



# Informacja nt. badania nt. CAF w polskiej administracji

Seminarium: Wyniki badania nt. znajomości i zainteresowania CAF w Polsce - wnioski, rekomendacje i plany  
Witold Stelmaski | 25 lutego 2022 r.

# Geneza badania

- **11 maja 2021 r.** – podpisanie porozumienia między SSC a NIST – podjęcie ścisłej współpracy w celu realizacji badania.
- **Przełom maja i czerwca 2021 r.** – przeprowadzenie badania.

# Główne założenia badania

## **Czego chcieliśmy się dowiedzieć:**

- czy urzędy znają i stosują model CAF,
  - czy urzędy są zainteresowane modelem CAF,
  - co może pomóc urzędowi stosować CAF.
- Ta wiedza pozwoli nam wspólnie z NIST lepiej promować model i wspierać urzędy w jego stosowaniu.

Badanie skierowaliśmy do wszystkich urzędów administracji publicznej.

# Przygotowanie badania – podział zadań

- Ankieta została opracowana w DSC.
- NIST udostępnił ankietę za pomocą systemu ankietowego (w formie linka) jednostkom administracji samorządowej i rządowej.
- DSC KPRM wspólnie z NIST promowały badanie.

# O co pytaliśmy urzędy w ankiecie?

## **17 pytań – min.:**

- Czy w urzędzie znany jest model CAF?
- Czy wykorzystano model CAF do samooceny funkcjonowania?
- W których obszarach dzięki CAF, urząd zaczął funkcjonować sprawniej?
- Co sprawiało największe problemy podczas stosowania CAF?
- Czy istnieje potrzeba poszerzenia wiedzy nt. modelu CAF i jego wykorzystania?
- Czy planowana jest samoocena z wykorzystaniem CAF?
- Jaka pomoc potrzebna jest podczas przeprowadzania samooceny?
- Co zachęciło by urzędy do zastosowania CAF?

# Jak prowadziliśmy badanie?

12 maja - 7 czerwca 2021 r. – udostępnienie ankiety

- Maile z informacją o badaniu i linkiem – do całego samorządu
- Pisma informujące o badaniu do dyrektorów generalnych urzędów administracji rządowej, kierownictwa KAS i ZUS
- Promocja informacji na portalu służby cywilnej oraz na stronie NIST

# Ile urzędów wzięło udział w badaniu

## **1081 urzędów administracji publicznej wzięło udział w analizie:**

- 629 urzędów administracji samorządowej (58,19% ogółu respondentów),
- 399 administracji rządowej (36,91%),
- oraz 53 urzędy (4,9%), które wskazały inny typ urzędu.

# Główne wnioski z badania 1/2

- 357 podmiotów potwierdziło znajomość modelu CAF (33% badanych).
  - 161 z nich (45%), wykorzystywało CAF do samooceny funkcjonowania.
- Duże zainteresowanie poszerzeniem wiedzy o samoocenie z wykorzystaniem CAF – niemal 59% wszystkich respondentów.
- Badanie potwierdziło użyteczność modelu CAF w poprawie zarządzania organizacją.
  - poprawa funkcjonowania urzędów miała miejsce głównie w dwóch obszarach: pracownicy (54% respondentów, którzy stosowali CAF) i procesy (42%).



# Główne wnioski z badania 2/2

- Jako największe przeszkody w stosowaniu modelu respondenci wskazali:
  - czasochłonność (73%),
  - pracochłonność (57%).
- Proces samooceny wymaga silnego zewnętrznego wsparcia – potwierdziło to 75% spośród respondentów.
  - Najpotrzebniejszą formą wsparcia (według 73% respondentów) są szkolenia dla kierownictwa.

# Raport z badania

Raport został opracowany na zlecenie Kancelarii Prezesa Rady Ministrów przez firmę TZ-Consultans Tadeusz Zawistowski i zespół ekspertów w składzie: Marek Jefremienko, Jacek Radwan, Sławomir Wysocki, Tadeusz Zawistowski.

Dziękuję za uwagę!

WITOLD STELMASKI

Główny specjalista

Zespół Współpracy Międzynarodowej i Etyki Służby Cywilnej

Departament Służby Cywilnej