

Warszawa, 24 lutego 2020 r.

DAZ.262.16.2020

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (NR 10/20/PN/P2) *Przedmiotem zamówienia jest usługa grupowego ubezpieczenia pracowników NCBR oraz NCBR+ oraz członków ich rodzin.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1843) dalej jako „ustawa Pzp”, uprzejmie informuję, iż w dniu 21 lutego 2020 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

Pytanie 1:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pelnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wypełnianie oświadczenia.

Pytanie 2:

Zapis w SIWZ oraz umowa paragraf 3 ust. 3 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana łączna wysokość kosztów (15%) obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymieniona wysokość kurtażu stanowi wartość brutto.

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

Pytanie 3:

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie czy broker posiada aktualne pełnomocnictwa do reprezentowania wszystkich podmiotów objętych postępowaniem przetargowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada z Brokerem umowę, który działa w imieniu obu Zamawiających i posiada odpowiednie pełnomocnictwa do reprezentacji Zamawiającego NCBR oraz NCBR+.

Pytanie 4:

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy w postępowaniu bierze udział dwóch Zamawiających i polisy będą wystawiane na każdego Zamawiającego osobno (oraz wszystkie warianty wskazane w SIWZ) tj. NCBR i NCBR+ sp. z o.o.?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że jest jeden Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, który działa na rzecz Narodowego Centrum Badań i Rozwoju oraz NCBR+ Sp. z o.o. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia polisy na każdy podmiot osobno na wszystkie warianty. Zamawiający wskazuje, że zapis w § 4 ust. 3 jest informacją, że „Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia każdemu z Zamawiających stosownego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia (Polisy) na okres wykonywania Umowy nie później niż w terminie 20 (dwudziestu) dni roboczych od wpłaty pierwszej składki”.

Pytanie 5:

Wykonawca wnioskuję o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatnich 12 miesięcy umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada takich danych.

Pytanie 6:

SIWZ – Wykonawca informuje, że brakuje w kolejności pkt 3.4. ponieważ po pkt. 3.3. następuje bezpośrednio pkt 3.5. Prośba o wyjaśnienie czy jest to omyłka pisarska w kolejności liczb porządkowych czy w pkt 3.4 Zamawiający wnosi jakiś zapis?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wystąpiła omyłka pisarska.

Pytanie 7:

Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednolicenie zapisów dot. określenia trybu postępowania przetargowego: Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu sekcja IV Procedura: pkt IV 1.1. wskazuje tryb jako przetarg nieograniczony (ze skróconym terminem składania ofert), a we wzorze umowy w pozycji „strony umowy oświadczają, że...” wskazuje tryb negocjacji bez ogłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wzorze umowy wystąpiła omyłka pisarska. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego (ze skróconym terminem składania ofert).

Pytanie 8:

Załącznik nr 8 – wzór umowy. Wykonawca prosi o dopuszczenie wprowadzenia zmian w § 6 ust. 2 do przekazanego wzoru umowy, które w konsekwencji będą uzależniały obowiązek usunięcia wad lub braków w wykonaniu konfiguracji Portalu od potwierdzenia ich przez obie strony Umowy, tj. wprowadzenie następującej modyfikacji w treści zapisu:

Wykonawca zobowiązany jest usunąć potwierdzone przez Strony wady lub braki w wykonaniu konfiguracji Portalu w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu i zawiadomić Zamawiającego pisemnie o usunięciu wad lub braków. W przypadku nie usunięcia powyższych wad w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego informacji o wadach lub brakach, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 4 Umowy. W przypadku niemożliwości usunięcia wad/awarii lub braków krytycznych w terminie 5 (pięciu) dni roboczych Wykonawca zwróci się do Zamawiającego, wskazując przyczynę niemożliwości dotrzymania terminu. Strony ustalą odpowiedni termin do usunięcia wady/usterki lub braku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Postanowienie § 6 ust. 2 wzoru umowy stanowi, że „Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady lub braki w konfiguracji Portalu w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu i zawiadomić Zamawiającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej o usunięciu wad lub braków. W przypadku nie usunięcia wad w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego informacji o wadach lub brakach, w przypadku niemożliwości usunięcia wad/awarii lub braków krytycznych w terminie 5 (pięciu) dni roboczych, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego, wskazując przyczynę niemożliwości dotrzymania terminu. Strony ustalą odpowiedni termin do usunięcia wady/usterki lub braków Portalu.” **Zamawiający we wzorze umowy nie przewiduje kar umownych.**

Pytanie 9:

Zał. nr 8 – wzór umowy. W ocenie Wykonawcy zapis § 6 ust. 7 zdanie 1 („Wykonawca zapewni w czasie trwania Umowy stały, bezawaryjny dostęp do Portalu Zamawiającemu oraz Ubezpieczonemu”) we wzorze umowy ma charakter zbyt ogólny – pojęcie „stały” ma charakter ogólny. Wykonawca prosi o informację odnośnie dopuszczalności usunięcia zapisu, bądź jego modyfikacji poprzez doprecyzowanie okresów czasu, w których Portal będzie dostępny.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu, natomiast informuje, że dostęp do Portalu Zamawiającego oraz Ubezpieczenie powinni posiadać 24H/7.

Pytanie 10:

Zał. nr 8 – wzór umowy. Wykonawca prosi o akceptację przez Zamawiającego wprowadzenia do § 6 umowy następującego zapisu: Każde zgłoszenie problemu będzie poddane diagnozie w ramach, której Wykonawca przeanalizuje przyczyny i okoliczności wystąpienia problemu, w szczególności pod kątem działania Portalu niezgodnego z dokumentacją techniczną i dokumentacją użytkownika. W czasie przygotowywania diagnozy Wykonawca ma prawo zwracać się do Zamawiającego o wykonanie dodatkowych czynności, lub dostarczenie dodatkowych informacji koniecznych do wykonania diagnozy. Czas oczekiwania na wykonanie przez Zamawiającego takich dodatkowych czynności lub dostarczenie dodatkowych informacji nie będzie wliczany do czasu usunięcia awarii/usterki, oraz uzależnienie obowiązku usuwania awarii/usterek Portalu, o którym mowa w § 6 ust. 7, od potwierdzenia przez Wykonawcę występowania awarii/usterki w wyniku przeprowadzonej diagnozy problemu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższego zapisu.

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

Pytanie 11:

Załącznik nr 8 – wzór umowy. Wykonawca prosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że dopuszcza udostępnienie Zamawiającemu Portalu odbędzie się na podstawie odrębnej umowy podpisanej z Wykonawcą regulującej: zasady korzystania oraz udostępnienia Portalu, zachowanie poufności oraz zasadach powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje podpisywania odrębnej umowy dotyczącej udostępnienia Portalu. Kwestie dotyczące wymagań oraz funkcjonowania Portalu, Zamawiający zawarł w Załączniku nr 8 do SIWZ.

Pytanie 12:

Załącznik nr 8 – wzór umowy. W § 9 umowy Zamawiający przewiduje, że każda ze stron będzie administratorem danych osobowych w celu realizacji umowy. W ocenie Wykonawcy Zamawiający nie będzie występował w roli administratora danych osobowych. W istocie Zamawiający będzie podmiotem przetwarzającym. Zawierając umowę ubezpieczenia grupowego, Wykonawca stanie się administratorem danych osobowych osób fizycznych, które przystąpiły do ubezpieczenia. O roli Wykonawcy, jako administratora świadczy fakt, że to właśnie zakład ubezpieczeń ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych (zgodnie z definicją administratora z art. 4 pkt 7 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). Wszelkie działania, jakie Wykonawca podejmuje w ramach umowy ubezpieczenia grupowego, wykonuje we własnym imieniu, realizując własne prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (np. udzielanie ochrony ubezpieczeniowej, wypłata świadczeń i odszkodowań). Natomiast Zamawiający występuje w roli Procesora, ponieważ przetwarza dane osobowe ww. osób fizycznych w systemach informatycznych (aplikacja Wykonawcy), których właścicielem jest Wykonawca. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe zapatrywania.

Odpowiedź:

Postanowienia przewidziane w umowie stanowiącej wzór (załącznik 8) dotyczą danych osobowych, które Strony pozyskują w procesie zawarcia samej umowy, jednakże nie dotyczą sytuacji przekazywania danych osobowych, wobec których Ubezpieczyciel będzie odrębnym Administratorem Danych Osobowych na mocy umowy ubezpieczenia z poszczególnymi pracownikami. W doktrynie istnieje ugruntowane stanowisko, że w przypadku umowy ubezpieczenia grupowego pomiędzy Ubezpieczycielem i Zamawiającym takie ubezpieczenia nie dochodzi do relacji powierzenia danych osobowych. W takim przypadku zamawiający ubezpieczenie jest jedynie podmiotem, który udostępnia takie dane (mając na uwadze jedną z możliwości przetwarzania danych osobowych wymienionych w art. 4 pkt 2) jednakże nie dochodzi tutaj do powierzenia przetwarzania danych.

Osobnym przypadkiem objęte są jednak dane osobowe przedstawicieli stron w ramach zawarcia samej umowy ubezpieczenia grupowego, albowiem dochodzi do wymiany danych zarówno osób bezpośrednio

podpisujących umowę- dane reprezentantów stron są pozyskiwane przez drugą stronę bezpośrednio od nich samych- stąd klauzula informacyjna z art. 13 RODO oraz przekazywane są dane osób, które są pracownikami stron ale ich dane nie są przez nich samych przekazywane- klauzula z art. 14 RODO. Ta właśnie sytuacja pozyskiwania i przetwarzania danych została opisana w umowie w §9.

Umowa (zał. 8) nie dotyczy jednakże samego procesu ubezpieczenia, w którym Wykonawca będzie ADO wobec danych osób ubezpieczonych, natomiast w Zamawiający będzie ADO danych swoich pracowników, których na ich „życzenie” przekaze do Wykonawcy. W ocenie Zamawiającego na mocy umowy (zał.8) to całość procesów „wymiany danych”.

W pytaniu poruszono kwestię umowy powierzenia danych osobowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, w której ten drugi występować będzie w roli procesora, jednakże w przekonaniu Zamawiającego nie będzie to składnik zawieranej umowy ubezpieczenia grupowego, a sytuacja ta będzie miała miejsce na dalszym etapie gdy dojdzie do zawiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy poszczególnymi pracownikami Zamawiającego, a Ubezpieczycielem (Wykonawcą). W takim przypadku, skoro w roli ADO występować będzie Ubezpieczyciel, ten podmiot będzie ustalał wzór umowy powierzenia z art. 28 RODO jednakże będzie to miało miejsce, jak już wspomniano później i nie na podstawie zawieranej w niniejszym postępowaniu umowy, a na podstawie umowy później zawartej, która będzie wprawdzie nawiązywać do omawianej w ramach pytania umowy, ale będzie stanowiła odrębny węzeł prawny.

Pytanie 13:

SOPZ 2 - Tabele świadczeń oraz Formularz oferty, Tabele świadczeń. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że świadczenia podane w tabelach stanowią wartości skumulowane.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w tabelach świadczeń wskazane są wysokości świadczeń i stanowią one wartości skumulowane.

Pytanie 14:

SOPZ 2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku operacji chirurgicznych ubezpieczonego oraz poważnych zachorowań dziecka Wykonawca będzie wypłacał świadczenia zgodnie z OWU w wysokościach wyrażonych w procentach sum ubezpieczenia, za które to przyjmie kwoty świadczenia podane w tabelach zawartych w SOPZ 2.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przyjmie definicje Wykonawcy zgodnie z przedstawionym OWU wraz z polisą.

Pytanie 15:

SOPZ 2.2.5. – Wykonawca prosi o zaakceptowanie następującej definicji nowotworu o granicznej złośliwości: nowotwór złośliwy w stadium przedinwazyjnym, tzw. in situ (dalej: nowotworu in situ) oraz ziarnica złośliwa (choroba Hodgkina) w pierwszym stadium, czerniak złośliwy skóry opisany wg skali TNM jako T1aN0M0, brodawkowaty rak tarczycy opisany wg skali TNM jako T1aN0M0, nowotwór złośliwy gruczołu krokowego (prostaty, stercza) opisany wg skali TNM jako T1aN0M0 lub T1bN0M0, oraz nowotwór złośliwy szyjki macicy opisany wg skali CIN jako CIN1, CIN2 lub CIN3. W razie odpowiedzi odmownej proszę o podanie innej definicji akceptowalnej przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przyjmie definicje Wykonawcy zgodnie z przedstawionym OWU wraz z polisą.

Pytanie 16:

SOPZ 3.1. oraz 6.4. - Wykonawca prosi o wykazanie rodzajów umów, na podstawie których powstał stosunek zatrudnienia oraz usunięcie sformułowania „a także osoba pozostająca z Zamawiającym w stosunku cywilnoprawnym”, ponieważ „stosunek cywilnoprawny” jest pojęciem daleko szerszym od „stosunku zatrudnienia”. Doprecyzowanie, o które prosimy, pozwoli nam zdefiniować uprawnionych do objęcia ubezpieczeniem i precyzyjnie oszacować ryzyko.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że chodzi o umowy z kodeksu pracy oraz nie usunie zapisu dotyczącego „stosunku cywilnoprawnego”.

Pytanie 17:

SOPZ 3.1. i 3.3. - Wykonawca prosi o podanie wieku (w latach) najstarszego współmałżonka i partnera.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy najstarszy pracownik ma lat 71 natomiast współmałżonek/partner ma lat 70.

Pytanie 18:

SOPZ 4.7. - Wykonawca prosi o:

1) potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SOPZ, pkt 4.7. warunkiem przyjęcia wymienionych w punkcie osób jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także jako ciągłość w opłacaniu składek?

2) Wyjaśnienie zapisu ostatniej części zdania: „Wykonawca w dacie uruchomienia umowy przyjmie do ubezpieczenia (...) także osoby (...) uznane za czasowo niezdolne do pracy wszystkich ubezpieczonych korzystających z obecnego ubezpieczenia grupowego wykupionego u Zamawiającego.” W opinii Wykonawcy mogło tu dojść do omyłki pisarskiej – np. braku znaku przestankowego.

Odpowiedź:

- 1) Zamawiający informuje, że miał na myśli zachowanie ciągłości ubezpieczenia dla Pracowników, którzy obecnie posiadają ubezpieczenie grupowe wykupione u Zamawiającego.
- 2) Zamawiający informuje, że w treści zabrakło znaku przestankowego. Zapis jest następujący „Wykonawca w dacie uruchomienia umowy przyjmie do ubezpieczenia bez ograniczeń ochrony oraz bez ryzyka ubezpieczeniowego, także osoby przebywające w szpitalach, na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich, wychowawczych, bezpłatnych, uznane za czasowo niezdolne do pracy, wszystkich ubezpieczonych korzystających z obecnego ubezpieczenia grupowego wykupionego u Zamawiającego”.

Pytanie 19:

SOPZ 6.4. - Wykonawca prosi o precyzyjne wykazanie „podmiotów trzecich”, gdyż obecny zapis jest zbyt ogólnikowy i nie pozwala Wykonawcy na dokładne oszacowanie potencjalnej grupy osób uprawnionych do objęcia ubezpieczeniem, a co za tym idzie – precyzyjne oszacowanie ryzyka.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że chodzi o umowy z kodeksu pracy oraz nie usunie zapisu dotyczącego „stosunku cywilnoprawnego”.

Pytanie 20:

SOPZ 7.3. - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że te przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy, jednocześnie miały miejsce w okresie odpowiedzialności z tytułu poprzedniej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis oznacza ciągłość ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności poprzedniej umowy.

Pytanie 21:

SOPZ 8.5. – Prośba do Zamawiającego o zgodę na stosowanie okresów karencji określonych w OWU Wykonawcy, przy zachowaniu warunków określonych w SOPZ, w ryzyku pobytu w szpitalu małżonka. W razie odpowiedzi odmownej, prośba o podanie maksymalnych okresów karencji dla tych ryzyk.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie okresów karencji w umowie pobyt małżonka w szpitalu – 1 miesiąc.

Pytanie 22:

ZAŁĄCZNIK NR 8 Umowa § 3 PKT. 7, ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ PKT. 5 PPKT 5.2 Czy Zamawiający zgodzi się na rozszerzenie zapisu na następujący, „(..)W przypadku dnia wolnego od pracy, realizacja nastąpi pierwszego dnia pracującego przypadającego po dniu wolnym od pracy na wskazany w polisie numer rachunku Wykonawcy, pod warunkiem, że nie będzie to dzień kolejnego miesiąca”. Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisu.

Pytanie 23:

ZAŁĄCZNIK NR 8 Umowa § 3 PKT. 8, ZAŁĄCZNIK NR 1 PKT 5.PPKT. 5.4 Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Za datę płatności składki uważa się datę obciążenia rachunku

bankowego Zamawiającego pod warunkiem, że składki wpłyną na konto Wykonawcy do końca miesiąca za który są należne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisu.

Pytanie 24:

ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ PKT 5.PPKT. 5.5 Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się zmodyfikować zapis na następujący: W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisu.

Pytanie 25:

ZAŁĄCZNIK NR 8 Umowa § 4 pkt 4 W związku tym, iż podpisanie umowy stanowi potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia, czy Zamawiający zgodzi aby polisy wystawione i przekazane zostały w pierwszym miesiącu obowiązywania odpowiedzialności po dokonaniu wpłaty należnej składki przez Zamawiającego, wówczas wystawione polisy staną się integralną częścią obowiązującej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że w § 4 ust. 3 wzoru umowy jest informacja, że „Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia każdemu z Zamawiających stosownego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia (Polisy) na okres wykonywania Umowy nie później niż w terminie 20 (dwudziestu) dni roboczych od wpłaty pierwszej składki”.

Pytanie 26:

W załączniku nr 8 do SIWZ Wzór umowy, Zamawiający wskazuje załącznik nr 4, jako szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, a ogólnie w wykazie załączników do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia to załącznik nr 1. Prośba do Zamawiającego o ujednoczenie zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że SOPZ w SIWZ oraz wzorzec umowy zostaje zgodnie z numeracją, jaka jest. SOPZ jest załącznikiem nr 1 do SIWZ, natomiast po zawarciu umowy z danym wykonawcą SOPZ będzie stanowił załącznik nr 4 do umowy, zgodnie ze wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ.

Pytanie 27:

Wzór umowy § 5 ust. 1 – Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że chodzi o osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę po stronie Wykonawcy odpowiedzialną za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że chodzi o osobę zatrudnioną po stronie Wykonawcy lub jego podwykonawcy, wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi Ubezpieczonych związanych z Przedmiotem Umowy. W § 5 wzoru umowy Zamawiający wprowadził klauzulę społeczną w postaci wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób zaangażowanych w realizację zamówienia, przewidziany w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp.

Pytanie 28:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czy pakiet V5 dla Płatników i WiD będzie dostępny tylko po wybraniu pakietów V1-3 płatnik / V1,2,4 WiD? Od kiedy Zamawiający planuje rozpocząć proces przystępowania do ubezpieczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pakiet V5 ma być dostępny dla każdego pracownika, który posiada pakiet V0 oraz dla jego współmałżonka/partnera/dorosłego dziecka.

Zamawiający z chwilą podpisania umowy rozpocznie proces przystępowania pracowników do ubezpieczenia.

Pytanie 29:

Załącznik nr 4 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Pkt 4.7

W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których dotyczy ten zapis w podziale na urlopy wychowawcze/macierzyńskie, bezpłatne, zwolnienia lekarskie, pobyty w szpitalu, czasowo niezdolne do pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie podać liczby osób, których dotyczy ten zapis.

Pytanie 30:

Załącznik nr 4 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Pkt 2.1.1 Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, iż wskazanie zakresie podstawowym -pakiet V0 kwota świadczenia w wysokości 350/120 PLN w ryzyku leczenia szpitalnego Ubezpieczonego wskutek NW komunikacyjnego w pracy stanowi omyłkę pisarską, i świadczenie powinno wynosić 390/120 PLN?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że stawka 350/120 PLN w ryzyku leczenia szpitalnego Ubezpieczonego wskutek NW komunikacyjnego w pracy jest prawidłowa.

Pytanie 31:

Załącznik nr 4 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Pkt 6.6

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do definicji Zawału serca zdania: „Istnienie Trwałego uszkodzenia neurologicznego musi potwierdzić lekarz specjalista w dziedzinie neurologii nie wcześniej niż 6 tygodni po zdarzeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie proponowanego zapisu.

Pytanie 32:

Załącznik nr 4 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Pkt 4.7 Czy w odniesieniu do osób nieaktywnych dotychczas ubezpieczonych i przebywających na zwolnieniach lekarskich, w szpitalach

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

lub uznane za czasowo niezdolne do pracy Zamawiający wyrazi zgodę aby do czasu powrotu do aktywnego świadczenia pracy miały zastosowanie niższe z kwot: kwota świadczenia z tytułu poprzedniej umowy lub kwota świadczenia wskazana w obecnym SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie świadczeń dla osób przebywających w szpitalach, na zwolnieniach lekarskich, urloпах macierzyńskich, wychowawczych, bezpłatnych, uznane za czasowo niezdolne do pracy wszystkich ubezpieczonych korzystających z obecnego ubezpieczenia grupowego wykupionego u Zamawiającego.

Pytanie 33:

Par. 5 ust. 3 pkt 1 Wzór Umowy Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie jakie dokumenty Wykonawca będzie musiał przekazać żeby zrealizować postanowienie ww. punktu. Jeśli Zamawiający nie jest w stanie określić typu, rodzaju dokumentów Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w przedmiotowym punkcie zapisu, że Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające spełnienia przez Wykonawcę lub jego podwykonawców wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w umowie czynności, po uprzednim zanonimizowaniu przedmiotowych dokumentów.

Odpowiedź:

Zgodnie z art. 29 ust. 3a oraz art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Pzp w trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących wskazane w ust. 1, czynności. Zamawiający będzie uprawniony do żądania w szczególności:

- oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego;
- poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

- poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.

Pytanie 34:

par. 3 ust.4 Wzór Umowy

Wykonawca prosi o informację, czy Wykonawca ma przekazywać każdemu z Zamawiających szczegółową informację o przebiegu ubezpieczenia dotyczącego pracowników tego Zamawiającego, czy też chodzi o zbiorczą informację o przebiegu ubezpieczenia jako całości.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca ma obowiązek przekazywania każdemu z Zamawiających z osobna szczegółową informację o przebiegu ubezpieczenia (powinna zawierać przynajmniej rodzaj i kwotę wypłaconego świadczenia) za pośrednictwem Brokera dotyczącą pracowników każdego z Zamawiających z osobna.

Pytanie 35:

par. 6 ust. 6 Wzór Umowy

Wykonawca prosi o informację, czy raporty, które będą generowane z Portalu, mają być przygotowywane osobno dla każdego z Zamawiających tj. mają uwzględniać tylko pracowników (i członków ich rodzin), zatrudnionych u danego Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że raporty mają być przygotowywane osobno dla każdego z Zamawiających tj. mają uwzględniać tylko pracowników (i członków ich rodzin), zatrudnionych u danego Zamawiającego.

Pytanie 36:

par. 11 ust. 1 i ust.7 Wzór Umowy

W ust. 1 wskazane jest, że umowę mogą rozwiązać Zamawiający działający łącznie. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że oświadczenie o odstąpieniu od umowy i oświadczenie o wypowiedzeniu umowy do swej skuteczności również wymaga łącznego działania Zamawiających, a jeżeli tak to prosimy dokonanie określonych korekt w par. 7 wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oświadczenie o odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy i oświadczenie o wypowiedzeniu wskazane w par. 11 ust. 7 wzoru umowy do swej skuteczności również wymaga łącznego działania Zamawiających. Natomiast w par. 11 ust. 7 wskazano, że każdy z Zamawiających ma prawo wypowiedzieć umowę.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin określony w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia o zamówieniu z **13 lutego 2020 roku** nie ulega zmianie, tj. **termin składania ofert: do dnia 02 marca 2020 r. do godz. 12:00, termin otwarcia ofert 02 marca 2020 r. o godz. 13:00. w Sali nr 108.**

Zbigniew Zieliński

Dyrektor Działu

Administracji i Zakupów