Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH LUB SŁABOSŁYSZĄCYCH

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Miechowie osoby niesłyszące, lub słabo słyszące mogą:

1. złożyć WNIOSEK o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo- migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Kolejne kroki złożenia WNIOSKU:
	* Wypełnić formularz elektroniczny WNIOSKU lub pobrać WNIOSEK w postaci dokumentu „DOC”.
	* Po wypełnieniu wersji „DOC” odesłać wybierając jedną z poniższych metod:
		+ e-mail na adres kppspmiechow@straz.krakow.pl
		+ faksem na nr 41 3824 109,

WYSŁAĆ CO NAJMNIEJ NA 3 DNI ROBOCZE PRZED PLANOWANYM SPOTKANIEM.

* + - listownie na adres:

Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Miechowie, 32-200 Miechów ul. Racławicka 20

z dopiskiem na kopercie „WNIOSEK – usługa tłumacza” (termin spotkania – 3 dni liczone od dnia otrzymania listu)

1. załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
2. wysłać pismo na adres: Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Miechowie, ul. Racławicka 20, 32-200 Miechów,
3. wysłać e-mail na adres: kppspmiechow@straz.krakow.pl,
4. wysłać pismo faksem na nr 41 3824 109,
5. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 47 831 71 00,

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 2-6 należy podać następujące informacje:

* + imię i nazwisko osoby uprawnionej,
	+ adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
	+ sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
	+ przedmiot rozmowy w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Miechowie,
	+ obecność osoby przybranej / potrzeba zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się PJM, SJM, SKOGN.