

## WOJEWÓDZKA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA W POZNANIU

### Telefony:

- informacja o numerach wewnętrznych
- Dyrektor WSSE w Poznaniu
- e-mail WSSE w Poznaniu
- Sekcja ds. Zamówień Publicznych
- e-mail

61 854-48-00  
61 854-48-02  
[sekretariat@wssepoznan.pl](mailto:sekretariat@wssepoznan.pl)  
61 854-48-90  
[zamowienia.publiczne@wssepoznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wssepoznan.pl)

ul. Noskowskiego 23  
61-705 Poznań  
[www.wsse-poznan.pl](http://www.wsse-poznan.pl)

EA-ZP.2600.1.2018

Poznań dnia 24 stycznia 2018 r.

Wojewódzka Stacja  
Sanitarno-Epidemiologiczna w Poznaniu  
61-705 Poznań, ul. Noskowskiego 23  
REGON 000294065 NIP 778-11-71-963  
**ZAMÓWIENIA PUBLICZNE**  
[www.wsse-poznan.pl](http://www.wsse-poznan.pl)  
[zamowienia.publiczne@wssepoznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wssepoznan.pl)

**Wszyscy wykonawcy, zainteresowani  
postępowaniem na świadczenie usług telefonii  
komórkowej**

### Pytanie nr 1:

Dotyczy wymagania Zamawiającego "na nagranie komunikatu na numerze 509 625 016 (telefon alarmowy), po wybraniu którego osoba dzwoniąca będzie miała możliwość jego odsłuchania, a osoba do której połączenie jest kierowane otrzyma sygnał przychodzącego połączenia po jego odsłuchaniu przez osobę dzwoniącą" - prosimy o informację czy Zamawiający dopuści następujący sposób realizacji powyższego wymagania:

- numer 509 625 016 będzie wirtualnym numerem na którym będzie możliwość nagrania zapowiedzi o dowolnej treści;
- Zamawiający określi dalszy scenariusz kierowania połączenia z ww. numeru, gdzie w najprostszym scenariuszu takie połączenie (po odtworzeniu zapowiedzi osobie dzwoniącej) zostanie przekierowane na numer pracownika Zamawiającego będącego dysponentem numeru alarmowego.

Zakładając przeznaczenie wykorzystywanego przez Zamawiającego numeru telefonu, tym samym chcąc zapewnić rozwiązanie niezawodne rekomendujemy realizację w sposób opisany powyżej.

### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie zaprezentowane w pytaniu, pod następującymi warunkami:

1. po wybraniu numeru 509 625 016 osoba dzwoniąca usłyszy komunikat o nagrywaniu rozmowy, a następnie zostanie połączona z osobą dysponującą numerem alarmowym;
2. osoba dysponująca numerem alarmowym podczas wykonywania połączenia telefonicznego będzie identyfikowana (u odbiorcy wyświetli się numer) jako numer telefonu 509 625 016;
3. w przypadku konieczności wykorzystania do obsługi numeru alarmowego kolejnego (nowego) numeru telefonu nie będzie się to wiązało z nowymi dodatkowymi opłatami;
4. numer 509 625 016 pozostanie do dyspozycji Zamawiającego w przypadku zakończenia obowiązywania umowy lub zaprzestaniu świadczenia usługi, której zapytanie dotyczy.

Zamawiający informuje ponadto, że wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert. Aktualnie obowiązujący termin składania ofert ustala się na dzień 29 stycznia 2018 r., na godzinę 12:00.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Dz. EKONOMICZNY-ADMINISTRACYJNYCH

*mgr Jacek Szopka*