# Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021-2024

1. **Kierunek 1 – Zapewnienie stabilnych finansów publicznych:**
2. Cel 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych   
   i niepodatkowych
3. **Kierunek 2 – Klientocentryczność:**
4. Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika
5. Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług
6. Cel 2.3. Podnoszenie świadomości oraz wiedzy obywateli i przedsiębiorców w zakresie podatków
7. **Kierunek 3 – Wspieranie rozwoju krajowego systemu finansowego:**
8. Cel 3.1. Wspieranie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego
9. **Kierunek 4 – Wzmocnienie zdolności organizacji do skutecznej realizacji zadań:**
10. Cel 4.1. Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji
11. Cel 4.2. Digitalizacja Krajowej Administracji Skarbowej
12. Cel 4.3. Wzmocnienie kompetencji analitycznych
13. Cel 4.4. Nowoczesne i przyjazne miejsce pracy i służby