



Krajowa Administracja
Skarbowa

Dostępność architektoniczna, informacyjno- komunikacyjna

Kto może złożyć wniosek

Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo:

- poinformować koordynatora do spraw dostępności w IAS w Łodzi o braku dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej Izby, urzędu celno-skarbowego i urzędów skarbowych województwa łódzkiego.

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy ma prawo:

- wystąpić z wnioskiem do koordynatora do spraw dostępności w IAS w Łodzi o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:

- 1) dane kontaktowe wnioskodawcy;
- 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
- 3) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
- 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Gdzie złożyć wniosek

Informacje i wnioski o braku dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej możesz wnieść:

- bezpośrednio w siedzibie Izby Administracji Skarbowej w Łodzi przy al. Kościuszki 83, 90-436 Łódź, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach urzędowania (7.30–15.30), kancelaria (parter),
- drogą pocztową na adres: Izba Administracji Skarbowej w Łodzi, al. Kościuszki 83, 90-436 Łódź,
- pocztą elektroniczną na adres mailowy: ias.lodz@mf.gov.pl
- elektroniczną skrzynką podawczą ePUAP: /3y16t3iph3/SkrytkaESP

Gdzie i kiedy złożyć skargę

Gdy organ publiczny nie zapewnił dostępności - osoba o szczególnych potrzebach lub jej przedstawiciel ustawowy, którym nie zapewniono dostępności - ma prawo złożenia skargi do Prezesa Zarządu PFRON w terminie 30 dni:

- po upływie 14 dni od złożenia wniosku o zapewnienie dostępności,
- po upływie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności (gdy organ publiczny nie dotrzymał wskazanego przez siebie terminu o zapewnienia dostępności,
- od dnia otrzymania zawiadomienia o braku możliwości zapewnienia dostępności (co nie zwalnia podmiotu publicznego z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego).

Dostępność Cyfrowa

Kto może złożyć żądanie

Każdy ma prawo wystąpić do Izby Administracji Skarbowej w Łodzi z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej Izby, urzędu celno-skarbowego i urzędów skarbowych województwa łódzkiego.

Żądanie zawiera:

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
- wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo;
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Gdzie złożyć żądanie

Żądanie o zapewnieniu dostępności cyfrowej możesz wnieść:

- bezpośrednio w siedzibie Izby Administracji Skarbowej w Łodzi przy al. Kościuszki 83, 90-436 Łódź, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach urzędowania (7.30–15.30), kancelaria (parter),
- drogą pocztową na adres: Izba Administracji Skarbowej w Łodzi, al. Kościuszki 83, 90-436 Łódź,
- pocztą elektroniczną na adres mailowy: ias.lodz@mf.gov.pl
- elektroniczną skrzynką podawczą ePuap: **/3y16t3iph3/SkrytkaESP**

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, Izba Administracji Skarbowej niezwłocznie powiadomi Cię o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność wskazaną we wniosku, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli Izba Administracji Skarbowej w Łodzi nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej, elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, informuje o przyczynach braku możliwości zapewnienia wskazanego elementu i podaje alternatywny sposób dostępu.

Masz prawo do złożenia do izby skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej - ale skarga musi być poprzedzona żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej.

Skargę możesz złożyć

- bezpośrednio w siedzibie Izby Administracji Skarbowej w Łodzi przy al. Kościuszki 83, 90-436 Łódź, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach urzędowania (7.30–15.30), kancelaria (parter),
- drogą pocztową na adres: Izba Administracji Skarbowej w Łodzi, al. Kościuszki 83, 90-436 Łódź,
- pocztą elektroniczną na adres mailowy: ias.lodz@mf.gov.pl
- elektroniczną skrzynką podawczą ePUAP: /3y16t3iph3/SkrytkaESP

Jeśli podmiot publiczny nie zareaguje na Twoją skargę na brak zapewnienia dostępności i w wyznaczonym czasie nie poinformuje Cię o wyniku rozpatrzenia skargi, możesz złożyć skargę na bezczynność.

Możesz również skontaktować się z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić Rzecznika o podjęcie interwencji w Twojej sprawie.

Akty prawne:

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn.zm.),

2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 848 z późn.zm.).