

**UMOWA O USŁUGĘ SPRZĄTANIA**

*„Wzór”*

zawarta dnia ..... 2023 r. w Krakowie pomiędzy:

**Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Krakowie**, ul. Makuszyńskiego 9, 31-752 Kraków wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą w księdze rejestrowej o numerze 000000024349, posiadającą, REGON 351371049, NIP 675-11-59-603,

reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....  
.....  
.....  
reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

Strony zawierają umowę następującej treści:

**§ 1**

Umowa niniejsza, z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, została zawarta bez stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z jej art. 2 ust. 1 pkt. 1 (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.).

**§ 2**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług porządkowych na podstawie złożonej oferty (Załącznik nr 1 do umowy) w pomieszczeniach zlokalizowanych w budynku tzw. Balneologii PSSE w Krakowie przy ul. Makuszyńskiego 9 w Krakowie o łącznej powierzchni 960,00 m<sup>2</sup> (wykaz pomieszczeń określony jest w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy).
2. Szczegółowy zakres usług będących przedmiotem umowy określony jest w Załączniku nr 3 (dotyczącym prac porządkowych w pomieszczeniach biurowych, sanitarnych, ciągach komunikacyjnych i pomieszczeniach socjalnych).

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do sprzątnięcia pomieszczeń Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00 – 21:00 lub do należytego wykonania usługi. Wykonawca wykonuje sprzątnięcie po godzinach pracy Zamawiającego, za wyjątkiem pomieszczeń Magazynu Szczepionek, które to pomieszczenia winny być sprzątnięte w godzinach pracy Zamawiającego.
2. Do wykonania usługi Wykonawca używa własnych środków czystości, higienicznych,

sprzętu i materiałów, zapewniając jednocześnie, że posiadają one stosowne atesty, certyfikaty i zezwolenia do ich stosowania w Polsce. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego będzie przedkładał karty charakterystyk stosowanych środków lub wskaże do nich dostęp elektroniczny.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać swoje usługi z należytą starannością, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego oraz zapewni swoim pracownikom odpowiedni sprzęt, materiały oraz odzież roboczą.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywania prac w sposób sprawny, dokładny i terminowy, który zapewni odpowiednią jakość usługi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na terenie objętym umową należytego porządku, przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usługi oraz wszystkich innych działań osób przy pomocy których będzie realizowany przedmiot umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania zaleceń Dyrekcji PSSE w Krakowie oraz upoważnionych pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację umowy w zakresie obejmującym przedmiot umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkód wyrządzonych w toku realizacji niniejszej umowy, w tym za szkody powstałe na skutek działania swoich pracowników.
8. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę (jeżeli wykonawca będzie realizował zamówienie przy pomocy podwykonawcy) na podstawie umowy o pracę (zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy) osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia czynności w zakresie realizacji zamówienia. Zatrudnienie ww. osób na podstawie umowy o pracę obejmować ma cały okres wykonywania ww. czynności w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia.
9. Wykonawca oświadcza, że przeszkolił wszystkie osoby wykonujące umowę w jego imieniu oraz podmioty wskazane przez niego do realizacji umowy z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji (w tym danych osobowych) uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji realizacji umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po zakończeniu jej obowiązywania.
11. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące umowę w jego imieniu oraz podmioty wskazane przez niego do realizacji umowy zostaną zobowiązane do dbałości o bezpieczeństwo informacji oraz zachowania poufności informacji i sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak również po jej rozwiązaniu lub zakończeniu jej obowiązywania.
12. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za osoby świadczące usługę na rzecz Zamawiającego w zakresie posiadania przez te osoby stosownych uprawnień wymaganych przy realizacji niniejszej usługi.
14. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o planowanym remoncie w pomieszczeniach objętych niniejszą umową lub innych pracach mogących znacząco wpłynąć na usługę świadczoną przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawcy

przysługiwać będzie dodatkowe wynagrodzenie, którego wysokość, adekwatną do zwiększonego zakresu lub częstotliwości wykonywania usługi Strony ustalą w wyniku odrębnych negocjacji.

15. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia pracownika, który będzie pełnił rolę stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia usług objętych przedmiotem umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym poprzez dostępność pod numerem telefonu komórkowego i adresem poczty elektronicznej. Do zadań Koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy oraz przeprowadzanie kontroli jakości wykonanych usług przez Koordynatora z przedstawicielem Zamawiającego nie rzadziej niż raz w miesiącu.
16. Uwagi i reklamacje dotyczące jakości usług wykonywanych przez Wykonawcę będą przekazywane przez Zamawiającego drogą mailową i telefoniczną bezpośrednio do osoby nadzorującej pracę oraz zostaną potwierdzone protokolarnie przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
17. Informację o osobie nadzorującej i osobach wykonujących przedmiot umowy z podaniem imion, nazwisk, Wykonawca przekaże Zamawiającemu na piśmie bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji niniejszej umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się do minimalizacji zmian w obsadzie personalnej pracowników, a w przypadku konieczności zmiany niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego.
19. Wykonawca będzie aktualizować listę osób na bieżąco i zaktualizowaną listę będzie przysyłać do Zamawiającego.
20. Wykonawca, w przypadku uprzedniego uznania w ramach reklamacji zastrzeżeń co do jakości i rzetelności wykonywanych usług, obowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do odsunięcia od pracy wykonywanej na rzecz Zamawiającego pracowników nie wypełniających w sposób należyty i staranny nałożonych obowiązków.

#### **§ 4**

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy podstawowe media (woda, energia elektryczna) oraz miejsce do przechowywania sprzętu, narzędzi i środków niezbędnych do realizacji usługi.
2. Właściwa gospodarka odpadami zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 32, art. 16 oraz art. 33 ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r., leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest wytwórcą odpadów, posiada wszelkie wymagane prawem umowy i deklaracje. Wykonawca w ramach świadczonych usług nie jest wytwórcą lub posiadaczem odpadów i nie organizuje gospodarki odpadami.
3. Zamawiający informuje, iż na terenie Stacji prowadzona jest segregacja odpadów komunalnych zgodnie z regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

#### **§ 5**

1. Strony zawierają umowę na czas określony od dnia 2 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.
2. Umowę może rozwiązać każda ze stron z miesięcznym terminem wypowiedzenia składanym na piśmie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) w wyniku obustronnego uzgodnienia,
  - 2) w razie nierealizowania zobowiązań umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego.Przyczyny natychmiastowego rozwiązania umowy:

- a) dotyczące Wykonawcy: notoryczne naruszanie przepisów BHP lub prawa pracy, trzykrotny brak usunięcia zastrzeżeń wpisanych do miesięcznych protokołów z realizacji usług sprzątnia,
- b) dotyczące Zamawiającego: zaprzestanie płatności za dwa okresy, zgłoszenie wniosku o ogłoszenie upadłości, naruszania prawa pracy itp.

## § 6

1. Z tytułu wykonywania usługi sprzątnia Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... zł (słownie: ..... zł 00/100) + należny podatek VAT tj. brutto ..... zł (słownie: ..... zł 00/100).
2. Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami za każdy okres rozliczeniowy, w którym usługi były świadczone. W przypadku gdy usługa będzie świadczona przez niepełny okres rozliczeniowy, wynagrodzenie będzie płatne proporcjonalnie do okresu wykonywania usługi.
3. Strony postanawiają, że Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie za gotowość do świadczenia usług (w kwocie odpowiadającej kosztom zatrudnienia pracownika Wykonawcy) za każdy dzień, w którym Wykonawca był gotowy świadczyć usługę, jednakże nie mógł jej wykonywać z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (np. w przypadku wyłączenia obiektu z funkcjonowania z uwagi na ognisko zakażeń koronawirusem).
4. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy.
5. Strony ustalają, że należności za faktury będą regulowane w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego i będą płatne przelewem na konto Wykonawcy.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail: [ad.psse.krakow@sanepid.gov.pl](mailto:ad.psse.krakow@sanepid.gov.pl)

## § 7

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną wysokości 5% łącznego, miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 w przypadku, gdy niewykonanie lub niestaranne wykonanie czynności nastąpi po raz kolejny w danym miesiącu, po uprzednim zastosowaniu § 3 ust. 16 przez Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy. Kara może być naliczana wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym.
2. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi, o których mowa w § 1 Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% całościowego wynagrodzenia brutto przewidzianego w ramach realizacji usługi w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności lub na zapłatę kar umownych na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy za straty w mieniu Zamawiającego, powstałe w trakcie wykonywania czynności wynikających z umowy ustala się na podstawie:
  - 1) protokołu ustalającego okoliczności powstania szkody, sporządzonego przy udziale stron oraz osób materialnie odpowiedzialnych,
  - 2) udokumentowanej wartości mienia (dokumentuje Zamawiający),
  - 3) rachunku za poniesione straty w postaci noty obciążeniowej.

5. Zapłata na rzecz Zamawiającego odszkodowania, o którym mowa w ust. 4, następować będzie w terminie do 30 dni od daty doręczenia Wykonawcy wystawionej noty obciążeniowej.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącej wartość kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

#### **§ 8**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy powszechnie obowiązujące właściwe z uwagi na przedmiot umowy.
3. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, Strony rozstrzygać będą na drodze polubownej. Jeżeli w terminie 14 dni Strony nie dojdą do porozumienia, do rozstrzygnięcia sporu właściwym będzie sąd dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron umowy.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy
2. Załącznik nr 2 – Wykaz pomieszczeń
3. Załącznik nr 3 – Szczegółowy wykaz czynności

**Zamawiający**

**Wykonawca**