

# MINISTERSTWO EDUKACJI I NAUKI

BIURO DYREKTORA GENERALNEGO

Sprawa: BDG-WII.262.7.2022

Warszawa, dnia 03 lutego 2022 r.

## **Wykonawcy**

Dotyczy: zapytania ofertowego pn. **System do zarządzanie urządzeniami mobilnymi on-premise.**

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy do zapytania ofertowego jak niżej.

### **Pytanie 1.**

Czy Zamawiający dopuszcza aby system nie posiadał funkcji "Status (online/offline)"?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści system, który nie posiada funkcji "Status (online/offline)".

### **Pytanie 2.**

Czy Zamawiający dopuszcza aby system nie posiadał funkcji "Sprawdzenie statusu (online/offline)"?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści system, który nie posiada funkcji "Sprawdzenie statusu (online/offline)".

### **Pytanie 3.**

Czy Zamawiający dopuszcza aby system nie posiadał funkcji "Zablokowanie wysyłanie crash report do Google"?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści system, który nie posiada funkcji "Zablokowanie wysyłanie crash report do Google".

### **Pytanie 4.**

Czy Zamawiający dopuszcza aby system nie posiadał funkcji "Białe i czarne listy kont"?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści system, który nie posiada funkcji "Białe i czarne listy kont".

### **Pytanie 5.**

Czy Zamawiający dopuszcza aby system nie posiadał funkcji "Zarządzanie aktualizacjami systemu operacyjnego"?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści system, który nie posiada funkcji "Zarządzanie aktualizacjami systemu operacyjnego".

**Pytanie 6.**

Czy Zamawiający może doprecyzować jak rozumiany jest punkt "Konfiguracja funkcjonalności ustalonych z Zamawiającym".

Odpowiedź: Zamawiający wymaga podczas uruchomienia funkcjonalności przez Wykonawcę konsultacji z Zamawiającym, czyli uruchamianie poszczególnych funkcjonalności powinno być ustalone z Administratorami Zamawiającego.

**Pytanie 7.**

Czy Zamawiający może doprecyzować jak rozumiany jest punkt "Wykonanie dokumentacji powykonawczej wraz z procedurami disaster recovery".

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przygotowania dokumentacji powdrożeniowej z opisem wszystkich komponentów wchodzących w skład systemu wraz z ich adresacją, przepływem danych i hasłami dostępowymi, licencjami itp. Procedury disaster recovery powinny zawierać m.in. sposób postępowania w razie awarii jednego z komponentów systemu lub całego systemu- co krok po kroku należy zrobić, żeby przywrócić system do działania.

**Pytanie 8.**

Czy Zamawiający dopuszcza aby konsultacje techniczne świadczone były w dni robocze w godzinach 8:00 - 17:00.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści konsultacje techniczne w dni robocze w godzinach 8:00 - 17:00.

**Łukasz Teterycz**  
Zastępca Dyrektora  
Biura Dyrektora Generalnego  
/ -podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/