



KR-23-44764

KR-POR-A.213.28.2023.1

Kraków, 2023-09-07

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie zamierza udzielić zamówienia publicznego, które jest wyłączone z obowiązku stosowania ustawy na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023, poz. 1605), pn.:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie i Oddziałów w Tarnowie i Nowym Sączu przez okres 24 miesięcy**

### I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Państwowa Inspekcja Pracy  
Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie  
pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków  
tel. 12 424 04 50, fax 12 424 04 71  
NIP: 676-10-72-186 REGON: 000870391  
e-mail: [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl)

*Godziny pracy: poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00*

## II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie.
2. Miejsce świadczenia usług telekomunikacyjnych:
  - a. PIP OIP w Krakowie, pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków,
  - b. Oddział PIP zlokalizowany w Tarnowie, ul. Mostowa 7, 33-100 Tarnów,
  - c. Oddział PIP zlokalizowany w Nowym Sączu, ul. Pijarska 14, 33-100 Nowy Sącz.
3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:
  - a. świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego;
  - b. realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
    - lokalnych i strefowych,
    - międzystrefowych,
    - do sieci komórkowych,
    - połączeń typu AUS,
    - innych rodzajów połączeń telefonicznych zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem (w tym międzynarodowych);
  - d. obsługę:
    - 2 linii telefonicznych analogowych PSTN wraz z abonamentami telefonicznymi;
    - 9 linii telefonicznych cyfrowych ISDN wraz z abonamentami telefonicznymi;
    - 1 SIP TRUNK 6-cio kanałowy wraz z abonamentami telefonicznymi,według poniższego wykazu:

Lp.	Miejsce świadczenia usługi/nazwa centrali	Linie telefoniczne i kanały wirtualne	Zakres usługi
1.	<b><u>Państwowa Inspekcja</u></b> <b><u>Pracy Okręgowy</u></b> <b><u>Inspektorat Pracy</u></b> <b><u>w Krakowie</u></b> <b>Centrala telefoniczna</b> <b>Optima 128</b> (możliwa zmiana centrali w trakcie trwania umowy)	<b>PSTN</b>	
		1.	12 421 50 11
		2.	12 422 90 82
		<b>ISDN</b>	
		1.	12432 02 90 MSN 12 432 02 91 MSN 12 421 36 08
		2.	12 432 41 80 MSN 12 432 41 81 MSN 12 423 09 87
		<b>ISDN</b>	
		1.	12 424 04 50 DDI 12 424 04 50 - 12 424 04 59 DDI 12 424 01 60 - 12 424 01 80
		2.	12 424 04 60 DDI 12 424 04 60 - 12 424 04 69
		3.	12 424 04 70 DDI 12 424 04 70 - 12 424 04 79
		4.	12 424 04 80 DDI 12 424 04 80 - 12 424 04 89
		5.	12 424 04 90 DDI 12 424 04 90 - 12 424 04 99
2.	<b><u>Oddział Państwowej</u></b> <b><u>Inspekcji Pracy</u></b> <b><u>w Tarnowie</u></b> <b>Centrala telefoniczna</b> <b>Telesis PX24X</b>	<b>SIP TRUNK min. 6 kanałów</b>	
		1.	DDI 14 620 28 50 - 14 620 28 73
3.	<b><u>Oddział Państwowej</u></b> <b><u>Inspekcji Pracy</u></b> <b><u>w Nowym Sączu</u></b> <b>Centrala telefoniczna</b> <b>SLICAN NCT 1248.1</b> (możliwa zmiana centrali w trakcie trwania umowy)	<b>ISDN</b>	
		1.	18 448 25 10 DDI 18 448 25 10 - 18 448 25 19
		2.	18 448 25 20 DDI 18 448 25 20 - 18 448 25 29

- Na przedmiotowe postępowanie zostanie podpisana umowa, której projekt stanowi *Załącznik nr 2* do niniejszego zapytania.
- Pod pojęciem dnia roboczego rozumie się dni: od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1920).

6. Zamówienia, reklamacje oraz inne korespondencje związane z realizacją przedmiotu zamówienia będą przesyłane drogą elektroniczną przez wskazane w umowie osoby i na ich adresy e-mail.

### III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia (24 miesiące) - **od dnia 6 października 2023 r. do dnia 6 października 2025 r.** lub do wcześniejszego wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

### IV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Obowiązuje 30 dni od dnia złożenia oferty.

### V. ISTOTNE ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiąże się do realizacji przedmiotu zamówienia z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U z 2022 r. poz. 1648 ze zm.) – zwaną dalej Prawo Telekomunikacyjne.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiąże się do:
  - a. utrzymania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b. zachowania i umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
  - c. sekundowego rozliczania od pierwszej sekundy nawiązania połączenia dla wszystkich połączeń krajowych, na wszystkich liniach objętych przedmiotem zamówienia, bez opłat za inicjację połączenia oraz do rozłączenia się przez którejkolwiek ze stron (nie dotyczy numerów specjalnych, infolinii, numerów dodatkowo płatnych),
  - d. realizacji połączeń do informacji o numerach telefonicznych tzw. biura numerów,
  - e. bezpłatnej blokady połączeń wychodzących do numerów o podwyższonej opłacie na wszystkich liniach objętych przedmiotem zamówienia,
  - f. realizacji darmowych połączeń do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986,
  - g. identyfikację numerów przychodzących, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 Prawo telekomunikacyjne,

- h. realizację połączeń - na niezmienionych warunkach cenowych, po bezpłatnej zmianie na żądanie Zamawiającego, przesłane drogą elektroniczną, wskazanych łączy ISDN na łączy SIP TRUNK, podłączenia linii bez powodowania przerw w pracy,
  - i. ewentualnego przeprogramowania i dostosowania central telefonicznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, bez dodatkowych opłat.
3. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi poniesie Wykonawca. Instalacja i konfiguracja łączy zostanie wykonana na miejscu w siedzibach Zamawiającego, o których mowa w pkt II. 2 niniejszego zapytania ofertowego. Przerwa w łączności związana z przejściem do innego operatora, może wystąpić wyłącznie poza godzinami pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiąże się na zlecenie Zamawiającego i w miarę jego potrzeb do zwiększenia lub zmniejszenia ilości linii i numerów telefonicznych, albo do ich przeniesienia w danym zakresie geograficznym w trakcie trwania umowy. Dodatkowe linie i numery telefoniczne zostaną wówczas włączone do umowy, zaś zakres związany ze zwiększeniem lub zmniejszeniem z tego powodu wynagrodzenia Wykonawcy został uwzględniony w § 7 ust. 1 projektu umowy.
- Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi dla Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie finansowe za usługę zmiany ilości linii i numerów wobec Zamawiającego, gdy wartość zrealizowanych usług przez Wykonawcę nie osiągnie wartości umownego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 projektu umowy.
5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie podpisanej umowy będą określone w ustalonym przez Wykonawcę, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne, *Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych*, który będzie integralną częścią umowy. Regulamin będzie wiązał obie strony w zakresie, w jakim nie będzie sprzeczny z podpisaną umową.
6. Wykonawca zobowiąże się do dostarczania Zamawiającemu bez dodatkowych opłat pełnych zestawień billingowych w cyklach miesięcznych. Dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji za pomocą strony internetowej Wykonawcy (z dostępem za pomocą loginu i hasła), dostarczanie pocztą elektroniczną lub nośniku (pendrive, CD, DVD) w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienia billingowe muszą zawierać informacje o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy

- zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem każdego numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do 1 sekundy, koszt połączenia.
7. Wykonawca zobowiąże się do zapewnienia nieprzerwanej, niezakłóconej pracy wszystkich urządzeń oraz łączy niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym do niezwłocznego, bezpłatnego usuwania usterek i awarii wynikłych z winy Wykonawcy.
  8. Wykonawca zapewni 24-godzinną obsługę serwisową (centrum zgłaszania usterek awarii).
  9. Wykonawca zobowiąże się do usunięcia awarii lub usterki najpóźniej w ciągu kolejnych 12 godzin od momentu zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, iż czas usunięcia awarii w przypadku zgłoszeń w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy oraz we wszystkie dni w godzinach od 16<sup>00</sup> - 7<sup>00</sup>, liczony jest od godziny 7<sup>00</sup> pierwszego dnia roboczego następującego po zgłoszeniu.
  10. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w *Formularzu ofertowym – Załączniku nr 1* ma uwzględniać wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania niniejszego przedmiotu zamówienia.
  11. Wykonawca zapewni niezmiennosc cen jednostkowych netto przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy za wyjątkiem możliwości ich zmian, o których mowa w projekcie umowy.
  12. Określona przez Zamawiającego ilość usług telekomunikacyjnych w zapytaniu ofertowym ma charakter jedynie orientacyjny i nie odzwierciedla realnego bądź deklarowanego wykorzystania usług w trakcie trwania umowy. Obie strony zgadzają się na ograniczenie lub zwiększenie ilości usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że łączna kwota usług nie przekroczy do  $\pm 10\%$  wynagrodzenia brutto umowy.
  13. W przypadku niewykorzystania wartości brutto umowy Wykonawca nie będzie miał prawa żądać uzupełnienia do wartości wynagrodzenia umownego Wykonawcy.
  14. W przypadku przekroczenia szacowanej ilości usług telekomunikacyjnych Zamawiający zobowiązuje się uregulować wszelkie należności za ostatni okres rozliczeniowy trwania umowy.
  15. Zamawiający będzie miał możliwość korzystania z połączeń międzynarodowych i usług dodatkowych świadczonych przez Wykonawcę. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostały określone w *Formularzu ofertowym*, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem.
  16. Zapłata należności nastąpi przelewem w terminie do 14 dni od daty dostarczenia

- do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
17. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy. Zamawiający dokona zapłaty za abonament miesięczny z góry, a za wykorzystane minuty za wszelkie połączenia będzie opłacał z dołu po wykonaniu usługi. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
  18. Wykonawca będzie dostarczał co miesiąc wraz z fakturą specyfikację usług zawierającą informację o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe w danym miesiącu dla każdego numeru stacjonarnego należącego do Zamawiającego.
  19. Pozostałe istotne zasady realizacji zamówienia zawiera projekt umowy – *Załącznik nr 2* do niniejszego zapytania ofertowego.

#### **VI. ZASADY UZUPEŁNIANIA OFERT, POPRAWIANIA OMYŁEK**

1. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty i uzupełnienia dokumentów.
2. Zamawiający będzie uprawniony do poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich.

#### **VII. ZASADY ODRZUCENIA OFERT**

1. Zamawiający odrzuci ofertę, która została przesłana po terminie składania ofert.
2. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną na nieprawidłowy adres e-mail.
3. Zamawiający odrzuci ofertę, w której nie zostaną wpisane wszystkie ceny jednostkowe netto i stawka podatku VAT.
4. W przypadku braku wymaganych przez Zamawiającego dokumentów Zamawiający wystąpi do Wykonawcy o ich uzupełnienie w określonym terminie. Nieuzupełnienie dokumentów w wyznaczonym terminie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

#### **VIII. TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT**

Termin składania ofert: do 18.09.2023 r. godzina 10<sup>00</sup>, drogą mailową na adres: [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl) wpisując w temacie e-maila numer zapytania ofertowego: KR-POR-A.213.28.2023.

## IX. WYSOKOŚĆ I RODZAJ KAR UMOWNYCH

Wysokość i rodzaj kar umownych zawiera projekt umowy (*Załącznik nr 2* do zapytania ofertowego).

## X. KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Ocena oferty zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące kryterium:  
cena 100%.
2. Wynik postępowania zostanie opublikowany na stronie BIP Zamawiającego.

## XI. UDZIELANIE INFORMACJI

Pytania dotyczące zapytania ofertowego i projektu umowy można kierować maksymalnie wyłącznie na adres: [kancelaria@krakow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@krakow.pip.gov.pl) wpisując w temacie e-maila numer zapytania: **KR-POR-A.213.28.2023**.

## XII. WYKAZ WYMAGANYCH DOKUMENTÓW OD WYKONAWCÓW

1. Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę lub uprawnioną osobę, na podstawie odpowiedniego pełnomocnictwa, **formularz ofertowy** - *Załącznik nr 1* do zapytania.
2. Oferta może być podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym Wykonawcy.
3. W przypadku podpisywania oferty przez pełnomocnika – **pełnomocnictwo** do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
4. Aktualny **wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych** prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
5. Zamawiający pobierze samodzielnie z baz **danych aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, o ile są dostępne pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnie baz danych. W przypadku braku dostępności w/w dokumentu pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Wykonawca zobowiązany jest załączyć **dokumenty rejestrowe firmy (skany)**.



### **XIII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Zamawiający oświadcza, iż może odwołać postępowanie w każdym czasie, bez podania przyczyn, a Wykonawcy nie przysługuje w tym przypadku wobec Zamawiającego żadne roszczenie.
2. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, w szczególności, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia chyba, że Zamawiający może zwiększyć kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania oraz projektu umowy do upływu terminu składania ofert. Każda zmiana będzie publikowana na stronie BIP Zamawiającego.

### **XIV. ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - *Formularz ofertowy*

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – *Projekt umowy*

**Józef Bajdel**

Okręgowy Inspektor Pracy

*(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)*