




Progr@m Wiedza i umiejętności = kompetencje

webinarium pn.

**Skuteczna komunikacja podczas
prowadzenia audytu wewnętrznego
Audytor wewnętrzny – postrzeganie zawodu
i ocena kompetencji komunikacyjnych**

13 kwietnia 2021 r.

Komunikacja w trakcie webinarium

- komunikacja na czacie w formule:
 -  dodaj komentarz
 -  zadaj pytanie (Q&A)
- możliwość sygnalizowania problemów za pomocą statusu uczestnika 
- sesja Q&A
- ankieta ewaluacyjna



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU



Skuteczna komunikacja podczas prowadzenia audytu wewnętrznego

Audytor wewnętrzny – postrzeganie zawodu i ocena kompetencji komunikacyjnych

13.04.2021 r.

dr Joanna Przybylska, Katedra Finansów Publicznych UEP
dr hab. Jacek Trębecki, prof. UEP, Katedra Ekonomii Informacji, UEP
dr hab. Waldemar Rydzak, prof. UEP, Katedra Ekonomii Informacji, UEP



Agenda wystąpienia

- Przestanki badania
- Cele badania
- Metodologia i harmonogram
- Respondenci
- Wyniki badań
- Wnioski

Przesłanki badania

- zidentyfikowana luka poznawcza zarówno w literaturze krajowej, jak i międzynarodowej
- potrzeba praktyczna

Cele badawcze

- Jakie są rodzaje problemów komunikacyjnych, z którymi spotykają się audytorzy wewnętrzni?
- Jakie są sposoby w zakresie komunikowania, które wykorzystują audytorzy wewnętrzni celem rozwiązania problemów z jakimi się stykają, z uwzględnieniem faz realizacji zadania audytowego?
- Jak audytorzy wewnętrzni postrzegają swój zawód?

Metodologia badania

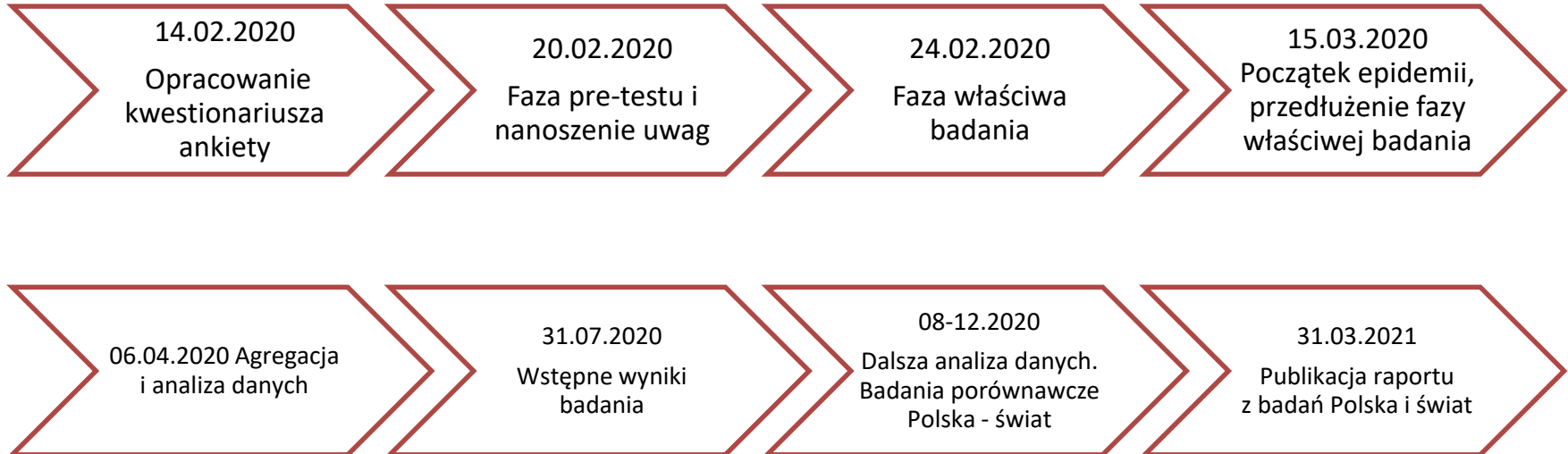
- metoda CAWI (*Computer Assisted Web Interview*)
- ankieta zbudowana z 15 pytań
- średni czas wywiadu 18 minut i 8 sekund
- 1878 prób wypełnienia, 515 pełnych ankiet

Podmioty wspierające badanie

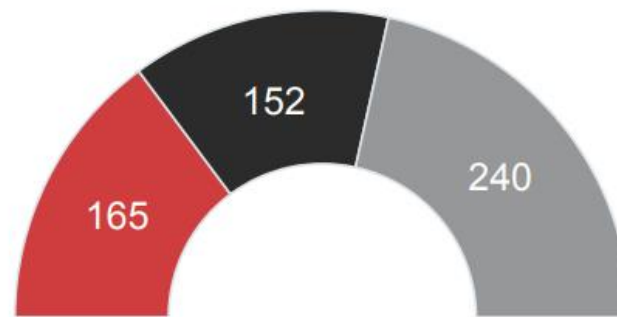
- Stowarzyszenie Instytut Audytorów Wewnętrznych IIA Polska
- Polski Instytut Kontroli Wewnętrznej Sp. z o.o.
- Stowarzyszenie ISACA Warszawa
- Stowarzyszenie ISACA Katowice
- Stowarzyszenie Certyfikowanych Audytorów i Specjalistów ds. Kontroli Wewnętrznej

- Ministerstwo Finansów
- Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego
- absolwenci studiów podyplomowych Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu

Harmonogram badania



Respondenci według sektora zatrudnienia



- sektor publiczny rządowy 30%
- sektor publiczny samorządowy 27%
- sektor prywatny 43%

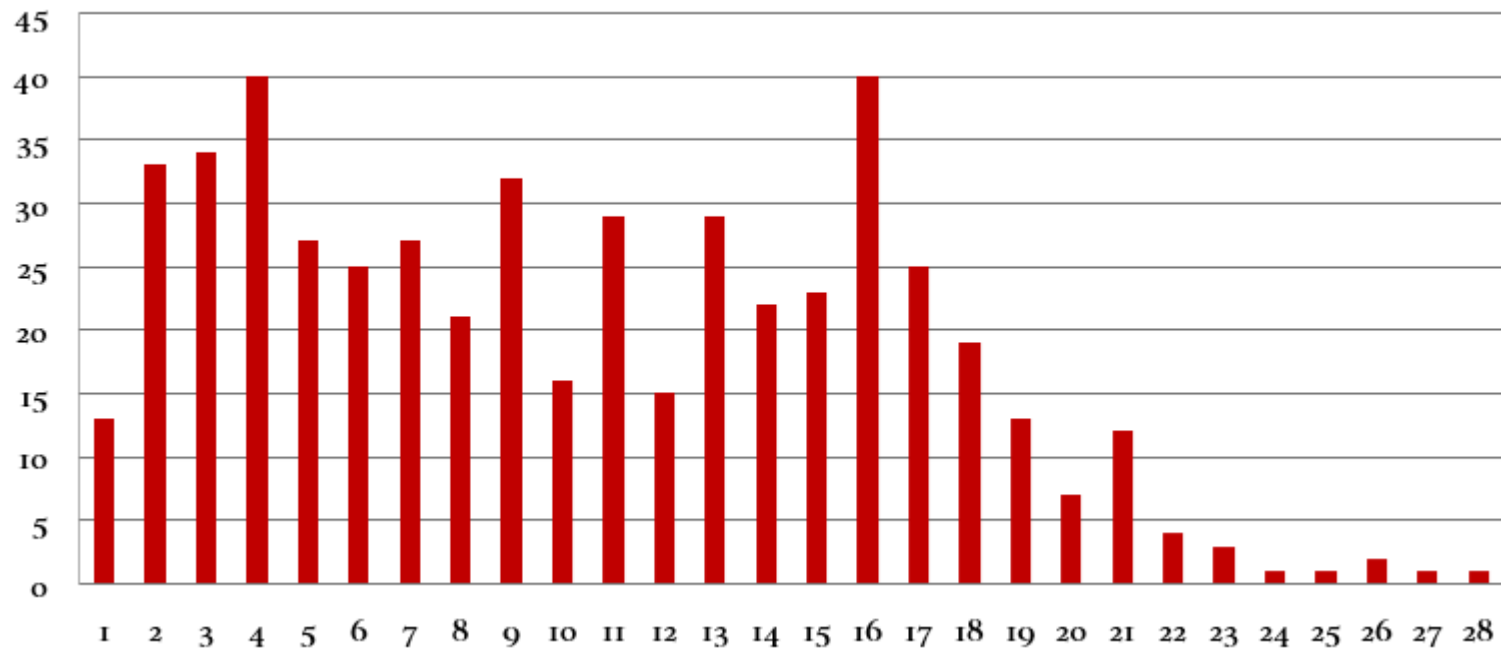
Źródło: badania własne dla N = 515

Respondenci według pełnionej funkcji

Zajmowane stanowisko	Polska	%
Samodzielne stanowisko audytu wewnętrznego	277	53,8
Zarządzam zespołem audytorów wewnętrznych	140	27,2
Jestem członkiem zespołu audytorów wewnętrznych	193	37,5
Inne (jakie?)	24	4,7

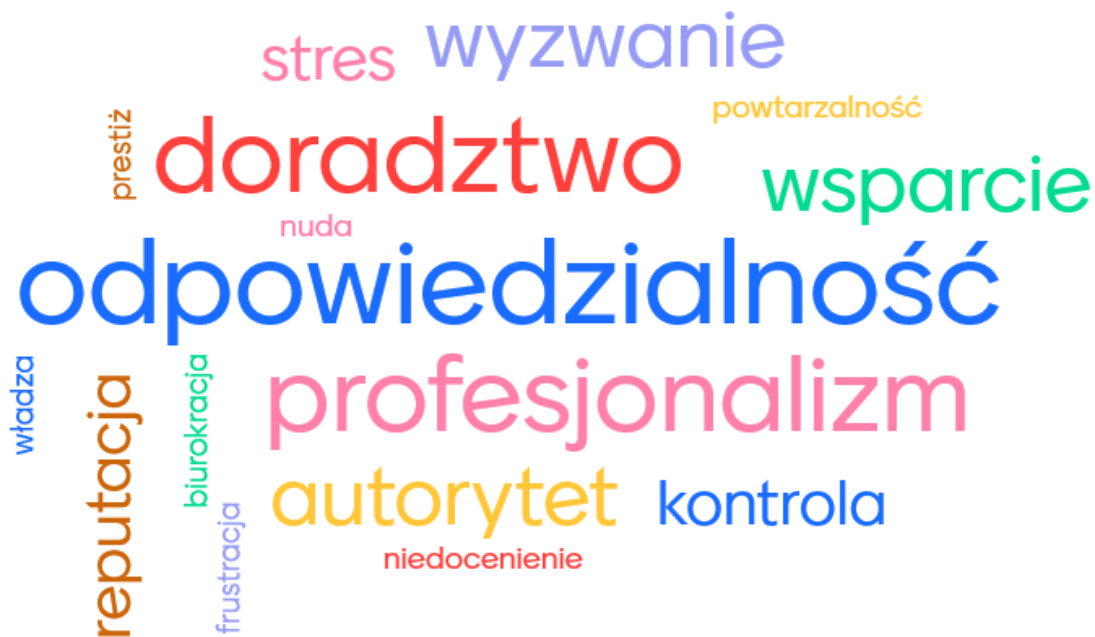
Źródło: badania własne dla N = 515

Staż pracy respondentów



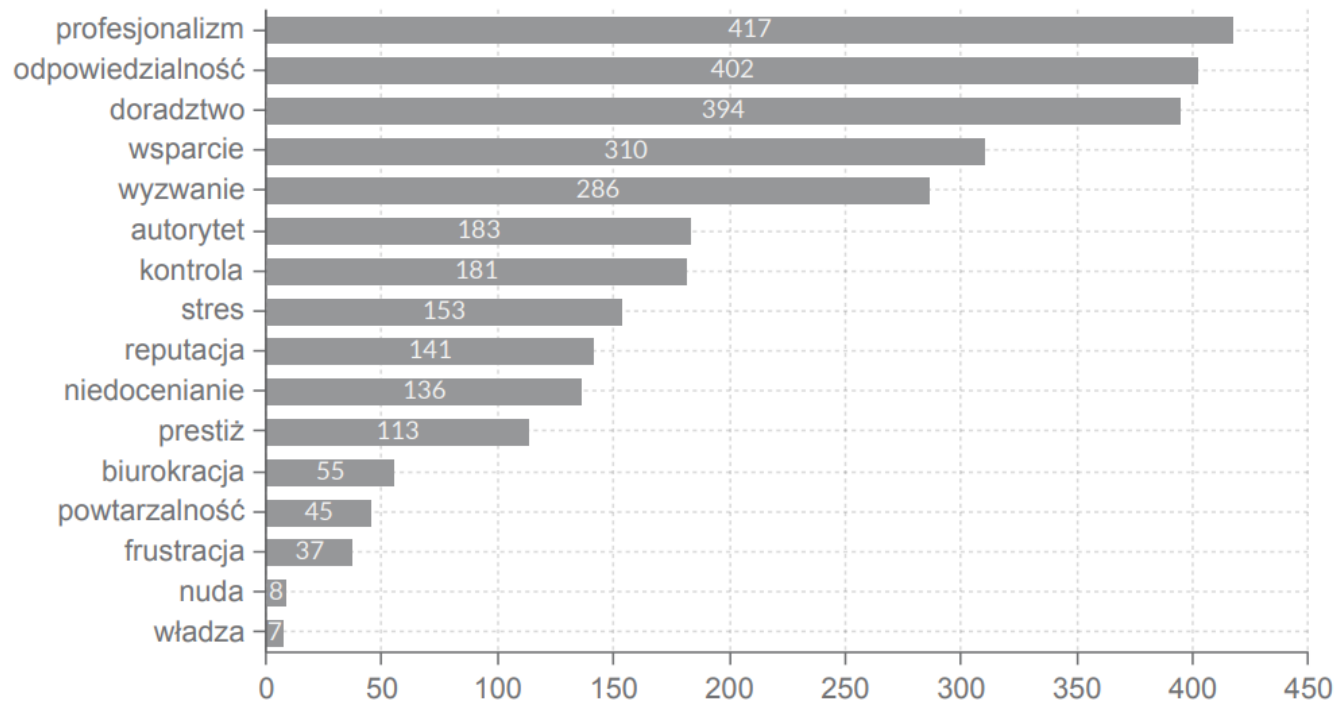
Źródło: badania własne dla N = 515

Postrzeganie swojego zawodu przez audytorów wewnętrznych



Postrzeganie swojego zawodu przez audytorów wewnętrznych

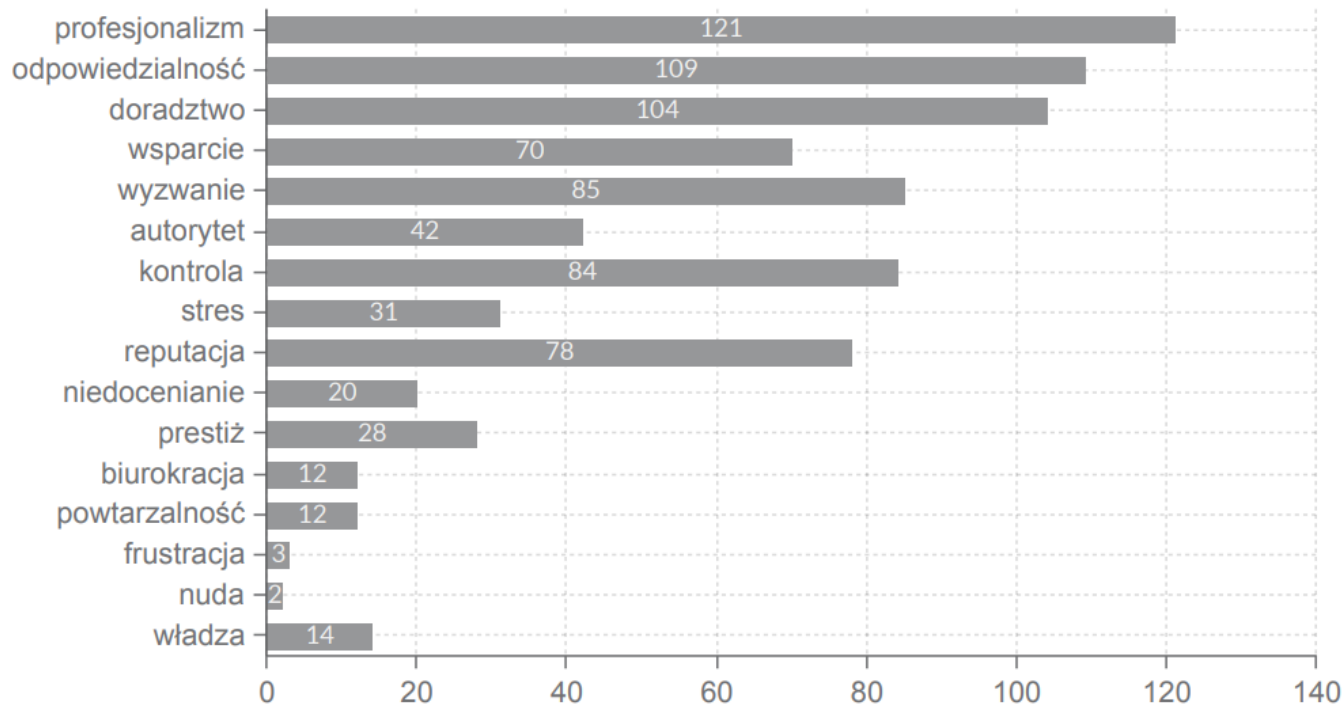
POLSKA



Źródło: badania własne dla N = 515

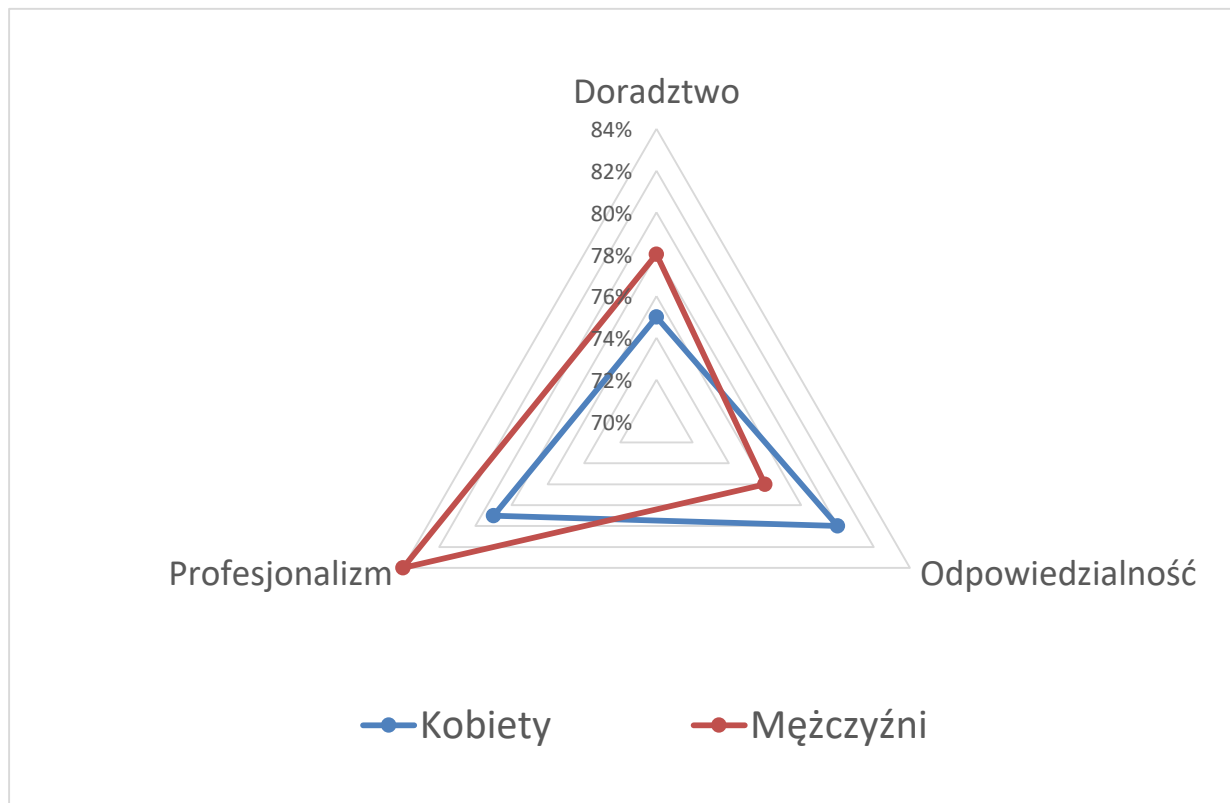
Postrzeganie swojego zawodu przez audytorów wewnętrznych

ŚWIAT



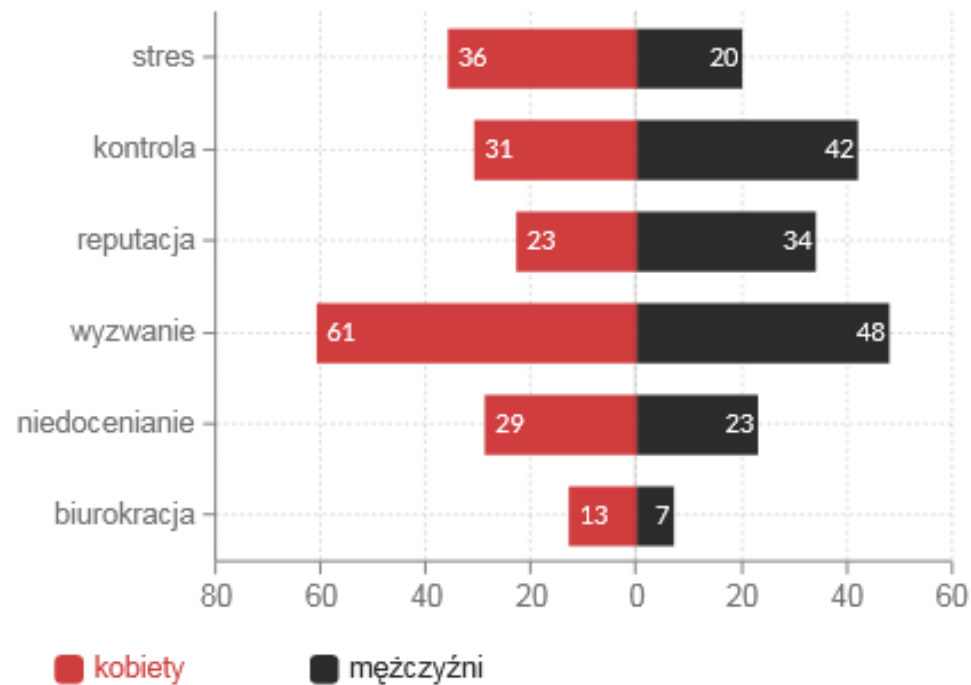
Źródło: badania własne dla N = 138

Postrzeganie swojego zawodu przez audytorów wewnętrznych



Źródło: badania własne dla N = 515

Postrzeganie swojego zawodu przez audytorów wewnętrznych

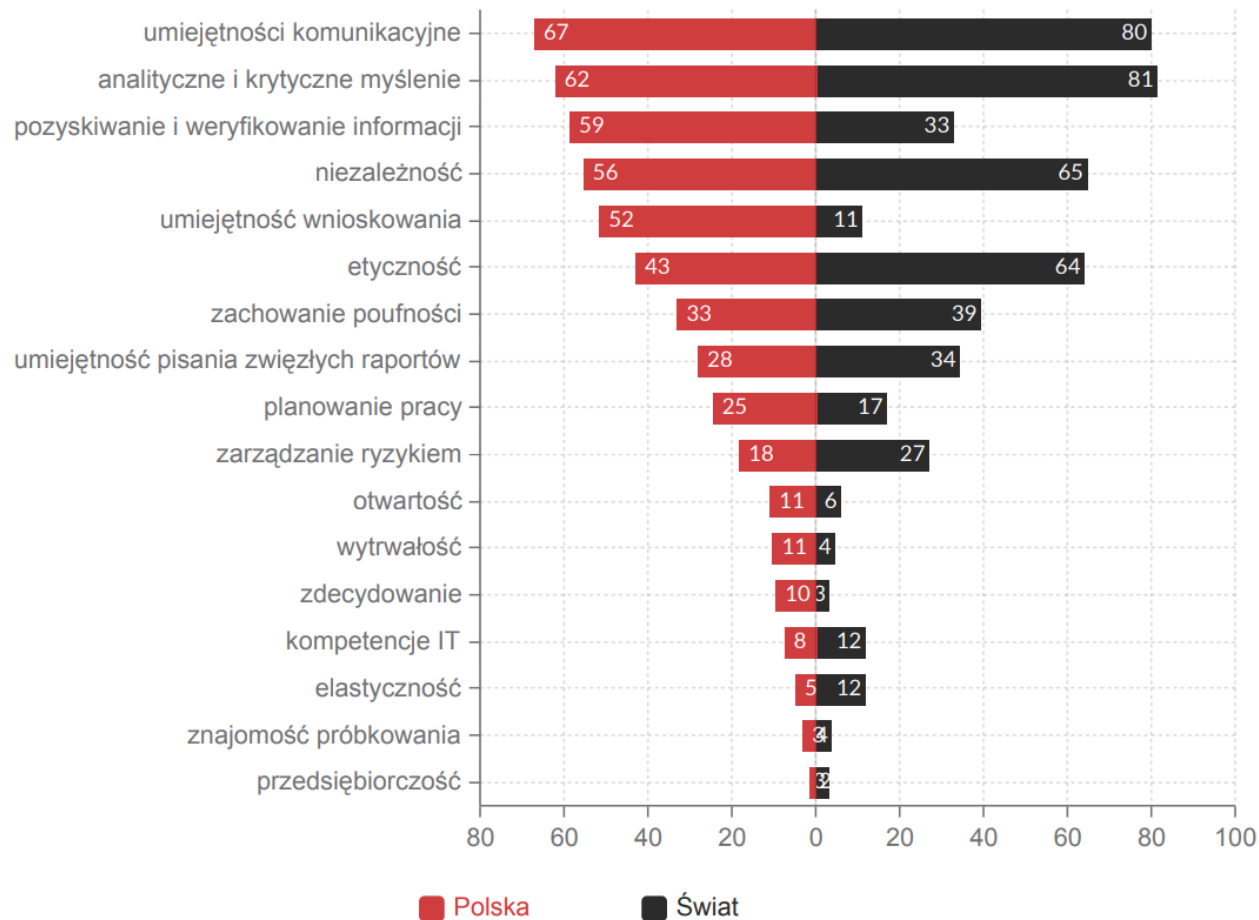


Źródło: badania własne dla N = 515

Najważniejsze kompetencje audytorów wewnętrznych

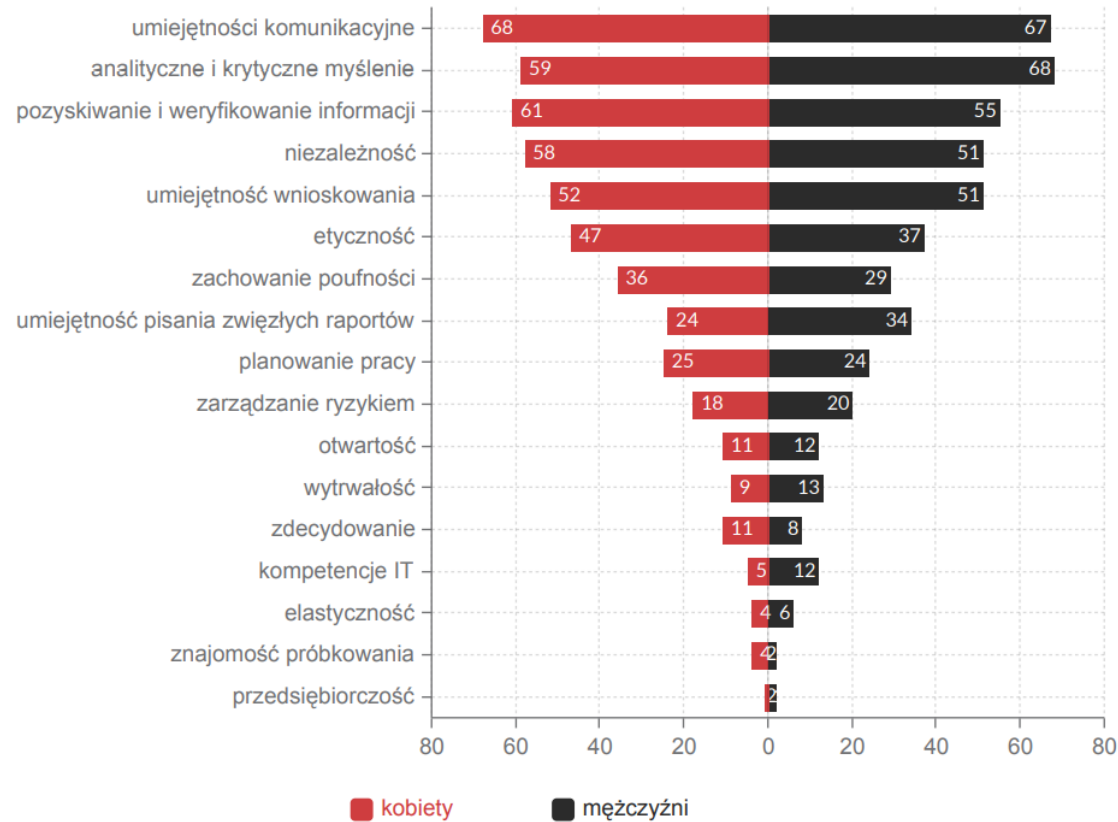


Najważniejsze kompetencje audytorów wewnętrznych

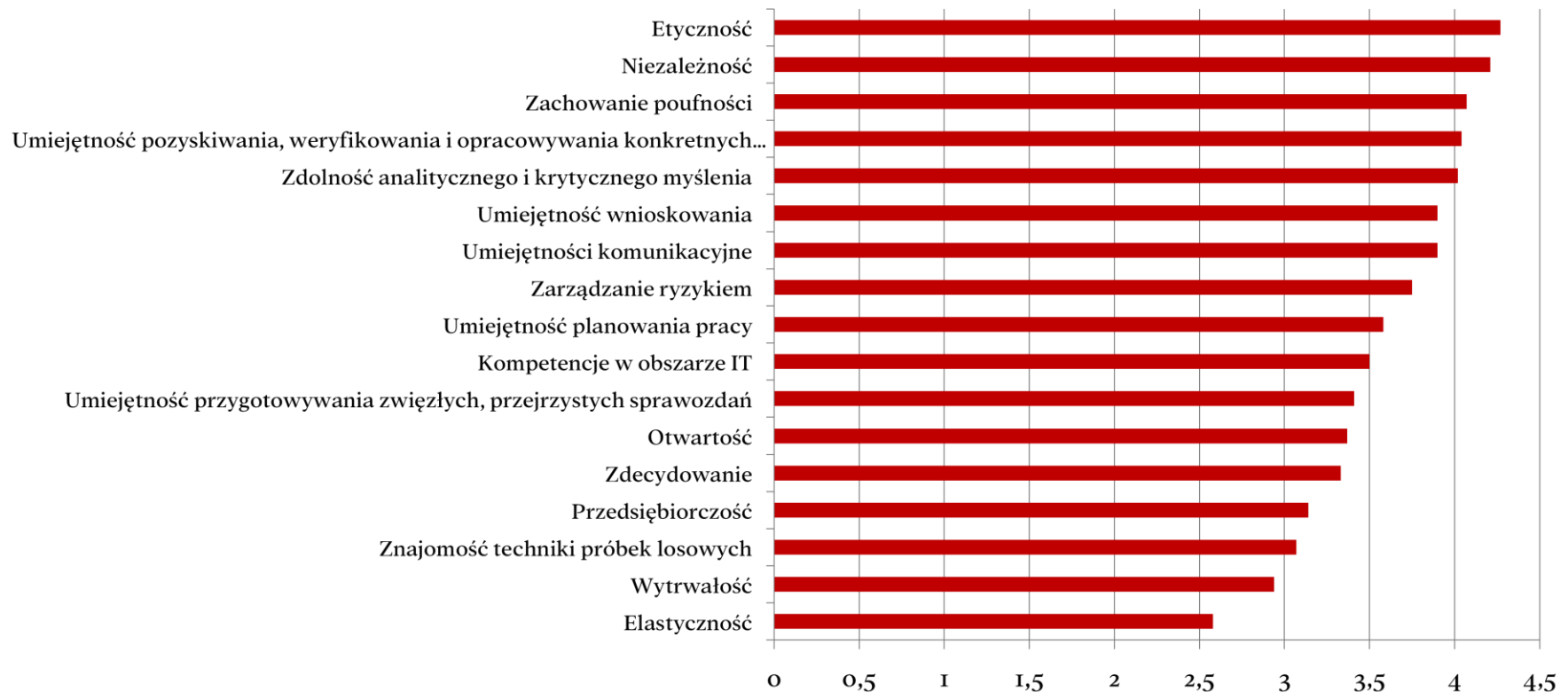


Najważniejsze kompetencje audytorów wewnętrznych

POLSKA

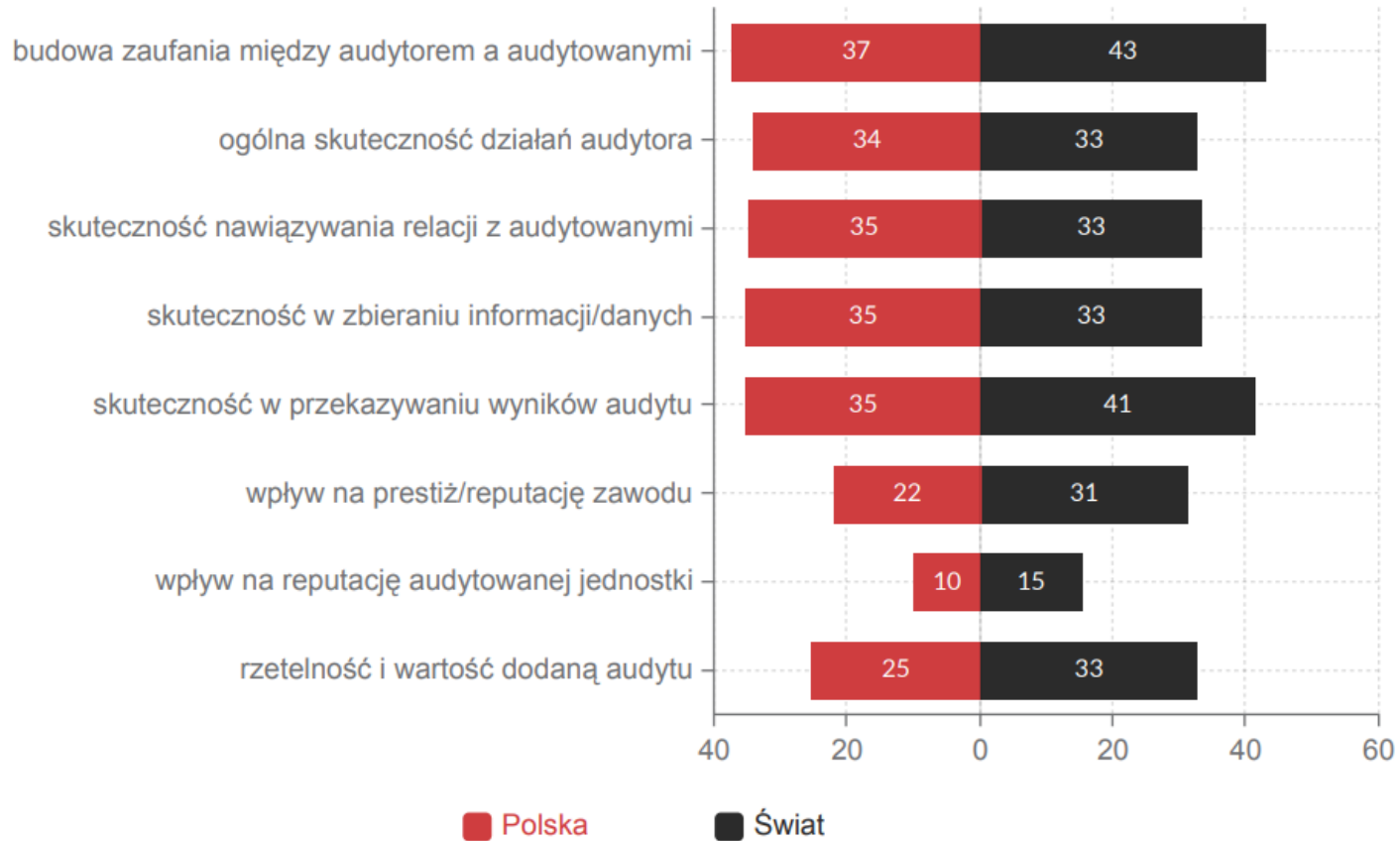


Najważniejsze kompetencje audytorów wewnętrznych - wagi

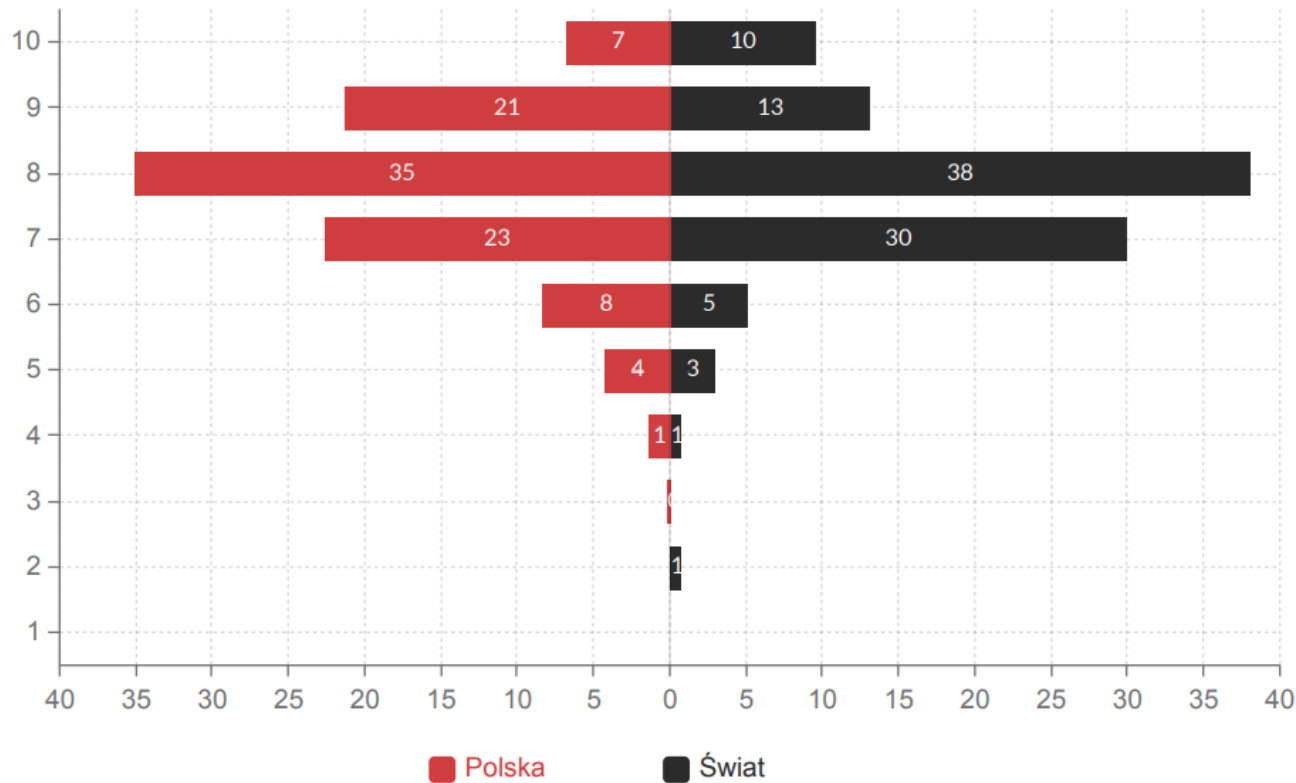


Źródło: badania własne dla N = 515

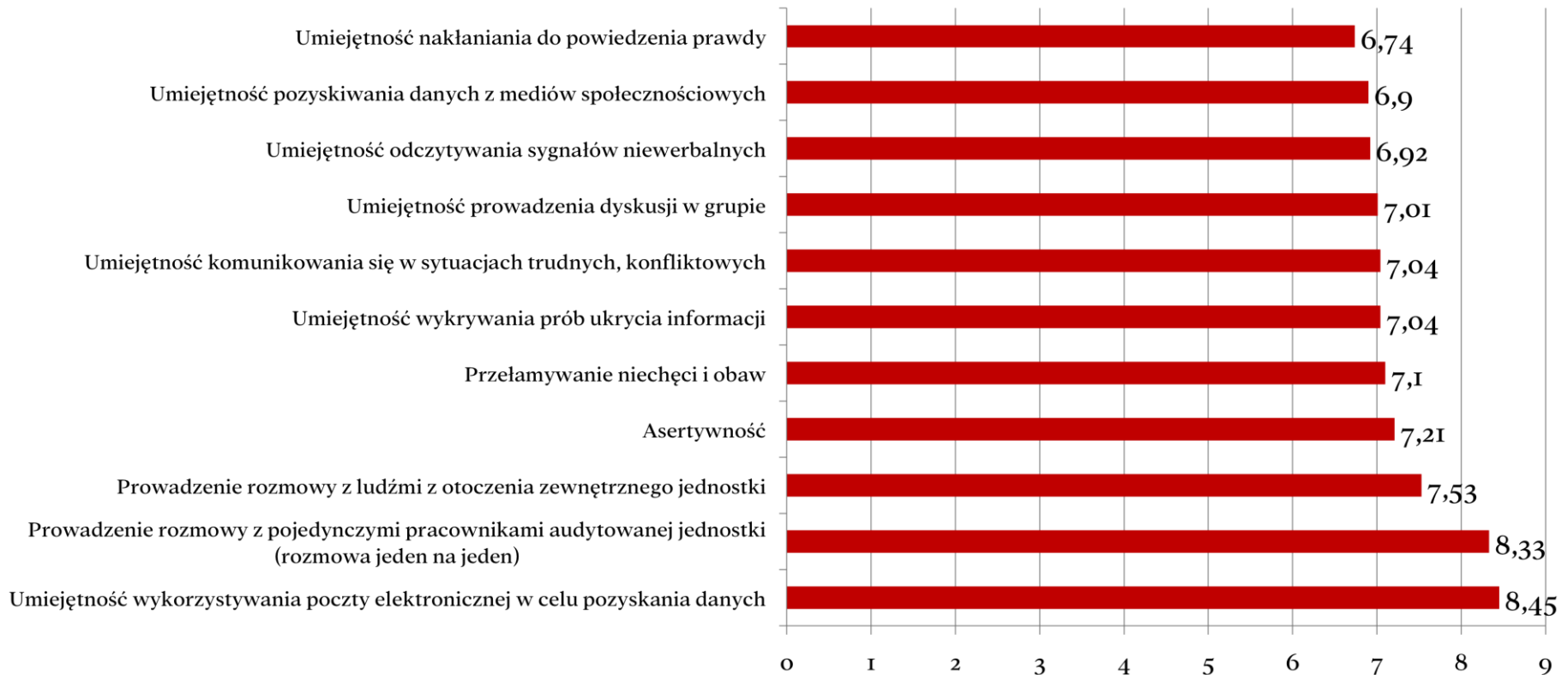
Obszary, na które skuteczne komunikowanie ma wpływ



Ogólna ocena kompetencji własnych audytorów wewnętrznych w zakresie komunikowania się z otoczeniem

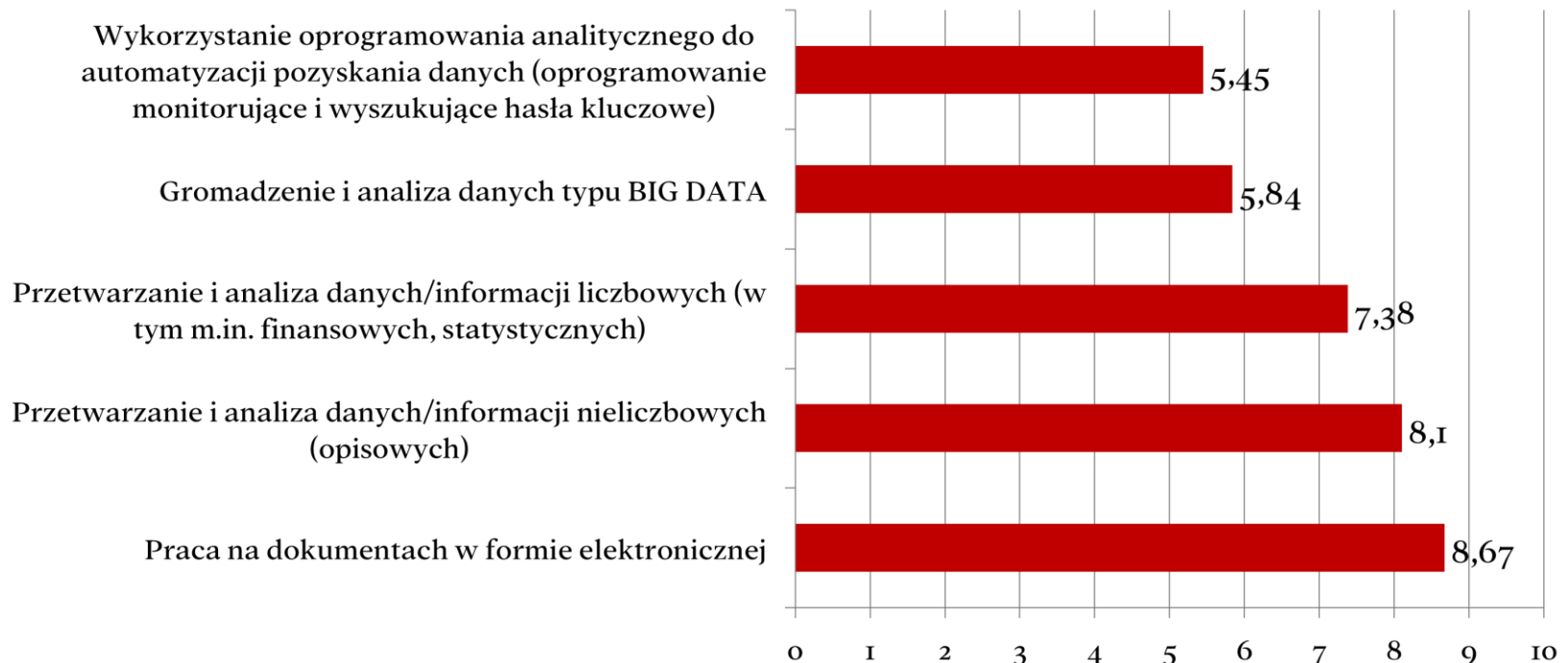


Ocena własnych kompetencji audytorów wewnętrznych w obszarze pozyskiwania informacji



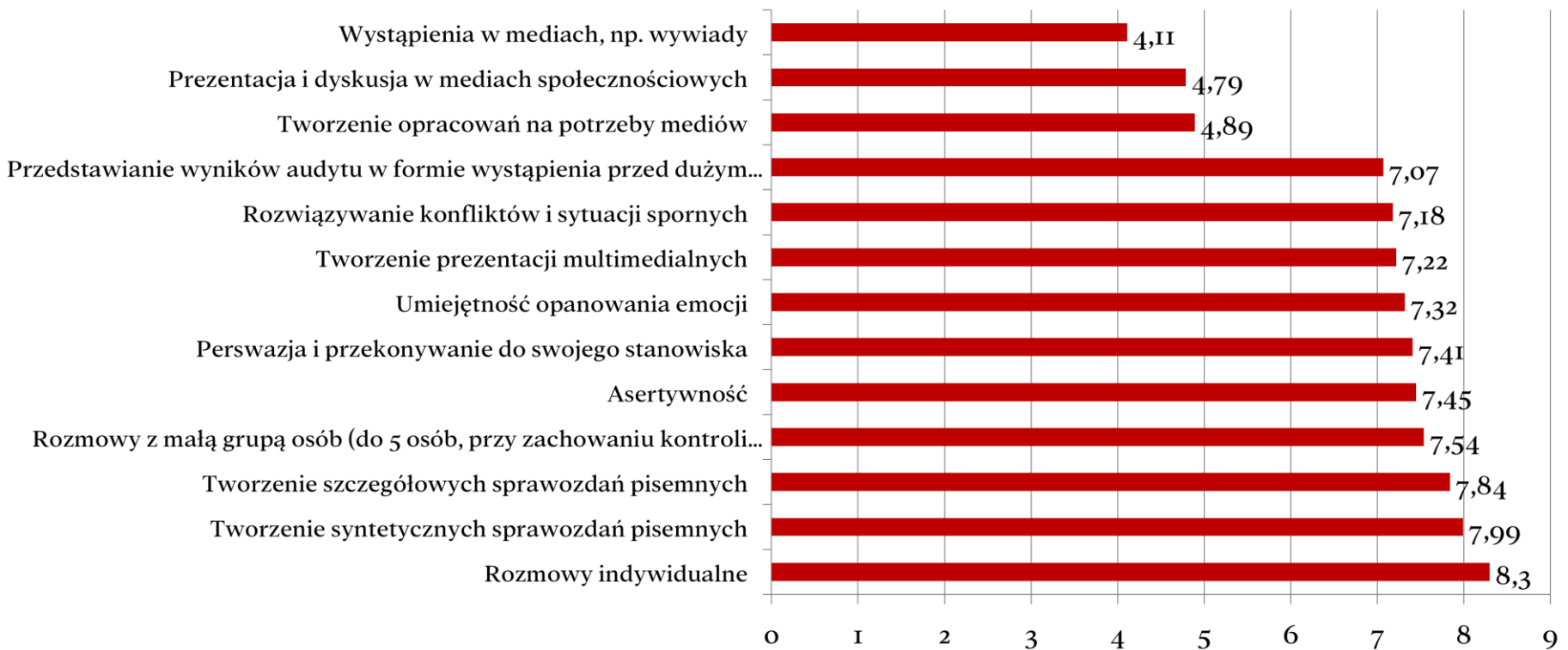
Źródło: badania własne dla N = 515

Ocena własnych kompetencji audytorów wewnętrznych w obszarze przetwarzania i analizy informacji



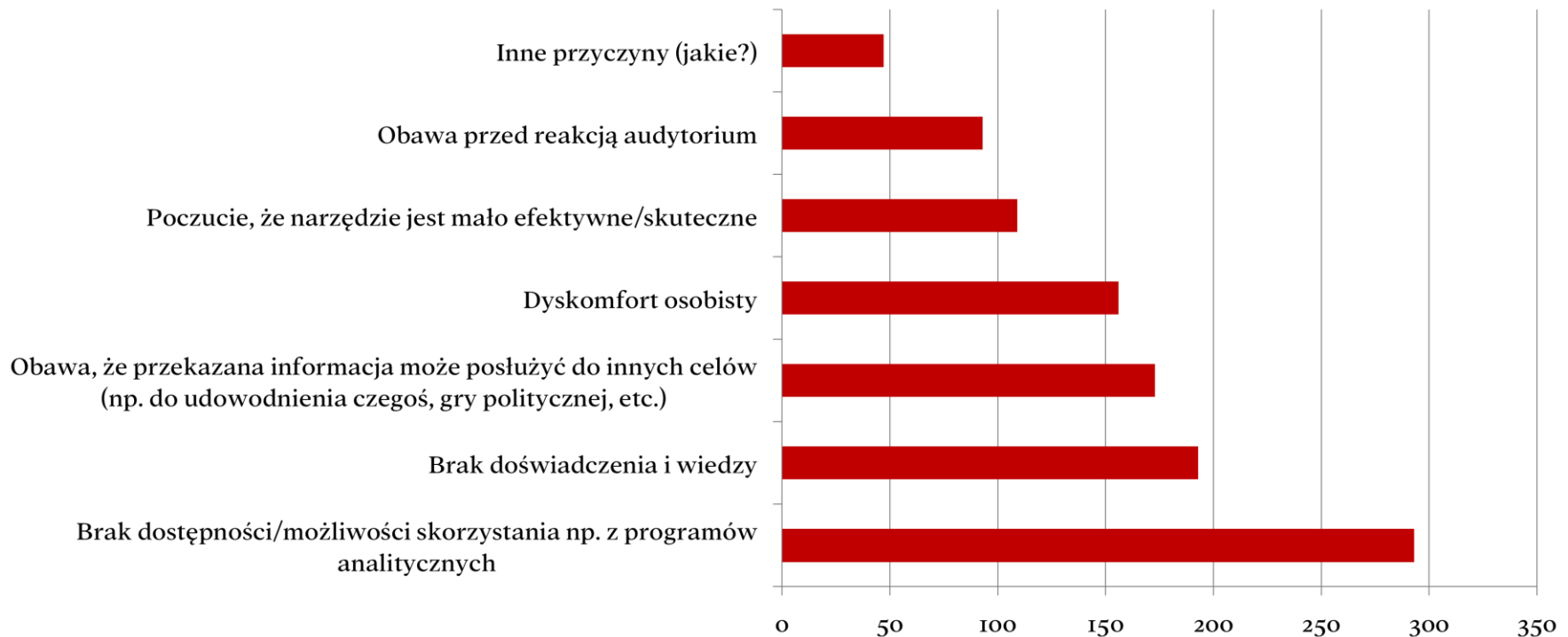
Źródło: badania własne dla N = 515

Ocena własnych kompetencji audytorów wewnętrznych w obszarze opracowywania danych i przekazywania wyników audytu



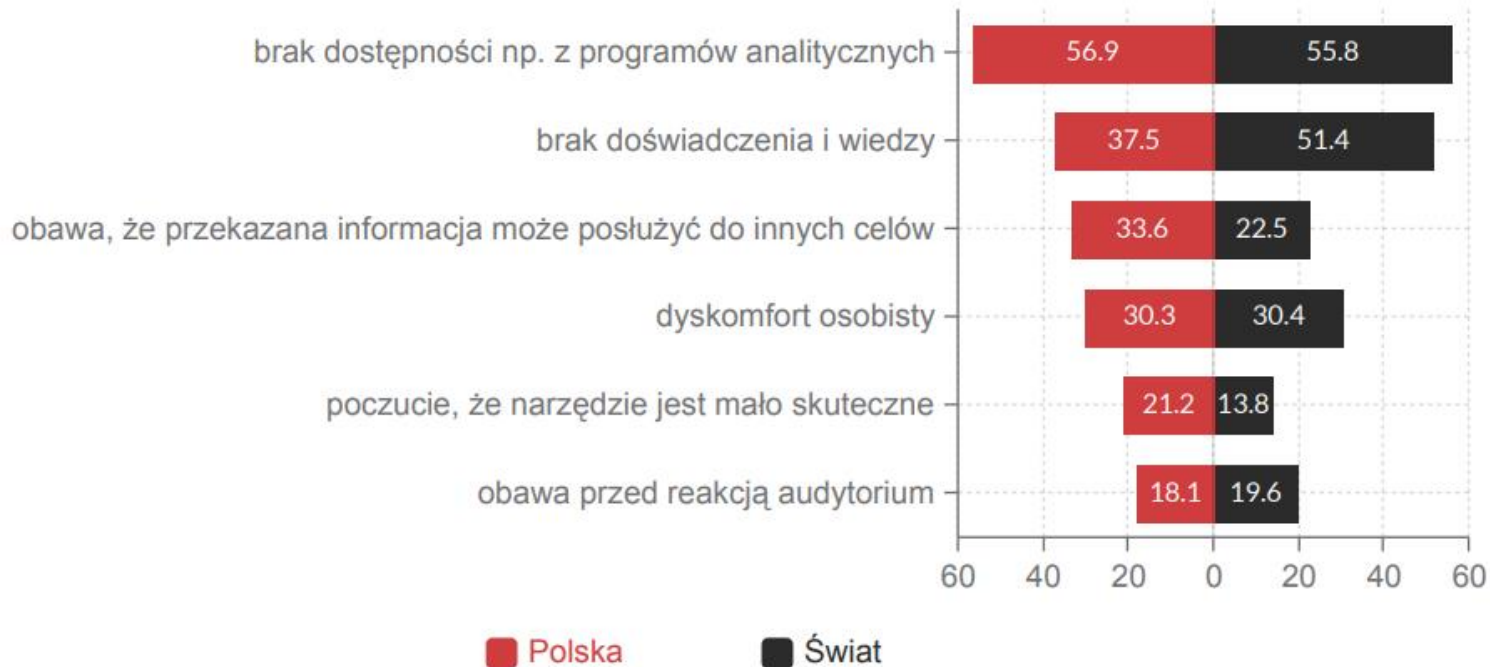
Źródło: badania własne dla N = 515

Źródła niskiej oceny wybranych kompetencji lub całkowitego pominięcia ich w ocenie

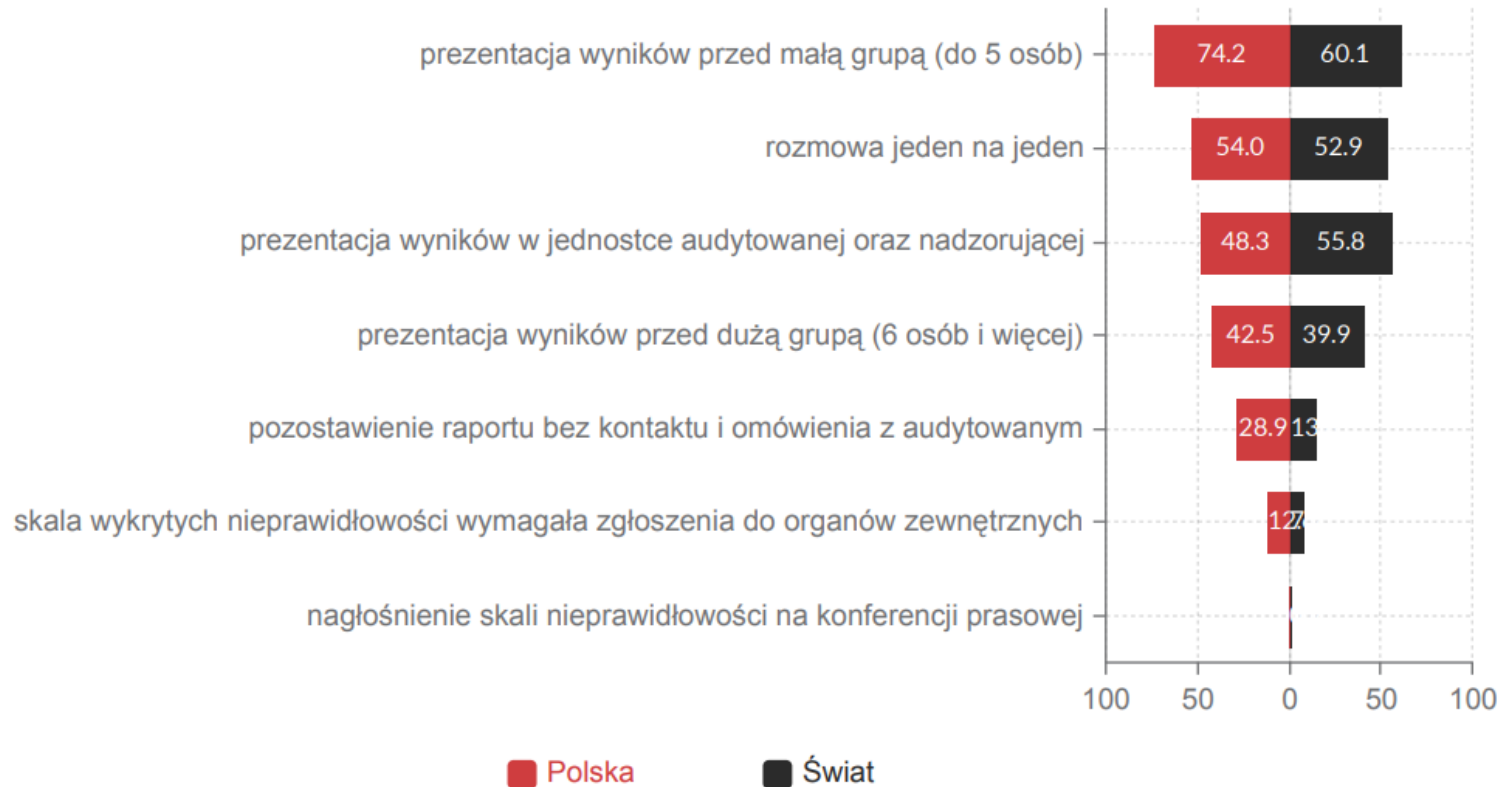


Źródło: badania własne dla N = 515

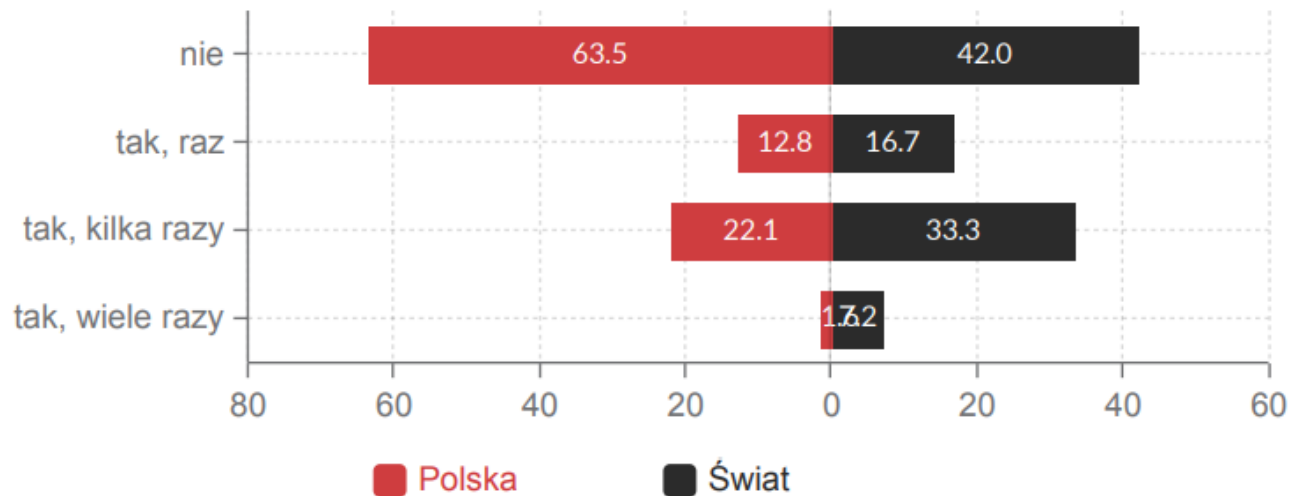
Źródła niskiej oceny wybranych kompetencji lub całkowitego pominięcia ich w ocenie



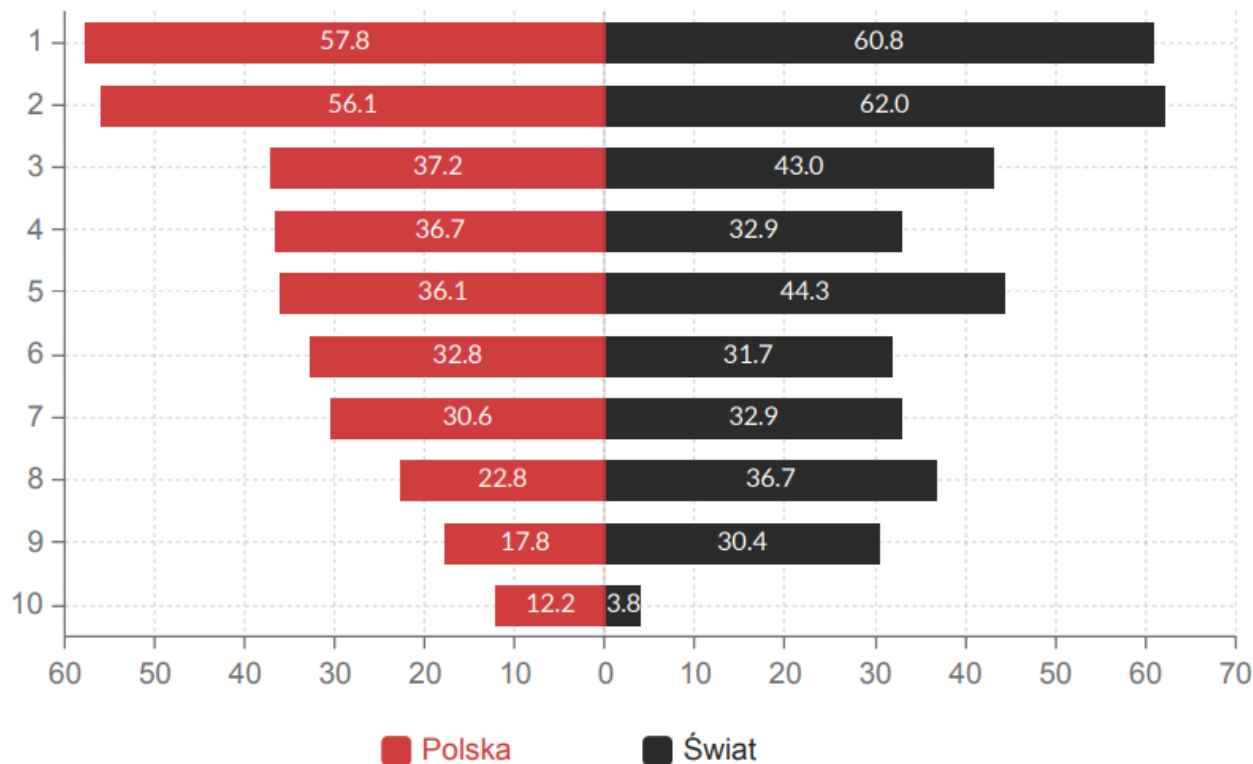
Forma prezentacji wyników końcowych audytu wewnętrznego



Czy wynik audytu wewnętrznego doprowadził do sytuacji kryzysowej?

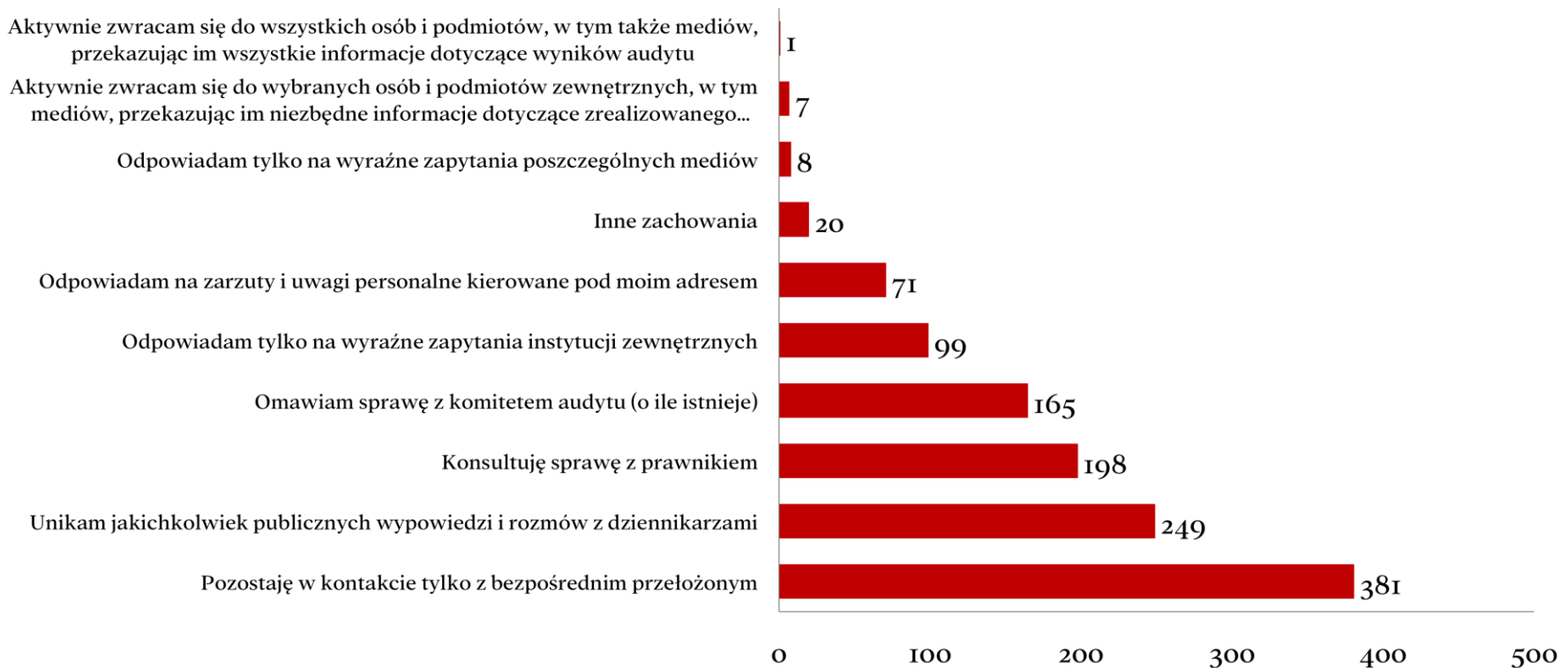


Rodzaje sytuacji kryzysowych, których doświadczyli audytorzy wewnętrzni



- 1 negatywne reakcje emocjonalne ze strony pracowników audytowanej jednostki wobec audytora wewnętrznego
- 2 zarzuty co do obiektywności audytu wewnętrznego
- 3 zarzuty co do niezależności audytu wewnętrznego
- 4 negatywne opinie wyrażane publicznie ze strony otoczenia wobec audytowanej jednostki
- 5 zainteresowanie mediów i negatywne publikacje odnośnie audytowanej jednostki
- 6 negatywne reakcje finansowo-biznesowe ze strony otoczenia wobec audytowanej jednostki
- 7 wzmożone zainteresowanie i krytyka ze strony polityków w stosunku do audytowanej jednostki
- 8 napływ negatywnych komentarzy w social mediach dotyczących audytowanej jednostki
- 9 negatywne reakcje fizyczne ze strony pracowników audytowanej jednostki wobec audytora wewnętrznego
- 10 inne

Deklarowane zachowanie audytora wewnętrznego w sytuacji wzmożonego zainteresowania wynikami audytu ze strony podmiotów zewnętrznych



Źródło: badania własne dla N = 515

Wnioski

- Profesjonalizm, odpowiedzialność, doradztwo – to cechy, z którymi audytorzy wewnętrzni najczęściej kojarzą swój zawód
- Zdolności komunikacyjne to najczęściej wymieniana cecha audytora pożądana w pracy audytora wewnętrznego
- Etyczność, niezależność i poufność to cechy najwyżej oceniane przez audytorów wewnętrznych
- Budowa zaufania to najważniejsza rola komunikowania

Wnioski

- Wykorzystanie poczty elektronicznej i rozmowa jeden na jeden to najwyżej oceniane przez siebie kompetencje audytorów wewnętrznych wykorzystywane przy zbieraniu informacji
- Praca na dokumentach w formie elektronicznej to najwyżej oceniana przez siebie kompetencja audytorów wewnętrznych przy przetwarzaniu informacji
- Wyniki audytu najczęściej przedstawiane są podczas rozmów indywidualnych z kierownictwem i są zarazem najwyżej ocenianą przez siebie kompetencją autorów wewnętrznych przy przekazywaniu informacji
- Brak możliwości korzystania z najnowszego oprogramowania to najczęstsze źródło deficytu w pracy audytorów wewnętrznych
- Najczęstszym źródłem kryzysu w pracy audytorów wewnętrznych są negatywne emocje pracowników audytowanego podmiotu



Raport z badań:

https://www.researchgate.net/publication/350514944_Komunikowanie_w_audycie_wewnetrznym_Raport_z_badan_2020_Polska_i_swiat

Dziękujemy za uwagę!

joanna.przybylska@ue.poznan.pl

jacek.trebecki@ue.poznan.pl

waldemar.rydzak@ue.poznan.pl