



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 16 lutego 2023 r.

Znak: ZPS-3.431.13.17.2022.SB

Joanna Łosin
Kierownik
Placówki Wsparcia Dziennego
Towarzystwa Przyjaciół Dzieci
w Nowym Warpnie

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniu 17 stycznia 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Wsparcia Dziennego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Nowym Warpnie, mieszczącej się przy ul. Kościuszki 3. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 5/2023 z 3 stycznia 2023 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Sylwia Buczkowska – główny specjalista, osoba kierująca zespołem i Karolina Czaja-Śmietana – starszy inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2021 r. do 17 stycznia 2023 roku.

akta kontroli str. 1-12

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez panią Joannę Łosin – kierownika placówki, p. Zygmunta Pyszkowskiego – Prezesa Zarządu TPD ZOR w Szczecinie oraz wyznaczonych pracowników,
- anonimowe ankiety przeprowadzone z 3 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z uchybieniami³

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447 ze zm.)

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

1. Prowadzenie placówki

Placówka Wsparcia Dziennego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Nowym Warpnie mieszcząca się przy ul. Kościuszki 3, prowadzona jest przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zachodniopomorski Oddział Regionalny w Szczecinie. Utworzona została w 2004 roku. Działa w oparciu o statut i regulamin przyjęte przez Prezesa Zarządu TPD ZOR w Szczecinie z dniem 1 stycznia 2021 r. Prowadzona jest w formie opiekuńczej dla 20 dzieci. W kontrolowanym okresie funkcjonowała na podstawie dwóch umów o wsparcie realizacji zadania publicznego w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej zawartych z Gminą Nowe Warpno na okres od 2 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r. i od 2 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2024 r.

Kierownikiem placówki jest pani Joanna Łosin, która spełnia wymagania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Przed zatrudnieniem została zweryfikowana w Rejestrze z dostępem ograniczonym, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym⁴.

akta kontroli str13-22

2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Zgodnie z zapisami regulaminu, placówka dysponuje 20 miejscami. Pobyt w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Przyjęcie dzieci może odbywać się na wniosek rodziców, pedagogów szkolnych lub instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny. Z informacji udzielonych przez kierownika wynika, że placówka współpracowała z rodzicami wychowanków, Szkołą Podstawową w Nowym Warpnie, pielęgniarką z przychodni oraz Klubem Seniora i Biblioteką Gminną. Analiza dokumentów placówki (dzienniki zajęć i teczki dzieci) wykazała, że placówka nie dysponowała dokumentacją potwierdzającą współpracę z placówkami oświatowymi oraz podmiotami leczniczymi. Stanowi to naruszenie art. 23 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Kierownik placówki oświadczył, że w kontrolowanym okresie do września 2022 r. współpraca z Zespołem Szkolno-Przedszkolnym w Nowym Warpnie przebiegała w sposób trudny. Prośby o informacje, czy próby kontaktu ze strony placówki pozostawały bez odpowiedzi. Od września ubiegłego roku nastąpiła zmiana na stanowisku dyrektora jednostki. Kierownikowi placówki wskazano, aby podjąć działania w celu poprawy współpracy.

W dniu kontroli na liście wychowanków znajdowało się 16 dzieci w wieku od 7 do 12 lat, żadne nie zostało skierowane do placówki przez sąd. W placówce prowadzony był dziennik zajęć wychowawczych, w którym wychowawca odnotowywał obecność wychowanków na zajęciach w poszczególnych dniach. Zapewnienie wychowankom właściwej opieki skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 18 dni wybranych losowo (5, 15 i 25 dzień miesiąca) z ostatniego półrocza (w okresie 25.07.2022 r. – 15.01.2023 r.). Nie stwierdzono nieprawidłowości w badanym zakresie.

Zgodnie z informacjami uzyskanymi od kierownika i wpisami w dziennikach zajęć, dzieci korzystały z pomocy w nauce i odrabianiu lekcji, brały udział w zajęciach sportowych, plastycznych i muzycznych, zabawach i grach dydaktycznych. W placówce organizowano dzieciom czas wolny między innymi poprzez udział w zajęciach plastycznych, teatralnych

⁴ Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 152).

i taneczno-muzycznych. W zależności od pogody i pory roku organizowane były spacery i zabawy na powietrzu. Dzieci chętnie korzystały z wyjazdów do biblioteki, odwiedzin w straży pożarnej i Klubie Emerytów. Placówka aktywnie brała udział w imprezach organizowanych przez gminę, Klub Seniora oraz Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie.

Placówka realizuje program „Żółty Talerz” promujący zdrowe odżywianie oraz we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie – program przeciwdziałania przemocy.

Dzieci miały zapewnioną pomoc w nauce i odrabianiu lekcji. Szczególną opieką objęto 5 wychowanków z opóźnieniami szkolnymi. W wyniku podejmowanych działań uzyskano poprawę umiejętności szkolnych i zachowania dzieci.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowy i ankiety z 3 wychowankami w wieku od 6 do 9 lat. Z informacji uzyskanych w jednostce wynika, że ze względu na okres chorobowy, frekwencja w placówce w ostatnim tygodniu była bardzo niska. Dzieci wskazały, że w placówce mają prawo do zabawy, gry na komputerze i w gry planszowe, jedzenia i picia, odrabiania lekcji, rysowania, wycinania, oglądania bajek oraz brania materiałów do zajęć. Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji, realizują swoje zainteresowania oraz mają osobę, do której mogą zwrócić się z problemami i porozmawiać o różnych sprawach. Rodzice lub inni członkowie rodzin mogą przychodzić do placówki oraz brać udział w organizowanych przez nią imprezach.

Wychowankowie określili swoje relacje z pracownikami jako pozytywne. Dzieci podały, że lubią wszystkich pracowników. Nikt nie wskazał osoby, która źle traktuje dzieci. Przeprowadzona obserwacja potwierdziła prawidłowe relacje pracowników placówki z wychowankami.

Podczas kontroli nie stwierdzono stosowania przez pracowników zajmujących się wychowankami żadnej z form przemocy. Przeprowadzone wśród wychowanków ankiety oraz rozmowy kierowane nie wskazały również na występowanie w placówce przemocy rówieśniczej, co zostało przedstawione w tabeli poniżej.

	nie	spotkało mnie	widziałem	kto był sprawcą?	
				dorosły	dziecko
kopania, bicia, szarpania, itp.	1	2	0	0	2
wyzywania, wyśmiewania obrażania, itp.	0	0	0	0	0
zastraszania, prześladowania, gnębienia, poniżania	0	0	0	0	0
wymuszania, wyłudzenia pieniędzy lub innych rzeczy, kradzieży	0	0	0	0	0
namawiania do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze)	0	0	0	0	0
namawiania do oglądania szkodliwych treści (przemoc, okrucieństwo wobec zwierząt, pornografia, zachowania szkodliwe dla zdrowia – patostreamy, wyzywania)	0	0	0	0	0

W dokumentach placówki brakowało informacji dotyczących obowiązującego w placówce systemu kar i nagród oraz procedur odwoławczych od kar. Analiza ankiet oraz rozmów przeprowadzonych wśród dzieci potwierdza, że kary i nagrody są w placówce stosowane. Jedno dziecko jako nagrodę wskazało dodatkowy czas na komputerze, dwoje dzieci

stwierdziło, że nie ma nagród. Jako kary wychowankowie wymienili: ograniczenie gry na komputerze oraz zakaz przychodzenia przez tydzień do placówki. Zdaniem dwójki dzieci, kara ta została zastosowana wobec za agresywne zachowanie wobec innych wychowanków. Jedno dziecko nie potrafiło wymienić żadnej kary. Żaden wychowanek nie potrafił wskazać, co może zrobić jeśli nie zgadza się z karą. Kierownik placówki wyjaśnił, że nie zastosowano kary zakazu przyścia do placówki wobec wychowanka Ograniczenie korzystania z zajęć w placówce wynikało z decyzji matki dziecka. Kierownika placówki pouczono, aby opracować i wdrożyć do stosowania system kar i nagród oraz odpowiednie procedury umożliwiające dzieciom odwołanie się od kary.

Na pytanie „Co chcesz zmienić w placówce?” wszyscy wychowankowie odpowiedzieli, że nic. W placówce podoba im się, że mogą spotkać się i pobawić z przyjaciółmi, że panuje tu cisza i można odpocząć od siostry oraz można pograć, odrobić lekcje i brać udział w ciekawych zajęciach.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dzieci i zajęć prowadzonych przez kierownika i wychowawcę placówki. Ze względu na dużą zachorowalność, w zajęciach w tym dniu brało udział tylko troje dzieci. Podopieczni zjedli ciepłą zupę podaną przez wychowawcę, a następnie samodzielnie posprzątaли po posiłku. Kolejno korzystali z komputera (po 15 minut), pozostałe dzieci grały w tym czasie z opiekunami w gry planszowe. Wychowawcy monitorowali co robią poszczególne dzieci podczas korzystania z komputera. Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w przyjaznej atmosferze, a zachowanie dzieci wskazywało na ich cykliczność. Opiekunowie byli mili, opanowani, okazywali zainteresowanie każdemu dziecku. Informacje i polecenia przekazywali w sposób zrozumiały. Wychowankowie chętnie uczestniczyli w zajęciach, byli zaangażowani. Obserwowane zajęcia oceniono pozytywnie.

akta kontroli str. 13-43

3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką

W placówce zatrudniony był jeden wychowawca na pół etatu. Posiadał kwalifikacje adekwatne do zajmowanego stanowiska i spełniał wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Przed zatrudnieniem został zweryfikowany w Rejestrze z dostępem ograniczonym, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.

Placówka nie korzystała ze wsparcia wolontariuszy.

akta kontroli str.16-22

4. Warunki lokalowe.

Placówka spełnia wymagania lokalowe i sanitarne, posiada pozytywne opinie komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej i właściwego państwowego inspektora sanitarnego.

Funkcjonuje na parterze budynku. Korzysta z dwóch sal. Sala do zajęć wyposażona jest w duży stół i krzesła, stanowisko komputerowe oraz telewizor i sprzęt audio. W tym pomieszczeniu dzieci jedzą również posiłki. Sala przeznaczona do rozwijania zainteresowań, zabawy i spędzania czasu wolnego wyposażona jest w regały z książkami, gramy i pomocami dydaktycznymi, trzy stoliki z krzesłami oraz kącik z zabawkami. Odzież wierzchnią wychowankowie trzymają w korytarzu na wieszakach. Do ich dyspozycji jest toaleta. W placówce znajduje się również kuchnia wyposażona w niezbędny sprzęt agd oraz naczynia. Podczas kontroli stwierdzono, że w sali do zabaw uszkodzone są drzwi wejściowe – wisiały na jednym zawiasie, co uniemożliwiało ich zamknięcie i mogło stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa dzieci. Z kolei drzwi do sali zajęć zostały zdjęte z zawiasów i stały pod ścianą

w sali zabaw, co również mogło być niebezpieczne. Zobowiązano kierownika placówki do podjęcia natychmiastowych działań w celu usunięcia uszkodzeń.

akta kontroli str. 44-45

5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki

W placówce prowadzona była następująca dokumentacja: wniosek o przyjęcie dziecka, karta dziecka (zawierająca podstawowe informacje o wychowanku i jego rodzinie), zgody rodziców/opiekunów prawnych oraz dziennik zajęć, obowiązujący w danym roku szkolnym. Karty dzieci zawierały informacje o wsparciu asystenta rodziny lub nadzorze kuratora sądowego. Dodatkowo w teczkach niektórych wychowanków znajdowały się opinie lub orzeczenia z poradni psychologiczno-pedagogicznej. Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców. Nie było wychowanków skierowanych do placówki przez sąd.

Podczas kontroli analizie poddano dokumentację 4 losowo wybranych przypadków dzieci:,, i, W teczkach dzieci znajdowały się wszystkie niezbędne dokumenty. Karty dzieci zawierały informacje na temat zachowania wychowanka oraz jego sytuacji szkolnej. W dzienniku odnotowano kontakty z rodzicami wychowanków (indywidualne oraz udział w spotkaniach grupowych). W dokumentacji dzieci brakowało potwierdzenia współpracy z placówkami oświatowymi oraz podmiotami leczniczymi. Stanowi to naruszenie art. 23 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

akta kontroli str. 13-22, 46-53

6. Przygotowanie placówki do wypełniania zadań określonych w regulaminie.

Zgodnie z regulaminem placówka dysponowała 20 miejscami. W kontrolowanym okresie do opieki nad dziećmi zatrudnieni byli kierownik i wychowawca. W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że pod opieką jednego wychowawcy może przebywać nie więcej niż 15 dzieci. Oznacza to, że placówka zatrudnia wychowawców adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami. Placówka nie korzystała ze wsparcia wolontariuszy.

Zgodnie ze statutem i regulaminem placówka prowadziła zajęcia opiekuńcze, wychowawcze i dydaktyczne dla dzieci i młodzieży, organizowała dla nich wypoczynek oraz pomoc w realizacji obowiązku szkolnego. W realizacji zadań współpracowała z rodzicami lub opiekunami dzieci. W dokumentacji brakowało potwierdzenia, że placówka współpracowała z placówkami oświatowymi oraz podmiotami leczniczymi.

Placówka funkcjonuje przez pięć dni w tygodniu po 6 godzin dziennie (12.00 – 18.00). Podczas wakacji i ferii zimowych zapewnia dzieciom wsparcie w godzinach przedpołudniowych (9.00 – 15.00). Zapewnia jeden ciepły posiłek oraz możliwość przygotowania sobie kanapek i słodkich przekąsek.

akta kontroli str. 13-31

Podsumowanie ustaleń kontroli.

stwierdzone nieprawidłowości/ uchybienia	1) brak dokumentacji potwierdzającej współpracę placówki z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi, 2) uszkodzone drzwi do sali zabaw, brak drzwi w sali do zajęć
przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	zaniedbanie
skutki stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	1) potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa dzieci, 2) braki formalne

osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości/ uchybienia	kierownik placówki, wychowawca
wpis w książce kontroli	64
uprawnienia jednostki kontrolowanej	zgodnie z art. 197d ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania
wystąpienie otrzymują	1) kierownik Placówki Wsparcia Dziennego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Nowym Warpnie, 2) Wojewoda Zachodniopomorski

W związku ze stwierdzonymi uchybieniami, w celu ich wyeliminowania oraz podniesienia jakości opieki nad dziećmi

wydaję zalecenia

zwykłe:

- 1) dokumentować współpracę z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi,
- 2) zapewnić dzieciom bezpieczne korzystanie z pomieszczeń placówki poprzez bieżące usuwanie wszelkich uszkodzeń.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zalecenia.

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Właściwe podpisy na oryginale.