratoryjnych spełniających potrzeby, wymagania i oczekiwania klientów. Dla zapewnienia wysokiej jakości usług laboratoryjnych ustanowiono, wdrożono i utrzymywany jest system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Zobowiązujemy się do:

- wykonywania badań w sposób rzetelny, wiarygodny, niezależny, zgodny z dobrą praktyką profesjonalną, potwierdzeniem ważności wyników i zapewnienia jakości badań adekwatnej do wymagań klienta,
- świadczenia usług na najwyższym poziomie, zgodnie z ustalonymi metodami, wymaganiami klientów, jak też wymaganiami przepisów prawnych, zapewniając spełnienie potrzeb i oczekiwań klientów
- stosowanie w praktyce laboratoryjnej wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz procedur określonych w dokumentacji systemu zarządzania,
- zachowania zgodności z międzynarodową normą EN ISO/IEC 17025:2017,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania i działalności technicznej laboratorium,
- spełnienia potrzeb i oczekiwań klientów.

Stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania i działalności technicznej laboratoriów na poziomie umożliwiającym zapewnienie wysokiego, zgodnego z wymaganiami norm międzynarodowych, stopnia kompetencji akredytowanej jednostki przez Polskie Centrum Akredytacji,
- utrzymanie oraz sukcesywne rozszerzanie zakresu posiadanej akredytacji na nowe obszary badań zgodnie z zapotrzebowaniem klientów,
- utrzymanie oraz rozwój poziomu technicznego laboratoriów poprzez wdrażanie i stosowanie najnowszych metod i aparatury analitycznej, przy jednoczesnym dostosowaniu możliwości badawczych laboratoriów do zmieniających się przepisów i norm polskich oraz międzynarodowych,
- podnoszenie kompetencji pracowników w ramach szkoleń i doskonalenia,
- budowanie i utrzymanie opinii rzetelnego, kompetentnego i godnego zaufania partnera dla dotychczasowych i przyszłych klientów,
- optymalizacja kosztów wykonywanych badań z utrzymaniem ustalonego poziomu jakości.

Kierownictwo laboratorium zapewnia:

- cały personel Oddziału Laboratoryjnego zna politykę jakości, ma dostęp do dokumentów opisujących system zarządzania i w sposób świadomy realizuje wszystkie zawarte w nich postanowienia,
- zatrudniony personel posiada kompetencje niezbędne do wykonywania zadań,
- na bieżąco identyfikowane są ryzyka, aby przeciwdziałać potencjalnym zagrożeniom i wykorzystywać możliwe szanse w laboratorium,
- Polityka Jakości Oddziału Laboratoryjnego jest spójna z Polityką Jakości Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wałbrzychu,
- utrzymana jest integralność systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian.

Jako Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wałbrzychu deklaruję swoje zaangażowanie w realizację Polityki jakości i zabezpieczenie odpowiednich środków finansowych oraz zapewniam, że zobowiązania i cele zawarte w polityce jakości są realizowane na wszystkich szczeblach organizacyjnych naszej firmy.

Wałbrzych, 07 października 2019 r.

KIEROWNIK
Oddziału Laboratoryjnego
Binkowska
mgr Kamila Binkowska

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Wałbrzychu
Małgorzata Bąk
Małgorzata Bąk