

ANALIZA ZAŁATWIANIA SKARG W 2016 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

1. Charakterystyka ilościowa i tematyczna załatwianych skarg

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2016r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 11 skarg.

W okresie sprawozdawczym załatwiono 12 skarg, w tym 1, która wpłynęła w 2015r. (termin jej załatwienia nie upłynął do dnia 31 grudnia 2015r.) oraz 11 skarg, które wpłynęły w 2016r.

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego.

Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolenia z działań władz samorządowych szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Najwięcej skarg dotyczyło:

- ochrony przed odpadami – 5 (41,7%) ,
- ochrony przed hałasem – 3 (25%),
- ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 2 (16,7%),
- stosunków wodnych – 1 (8,3%),
- ochrony przyrody – 1 (8,3%).

2. Informacja o sposobie załatwienia skarg

Sprawozdaniem objęto 12 skarg, które zostały załatwione do dnia 31 grudnia 2016r. tj.:

- 9 przekazano wg właściwości, w tym 2 skargi dotyczyły działalności WIOŚ w Warszawie:
 - na delegaturę w Ostrołęce – 1 skarga (skarga przekazana do GIOŚ, nie została rozpoznana do 31.12.2016r.),
 - na delegaturę w Radomiu – 1 skarga (skarga przekazana do GIOŚ – sposób rozpatrzenia przez GIOŚ - uznana za negatywną),
- 3 załatwiono we własnym zakresie, w tym:
 - na pracowników delegatury w Ciechanowie – uznana za negatywną,

- na pracownika delegatury w Ostrołęce – 1 uznana za negatywną,
- na pracownika Wydziału Inspekcji – 1 skarga rozpoznana w ramach prowadzonego postępowania administracyjnego (uznana za negatywną).

Załatwienie skarg we własnym zakresie polegało na szczegółowej analizie akt sprawy, wyjaśnieniu okoliczności faktycznych i prawnych uwarunkowań związanych z rozpatrywaną, konkretną sprawą.

ANALIZA ZAŁATWIANIA WNIOSKÓW O PODJĘCIE INTERWENCJI W 2016 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2016 r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 1064 wnioski o podjęcie interwencji.

Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (302 wniosków, co stanowi 28,4% wszystkich załatwionych interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące:

- ochrony przed odpadami – 317 interwencji (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2016 r. stanowiło 29,8% wszystkich załatwionych interwencji (1064),
- ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 210 (19,7%),
- ochrony przed hałasem – 180 (16,9%),
- ochrony powietrza – 159 (15%),
- spraw różnych – 128 (12%),
- ochrony przyrody – 31 (2,9%),
- ochrony przed promieniowaniem – 17 (1,6%),
- stosunków wodnych i podtapiania gruntów – 11 (1%),
- działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych – 9 (0,9%),
- spraw związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego – 2 (0,2%).

W 2016 r. nie wpłynęły do WIOŚ w Warszawie wnioski o podjęcie interwencji dotyczące spraw leśnictwa, łowiectwa, pracowniczych i mieszkaniowych.

Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 1064, do dnia 31 grudnia 2016 r. przekazano wg właściwości 361 (33,9%), a we własnym zakresie załatwiono 703 (66,1%) spraw.

Wymagany termin załatwienia spraw nie został dotrzymany w 29 przypadkach (2,7% wszystkich załatwionych spraw), co było spowodowane sprawami losowymi inspektorów prowadzących ww. sprawy, początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy oraz brakiem możliwości wykonania kontrolnych pomiarów hałasu w określonym czasie ze względu na warunki meteorologiczne lub możliwości techniczne grupy pomiarowej.

W 2016 r. w ramach przyjęć interesantów zostało złożonych 36 wniosków, w tym 3 przez kierownictwo jednostek organizacyjnych.

Działania związane z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji były następujące:

- liczba kontroli łącznie - 527, w tym:
 - kontrole typowe: 392,
 - kontrole inne niż typowe w terenie: 135,
- liczba mandatów karnych - 101,
- liczba zarządzeń pokontrolnych - 224,
- liczba wniosków skierowanych do organów ścigania - 11,
- liczba wniosków skierowanych do sądów - 7,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji rządowej - 61,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji samorządowej - 146,
- liczba wszczętych postępowań karno – administracyjnych - 68,
- liczba wydanych decyzji o charakterze niepieniężnym: - 7,
 - w tym:** - ostatecznych - 5,
 - nieostatecznych - 2.

Ponadto rozpatrzono we własnym zakresie 176 wniosków o podjęcie interwencji, które nie wymagały przeprowadzenia kontroli, a odpowiedź została udzielona w oparciu o dokumentację będącą w posiadaniu WIOŚ w Warszawie (zgodnie z wymogami Systemu Kontroli, od 1 stycznia 2016 r., w tym przypadku nie są sporządzane adnotacje z kontroli dokumentacyjnych).

Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej

Ogółem 106, w tym:

- emisja związków złoonych z procesów technologicznych - 21,
- hodowla trzody chlewnej lub drobiu - 12,
- oczyszczalnie ścieków (w tym oczyszczalnie, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni) - 10,
- wykorzystanie nawozów naturalnych - 17,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych - 4,
- składowiska - 9,

- działalność związana z gospodarowaniem odpadami - 3,
- inne - 30.

Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy

Część wniosków o podjęcie interwencji (361, co stanowi 33,9%) niewłaściwie została skierowana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 703 wnioski, co stanowi 66,1% ogólnej liczby załatwionych wniosków. Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 33,9%) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

ZAŁĄCZNIK nr 2

Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2016 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano według właściwości	w tym załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inne	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	-	-	-	-	-	-	-
2	Ochrona przed hałasem	3	1	2	-	2	-	1
3	Ochrona przed odpadami	5	4	1	-	1	-	1
4	Ochrona przed promieniowaniem	-	-	-	-	-	-	-
5	Ochrona przyrody	1	1	-	-	-	-	-
6	Sprawy leśnictwa	-	-	-	-	-	-	-
7	Sprawy łowiectwa	-	-	-	-	-	-	-
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	2	2	-	-	-	-	1
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	1	1	-	-	-	-	-
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	-	-	-	-	-	-	-
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	-	-	-	-	-	-	-
12	Sprawy pracownicze	-	-	-	-	-	-	-
13	Sprawy mieszkaniowe	-	-	-	-	-	-	-
14	Sprawy różne	-	-	-	-	-	-	-
15	RAZEM	12	9	3	0	3	0	3

**Zestawienie sposobu załatwienia wniosków* w 2016 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOS)**

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano według właściwości	w tym załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inny	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	159	48	111	111	0	0	4
2	Ochrona przed hałasem	180	52	128	128	0	0	5
3	Ochrona przed odpadami	317	98	219	219	0	0	6
4	Ochrona przed promieniowaniem	17	4	13	13	0	0	2
5	Ochrona przyrody	31	29	2	2	0	0	1
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	0	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	210	59	151	151	0	0	5
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	11	9	2	2	0	0	2
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	9	7	2	2	0	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	2	2	0	0	0	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0
14	Sprawy różne	128	53	75	75	0	0	4
15	RAZEM	1064	361	703	703	0	0	29

*do wniosków należy zaliczyć: wnioski o podjęcie interwencji, interwencje i interpelacje pochodzące od parlamentarzystów oraz podania załatwiane na podstawie art. 65 kpa lub na podstawie art. 66 kpa

ZAŁĄCZNIK nr 4

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w 2016 r.
wg problematyki w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

L.p.	Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
1.	2.	3.	4.
1	Ochrona powietrza	7	1
2	Ochrona przed hałasem	11	2
3	Ochrona przed odpadami	13	0
4	Ochrona przed promieniowaniem	0	0
5	Ochrona przyrody	1	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	4	0
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	0	0
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0
14	Sprawy różne	2	0
15	RAZEM	38	3