

**Protokół kontroli doraźnej
przeprowadzonej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom
niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom
w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Willa Klon” Paweł Lönn w Lipianach**

Jednostka kontrolowana:

Dom Seniora „Willa Klon” Paweł Lönn w Lipianach
ul. Makuszyńskiego 13, 74-240 Lipiany

Podmiot prowadzący:

Paweł Lönn
ul. Makuszyńskiego 13, 74-240 Lipiany

Osoba kierująca placówką:

W dniu kontroli Pan Paweł Lönn był nieobecny. Organizacją pracy placówki zajmowała się Pani Małgorzata Lönn.

Kontrolujący:

Małgorzata Lewińska – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, osoba kierująca zespołem,
Marta Karbowskiak – inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej,
na podstawie upoważnienia Nr 98/2022 z dnia 7 grudnia 2022 r.
Kontrolerzy złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich z kontroli.

(akta kontroli str. 1-2 i 11-12)

Data przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniu 9 grudnia 2022 r.
Czynności kontrolne przeprowadzone zostały w siedzibie jednostki.
Kontrolowana jednostka nie została powiadomiona o terminie przeprowadzenia kontroli, zgodnie z § 12 ust. 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285).

Przedmiot i okres kontroli:

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące zapewnienia niezbędnych usług bytowych i opiekuńczych, jak również odpowiedniego poziomu zatrudnienia kadr, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2286 ze zm.). Kontrolą objęto stan na dzień kontroli.

Ustaleń zawartych w protokole dokonano na podstawie analizy przedłożonych dokumentów, informacji udzielanych przez osobę reprezentującą podmiot prowadzący placówkę, rozmów z mieszkańcami oraz oględzin placówki. Kontrola przeprowadzona została na podstawie *Programu kontroli doraźnej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.*

(akta kontroli str. 3-10)

Sposób prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz obowiązujący standard podstawowych usług świadczonych przez placówkę określa ustawa o pomocy społecznej. Zgodnie z art. 22 pkt 10 ustawy do zadań wojewody należy kontrola ww. placówek w zakresie standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw przebywających w nich osób, a także nad zgodnością zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Podczas kontroli analizie poddana została następująca tematyka:

1. Potrzeby bytowe:
 - a) zapewnienie odpowiedniego miejsca zamieszkania i brak barier architektonicznych,
 - b) wyżywienie i organizacja posiłków,
 - c) utrzymanie czystości.
2. Usługi opiekuńcze:
 - a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opieka higieniczna,
 - b) pielęgnacja, w tym pielęgnacja w czasie choroby.
3. Świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych.
4. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce.
5. Przestrzeganie praw człowieka, w tym w szczególności prawa do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Podczas kontroli informacji i wyjaśnień udzielała Pani Małgorzata Lönn – osoba reprezentująca podmiot prowadzący placówkę.

Na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego znak: S-l.9423.2.5.2015.JJ z dnia 24 września 2015 r., zmienionej decyzją z dnia 30 marca 2021 r. znak: ZPS-3.9423.2.2021.MS podmiot uzyskał na czas nieokreślony zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i wpisany został do *Rejestru placówek* pod nr 17. Placówka przeznaczona jest na 18 miejsc.

Ustalenia ogólne

Dom Seniora „Willa Klon” w Lipianach przeznaczona jest dla 18 osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku. Podstawą świadczenia usług jest umowa zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę a mieszkańcem i osobą wnoszącą opłatę za usługi.

Podczas kontroli w Domu przebywało 14 mieszkańców (14 kobiet), co jest zgodne z wydanym w tym zakresie zezwoleniem Wojewody Zachodniopomorskiego.

(akta kontroli str. 13-15)

Ad.1. Potrzeby bytowe

a) zapewnienie odpowiedniego miejsca zamieszkania i brak barier architektonicznych

Podczas kontroli ustalono, że Dom Seniora „Willa Klon” usytuowany jest na parterze dwukondygnacyjnego budynku wolnostojącego przy ul. Kornela Makuszyńskiego 13 w Lipianach.

Teren zieleni wokół placówki jest zagospodarowany, posiada utwardzone ścieżki. Dla mieszkańców przygotowany jest taras rekreacyjny z wyjściem z salonu. Brama wejściowa prowadząca do placówki jest zamykana, wyposażona w domofon. Cały obiekt otoczony jest ogrodzeniem oraz żywopłotem.

Budynek posiada pięć wejść oraz jedno wejście techniczne, bezpośrednio do pomieszczenia pralni. Dwa wejścia prowadzą bezpośrednio do lokalu placówki (dodatkowo jest wyjście na taras), pozbawione są barier architektonicznych, gdyż lokal znajduje się na poziomie zrównanym z ziemią. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów

drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione są progów.

Stwierdzono, że budynek i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych.

Pomieszczenia ogólnodostępne

Zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej placówka powinna posiadać pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia.

Podczas oględzin ustalono, że placówka posiada sąsiadujący z kuchnią przestronny salon - pokój dziennego pobytu, służący również jako jadalnia. Wyposażony jest w stoły, krzesła, sofę, fotele, komody, szafy, regały i duży telewizor na ścianie. Za jadalnię służy również przyległe pomieszczenie (wyposażone w stoły i krzesła). Mieszkańcy mają możliwość swobodnego korzystania z ww. pomieszczeń. Placówka posiada również pomieszczenie do prania i suszenia, wyposażone w trzy pralki automatyczne i trzy suszarki. W razie chęci i potrzeby mieszkańcy mogą korzystać i mają swobodny dostęp do pomieszczenia.

Pokoje mieszkalne

Dom Seniora „Willa Klon” w Lipianach zapewnia mieszkańcom łącznie osiem pokoi, w tym: sześć dwuosobowych i dwa trzyosobowe. Wszystkie wyposażone są w łóżka rehabilitacyjne, szafy, stolik, krzesła, szafki nocne dla każdego z mieszkańców, telewizor. Dwa pokoje dwuosobowe były w dniu kontroli niezamieszkane.

W toku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że wszystkie pokoje są odpowiednio urządzone i wyposażone, czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Pomieszczenia sanitarne

Zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej placówka powinna posiadać jedną łazienkę dla nie więcej niż pięciu osób i jedną toaletę dla nie więcej niż czterech osób. Pomieszczenia te powinny być wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

W trakcie oględzin ustalono, że do dyspozycji mieszkańców pozostaje łącznie 5 łazienek z oczkami WC, w tym: 2 łazienki przy pokojach mieszkalnych w nowszej części budynku – po jednej na 2 pokoje (tzw. „studio”) i 3 łazienek ogólnodostępnych. Każde z pomieszczeń wyposażone jest w prysznic najazdowy i oczka WC, a także niezbędne wyposażenie, ułatwiające korzystanie z nich przez osoby niepełnosprawne. Dodatkowo w placówce znajduje się odpowiednio wyposażona toaleta ogólnodostępna.

Przy aktualnej liczbie miejsc w placówce (18) na każde oczko WC przypadają 3 osoby, na urządzenie kąpielowe - 3,6 osoby.

Biorąc pod uwagę liczbę urządzeń sanitarnych w stosunku do liczby mieszkańców przebywających w Domu Seniora „Willa Klon” w Lipianach należy stwierdzić, że w placówce zapewnione są warunki zgodne z wymaganymi standardami.

W trakcie oględzin stwierdzono, że łazienki wyposażone były w niezbędne środki czystości, w tym: papier toaletowy, mydła, środki higieniczne, ręczniki, itd.

Podczas kontroli dokonano oględzin placówki – sporządzono *Protokół z oględzin obiektu „Willa Klon” Paweł Lönn w Lipianach – 9 grudnia 2022 r.*

(akta kontroli str. 16-23)

W trakcie oględzin zaobserwowano, a także prowadzono rozmowy z mieszkańcami, podczas których wskazali oni, że personel odnosi się do mieszkańców z szacunkiem, a w placówce panuje miła i domowa atmosfera. Mieszkańcy podkreślali gotowość pomocy personelowi w rozwiązywaniu ich codziennych problemów i dostęp do świadczeń zdrowotnych. Nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych.

b) wyżywienie i organizacja posiłków

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 1- 4 ustawy o pomocy społecznej placówka powinna zapewniać co najmniej 3 posiłki dziennie, w tym posiłki dietetyczne zgodnie ze wskazaniem lekarza; przerwę między posiłkami nie krótszą niż 4 godziny, przy czym ostatni posiłek nie powinien być podawany wcześniej niż o godzinie 18; dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami oraz możliwość spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym, w razie potrzeby karmienie.

Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, że mieszkańcom zapewnia się dziennie 3 posiłki podstawowe (śniadanie, obiad i kolację). Posiłki wydawane są w następujących godzinach: śniadanie 8.00-8.30, obiad 12.30-13.30 oraz kolacja 18.00-18.30. Godziny wydawania posiłków wskazują, że ostatni posiłek podawany jest nie wcześniej niż o godzinie 18, a przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny. Placówka zapewnia również posiłki dodatkowe (drugie śniadanie 10.00-10.30, podwieczorek 15.00-15.30).

Posiłki przygotowywane są przez Panią Małgorzatę Lönn w kuchni działającej na terenie placówki przez 7 dni w tygodniu. Drobne produkty żywnościowe i napoje dostępne są dla mieszkańców przez całą dobę. Posiłki podawane są w jadalni. Istnieje również możliwość spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby - karmienia. Placówka zapewnia także posiłki dietetyczne zalecone przez lekarza – w dniu kontroli: dieta lekkostrawna i cukrzycowa. Mieszkańcy w rozmowach nie wnieśli uwag do jakości wydawanych posiłków.

W trakcie kontroli zapoznano się ponadto z protokołami dwóch kontroli sanitarnych Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Pyrzycach z dnia 13 października 2022 r. w obszarze wymagań higienicznych i zdrowotnych oraz bieżącego stanu sanitarno-technicznego obiektu w zakresie bezpieczeństwa żywności, a także przestrzegania przepisów określających wymagania higieniczne i zdrowotne, dotyczące obiektów użyteczności publicznej i nieruchomości. Z ustaleń tych protokołów wynika, że budynek nie posiada barier architektonicznych, nie zgłoszono uwag do stanu sanitarno-porządkowego oraz sanitarno-technicznego pomieszczeń. Nie stwierdzono także nieprawidłowości w zakresie żywienia mieszkańców. W omawianych zakresach kontroli jednostka nie otrzymała zaleceń pokontrolnych.

(akta kontroli s. 24-35)

c) utrzymanie czystości

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej placówka powinna zapewnić sprzątnięcie pomieszczeń, w miarę potrzeb, nie rzadziej niż raz dziennie.

Utrzymaniem czystości zajmują się pracownicy sprawujący w placówce opiekę nad mieszkańcami. Zgodnie z przedstawioną podczas kontroli informacją wszystkie pomieszczenia w placówce sprzątnięte są przynajmniej raz dziennie, a także dodatkowo w razie potrzeb.

W trakcie oględzin ustalono, że pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenia ogólnodostępne i pomieszczenia dodatkowe były czyste, estetycznie zagospodarowane i urządzone oraz wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Ad.2. Usługi opiekuńcze

Zgodnie z art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej opieka w placówce polega na świadczeniu przez całą dobę usług opiekuńczych zapewniających: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i pielęgnacji, w tym pielęgnacji w czasie choroby, opiekę higieniczną, niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych, kontakt z otoczeniem oraz zgodnie z art. 68 ust. 3 pkt 3 ustawy - pomoc w zakupie odzieży i obuwia.

a) Pomoc w czynnościach życia codziennego i opieka higieniczna

W dniach kontroli w placówce przebywało 14 osób.

Struktura wiekowa mieszkańców przedstawiała się następująco:

- od 51 roku życia do 60 roku życia – 1 osoba,
- od 61 roku życia do 70 roku życia – 2 osoby,
- od 71 roku życia do 80 roku życia – 2 osoby,
- od 81 roku życia do 90 roku życia – 5 osób,
- od 91 roku życia do 100 roku życia – 4 osoby.

Wśród mieszkańców Willi Klon: 3 osoby nie opuszczają łóżek, 5 osób porusza się przy pomocy sprzętu ortopedycznego, 1 osoba porusza się z pomocą opiekuna, natomiast 5 osób porusza się samodzielnie.

Zgodnie z *Umową* placówka zapewnia udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i pielęgnację. Ustalono, że pomocy w czynnościach życiowych udzielają opiekunki głównie poprzez: toaletę poranną i wieczorną, kąpiele, pomoc w ubieraniu się oraz pomoc w spożywaniu posiłków. Do zakresu obowiązków opiekunek należy również pomoc w dbałości o wygląd zewnętrzny mieszkańca, np. obcinanie paznokci.

Ustalono, że kąpiel odbywa się raz w tygodniu lub częściej w razie potrzeby. Uzyskano również informację, że pościel i ręczniki zmieniane są na bieżąco, nie rzadziej niż raz w tygodniu. Podczas kontroli przedstawiono przykładową *Indywidualną kartę pielęgnacji*, gdzie odnotowuje się wykonanie poszczególnych zabiegów pielęgnacyjnych oraz innych czynności na rzecz mieszkańca.

(akta kontroli s. 87)

Zgodnie z zawieraną *Umową* Dom zapewnia podstawowe środki czystości, przybory toaletowe (np. mydło, papier toaletowy, płyny do mycia, myjki, płyny do dezynfekcji) oraz sprzęt, np. suszarki. Placówka zapewnia również środki stosowane do utrzymania czystości na terenie obiektu. Środki higieniczne uzupełniane są przez opiekunki na bieżąco. Pozostałe przybory toaletowe zapewniają rodziny, zgodnie z preferencjami mieszkańców.

Na terenie Domu Seniora znajduje się pralnia i suszarnia, która obsługiwana jest głównie przez pracownika placówki.

b) Pielęgnacja, w tym pielęgnacja w chorobie

W trakcie kontroli ustalono, że usługi pielęgnacyjne na rzecz mieszkańców, w tym pielęgnację w czasie choroby, świadczą zatrudnione opiekunki.

Z przedstawionej podczas kontroli informacji dotyczącej pielęgnacji w chorobie wynika, że wobec mieszkańców, w zależności od ich stanu zdrowia i sprawności ruchowej świadczone są usługi pielęgnacyjne, polegające głównie na: podawaniu leków zgodnie z zaleceniem

lekarским, toalecie przeciwoleżynowej, zmianie pozycji ułożeniowej, nacieraniu i oklepywaniu, przesadzaniu z łóżka na wózek inwalidzki itp. Wzmoczoną opieką pielęgnacyjną objęte są osoby leżące. Placówka prowadzi ewidencję mierzenia ciśnienia i pomiar glukozy. Każdy mieszkaniec ma wypełnianą indywidualną kartę pomiarów.

Ustalono, że sposób świadczenia usług opiekuńczych w placówce uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz potrzeby i możliwości mieszkańców.

Ad. 3. Świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych

Zgodnie z art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej placówka powinna zapewnić pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Zgodnie z przedstawionym podczas kontroli informacjami mieszkańcy Domu Seniora „Willa Klon” w Lipianach objęci są opieką lekarską dyżurujących lekarzy w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej przy ul. Myśluborskiej 3 w Lipianach. Podobnie pielęgniarki środowiskowe tej samej przychodni zapewniają mieszkańcom opiekę pielęgniarską. Zarówno lekarze, jak pielęgniarki i laborantki (w przypadku konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych materiał pobierany jest na terenie placówki) pojawiają się w placówce w razie potrzeby, na sygnał telefoniczny. Ponadto, na zlecenie lekarza, mieszkańcy korzystają z rehabilitacji domowej, zapewnionej w ramach NFZ. Wszelkie wizyty przedstawicieli opieki zdrowotnej odnotowywane są w dokumentacji medycznej POZ. W placówce DS „Willa Klon” w Lipianach jest ponadto prowadzona „Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych”, zawierająca indywidualne karty wizyt lekarskich, dokumentację medyczną, dostarczaną przez rodzinę, wyniki badań lekarskich, zaświadczenia itp. W sytuacjach nagłego zagrożenia życia i zdrowia wzywane jest pogotowie ratunkowe.

Jak wynika z zawartej *Umowy* Dom zapewnia *możliwość wykupienia dla mieszkańca leków, pampersów i podkładów zgodnie z zapotrzebowaniem, co stanowi koszt dodatkowy dla mieszkańca*. Placówka zajmuje się również przekazaniem do utylizacji leków niewykorzystanych, przeterminowanych.

Stwierdza się, że placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń zdrowotnych.

Ad 4. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W dniu kontroli standard zatrudnienia w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, która uzyskała zezwolenie przed dniem wejścia w życie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej wynosił nie mniej niż ¼ pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce (podany wskaźnik zatrudnienia obowiązuje w okresie od dnia 1 czerwca 2022 r. do dnia 31 maja 2023 r.).

W Domu Seniora „Willa Klon” w Lipianach w dniu kontroli realizacją usług na rzecz mieszkańców zajmowały się cztery osoby: 1 pracownik, zatrudniony w placówce w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, jedna osoba w ramach umowy o świadczenie usług, reprezentująca jednocześnie nieobecnego właściciela placówki, dwie osoby, świadczące pracę na podstawie umowy zlecenie. Pracę rzecz Domu Seniora wykonuje jeszcze jedna osoba w ramach umowy o świadczenie usług, jednak w dniu kontroli wykorzystywała wolny dzień od pracy.

W dniu kontroli (jednak nie dłużej niż do 31 maja 2023 r.) w placówkach prowadzących działalność w zakresie całodobowej opieki osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, na którą uzyskały zezwolenie przed dniem wejścia w życie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, nie obowiązują ustawowe wymogi w zakresie kwalifikacji, jakie muszą posiadać zatrudnione osoby.

Niemniej jednak podczas kontroli ustalono, że cztery osoby, realizujące usługi na rzecz mieszkańców placówki, posiadają *Dyplom zawodowy w zawodzie opiekun medyczny*. Jedna z osób zatrudnionych w ramach umowy zlecenie nie przedstawiła dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje, jednak jak wynika z ustnych informacji - na terenie innego kraju ukończyła szkołę medyczną.

Stwierdzono, że stan zatrudnienia pracowników umożliwia realizację usług pielęgnacyjno-opiekuńczych.

(akta kontroli s. 37-84)

W trakcie kontroli udzielono instruktażu w zakresie zmiany przepisów dotyczących struktury zatrudnienia i kwalifikacji osób zatrudnionych oraz konieczności podjęcia działań zmierzających do ich realizacji.

Za prawidłowe funkcjonowanie placówki odpowiada osoba reprezentująca podmiot prowadzący Dom Seniora „Willa Klon” w Lipianach.

Ad. 5. Przestrzeganie praw człowieka, w tym w szczególności prawa do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa

Podczas oględzin, przeprowadzonych na terenie placówki w dniu kontroli stwierdzono, że mieszkańcom zapewniono odpowiednie warunki bytowe – pokoje mieszkańców oraz pomieszczenia wspólnie użytkowane są wyposażone w niezbędne meble i inne przedmioty codziennego użytku, estetycznie urządzone oraz uzupełnione w ozdoby, kwiaty. Wszystkie odwiedzane pomieszczenia były czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów. Mieszkańcom zorganizowano pomieszczenie wypoczynku i dziennego pobytu, gdzie wspólnie spędzają czas, spożywają posiłki, oglądają telewizję, odbywają spotkania.

Mieszkańcy Domu byli czysto i schludnie ubrani, stosownie do panujących w Domu warunków oraz pory roku. Cztery osoby, sprawujące w dniu kontroli usługi na rzecz mieszkańców zapewniały niezbędną opiekę oraz pomoc w czynnościach higienicznych, ubieraniu, przemieszczaniu się po terenie Domu, dostarczaniu i spożywaniu posiłków. Mieszkańcom zapewnia się trzy główne oraz dwa dodatkowe posiłki. W razie potrzeby istnieje możliwość dodatkowych przekąsek między posiłkami. Z informacji uzyskanych podczas oględzin placówki od mieszkańców – posiłki są smaczne, a porcje wystarczające.

Placówka prowadzi dokumentację indywidualną mieszkańców, w tym również osoby ubezwłasnowolnionej po uzyskaniu zezwolenia sądu na umieszczenie w placówce.

W Domu Seniora „Willa Klon” prowadzony jest *Rejestr nieobecności*, gdzie odnotowuje się terminy wyjazdu i przyjazdu do placówki, wyjścia na spacer.

W Domu prowadzony jest *Rejestr stosowania przymusu bezpośredniego na terenie jednostki*. Nie zawiera wpisów. Jak wynika z informacji osoby reprezentującej właściciela placówki - nie było konieczności jego zastosowania.

Podczas oględzin placówki zespół kontrolujący zwrócił uwagę na kamery podglądowe,

tw. „niańki”, monitorujące sytuację we wszystkich pomieszczeniach (poza sanitarnymi), w tym również w pokojach mieszkańców, bez pisemnej zgody osób przebywających w placówce. Monitor wizyjny zbiorczy dostępny jest do wglądu opiekuna dyżurującego w placówce.

Zgodnie z art. 68 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „sposób świadczenia usług powinien uwzględniać stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa”.

Mimo zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, szczególnie wglądu w sytuację mieszkańców w godzinach nocnych bez konieczności otwierania pokoi mieszkalnych, zaburza to jednak poczucie intymności oraz prawo do godności i prywatności klientów, zatem stanowi uchybienie.

W wyniku przeprowadzonej kontroli działalność Domu Seniora „Willa Klon” w Lipianach oceniono pozytywnie z uchybieniami.

Na tym kontrolę zakończono i odnotowano w książce kontroli pod pozycją nr 2/2022.

Przed podpisaniem protokołu kontroli, kontrolowany może zgłosić zastrzeżenia na piśmie co do jego treści, w ciągu 7 dni od daty otrzymania do podpisu.

Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 10 marca 2023 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz oznaczony nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejscowość i data podpisania protokołu

Oświadczam, że w dniu zostałem/łam zapoznany z treścią protokołu oraz otrzymałem/łam jeden jego egzemplarz.

Właściwe podpisy na oryginale