



Warszawa, dnia 09 sierpnia 2017 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.46.2017

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani pismo z dnia 19 lipca br., które do Ministerstwa Cyfryzacji (dalej MC) wpłynęło drogą elektroniczną, na podstawie informacji uzyskanych z Centralnego Ośrodka Informatyki (dalej COI), czyli podmiotu odpowiedzialnego za funkcjonowanie platformy ePU-AP, uprzejmie przedstawiam poniższe informację.

Pani sprawa została zarejestrowana w systemie zgłoszeniowym COI pod numer 338817. Następnie pracownik odpowiedzialny za obsługę ww. zgłoszenia 27 lipca br. przekazał Pani informację, że problem z otrzymywaniem kodów autoryzacyjnych SMS leży po stronie operatora telefonii komórkowej z którego usług Pani korzysta, dlatego też powinna Pani tą sytuację wyjaśnić z operatorem.

Ponadto, uprzejmie informuję, że na dzień dzisiejszy nie stwierdzono żadnej awarii związanej z obsługą bramki SMS dla numerów zagranicznych, a Pani zgłoszenie stanowi odosobniony przypadek.

W związku z powyższym Pani skargę należy uznać za bezzasadną.

Z upoważnienia,

Dominika Waligórska

DYREKTOR

Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji

/-podpisano elektronicznie/