Umowa nr [●]/[●]

zawarta *w [●] w dniu [●]*\*, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministrem Sprawiedliwości**, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**” – w imieniu którego działa:

[●] – [●], na podstawie [●],

a

[●], zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca mogą być też zwani z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego, które nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) – zamówienie poniżej progu stosowania ustawy, określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy – Strony zawierają umowę o następującej treści:

**Definicje**

**2FA** (od ang. Two-Factor Authentication, czasami Multi-factor authentication, pol. weryfikacja dwuetapowa, uwierzytelnianie wielopoziomowe) zabezpiecza poświadczenia z wykorzystaniem dwuskładnikowego uwierzytelnienia (np. dla zalogowania przez użytkownika nie jest wystarczające posłużenie się samym hasłem).

**AD** (od ang. Active Directory, pol. usługa katalogowa, hierarchiczna baza danych) usługa katalogowa dla systemów Windows, dzięki której możliwe jest zarządzanie domeną dostępna w Windows Server, pozwalająca na zbudowanie w organizacji centralnego repozytorium informacji o obiektach związanych z działaniem i bezpieczeństwem organizacji; w ramach Active Directory przechowywana jest informacja o wszystkich obiektach użytkowników i komputerów działających w ramach sieci, dzięki mechanizmom tej usługi dane te są udostępniane użytkownikom oraz usługom działającym w organizacji.

**API** (od ang. Application Programming Interface, pol. interfejs programowania aplikacji) rozwiązania informatyczne (procedury, protokoły i narzędzia), umożliwiające integrowanie procesów, aplikacji lub systemów teleinformatycznych w celu wykonywania zaprojektowanej funkcji, która zwykle jest zbudowana wokół udostępniania danych i wykonywania predefiniowanych procesów; od strony technicznej API to kod, który kontroluje wszystkie punkty dostępowe aplikacji lub serwera.

**API REST** (od ang. Representational State Transfer API czasami RESTful API) webowe API, przeznaczone do wykonywania żądań i otrzymywania odpowiedzi za pomocą funkcji http.

**API SMS** dedykowane API do obsługi komunikacji za pomocą SMS, spełniające wymagania, o których mowa w Umowie.

**Aplikacja SMS** dedykowane oprogramowanie do obsługi komunikacji za pomocą SMS, spełniające wymagania, o których mowa w Umowie.

**ASCII** (ang. American Standard Code for Information Interchange) – siedmiobitowy system kodowania znaków, w którym liczbom z zakresu 0−127 przyporządkowuje się litery alfabetu łacińskiego języka angielskiego, cyfry, znaki przestankowe i inne symbole oraz polecenia sterujące.

**Awaria API SMS** awariapolegająca na niedostępności API SMS lub przejawiająca się niemożliwością tworzenia nowych zasobów (wysyłania i odbierania SMS).

**Awaria Aplikacji SMS** awariapolegająca na braku możliwości zalogowania się do Aplikacji SMS lub wysyłania i odbierania SMS.

**Błąd krytyczny API SMS** nieprawidłowe działanie przejawiające się w utracie transakcji lub związane z czasem dostępu.

**Błąd krytyczny Aplikacji SMS** nieprawidłowe działanie, które powoduje albo całkowity brak możliwości korzystania z Aplikacji SMS, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Aplikacji SMS, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje.

**Błąd niekrytyczny API SMS** spadek wydajności poniżej zadeklarowanej liczby SMS/s.

**Błąd niekrytyczny Aplikacji SMS** nieprawidłowe działanie, które powoduje ograniczenie w korzystaniu z danej funkcjonalności przy zachowaniu przez Aplikację SMS jej podstawowych funkcji.

**CSMS** (ang. Concatenated SMS) usługa łączonych SMS umożliwiająca przekroczenie ograniczenia do 160 znaków ASCII dla pojedynczego SMS.

**Dzień roboczy** dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Ekspert** podmiot lub jednostka organizacyjna biegła odpowiednio w usługach IT lub usługach telekomunikacyjnych, a niezależna od dostawców takich usług.

**EMS** usługa rozszerzonych wiadomości tekstowych, pośrednia między SMS a MMS.

**GUI** (ang. Graphical User Interface) sposób prezentacji informacji i danych przez komputer oraz interakcji z użytkownikiem, polegający na obsługiwaniu widżetów i rysowaniu.

**JSON** otwarty format zapisu struktur danych, składający się z par atrybut – wartość oraz typów danych tablicowych; notacja JSONa jest zbieżna z obiektami w języku JavaScript; przeznaczeniem tego formatu jest najczęściej wymiana danych pomiędzy aplikacjami.

**MMS** usługa rozszerzonych wiadomości tekstowych, umożliwiająca przesyłanie multimediów takich jak grafika, animacje, wideoklipy, dźwięki itp.

**OPZ** Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

**SMS** (ang. Short Message Service) usługa krótkich wiadomości tekstowych.

**SSO** (ang. single sign-on, SSO, pol. pojedyncze logowanie, czasami zredukowane logowanie) schemat logowania zapewniający uzyskanie dostępu do wszystkich autoryzowanych zasobów zgodnych z daną usługą poprzez jednorazowe zalogowanie się do tej usługi sieciowej.

**VPN (**ang. Virtual Private Network, pol. wirtualna sieć prywatna) tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy nadawcą i odbiorcą za pośrednictwem publicznej sieci (takiej jak Internet); można opcjonalnie kompresować lub szyfrować przesyłane dane w celu zapewnienia lepszej jakości lub większego poziomu bezpieczeństwa.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi zapewniające dwukierunkową komunikację za pomocą SMS w oparciu o połączenie aplikacji / systemów teleinformatycznych z Aplikacją SMS poprzez API SMS, dalej zwane „**Usługami**”.
2. Przedmiotem zamówienia jest ponadto dostawa (udzielenie lub zapewnienie udzielenia) licencji na Aplikację SMS, wraz ze wsparciem producenta Aplikacji SMS.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera OPZ.
4. W wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
5. przestrzegać przepisów prawa, jak również dobrych praktyk stosowanych w branży IT;
6. zapewnić obsługę przez personel posiadający stosowne umiejętności i wiedzę oraz sprzęt niezbędny do profesjonalnego świadczenia usług;
7. zapewnić, aby z przyczyn Wykonawcy nie doszło w toku świadczenia usług do zakłócenia normalnego funkcjonowania systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym incydentów bezpieczeństwa lub naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych;
8. niezwłocznie poddać się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy przez Ministerstwo Sprawiedliwości lub inne upoważnione podmioty, na pierwsze wezwanie Zamawiającego;
9. zapewnić usługi o jakości zgodnej z normami zaadaptowanymi przez European Telecommunications Standards Institute (ETSI).
10. W braku odmiennego uzgodnienia Stron, przyjmuje się, że termin realizacji czynności w ramach wsparcia producenta Aplikacji SMS wynosi 1 dzień roboczy od zgłoszenia przez Zamawiającego (nie dotyczy usuwania Awarii i Błędów, dla których to czynności terminy wynikają z OPZ). Identyczny termin obowiązuje dla obsługi w ramach gwarancji, o której mowa w § 10.
11. Usuwanie Awarii i Błędów, dla których to czynności terminy wynikają z OPZ, obejmują w ramach reakcji każdorazowo diagnozę tj. działania Wykonawcy podjęte w celu znalezienia przyczyny wystąpienia Awarii / Błędu oraz przekazanie Zamawiającemu informacji obejmujących wyniki tych działań wraz z szacowanym terminem usunięcia Awarii / Błędu. Za skuteczne usunięcie Awarii i Błędu uznaje się usunięcie zarówno przyczyny wystąpienia Awarii / Błędu, jak i wszystkich skutków danej Awarii / Błędu.
12. W przypadku rozbieżności między Stronami co do kwalifikacji określonego zdarzenia jako Awaria API SMS, Awaria Aplikacji SMS, Błąd krytyczny API SMS, Błąd krytyczny Aplikacji SMS, Błąd niekrytyczny API SMS bądź Błąd niekrytyczny Aplikacji SMS, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powołania Eksperta w celu rozstrzygnięcia sporu. Ustalenia Eksperta w tym zakresie będą wiążące dla Stron. Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty i wydatki z tym związane, w przypadku potwierdzenia stanowiska Zamawiającego.

**§ 2**

**Termin realizacji przedmiotu Umowy**

1. Stanowiąca przedmiot Umowy licencja jest terminowa (subskrypcja), a okres licencyjny wynosi 36 miesięcy.
2. Udzielanie przez producenta oprogramowania wsparcie ogranicza się czasowo do ww. okresu licencyjnego.
3. Licencje wraz ze wsparciem, zostaną udzielone na okres rozpoczynający się w dniu przypadającym w ciągu 10 dni od daty zawarcia Umowy.
4. Uprawnionym na podstawie licencji (licencjobiorcą) będzie Ministerstwo Sprawiedliwości.
5. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie uzgodnionym między Wykonawcą i Zamawiającym, przypadającym nie później niż 10 dni od otrzymania stosownego zgłoszenia (aktywacja Usługi).
6. Strony ustalają, że Zamawiający, sądy powszechne lub inne jednostki organizacyjne korzystające z systemów teleinformatycznych pozostających w dyspozycji Zamawiającego, mogą wysyłać i odbierać SMS w dowolnych ilościach, aż do wyczerpania całkowitej puli SMS do wysłania w ramach Umowy wynoszącej w sumie (do abonentów sieci krajowej lub abonentów sieci zagranicznych łącznie) 1 200 000 szt.
7. Okres świadczenia Usług obejmuje okres od ww. dnia aktywacji Usługi do wcześniejszej z dat: (i) upływu ww. okresu licencyjnego, (ii) wyczerpania ww. całkowitej puli SMS do wysłania.

**§ 3**

**Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiotem jego działalności jest świadczenie między innymi usług telekomunikacyjnych, w tym zautomatyzowanej wysyłki SMS i ma w tym względzie stosowne doświadczenie.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należytą realizację przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z najwyższą starannością profesjonalisty.
4. Wykonawca może na swoje ryzyko posłużyć się osobami trzecimi lub zlecić im wykonanie Umowy w całości lub w części.
5. Za działania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy w całości lub w części, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwą organizację, bezpieczeństwo i jakość wykonywania przedmiotu Umowy.
8. Strony zobowiązane są współdziałać w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres realizacji przedmiotu Umowy. Ponadto, na pierwsze żądanie Zamawiającego nieodpłatnie poinformuje Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy w formie pisemnej lub formie elektronicznej.

**§ 4**

**Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy, Zamawiający upoważnia następujące osoby:
2. [●], tel. [●], e-mail [●];
3. [●], tel. [●], e-mail [●].
4. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca upoważnia następujące osoby:
5. [●], tel. [●], e-mail [●];
6. [●], tel. [●], e-mail [●].
7. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1-2 oraz ust. 2 pkt 1-2 upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia.
8. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 pkt 1-2 lub ust. 2 pkt 1-2 nie będzie stanowiła zmiany Umowy i będzie skuteczna od dnia doręczenia zawiadomienia Strony, której dane się zmieniły, wraz ze wskazaniem nowych danych kontaktowych – wystosowanego w formie pisemnej lub formie elektronicznej – drugiej Stronie.
9. W przypadku zmian osób wskazanych w ust. 1 pkt 1-2 lub ust. 2 pkt 1-2, postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.
10. Zamawiający może zgłaszać awarie, błędy oraz inne zapytania, w tym w ramach wsparcia producenta Aplikacji SMS:
11. telefonicznie, na numer telefonu [●];
12. na adres e-mail [●];
13. na portalu internetowym pod adresem [●].
14. Strony będą się komunikować między sobą wyłącznie w języku polskim.
15. Wszelka korespondencja dotycząca Umowy, prowadzona będzie w postaci elektronicznej (zwykłą pocztą elektroniczną, tj. bez opatrywania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), chyba że określone postanowienie Umowy wprost wskazuje na wymóg dochowania danej czynności w określonej formie.
16. Korespondencja dostarczana osobiście lub wysłana pocztą lub kurierem na adres Strony, będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) z dniem, w którym Strona odebrała przesyłkę, (ii) z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru przesyłki, (iii) z upływem terminu wskazanego w awizo przesyłki wysłanej listem poleconym.
17. Korespondencja wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail odbiorcy będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) w dacie jej dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, (ii) w dacie pierwszej próby dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, w razie stwierdzenia niemożności dostarczenia, chyba że adresat wykazał, że brak możliwości dostarczenia spowodowany był wadą teletransmisyjną lub techniczną z przyczyn nieleżących po stronie adresata lub zdarzeniem o charakterze siły wyższej.

**§ 5**

**Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 10 (dziesięciu) dni od zawarcia Umowy, wystawione przez producenta oprogramowania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające udzielenie licencji wraz ze wsparciem producenta, pocztą elektroniczną na adres licencje@ms.gov.pl.
3. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentów (pliku) na koncie (profilu) utworzonym dla Zamawiającego na stronie internetowej prowadzonej przez producenta oprogramowania.
4. Z czynności odbioru licencji, Strony sporządzą protokół, którego wzór dołączono w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Z czynności odbioru Usług oraz pozostałych świadczeń umownych, Strony sporządzą co miesiąc protokół, którego wzór dołączono w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Protokoły, o których mowa w ust. 4 i 5, stanowią podstawę do wystawienia faktury.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przekroczy [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto (maksymalna wartość nominalna zobowiązania Zamawiającego wynikająca z Umowy).
2. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w następującej wysokości:
3. z tytułu udzielenia licencji wraz ze wsparciem producenta, w kwocie [●] ([●] i [●]/100) złotych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, to jest w kwocie brutto [●] ([●] i [●]/100) złotych;
4. z tytułu Usług oraz pozostałych świadczeń umownych: w kwocie stanowiącej iloczyn stawki wynoszącej odpowiednio:
	* 1. [●] ([●] i [●]/100) złotych netto tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za pojedynczy SMS wysłany do abonenta sieci krajowej, albo
		2. [●] ([●] i [●]/100) złotych netto tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za pojedynczy SMS wysłany do abonenta sieci zagranicznej,

oraz liczby SMS wysłanych w danym okresie rozliczeniowym przez Zamawiającego, sądy powszechne lub inne jednostki organizacyjne korzystające z systemów teleinformatycznych pozostających w dyspozycji Zamawiającego do odpowiednio abonentów sieci krajowej lub abonentów sieci zagranicznych, zgodnie z ofertą Wykonawcy dołączoną jako Załącznik nr 3 do Umowy, a zatem maksymalnie nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto.

1. Wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym związane z korzystaniem z praw własności intelektualnej. Wynagrodzenie z tytułu wszelkich świadczeń wynikających umownych (z wyjątkiem udzielenia licencji wraz ze wsparciem producenta, o czym mowa w ust. 2 pkt 1) zawiera się w wynagrodzeniu obliczonym w oparciu o liczbę wysłanych SMS i ryczałtową stawkę wynagrodzenia, jak to przewidziano w ust. 2 pkt 2.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 (udzielenie licencji wraz ze wsparciem producenta) płatne jest jednorazowo z góry, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 5 ust. 4, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 (świadczenie Usług oraz pozostałych świadczeń umownych) płatne jest miesięcznie z dołu, każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 5 ust. 5, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze. Konsekwentnie, okresem rozliczeniowym dla rzeczonego wynagrodzenia jest miesiąc kalendarzowy, a faktury z tego tytułu wystawiane będą w terminie do 15. dnia miesiąca następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.
4. Faktury tytułem należnego mu wynagrodzenia, Wykonawca wystawi na płatnika: Ministerstwo Sprawiedliwości, Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, NIP: 5261673166.
5. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego wszystkich wymagalnych do rozliczenia płatności dokumentów, tj. prawidłowo wystawionej faktury i podpisanego przez Strony protokołu, przy czym Strony zgodnie postanawiają, że (i) Wykonawca wystawi fakturę elektroniczną i dostarczy ją, wraz z protokołem podpisanym w formie elektronicznej, pocztą elektroniczną na adres faktury.dirs@ms.gov.pl lub (ii) Wykonawca wystawi fakturę w wersji papierowej i dostarczy ją, wraz z protokołem podpisanym w formie pisemnej, na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
6. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie płatności polecenia przelewu w banku obsługującym Zamawiającego.

**§ 7**

**Kary umowne i odszkodowania**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
2. w przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności, za które Wykonawca odpowiada, karę umowną w wysokości 10% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto przewidzianego na realizację przedmiotu Umowy wskazanej w § 6 ust. 1;
3. w razie zwłoki w dostawie licencji, karę umowną w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto za dostawę licencji wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień zwłoki;
4. w razie zwłoki w aktywacji Usługi, karę umowną w wysokości 0,1% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto za Usługi wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 2 *in fine* za każdy dzień zwłoki;
5. w razie niedotrzymania gwarantowanego czasu dostarczenia SMS, karę umowną w wysokości trzykrotności ryczałtowej stawki wynagrodzenia brutto za dany SMS wskazanej w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a lub b odpowiednio;
6. w razie niedotrzymania gwarantowanej wydajności API SMS (patrz W2.05 w OPZ OPZ) karę umowną w wysokości 500 zł za każdą minutę, w której wystąpił spadek poziomu wydajności poniżej gwarantowanej wydajności API SMS;
7. w razie niedotrzymania gwarantowanej dostępności API SMS (patrz W2.09 w OPZ), karę umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 0,1% spadku poziomu dostępności poniżej gwarantowanej dostępności API SMS w okresie kolejnych 3 (trzech) miesięcy;
8. w razie zwłoki w usunięciu Awarii Aplikacji SMS, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wynagrodzenia brutto za dostawę licencji wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty 6-godzinny okres zwłoki;
9. w razie zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego Aplikacji SMS, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wynagrodzenia brutto za dostawę licencji wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty 12-godzinny okres zwłoki;
10. w razie zwłoki w usunięciu Błędu niekrytycznego Aplikacji SMS, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty wynagrodzenia brutto za dostawę licencji wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty 72-godzinny okres zwłoki;
11. w razie zwłoki w usunięciu Awarii API SMS, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto za Usługi wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 2 *in fine* za każdy rozpoczęty 6-godzinny okres zwłoki;
12. w razie zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego API SMS, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto za Usługi wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 2 *in fine* za każdy rozpoczęty 12-godzinny okres zwłoki;
13. w razie zwłoki w usunięciu Błędu niekrytycznego API SMS, karę umowną w wysokości 0,01% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto za Usługi wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 2 *in fine* za każdy rozpoczęty 72-godzinny okres zwłoki;
14. w razie przekazania Zamawiającemu zgłoszenia przez Wykonawcę, więcej niż jeden raz, w celu uzupełnienia informacji potrzebnych do rozwiązania zgłoszenia, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;
15. w razie zwrócenia Wykonawcy zgłoszenia przez Zamawiającego, więcej niż jeden raz, z powodu nierozwiązania przez Wykonawcę zgłoszenia, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;
16. w razie uzupełnienia w zgłoszeniu, w terminach wskazanych w OPZ, informacji o diagnozie lub podania szacunkowego czasu rozwiązania, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;
17. w razie wskazania Zamawiającemu konieczności instalacji poprawek bezpieczeństwa, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy taki przypadek;
18. w razie zwłoki w dostarczeniu prawidłowo sporządzonego raportu dotyczącego usług świadczonych w danym okresie rozliczeniowym, karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy dzień zwłoki;
19. w przypadku naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 11, także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, o ile skutkiem naruszenia był wyciek lub utrata informacji poufnych przetwarzanych w aplikacji / systemie teleinformatycznym pozostającym w dyspozycji Zamawiającego, karę umowną w wysokości 50 000 złotych za każdy taki przypadek;
20. w przypadku naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji, nieobjętych pkt 15 powyżej, także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, karę umowną w wysokości 5000 złotych za każdy taki przypadek;
21. w razie zwłoki w realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w § 8 ust. 9 zd. 2, karę umowną w wysokości 2500 zł za każdy dzień zwłoki.
22. Kary umowne należą się Zamawiającemu, o ile uchybienie nie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego, przy czym każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca udowodni, że opóźnienie wynikało z okoliczności siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego.
23. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Zastrzega się zarazem, że w przypadku gdyby za to samo zdarzenie miała być naliczona więcej niż jedna kara umowna, na poczet kwotowo najwyższej zalicza się pozostałe.
24. Kary umowne Zamawiający może wg swojego uznania potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
25. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy równa jest:
	* + - 1. w zakresie kar umownych naliczonych z tytułu naruszeń odnoszących się do zobowiązań umownych dotyczących licencji na Aplikację SMS: 30% kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 6 ust. 2 pkt 1;
				2. w zakresie kar umownych naliczonych z tytułu nienależytego świadczenia Usług: 30% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonej w § 6 ust. 2 pkt 2.
26. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.
27. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

**§ 8**

**Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie**

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienie od Umowy, gdy:
	* 1. wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy;
		2. Wykonawca utracił zdolność do czynności prawnych, stał się niewypłacalny, został postawiony w stan likwidacji lub spełnia warunki do wykreślenia z rejestru/ewidencji z urzędu;
		3. uprawnienie takie wynika z Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne lub innych przepisów prawa;
		4. zwłoka w wykonaniu któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w § 2 ust. 1 w zw. z pkt 3.1 OPZ w terminie tam wskazanym, wyniosła w sumie co najmniej 20 dni.
2. Przed odstąpieniem od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 4, Zamawiający udzieli Wykonawcy dodatkowego terminu co najmniej 7 dni na wykonanie zobowiązania, wskazując na rygor odstąpienia od Umowy.
3. Termin na odstąpienie od Umowy wynosi:
	* 1. 60 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu przesłanki, o której mowa w odpowiednio ust. 1 pkt 1 i 2;
		2. 60 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 2.
4. W odstąpieniu Zamawiający wskaże, czy odstąpienie następuje w całości czy w części oraz czy wywołuje skutki jedynie na przyszłość.
5. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia licencji na oprogramowanie ze skutkiem natychmiastowym, gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie § 7 ust. 1 pkt 7-9 przewyższy 15% kwoty wynagrodzenia brutto za dostawę licencji wskazanej w § 6 ust. 1 pkt 1, jak również w przypadku innego istotnego naruszenia Umowy (w zakresie odnoszącym się do tej licencji) przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które Wykonawca odpowiada. W przypadku wypowiedzenia licencji na oprogramowanie, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za licencję, proporcjonalnie do okresu licencyjnego, jaki upłynął do dnia wypowiedzenia.
6. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia usług zapewniających dwukierunkową komunikację za pomocą SMS ze skutkiem natychmiastowym, gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie § 7 ust. 1 pkt 3-6, 10-12 lub 19 przewyższy 15% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto za Usługi wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 2 *in fine*, jak również w przypadku innego istotnego naruszenia Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które Wykonawca odpowiada.
7. Wypowiedzenie dokonane na podstawie ust. 3 lub 4, równoznaczne będzie z odstąpieniem od Umowy w części niewykonanej.
8. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od tej daty i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaże Zamawiającemu sprawozdanie, które będzie zawierało opis czynności wykonanych do odpowiednio dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego. W razie nieprzedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania, Zamawiający powoła komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.
9. Wygaśnięcie Umowy na skutek odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy oraz uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kar umownych należnych na podstawie Umowy.

**§ 9**

**Zasady licencjonowania**

1. Wykonawca oświadcza, że:
	1. oprogramowanie, na które zostanie udzielona licencja, stanowi przedmiot własności intelektualnej producenta tj. [●] z siedzibą w [●];
	2. oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego;
	3. oprogramowanie zawiera bazę danych (jedną lub więcej) w rozumieniu Ustawy o ochronie baz danych;
	4. jest w pełni uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności uzyskał wszelkie wymagane zezwolenia, licencje i zgody osób trzecich, w tym od producenta oprogramowania.
2. Licencjobiorcą na podstawie licencji będzie Ministerstwo Sprawiedliwości.
3. Licencje będą niewyłączne i zostaną udzielone zgodnie z opublikowanymi przez producenta warunkami licencyjnymi, których aktualna treść stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, przy czym obejmą co najmniej następujące pola eksploatacji:
	* 1. prawo do instalowania oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w liczbie kopii / stanowisk / serwerów / użytkowników charakterystycznej dla danego oprogramowania;
		2. prawo do korzystania ze wszystkich funkcjonalności oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w dowolny sposób;
		3. prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w pkt 1 i 2;
		4. prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach producenta oprogramowania oraz na polach eksploatacji określonych w opublikowanych przez producenta warunkach licencyjnych.
4. Wykonawca gwarantuje, że wynagrodzenie umowne obejmuje należne producentowi oprogramowania opłaty licencyjne i opłaty subskrypcyjne tytułem udzielanego wsparcia.
5. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego przedstawić dokumenty, z których wynika uprawnienie do korzystania, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, z praw własności intelektualnej do utworów lub ich elementów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności udzielenie Zamawiającemu stosownych licencji lub sublicencji na oprogramowanie. W razie skierowania przez osoby trzecie z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się do pełnego ich zaspokojenia oraz do całkowitego zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu. Ponadto, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które poniósł w celu ochrony przed tymi roszczeniami.

**§ 10**

**Gwarancja**

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Aplikacji SMS, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana nabywcy licencji/wsparcia przez producenta oprogramowania, obowiązującej w okresie licencyjnym.

**§ 11**

**Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje przez okres realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji przez Wykonawcę, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w trakcie realizacji Umowy, uprawnia do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w postaci elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
14. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach
w powyższym zakresie:
	1. telefonicznie, na numer telefonu [●];
	2. na adres e-mail [●];
	3. faksem, na numer [●];
	4. poprzez system wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym.

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2-4 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.

1. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
	1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
	2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
	1. zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
	2. zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
	3. uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego
	przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;
	4. zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.
5. W dniu zawarcia Umowy, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub które zostały powierzone Zamawiającemu do przetwarzania, o treści zasadniczo zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Ponadto Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu imienną listę osób skierowanych przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Lista powinna zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób oraz określać dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie (obowiązuje) z chwilą zawarcia.
2. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy, jak również rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej.
5. Wykonawca nie może obciążyć zastawem swoich uprawnień, dokonać cesji (przelewu) przysługujących mu wierzytelności ani przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.
7. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
8. Wyłącza się możliwość potrąceń wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.\*
10. Integralną część Umowy stanowią załączniki wymienione w poniższej liście:
	1. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
	2. Protokoły odbioru (wzory);
	3. Oferta od Wykonawcy;
	4. Warunki licencyjne [do uzyskania wraz z ofertą];
	5. Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji (wzór) i klauzula informacyjna;
	6. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych (wzór);
	7. Odpis z KRS/CEIDG Wykonawcy.

W przypadku sprzeczności, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

|  |  |
| --- | --- |
| **w imieniu WYKONAWCY**: | **w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:** |
| [imię i nazwisko osoby podpisującej][stanowisko] /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* | [imię i nazwisko osoby podpisującej][stanowisko] /podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* |

\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego

\*\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w zwykłej formie pisemnej