

## **Sprawozdanie z realizacji „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2021-2025.” za rok 2021.**

W związku z realizacją obowiązku sprawozdawczego wynikającego z „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2021-2025” (obowiązującym od dnia 26 marca 2021 r.), Departament Strategii i Funduszy Europejskich zwrócił się do Biur i Departamentów Ministerstwa Sprawiedliwości o przedstawienie wszelkich informacji o stanie realizacji działań wskazanych w *Planie*, a także o wskazanie innych działań i przedsięwzięć które zostały podjęte bądź zamierzają być podjęte przez komórki, a które choćby w sposób pośredni oddziałują na sytuację osób ze szczególnymi potrzebami.

Działania wynikające z „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2021-2025” były w roku 2021 realizowane w następujący sposób:

**Biuro Ochrony** - odpowiedzialne za wdrożenie zadań określonych w: pkt. 10 - Dokonanie analizy (samooceny) w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej; pkt. 11 - Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz pkt. 16 - Stopniowe wdrażanie rekomendacji z wewnętrznych samoocen dostępności (dokonanych w obszarze dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej) oraz stopniowe wdrażanie rekomendacji i zaleceń wynikających z profesjonalnych audytów dostępności - jako komórka wiodąca w zakresie działalności biura przepustek.

W ramach realizacji tych zadań, dokonano analizy (samooceny) minimalnych wymagań dostępności informacyjno – komunikacyjnej, a następnie wyposażono biuro przepustek znajdujące się w budynku przy Al. Ujazdowskich 11 w pętlę indukcyjną oraz w sprzęt do tłumaczenia języka migowego. Jeśli chodzi o zapewnienie bezprzewodowego dostępu do Internetu, pozwalającego osobom ze szczególnymi potrzebami komunikowanie się w biurze przepustek, wystąpiono do Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych z wnioskiem w zakresie wyposażenia w odpowiednie urządzenia i sprzęt.

Ponadto funkcjonariusze Służby Więziennej wykonujący zadania ochrony obiektów Ministerstwa Sprawiedliwości zostali przeszkoleni w zakresie sposobu współpracy z osobami ze szczególnymi potrzebami przybywającymi do Ministerstwa Sprawiedliwości, a także wyposażeni w poradniki na ten temat.

**Biuro Ministra** realizowało zadania: pkt. 10 - Dokonanie analizy (samooceny w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej; pkt. 11 - Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej i pkt. 19 - Stworzenie wewnętrznej procedury skargowej (na podstawie art. 29-34 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami).

W sprawach skarg i wniosków możliwy jest kontakt w za pomocą poczty elektronicznej i faksu. Kontakt z wykorzystaniem pozostałych środków, choć niepraktykowany na stałe, może być wykorzystany w odniesieniu do osób tego wymagających - brak jest jakichkolwiek przeszkód technicznych w tym zakresie. Możliwy jest także (jak w całym Urzędzie) kontakt z wykorzystaniem zdalnego dostępu online do usługi tłumacza języka migowego. W punkcie przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków nie została co prawda zainstalowana pętla indukcyjna, ale w każdej chwili możliwe jest skorzystanie z zestawu przenośnego z takim urządzeniem.

**Biuro Administracyjne** wskazało, że :

1. Przeprowadzono kompleksowy audyt zewnętrzny dostępności architektonicznej i informacyjno – komunikacyjnej.
2. Dokonano analizy (samooceny) dostępności.
3. Zainstalowano pętle indukcyjne na stanowiskach obsługi klienta w budynkach przy Al. Ujazdowskich 11 - 2 stanowiska, przy ul. Czerniakowskiej 100 – 4 stanowiska.
4. Oznakowano sanitariaty dla osób niepełnosprawnych tabliczkami dotykowymi.

W bieżącym roku planowany jest zakup i montaż przywoływaczy w sanitariatach dla osób niepełnosprawnych, wprowadzenie kontrastowego oznakowania powierzchni szklanych oraz stopni schodów. Planowana jest też wymiana wind osobowych w budynkach przy Al. Ujazdowskich 19 i przy ul. Chopina 1. Termin wykonania uzależniony od uwarunkowań

rynkowych, w szczególności inflacji oraz możliwości finansowych ministerstwa. Windy będą spełniały wymogi dotyczące dostępności dla osób niepełnosprawnych. Dodatkowo zostały zakupione 3 komplety pętli przenośnych, walizkowych dla potrzeb spotkań w salach konferencyjnych. Przeszkolono 19 pracowników MS z obsługi pętli indukcyjnych. Zakończono wymianę wind osobowych w budynku przy Al. Ujazdowskich 11 z uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych.

Analiza (samoocena) w kontekście dostosowania administrowanych obiektów do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami i co najmniej minimalnych wymagań dotyczących dostępności architektonicznej, dokonana w dniu 18.08.2021 r przez Biuro Administracyjne:

#### 1. dla lokalizacji **Aleja Róż 2:**

- instalacja systemu sygnalizacji przywoławczej w toalecie dla OzN
- wprowadzenie w budynku systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (sanitariaty i węzły komunikacji ogólnej: krańcowe punkty pochwytów, szyldy tablic sterujących wind),
- zakup pętli indukcyjnej dla potrzeb sali konferencyjnej.

#### 2. dla lokalizacji **Chopina 1**

- wprowadzenie w budynku systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (sanitariaty i węzły komunikacji ogólnej: krańcowe punkty pochwytów, szyldy tablic sterujących wind),
- uzupełnienie oznaczeń i sygnalizacji przywoławczej w toalecie dla OzN,
- instalacja systemu przywoływanego (np. domofon) umożliwiającego dwustronny kontakt Klient/Personel,
- oznaczenie kontrastowe szczytu i podstawy biegów schodów.

#### 3. dla lokalizacji **Aleje Ujazdowskie 19**

- zainstalowanie w budynku środków transportu pionowego umożliwiających dotarcie do wszystkich poziomów funkcjonalnych budynku,
- oznaczenie kontrastowe szczytu i podstawy schodów oraz w wejściu z komunikacji ogólnej do stref użytkowych poszczególnych kondygnacji,

- wprowadzenie w budynku systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (w szczególności sanitariaty i węzły komunikacji ogólnej: krańcowe punkty pochwytów, szyldy tablic sterujących wind),

- wykonanie toalety dla OzN,

#### 4. dla lokalizacji **Aleje Ujazdowskie 11**

- oznaczenie kontrastowe szczytu i podstawy schodów oraz w wejściu z komunikacji ogólnej do stref użytkowych poszczególnych kondygnacji (w tym także w strefie łącznika/korytarza prowadzącego do części w ul. Koszykowej),

- zapewnienie dostępności wszystkich kondygnacji budynku dla osoby z niepełnosprawnością ruchową (np. za pośrednictwem pomieszczenia dedykowanego obsłudze OzN, z wejściem od strony dziedzińca),

- wprowadzenie w budynku systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (sanitariaty i węzły komunikacji ogólnej: krańcowe punkty pochwytów, szyldy tablic sterujących wind),

- przystosowanie toalety do obsługi OzN w obrębie pomieszczeń dostępnych od strony dziedzińca (wjazd platformą),

- w punktach obsługi zainstalowanie urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących (np. pętla indukcyjna - punkt wydawania przepustek, stanowisko do obsługi OzN wyznaczone przez Zamawiającego w ramach kompleksu budynków),

- zakup pętli indukcyjnej dla potrzeb sali konferencyjnej.

#### 5. dla lokalizacji **Koszykowa 6**

- instalacja systemu przywoływanego (np. domofon) umożliwiającego dwustronny kontakt Klient/Personel,

- oznaczenie kontrastowe szczytu i podstawy schodów,

- wprowadzenie w budynku systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (sanitariaty i węzły komunikacji ogólnej: krańcowe punkty pochwytów, szyldy tablic sterujących wind),

- wykonanie toalety dla OzN,

## 6. dla lokalizacji **Piękna 1b**

- oznaczenie kontrastowe szczytu i podstawy schodów wejściowych,
- na trasie prowadzącej do placówki Zamawiającego wprowadzenie systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (w szczególności oznaczenie sanitariatu),
- wykonanie toalety dla OzN,
  - w punkcie obsługi Klienta przybywającego z zewnątrz zainstalowanie urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących,
- zainstalowanie w budynku środków transportu pionowego umożliwiających wjazd na poziom użytkowy (platforma przyschodowa w strefie wejścia z dziedzińca kamienicy).

## 7. dla lokalizacji **Czerniakowska 100**

- instalacja systemu sygnalizacji przywoławczej w toaletach dla OzN,
- oznaczenie kontrastowe szczytu i podstawy schodów wewnętrznych,
- wprowadzenie w budynku systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (sanitariaty i komunikacja ogólna),
- w punktach obsługi Klientów zainstalowanie urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących (np. pętle indukcyjne na wyznaczonych stanowiskach Sali obsługowej),

## 8. dla lokalizacji **Zwycięzców 34**

- instalacja systemu sygnalizacji przywoławczej w toaletach dla OzN,
- wprowadzenie w budynku systemu oznaczeń dotykowych wspomagających orientację osób z dysfunkcją wzroku (sanitariaty i komunikacja ogólna),
- oznaczenie kontrastowe szczytu i podstawy schodów wewnętrznych,
- zakup pętli indukcyjnej dla potrzeb sali konferencyjnej.

**Biuro Finansów** jest odpowiedzialne za zabezpieczenie środków na wniosek właściwej komórki merytorycznej we wdrożeniu i realizacji zadań wskazanych w *Planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2021- 2025*

ujętych w pkt. 11 - Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno -komunikacyjnej; pkt. 13 - Dostosowanie obiektów administrowanych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności architektonicznej (m.in. poprzez: zapewnianie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach administrowanych przez Ministerstwo, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy; zapewnianie obsługi osób głuchych, słabosłyszących i niedosłyszących) oraz w pkt. 15 - Zlecenie przeprowadzenia zewnętrznych, profesjonalnych audytów dostępności w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, które to zadania realizuje na bieżąco.

W zakresie zadania wskazanego w pozycji nr 14 - Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnością), wymogów dostępności oraz zasad uniwersalnego projektowania w bieżącej, prowadzonej i planowanej działalności (w tym zakresie inwestycji i remontów) oraz przy realizacji lub zlecaniu do realizacji zadań publicznych finansowych z udziałem środków publicznych - wdrożono dostosowanie dokumentów przetargowych do dostępności cyfrowej oraz w uzasadnionych przypadkach wprowadzono do treści umów zawieranych z Wykonawcami wymogu stosowania postanowień art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 r. poz. 1062 ze zm.) lub zapewnienia dostępu alternatywnego.

**Biuro Dyrektora Generalnego** w ramach Planu szkoleń na rok 2022 zaplanowało organizację szkolenia e-learningowego dla ok. 100 pracowników Ministerstwa. Dzięki dostępowi do bezpłatnego szkolenia, zamieszczonego na platformie e-learningowej służby cywilnej Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, pojawiła się możliwość przeszkolenia znacznie większej liczby osób. W efekcie do odbycia tego szkolenia zostali zobligowali wszyscy pracownicy Ministerstwa. Ponadto dziesięciu pracowników Ministerstwa wzięło udział w szkoleniu zewnętrznym z zakresu dostępności cyfrowej. W kolejnych latach, w miarę przyznawanych środków finansowych na podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników, w planach szkoleń uwzględniane będą kolejne tematy z zakresu szeroko rozumianej dostępności. Umowy zawierane na organizację szkoleń zewnętrznych dla pracowników Ministerstwa zawierały klauzulę dot. stosowania postanowień art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), lub dostępu

alternatywnego. Żaden z uczestników szkoleń nie zgłosił dotąd szczególnych potrzeb związanych z udziałem w szkoleniu.

Ministerstwo Sprawiedliwości wzięło udział w koordynowanym przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów projekcie „Procedury bez barier – komponent zatrudnienie”. Projekt realizowany był przez Biuro Dyrektora Generalnego i miał na celu wypracowanie nowych procedur dot. zatrudnienia i ulepszenia już istniejących, aby urząd był miejscem dostępnym i przyjaznym dla wszystkich obywateli, bez względu m.in. na stan zdrowia czy rodzaj i stopień niepełnosprawności. Ministerstwo otrzymało raport końcowy w tym zakresie. Odbyły się także warsztaty podsumowujące projekt, które obejmowały 30 urzędów biorących w nim udział oraz były miejscem wymiany doświadczeń i dobrych praktyk. W warsztatach tych udział wzięło dwóch pracowników Biura Dyrektora Generalnego.

W ocenie Biura Dyrektora Generalnego kwestia dostępu alternatywnego mogłaby zostać zapewniona w sytuacji tego wymagającej (np. poprzez wsparcie innej osoby, organizację rekrutacji w bardziej dostępnym miejscu czy zapewnienie pętli indukcyjnej przy Biurze Podawczym itp.). Biuro Dyrektora Generalnego nie spotkało się z potrzebą jego zastosowania, zarówno przy obsłudze klienta na Biurze Podawczym, jak i w przypadku organizowanych przez Ministerstwo rekrutacji (każde ogłoszenie o naborze zawiera informację o możliwości wcześniejszego zgłoszenia szczególnych potrzeb związanych z udziałem w rekrutacji).

**Biuro Komunikacji i Promocji** - został zrealizowany pkt. 10 Planu - Dokonanie analizy (samooceny w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz pkt. 11 - Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej - w następującym zakresie: zlecenie, zakup i nagranie filmu w polskim języku migowym (transkrypcja tekstowa), który zawiera informację o zakresie działalności Ministerstwa Sprawiedliwości, strukturze organizacyjnej i rozkładzie wewnętrznym budynków. Zapewniono również, w celu umożliwienia kontaktu z Ministerstwem osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu, dostęp do usług tłumacza (po uprzednim zawiadomieniu o chęci skorzystania z takiego sposobu kontaktu z instytucją):

- PJM (Polski język migowy)
- SJM (System językowo-migowy)

- SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Skierowane zostało pismo (wraz ze skrytem dla redaktorów) do wszystkich departamentów, które dotyczyło stosowania prostego i zrozumiałego języka na stronie internetowej Ministerstwa.

**Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego** zrealizowało zadania z pkt. 7 Planu - Dokonanie samooceny w kontekście dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych administrowanych przez Ministerstwo do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej; pkt.8 – Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych administrowanych oraz nadzorowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości (istniejących oraz przyszłych); pkt. 9 - Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowych (działania dostosowawcze); pkt. 10 - Dokonanie analizy (samooceny w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej; pkt. 11 - Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej, między innymi :

- Samoocena stron eKRK i RSPTS w kontekście standardów WCAG 2.1 została wykonana w II kwartale 2020 r.;
- Deklaracja dostępności stron eKRK i RSPTS zostały sporządzone i opublikowane na stronach internetowych usług w wymaganym terminie do 23.09.2020 r.
- Deklaracja dostępności strony RSPTS została poddana przeglądowi i aktualizacji 31.03.2022r.
- Deklaracja dostępności strony eKRK została poddana przeglądowi 08.03.2022 r.

Na dzień 31 marca 2022 r. zaplanowano wdrożenie zaktualizowanej wersji Deklaracji eKRK, które z uwagi na wykryty błąd na środowisku testowym systemu e-KRK zostało wstrzymane (błąd nie jest związany z samą treścią strony Deklaracji – wgranie na środowisko produkcyjne powodowałoby niedostępność funkcji systemu dot. formularzy wielojęzycznych). Obecnie Wykonawca rekomenduje wstrzymanie wgrania nowej wersji kodu do czasu usunięcia błędu na środowisku testowym e-KRK.

Zainstalowano pętlę indukcyjną, a pracownicy świadczący obsługę bezpośrednią zostali przeszkoleni w zakresie jej obsługi. Pracownicy posiadają doświadczenie w obsłudze klientów z różnymi potrzebami i są otwarci na dostosowywanie sposobu realizacji usług do potrzeb



klientów. Dotychczas obsługa bazuje na doświadczeniu pracowników. Występuje jednak potrzeba rozwoju kompetencji miękkich w zakresie obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami i ustrukturyzowania wiedzy w tym zakresie.

Wobec powyższego w związku z realizacją przez Biuro projektu „Procedury bez barier” planowane są działania doradcze, które przyjmą formę warsztatów praktycznych, podczas których zostaną omówione i przećwiczone różnorodne formy komunikowania się z klientami "na odległość", z uwzględnieniem aspektów związanych z dostępnością form dla osób z różnymi szczególnymi potrzebami. W ten sposób uczestnicy doświadczą, jakie formy komunikacji stosować w kontakcie z różnymi klientami. Ponadto uczestnicy otrzymają praktyczne wskazówki z zakresu wykorzystania różnych form komunikacji (np. umiejętność pracy z kamerą i mikrofonem, savoir-vivre w komunikacji mailowej i telefonicznej, itp.).

W związku z realizacją przez Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego projektu „Procedury bez barier” przeprowadzone zostaną warsztaty, na których pracownicy Biura dowiedzą się w jaki sposób konstruować teksty w formacie ETR. Następnie Biuro opracuje informację o urzędzie w formacie ETR, która zostanie umieszczona na stronie www Krajowego Rejestru Karnego. Opracowane materiały będą spełniały wymogi ustawy o dostępności cyfrowej. PwC pomoże zweryfikować opracowany materiał, aby urząd mógł spełnić warunki korzystania z logo ETR (Inclusion Europe), w tym przede wszystkim tekst powstanie w zgodzie ze standardami przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia.

**Departament Spraw Rodzinnych i Nieletnich** W ramach zadań komórki wewnętrznej - Wydziału Międzynarodowych Postępowań Rodzinnych - prowadzona jest strona internetowa: <https://www.gov.pl/web/stopuprowadzeniomdzieci>. Wdrożenie ww. strony oraz jej administrowanie jest realizowane we współpracy z Kancelarią Prezesa Rady Ministrów [(dalej „KPRM”) (uprzednio Ministerstwo Cyfryzacji)]. Treści zamieszczone na stronie, w ramach samooceny oraz w oparciu o wytyczne w tym zakresie zaczerpnięte, m.in. ze szkoleń realizowanych przez KPRM, systematycznie dostosowywane są do wymagań dotyczących dostępności cyfrowej, w przypadku stwierdzenia możliwości jeszcze lepszego zapewnienia dostępności niż uprzednio. Na stronie tej została opublikowana (w porozumieniu z KPRM) deklaracja dostępności cyfrowej.

Nie odnotowano zgłoszeń od obywateli w zakresie konieczności zapewnienia dostępu alternatywnego, tym niemniej jednak Wydział Międzynarodowych Postępowań Rodzinnych Departamentu Spraw Rodzinnych i Nieletnich pozostaje w stałej gotowości do udzielenia

takowego, w sytuacji tego wymagającej, np. pobranie wniosku ze strony www i przesłanie go w formie e-mailowej bądź pocztą tradycyjną do wnioskodawcy, wymiana korespondencji w sposób tradycyjny dla osób, które nie posługują się komunikacją elektroniczną, itp.

**Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych** wskazał, iż zrealizowano następujące zadania wskazane w *Planie* :

Pkt. 9 - Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowych (działania dostosowawcze) - dokonanie przeglądu istniejących deklaracji dostępności zamieszczonych na witrynach internetowych Ministerstwa Sprawiedliwości.

pkt. 10 - Dokonanie analizy (samooceny w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej Planu Działania - w zakresie zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej w kontakcie z urzędem w Centralnej Informacji (w sali obsługi interesanta przy ul. Czerniakowskiej 100) został zainstalowany system wspomaganie słuchu – pętla indukcyjna. Ponadto interesanci Centralnej Informacji mają możliwość załatwiania spraw osobiście, telefonicznie lub mailowo oraz z wykorzystaniem faksu.

pkt. 11 - Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz punkt 16 - Stopniowe wdrażanie rekomendacji z wewnętrznych samoocen dostępności (dokonanych w obszarze dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej) oraz stopniowe wdrażanie rekomendacji i zaleceń wynikających z profesjonalnych audytów dostępności - współpraca z zespołami projektowymi tworzącymi nowe witryny internetowe lub modyfikujące już istniejące w celu zapewnienia ich zgodności z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. Przygotowanie rozwiązania pozwalającego na przeniesienie wyszukiwarki Orzecznictwa Europejskiego Trybunału Praw Człowieka na dostępny cyfrowo portal gov.pl.

**Departament Funduszu Sprawiedliwości** realizuje swoje zadania między innymi poprzez udzielanie dotacji organizacjom pozarządowym w zakresie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Osoby z niepełnosprawnościami stanowią odsetek osób pokrzywdzonych przestępstwem, dlatego część z miejsc świadczenia pomocy (wszystkie Okręgowe Ośrodki oraz wybrane Lokalne Punkty) zapewnia osobom z niepełnosprawnością dogodny dojazd środkami

transportu publicznego oraz lokalizację miejsca świadczenia pomocy na parterze bądź w budynku wyposażonym w windę. W najbliższym możliwym terminie miejsca świadczenia pomocy dostępne dla osób z niepełnosprawnościami zostaną zaznaczone na mapie znajdującej się na stronie: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>. W każdym punkcie pomocy osoba pokrzywdzona przestępstwem oraz świadek przestępstwa mają ponadto prawo do skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika odpowiednio w celu udzielenia pomocy prawnej lub psychologicznej. W sytuacjach nadzwyczajnych możliwe są też wizyty specjalistów (prawników i psychologów) Departament Funduszu Sprawiedliwości w miejscu zamieszkania osoby pokrzywdzonej przestępstwem, która z różnych względów, również posiadanych niepełnosprawności, nie może zostać zrealizowana stacjonarnie. Dodatkowo uprzejmie informuję, że w ramach realizacji zadań ze środków Funduszu Sprawiedliwości funkcjonuje ogólnokrajowa i całodobowa telefoniczna Linia Pomocy Pokrzywdzonym (numer telefonu: +48 222 309 900, adres e-mail: [info@numerosos.pl](mailto:info@numerosos.pl)). Dzięki infolinii w szybki i anonimowy sposób można uzyskać poradę psychologiczną i prawną oraz umówić się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu na terenie Polski. Porady prawne i psychologiczne są udzielane drogą mailową, w przypadku, gdy udzielanie porad drogą telefoniczną byłoby trudne lub niemożliwe (dla osób przebywających poza granicami kraju, dla osób z niepełnosprawnością, która mogłaby wpłynąć na utrudnioną komunikację telefoniczną). Prowadzenie poradnictwa (w tym w języku migowym) odbywa się również z wykorzystaniem komunikatora internetowego umożliwiającego wideo-rozмовę.

**Departament Budżetu i Efektywności Finansowej** - zgodnie z pkt 14 - Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnością), wymogów dostępności oraz zasad uniwersalnego projektowania w bieżącej, prowadzonej i planowanej działalności (w tym zakresie inwestycji i remontów) oraz przy realizacji lub zlecaniu do realizacji zadań publicznych finansowych z udziałem środków publicznych - pracownicy departamentu sprawdzają/weryfikują dokumentacje projektowe sporządzane dla nowych inwestycji (budowa nowego budynku sądu lub przebudowa budynku istniejącego) m.in. pod kątem zapewnienia osobom z niepełnosprawnością dostępu architektonicznego oraz informacyjno-komunikacyjnego. Ponadto, każdy projekt budowlany przed wydaniem pozwolenia na budowę jest szczegółowo badany pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami o dostępności. Prace remontowe w budynkach istniejących w znacznej mierze polegają na likwidacji barier architektonicznych i informacyjnych.

W zakresie zapewnienia dostępu alternatywnego do sądów - w okresie od 06.09.2021 r. do 31.03.2022 r. do Ministerstwa Sprawiedliwości wpłynęło łącznie 1000 wniosków.

**Departament Zawodów Prawniczych** zajmuje się m.in. organizacją egzaminu wstępnego na aplikacje prawnicze (adwokacką, radcowską i notarialną) oraz egzaminów zawodowych (adwokackiego, radcowskiego i notarialnego) i w tym obszarze od kilku lat stosowane są regulacje prawne oraz dobre praktyki pozwalające na zwiększenie dostępności egzaminów wstępnych i zawodowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne, które przystąpiły do egzaminu wstępnego na aplikacje prawnicze w dniu 25 września 2021 r., miały możliwość skorzystania z udogodnień przewidzianych przepisami prawa, tj. z możliwości przedłużenia czasu rozwiązywania zestawu pytań testowych o połowę oraz szczególnego sposobu rozwiązywania zestawu pytań testowych, nienaruszającego zasad przeprowadzania egzaminu wstępnego, uwzględniającego rodzaj niepełnosprawności oraz możliwości techniczne. W szczególności, 19 kandydatów będących osobami niepełnosprawnymi miało przedłużony o połowę czas na rozwiązywanie zestawu pytań testowych, dla jednego kandydata przygotowany i wydrukowany został test i karta odpowiedzi o wielkości czcionki „16”, natomiast dwoje kandydatów miało zapewnioną asystę przy wypełnianiu karty odpowiedzi.

Ponadto, w 2021 r. do zawodowych egzaminów prawniczych: adwokackiego, notarialnego i radcowskiego przystąpiło łącznie 31 osób niepełnosprawnych, które skorzystały z wydłużonego o połowę czasu na rozwiązywanie zadań.

**Departament Nadzoru Administracyjnego** w ramach projektu pt. Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym realizowanego przez Departament Nadzoru Administracyjnego - w dniu 15 stycznia 2021 r. został uruchomiony **portal wsoi.ms.gov.pl**.

Portal jest przeznaczony dla interesantów sądów oraz pracowników sądów powszechnych, dotyczy standardów i procedur obsługi interesanta. Ważnym elementem realizacji projektu Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym było usprawnienie komunikacji z interesantem, szczególnie z interesantem z niepełnosprawnościami, poprzez zamieszczenie na stronie internetowej portalu wsoi.ms.gov.pl katalogu usług wraz z kartami usług, w tym wzorów załączników dostępnych w wersji edytowalnej dla interesantów poszczególnych szczebli sądów. Na ww. stronie portalu

można używać standardowych skrótów klawiaturowych, nawigować po stronie bez użycia myszki, korzystać z możliwości powiększania strony i zwiększania kontrastu.

Dokonano samooceny w kontekście dostosowania portalu [wsoi.ms.gov.pl](http://wsoi.ms.gov.pl) do standardów WCAG 2.0, co jest zgodne z pkt 7 Planu tj. Dokonanie samooceny w kontekście dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych administrowanych przez Ministerstwo do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej. Została sporządzona i opublikowana w dniu 27 sierpnia 2021 r. na portalu [wsoi.ms.gov.pl](http://wsoi.ms.gov.pl) deklaracja dostępności, co wpisuje się w pkt 8 Planu tj. Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych administrowanych oraz nadzorowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości (istniejących oraz przyszłych) Dokonano przeglądu deklaracji dostępności zamieszczonej na portalu [wsoi.ms.gov.pl](http://wsoi.ms.gov.pl), ostatni przegląd przeprowadzono w dniu 3 marca 2022 r., co jest zgodne z pkt 9 Planu.

Departament Nadzoru Administracyjnego realizował do dnia 31 października 2021 r. projekt pt. Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Celem projektu jest usprawnienie procesów zarządzania i komunikacji w obszarze obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym poprzez wdrożenie standardów obsługi interesanta w aspekcie komunikacyjnym, katalogu usług z kartami usług i powiązanimi z nimi procedurami świadczenia usług oraz wspieranie tworzenia biur obsługi interesantów w sądach. W opracowanych Standardach obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym, wdrożonych w 2021 r. we wszystkich sądach powszechnych (sądach rejonowych, sądach okręgowych, sądach apelacyjnych) uwzględniony został aspekt obsługi interesanta z niepełnosprawnościami tj. osób niewidomych, słabosłyszących i niedosłyszących, niepełnosprawnych fizycznie lub ograniczonych ruchowo ze względu na stan zdrowia oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Istotnym elementem ww. projektu było stałe zwiększanie wśród pracowników sądów świadomości o potrzebach, postawach i komunikacji z osobami niepełnosprawnymi. Powyższe zostało osiągnięte w 2021 r., m.in. poprzez udział w okresie 12 lipca-7 września 2021 r. 634 pracowników obsługujących interesantów w sądach powszechnych w 2-dniowych warsztatach z tematu pt. Obsługa interesantów z niepełnosprawnościami. Łącznie w ramach ww. projektu z tematu pt. Obsługa interesantów z niepełnosprawnościami wzięło udział 1 168 osób.

Celem warsztatu z tematu Obsługa interesantów z niepełnosprawnościami było podniesienie poziomu wiedzy i świadomości uczestników w zakresie potrzeb osób

z niepełnosprawnościami, uwrażliwienie na indywidualne potrzeby osób z niepełnosprawnościami, doskonalenie kompetencji w zakresie efektywnej komunikacji z interesantem z niepełnosprawnościami, prawidłowych postaw jakie należy przyjmować wobec obsługiwanych interesantów z niepełnosprawnościami, barier osób z niepełnosprawnościami w dostępie do usług publicznych, rozwiązań sprzyjających obsłudze osób z niepełnosprawnościami. Dodatkowo uczestnicy otrzymali w wersji elektronicznej dwie publikacje: Praktyczny poradnik savoir-vivre wobec osób niepełnosprawnych, Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością. Ponadto, w październiku 2021 r. zostało udostępnione pracownikom sądów powszechnych na platformie SAP LSO szkolenie e-learningowe z tematu pt. Obsługa interesantów z niepełnosprawnościami. Przedmiotowe szkolenie e-learningowe będzie dostępne na platformie SAP LSO również w okresie trwałości projektu tj. do 2026 r.

Wyżej wymienione szkolenie e-learningowe zostało opracowane na podstawie zrealizowanych warsztatów stacjonarnych z przedmiotowego tematu, zakres merytoryczny szkolenia był tożsamy z zakresem warsztatów. Do szkolenia e-learningowego dołączono również dodatkowe publikacje w wersji elektronicznej tj. Praktyczny poradnik savoir-vivre wobec osób niepełnosprawnych, Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością.

Warto podkreślić, że zarówno warsztaty stacjonarne jak i szkolenia e-learningowe zostały opracowane według wytycznych, wskazówek i uzupełnień Departamentu Nadzoru Administracyjnego w Ministerstwie Sprawiedliwości.

**Departament Kadr i Organizacji Sądów Powszechnych i Wojskowych** w zakresie „Dostępności cyfrowej” zrealizował dla zewnętrznej strony portalu e-nominacje tj.:

- wykonano samoocenę w kontekście dostosowania strony internetowej do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej celem sporządzenia deklaracji dostępności,
- sporządzono i opublikowano deklarację dostępności w portalu e-nominacje:

<https://enominacja.ms.gov.pl/portal/login/APP/connector/0/63/href/deklaracja.html> zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,

- wykonano przegląd i aktualizację treści deklaracji dostępności cyfrowej opublikowanej w portalu e-nominacje do 31 marca 2022 roku.

W planie modyfikacji wskazanego wyżej systemu zostały zaplanowane kolejne zmiany mające wpływ na poprawę dostępności cyfrowej portalu e-nominacje. Pracownicy departamentu odpowiedzialni za administrowanie biznesowe systemu teleinformatycznego

MS-WF Workflow i zewnętrznej strony portalu e-nominacje, w ramach doskonalenia wiedzy na temat dostępności cyfrowej, uczestniczyli w bezpłatnym szkoleniu warsztatowym online: „Tworzenie dostępnych cyfrowo treści” zorganizowanym zdalnie przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów. Planowany jest udział także w kolejnych szkoleniach z zakresu dostępności cyfrowej stron internetowych oraz zarządzania dostępnością cyfrową w podmiocie publicznym w 2022 roku.

Ponadto w Harmonogramie działalności szkoleniowej Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury na rok 2022 przewidziano szkolenia pt. *Osoba dotknięta niepełnosprawnością w sądzie i prokuraturze – zadania urzędnika* i *„Komunikacja w toku postępowania sądowego z osobami dotkniętymi niepełnosprawnością*, których celem jest m.in. przedstawienie prawnych obowiązków wobec osób dotkniętych niepełnosprawnościami, zarówno w toku postępowania, jak i w dostępie do informacji i infrastruktury w sądach i prokuraturach. Uczestnikami szkoleń będą grupy 75 urzędników sądowych i 75 sędziów, asesorów sądowych, referendarzy sądowych i asystentów sędziów oraz prokuratorów, asesorów prokuratury i asystentów prokuratorów.