

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na analogowych i cyfrowych łączach telefonicznych dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Lublinie i Wydziałów Spraw Terenowych.
2. Termin realizacji zamówienia od 1 sierpnia 2024 r. do 31 lipca 2026 r.
W przypadku zawarcia umowy po 1 sierpnia 2024 r. - 24 miesiące od daty zawarcia umowy.
3. Wykaz obecnie posiadanych łączy przez RDOŚ:

Lp.	Lokalizacja	ISDN numery	Analog.
1	RDOŚ w Lublinie 20-144 Lublin ul. Bazylianówka 46	81-7106500 81-7106510 81-7106520 81-7106530 81-7106540	81-7476820 81-8810807*
2	Wydział Spraw Terenowych I w Białej Podlaskiej 21-500 Biała Podlaska ul. Warszawska 14		83-3437089
3	Wydział Spraw Terenowych II w Chełmie 22-100 Chełm Plac Niepodległości 1	82-5605160 (nr zawiera 10DDI)	82-5631745*
4	Wydział Spraw Terenowych III w Zamościu 22-400 Zamość ul. Partyzantów 3		84-6382508
5	Wydział Spraw Terenowych IV w Janowie Lubelskim 23-300 Janów Lubelski ul. Bohaterów Porytowego Wzgórza 35		15-8721434

*Rezygnacja z numeru analogowego.

4. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
5. Zamawiający wymaga świadczenia usługi drogą kablową z wykluczeniem

- świadczenia technologii VOIP.
6. Zamawiający przewiduje ruch głosowych połączeń na wszystkich łączach w granicach 3000-4000 minut/miesiąc.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia wszystkich niezbędnych procedur, uzgodnień związanych z przeniesieniem numerów oraz poniesienia kosztów z tym związanych. Jeśli będzie to konieczne Zamawiający udzieli w tym celu niezbędnego pełnomocnictwa.
 8. Zamawiający wymaga, aby usługi głosowe świadczone były na zasadzie naliczania sekundowego dla wszystkich taryf w każdym rodzaju ruchu bez opłat inicjujących za rozpoczęte połączenie 1s/1s.
 9. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych usług głosowych (z wyłączeniem numerów 81-8810807 i 82-5631745) oraz prezentacji numeru łącza wywołującego.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi w okresie 3 dni od daty zawarcia umowy.
 11. Zamawiający nie dopuszcza ponoszenia opłaty za aktywację usług.
 12. Usługi muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku.
 13. Wykonawca zapewni dostępność służb technicznych przez całą dobę we wszystkie dni w roku oraz opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy.
 14. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego sprawdzania aktualnego stanu kosztów połączeń głosowych w aktualnym okresie rozliczeniowym przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
 15. Wykonawca będzie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
 16. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00-06:00.

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska
Lublin

Beata Sielewicz