

**ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI**

ZAPYTANIE OFERTOWE

na:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA oraz zakup aparatów telefonicznych

**Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.),
z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy**

Nr sprawy: ZER-ZAK-16/2024

Zatwierdził(a):

Warszawa, dnia 2024 r.

.....

(podpis i pieczęć)

1. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

- 1.1. Zamawiającym jest Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, zwany dalej „Zamawiającym”.
Siedziba: ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa.
NIP: 526-10-42-106; REGON: 011320130;
Strona internetowa: <http://www.gov.pl/web/zermstwa>;
Adres e-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl.
- 1.2. Godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku: 07:00 – 15:00.
- 1.3. Telefony kontaktowe: 47/725-60-64, 47/725-60-65.
- 1.4. Zamawiający informuje, iż nie jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

2. SPOSÓB KONTAKTU NA ETAPIE PROWADZENIA POSTĘPOWANIA

Pytania w sprawach związanych z Zapytaniem ofertowym należy kierować na adres e-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA oraz zakup aparatów telefonicznych.
- 3.2. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący *Załącznik nr 1* do Zapytania ofertowego.
- 3.3. Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia, w tym wymagania i warunki realizacji zamówienia określa Wzór umowy, stanowiący *Załącznik nr 3* do Zapytania ofertowego.
- 3.4. **Kody ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:** nr 64200000-8 – usługi telekomunikacyjne, 64212000-5 – usługi telefonii komórkowej, 72400000-4 – usługi internetowe, 32552110-1 – telefony bezprzewodowe.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 4.1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia: świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku, nie wcześniej niż od dnia 02 listopada 2024 r. do dnia 31 lipca 2026 r. lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację umowy (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
- 4.2. Dostawa fabrycznie nowych urządzeń wraz z w pełni kompatybilnym wyposażeniem do siedziby Zamawiającego, nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż do dnia 29 października 2024 roku.
- 4.3. Szczegółowe informacje dotyczące terminu realizacji przedmiotu zamówienia określa Wzór umowy, stanowiący *Załącznik nr 3* do Zapytania ofertowego.

5. WARUNKI FINANSOWANIA I PŁATNOŚCI

Szczegółowe informacje dotyczące warunków finansowania i płatności zostały opisane we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3* do Zapytania ofertowego.

6. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

- 6.1. W Formularzu oferty, stanowiącym *Załącznik nr 2* do Zapytania ofertowego, należy podać cenę netto (bez podatku VAT), do której, na potrzeby oceny ofert, należy dodać kwotę podatku VAT obliczoną według właściwej stawki, których suma stanowić będzie cenę brutto (z podatkiem VAT) za realizację przedmiotu zamówienia.
- 6.2. Wykonawca podaje ceny jednostkowe za realizację przedmiotu zamówienia w *Tabeli nr 1-2* Formularza oferty, stanowiącym *Załącznik nr 2*.

- 6.3. Ceny netto i brutto podane w ofercie, w tym ceny jednostkowe, obejmują wszelkie koszty jakie ponosi Zamawiający na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym koszty opakowania i przeniesienia do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy dotychczas wykorzystywanych 115 numerów telefonów oraz 31 numerów telefonów do Internetu bezprzewodowego (w routerach bezprzewodowych), koszty dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego, ubezpieczenia na czas transportu, koszty przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (PDF, edytowalnej), koszty gwarancji (łącznie: z dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny, kosztami wysyłki kurierem do Wykonawcy uszkodzonych urządzeń na wskazany adres na terenie Polski), koszty zapewnienia urządzeń zastępczych na czas naprawy lub na czas wymiany urządzenia na wolne od wad, koszty rękojmi, wszelkie należne cła i podatki. Ceny jednostkowe netto nie będą podlegały zwiększeniu w okresie realizacji Umowy.
- 6.4. Ceny w ofercie powinny być wyrażone w złotych polskich (PLN). Wykonawca zobowiązany jest podać wszystkie ceny, w tym ceny w *Tabeli nr 1-2* Formularza oferty, stanowiącym *Załącznik nr 2*, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartości zaokrągla się do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- 6.5. Wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT) wynika z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361).
- 6.6. Określenie ceny ofertowej z zastosowaniem nieprawidłowej stawki podatku od towarów i usług (VAT) potraktowane będzie jako błąd w obliczeniu ceny i spowoduje odrzucenie oferty.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 7.1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:
- w stosunku, do których nie otwarto likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - którzy, nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 507),
 - spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, dotyczące:
- uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który: posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 34).
- 7.2. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana wg formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie oświadczeń i dokumentów załączonych do oferty.
- 7.3. Wykonawca winien samodzielnie spełniać warunki udziału w postępowaniu.

8. WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

- 9.1. Na ofertę składają się:
- Formularz oferty – sporządzony zgodnie ze wzorem w *Załączniku nr 2* do Zapytania ofertowego;

- 2) aktualny odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzona nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem oferty, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
 - 3) wydruk z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 34);
 - 4) dokument stwierdzający prawo osoby/osób podpisującej(ych) ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o uzyskanie przedmiotowego zamówienia publicznego, ale tylko wtedy, kiedy prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z treści odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – pełnomocnictwo, w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik;
 - 5) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507), który stanowi *Załącznik nr 4* do Zapytania ofertowego.
- 9.2. Jeżeli Wykonawca nie załączy do oferty dokumentów wymienionych w pkt 9.1. lub złożone dokumenty będą niekompletne, Zamawiający zgodnie z pkt 16.1. lit. k, wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
- 9.3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. Za równoznaczne ze złożeniem więcej niż jednej oferty przez tego samego Wykonawcę zostanie uznana sytuacja, w której ten sam podmiot występuje w dwóch lub więcej ofertach składanych wspólnie lub jest samodzielnym Wykonawcą, a jednocześnie jest uczestnikiem wspólnej oferty.

10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

10.1. Ofertę należy złożyć wyłącznie w postaci elektronicznej, na adres poczty elektronicznej e-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl. Dokumenty w ofercie powinny być wypełnione, podpisane i wysłane w formie skanu lub podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym*, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w formacie danych .pdf, pod rygorem nieważności, na adres e-mail podany powyżej.

* *spełniającym wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 422).*

10.2. **Termin składania ofert upływa w dniu: 03.10.2024 r. o godzinie 09:00.**

10.3. Dla ofert przesłanych pocztą elektroniczną liczy się data i godzina dostarczenia oferty pod wskazany adres e-mail.

10.4. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania ofert. Ofertę (plik) należy oznaczyć określeniem „Zmiana” i przesłać na podany w pkt 10.1. Zapytania ofertowego adres poczty elektronicznej e-mail wraz ze stosownym oświadczeniem o wycofaniu poprzedniej oferty, podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.

10.5. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

10.6. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

11. KRYTERIUM ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

11.1. Ocenie będą podlegały oferty ważne, tj. oferty złożone w terminie, o którym mowa w pkt 10.2. Zapytania ofertowego.

11.2. Oferty oceniane będą na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Nr	Nazwa kryterium	Znaczenie procentowe kryterium*
1	Oferowana Cena (C)	100%

* 1% = 1 pkt

11.3. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w następujący sposób:

w **kryterium „Oferowana cena (C)”** poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ważnych ofert. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 100 pkt, pozostałe oferty są punktowane według wzoru:

Wartość punktowa ceny: $C = (C_n : C_b) \times 100$

gdzie:

C_n – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie,

C_b – cena brutto oferty badanej,

przy uwzględnieniu powyższego kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie **100 pkt**.

11.4. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w pkt 11.2. Zapytania ofertowego oraz mając na uwadze dostępność środków finansowych. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczoną na zasadach określonych w pkt 11.3. Zapytania ofertowego.

11.5. Punktacja przyznawana ofertom w kryterium oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartości zaokrągla się do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

11.6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

12. INFORMACJE O PODWYKONAWCACH

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy lub Podwykonawcom. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia Podwykonawcy(om), Wykonawca wskazał w Formularzu oferty - oświadczeniu, stanowiącym *Załącznik nr 2* do Zapytania ofertowego, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcy(om) oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) Podwykonawcy(ów).

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

13.1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia: **01.11.2024 r.**

13.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

14. UMOWA

14.1. Umowa zostanie zawarta według Wzoru umowy, stanowiącego *Załącznik nr 3* do Zapytania ofertowego.

14.2. Wykonawca akceptuje treść Wzoru umowy, stanowiącego *Załącznik nr 3* do Zapytania ofertowego na wykonanie przedmiotu zamówienia.

15. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do:

- a) wyłączonej interpretacji zapisów Zapytania ofertowego, w tym jego załączników;
- b) wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego w odpowiedzi na pytania Wykonawców, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert;
- c) zmiany treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert w formie pisemnej wraz z publikacją na stronie <http://www.gov.pl/web/zermstwa>, a po jego upływie wprowadzenia nieistotnych zmian do treści Zapytania ofertowego niemających wpływu na wynik postępowania, za zgodą Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako

najkorzystniejsza. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą dokonywane w formie pisemnej;

- d) unieważnienia postępowania w całości w każdym czasie;
- e) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty;
- f) w przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ważnych ofert;
- g) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców na każdym etapie postępowania;
- h) nieudzielenia zamówienia Wykonawcy, którego oferta nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym;
- i) odrzucenia oferty Wykonawcy, która nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym;
- j) poprawienia w treści oferty *oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek* polegających na niezgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. W przypadku poprawienia innej omyłki polegającej na niezgodności z wymaganiami Zamawiającego, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty, oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli Wykonawca nie wyrazi zgody na poprawienie oferty w terminie 2 dni roboczych od dnia przesłania zawiadomienia o poprawieniu;
- k) wezwania Wykonawcy do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia w terminie przez siebie wskazanym dokumentów, o których mowa w pkt 9 Zapytania ofertowego, jeżeli dokumenty te są niekompletne, zawierają błędy;
- l) wezwania Wykonawców, w terminie określonym przez Zamawiającego, do złożenia ofert dodatkowych, w przypadku gdy zostały złożone oferty o takiej samej cenie.

16.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) wyboru oferty i przekazania informacji o wyborze oferty, które nie stanowią przyjęcia oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie oznaczają zobowiązania do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
- b) niezwłocznego zawiadomienia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę, o Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, o wyborze najkorzystniejszej oferty, o zamknięciu postępowania bez wyboru żadnej ze złożonych ofert lub unieważnieniu postępowania w całości;
- c) zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą, zgodnie ze Wzorem umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3* do Zapytania ofertowego.

17. KLAUZULA INFORMACYJNA

17.1. Zamawiający, jako administrator danych osobowych obowiązany jest do spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.), dalej „RODO”, względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności:

- Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
- Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika Podwykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),

- członka organu zarządzającego Podwykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
 - osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia.
- 17.2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Zamawiający informuje, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji;
 - w Zakładzie Emerytalno-Rentowym MSWiA jest Inspektor Ochrony Danych, e-mail: iod@zer.mswia.gov.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem nr ZER-ZAK-16/2024 na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA oraz zakup aparatów telefonicznych;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z tej ustawy;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 17.3. Zamawiający informuje, że:
- w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO (związanych z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku udostępniania postępowania już

zakończonego wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;

- wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO (ograniczenia przetwarzania danych), nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

18. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

Integralną część Zapytania ofertowego stanowią załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – *Załącznik nr 1*,
- 2) Formularz oferty – *Załącznik nr 2*,
- 3) Wzór umowy z załącznikami – *Załącznik nr 3*,
- 4) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – *Załącznik nr 4*.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. DEFINICJE.

1. **awaria** - stan niesprawności urządzeń uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe użytkowanie lub stan niesprawności świadczonych usług uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,
2. **dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:15-16:15, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem,
3. **fabrycznie nowe urządzenie/wyposażenie** - urządzenie/wyposażenie wcześniej nieużywane, nie pochodzące z odzysku oraz nie pochodzące z projektów realizowanych u innych klientów, wprowadzone na rynek polski nie wcześniej niż w 2023 r., bez blokady SIM LOCK,
4. **karty SIM** - telefoniczne karty SIM, przeznaczone do aparatów telefonicznych oraz karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego (bezprzewodowych routerów z modemem co najmniej 5G/LTE),
5. **naprawa** - proces kompleksowego przywracania sprawności urządzenia do stanu sprzed awarii/uszkodzenia, który będzie liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii/uszkodzenia, do chwili przekazania naprawionego urządzenia Zamawiającemu do jego siedziby w dni robocze,
6. **opłata abonamentowa** - naliczana z góry stała miesięczna opłata za świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, określona dla przeniesionych do sieci Wykonawcy kart SIM,
7. **urządzenia** - aparaty telefoniczne z modemem co najmniej 5G/LTE,
8. **wyposażenie** - kompatybilne z zamówionym urządzeniem akcesoria umożliwiające jego użytkowanie i eksploatację (telefon, ładowarka, słuchawki bezprzewodowe, kabel USB, instrukcja obsługi producenta),
9. **uszkodzenie** - stan niesprawności urządzeń utrudniający lub uniemożliwiający ich prawidłowe działanie lub użytkowanie i/lub sygnalizowanie niepoprawnego działania; z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, jego przedstawicieli, pracowników i osób trzecich lub uszkodzeń związanych z próbą dokonania przeróbek lub zmian przez Zamawiającego, jego przedstawicieli i osoby trzecie.

II. INFORMACJE OGÓLNE.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA oraz zakup aparatów telefonicznych, od dnia 02 listopada 2024 r. do dnia 31 lipca 2026 r. lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację umowy (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia będzie świadczył usługi

zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z zapisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34 z późn. zm.), a także w oparciu o regulamin świadczenia usług, obowiązujący u Wykonawcy, przekazany Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy.

3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe urządzenia i przeniesie na swój koszt do sieci telekomunikacyjnej dotychczasowe wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefonów.
4. Dostawa fabrycznie nowych urządzeń wraz z w pełni kompatybilnym wyposażeniem nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia 29 października 2024 r. do siedziby Zamawiającego - Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA w Warszawie (02-106) przy ul. Pawińskiego 17/21.
5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - a) przeniesienia do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy dotychczas wykorzystywanych 115 numerów telefonów, które posiada obecnie Zamawiający, na swój koszt na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego operatora,
 - b) przeniesienia do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy dotychczas wykorzystywanych 31 numerów telefonów do Internetu bezprzewodowego (w routerach bezprzewodowych), które posiada obecnie Zamawiający, na swój koszt na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego operatora,
 - c) świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla 115 numerów telefonów do aparatów telefonicznych oraz 31 numerów telefonów do Internetu bezprzewodowego,
 - d) dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych w ilości 3 sztuk wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem zgodnie z OPZ.
6. Uruchomienie świadczenia usług telefonii komórkowej oraz świadczenia usług Internetu bezprzewodowego nastąpi od dnia 2 listopada 2024 r. o godz. 00:00, co zostanie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń przez Strony Protokołem uruchomienia usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego.
7. Wykaz numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz w zakresie mobilnego dostępu do Internetu Zamawiający przekaże Wykonawcy przed podpisaniem Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług określonych w pkt 1. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w dniu przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 – 03:00 w nocy.

III. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE.

1. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM będącej w posiadaniu Zamawiającego, a przeniesionej przez Wykonawcę do własnej sieci, co najmniej:
 - 1) bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń telefonicznych,
 - 2) bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta,

- 3) bezpłatnych nielimitowanych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) pakietu transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 100 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu ww. minimalnego pakietu Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych (ograniczenie może nastąpić do prędkości 1 Mb/s),
 - 5) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu transmisji danych, o których mowa w ppkt 4, wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 6) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia (maksymalnie 20 szt. kart w trakcie umowy) w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia kradzieży, zniszczenia lub zagubienia karty SIM,
 - 7) bezpłatnego zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy (maksymalnie 20 numerów w trakcie Umowy),
 - 8) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy; blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych,
 - 9) bezpłatnego przekazywania połączeń - przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
 - 10) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi,
 - 11) pakietu minut w roamingu w UE oraz połączeń międzynarodowych do UE dla połączeń (przychodzących i wychodzących) w ilości minimalnej 100 minut w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, wymiennych na SMS/MMS,
 - 12) pakietu transmisji danych na terytorium UE minimum 1 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu ww. minimalnego pakietu Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych.
2. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do Internetu bezprzewodowego, co najmniej:
- 1) pakietu transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej minimum 300 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu ww. minimalnego pakietu Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych (ograniczenie może nastąpić do prędkości 1 Mb/s),
 - 2) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami

Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług,

- 3) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia (maksymalnie 5 szt. w trakcie trwania umowy) w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia o kradzieży, zniszczenia lub zagubienia karty SIM.
3. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny nie zostaną określone przez Wykonawcę w ofercie i w umowie, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy i przekazanym Zamawiającemu przed podpisaniem umowy cennikami świadczenia usług. W przypadku zmiany cenników usług, aktualne cenniki, zgodnie, z którymi usługi zostały zrealizowane, zostaną dostarczone wraz z fakturą zawierającą zrealizowane usługi.
4. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
5. Zaoferowane przez Wykonawcę urządzenia powinny być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających ich uszkodzenie. Wykonawca ponosi wszystkie koszty, w tym koszty: opakowania i dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego, przeniesienia numerów telefonów obecnie używanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy, koszty ubezpieczenia na czas transportu, wszelkie należne cła i podatki oraz koszty gwarancji.
6. Wszystkie urządzenia, dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia muszą pochodzić z legalnego źródła i muszą być zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przekazać informację o kanale dystrybucji urządzeń.
7. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (PDF, edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
8. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w dni robocze przez cały czas trwania umowy, do nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, w tym przyjmowania wszelkich zgłoszeń (blokady numerów z dezaktywacją kart SIM, ewentualnych reklamacji itp.).

IV. ABONAMENTY.

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament telefoniczny oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:
 - 1) Abonament telefoniczny:
 - a) pakiet bezpłatnych (nielimitowanych) połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,

- b) pakiet danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 100 GB, wliczonych w abonament;
- 2) Abonament Internetu bezprzewodowego:
- a) limit transferu danych, co najmniej 300 GB na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca przedstawi ofertę na połączenia w roamingu, biorąc pod uwagę następujące kryteria:
- a) pakiet minut dla połączeń (przychodzących i wychodzących) w ilości minimalnej 100 minut, wymiennych na SMS/MMS w roamingu w UE oraz połączeń międzynarodowych,
- b) pakiet danych na terytorium UE minimum 1 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych.

V. URZĄDZENIA – Aparaty telefoniczne – 3 szt.

Grupa telefonu komórkowego	
Opis	Wykonawca zaoferuje jeden model z systemem iOS lub równoważnym*
Nazwa elementu, parametru lub cechy	Wymagane minimalne parametry techniczne
Procesor	
Typ procesora (wyszczególniony lub bardziej wydajny w testach Antutu lub Geekbench od dowolnego z wyszczególnionych, procesor musi być szybszy od wyszczególnionego zarówno w testach typu Single Core, Multi Core jak i graficznych Vulcan/OpenCL)	A16 Bionic
Wyświetlacz	
Minimalna wielkość wyświetlacza w calach	6.0 - 6.7
Możliwa do uzyskania częstotliwość odświeżania	do 120 Hz
Obsługa HDR	wymagana
Aparaty (minimalna rozdzielczość MP / przysłona f podana lub lepsza)	
Podstawowy	48MP
Pamięć	
Minimalna wielkość pamięci wbudowanej	128 GB
Minimalna wielkość pamięci RAM	6 GB
Karta SIM	
Minimalna ilość gniazd SIM (dopuszczalne jest rozwiązanie gniazda uniwersalnego pozwalającego używać dodatkowej karty SIM zamiast karty SD)	1
Sieci	
Obsługa 5G	wymagana
Łączność	
Interfejs USB - podany lub nowszy	Złącze lightning lub USB-C
Wbudowane głośniki	TAK
Obsługa standardów sieci WiFi (podane lub nowsze)	WiFi 6
Obsługa standardów Bluetooth podane lub nowsze	5.3
Komunikacja NFC	wymagana
Inne wymagania	

Data premiery urządzenia na rynku nie później niż	2023 rok
Telefon przeznaczony na rynek polski	wymagane
Minimalna klasa odporności na kurz i wodę IP	IP68
Ładowanie indukcyjne	wymagane
Wymagane wyposażenie dostarczone wraz z telefonem (jeżeli nie ma w zestawie sprzedażowym, można dołączyć w osobnym opakowaniu)	Oryginalna ładowarka zalecana przez producenta sprzętu pozwalająca ładować urządzenie z pełną mocą przez nie obsługiwane
Bateria	
Minimalna pojemność akumulatora w mAh deklarowana przez producenta	3200

**System iOS – równoważność: System operacyjny telefonu pozwalający na korzystanie z aplikacji zakupionych w App Store oraz pozwalający na pełne wykorzystanie funkcji przeznaczonych dla telefonów w ramach platformy iCloud firmy Apple.*

VI. GWARANCJA JAKOŚCI.

- Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia, o których mowa w pkt V OPZ, posiadają gwarancję jakości producenta, liczoną każdorazowo od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru urządzeń i/lub kart SIM, na 24 miesiące (z wyłączeniem baterii, ładowarek i pozostałych akcesoriów).
- Wykonawca zapewni dla dostarczonych urządzeń autoryzowany przez producenta serwis gwarancyjny.
- W przypadku awarii/uszkodzenia któregośkolwiek urządzenia, Wykonawca na czas naprawy lub na czas wymiany urządzenia na wolne od wad, zapewni urządzenie zastępcze o co najmniej takich parametrach technicznych jak zaferowane, w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii/uszkodzenia urządzenia przez Zamawiającego. Okres gwarancji określony w pkt 1 zostanie przedłużony o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z urządzenia (okres wymiany lub oczekiwania na wymianę). Okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia urządzenia naprawionego lub wolnego od wad. W przypadku, gdy w ramach gwarancji Wykonawca wymieni lub naprawi jedynie niektóre podzespoły urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo dla wymienionych lub naprawionych podzespołów.
- Zgłoszenia awarii/uszkodzeń urządzeń będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy. Zgłoszenia awarii/uszkodzeń urządzeń będą dokonywane przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany w umowie.
- Zamawiający wyklucza przyjmowanie zgłoszeń awarii/uszkodzeń z użyciem automatu zgłoszeniowego.
- Każda awaria/uszkodzenie urządzeń, objętych gwarancją, które nastąpią w okresie trwania umowy, będzie przez Wykonawcę usunięta w ramach wynagrodzenia umownego (łącznie: z dojazdem, transportem uszkodzonego i naprawionego urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny). W wyjątkowych przypadkach Zamawiający uszkodzone urządzenie prześle kurierem do Wykonawcy na wskazany adres na terenie Polski, na koszt Wykonawcy.
- Wykonawca zaistniałą awarię/uszkodzenie urządzenia zobowiązuje się usunąć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 8.
- Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt 7, Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie w terminie do 2 dni roboczych na fabrycznie nowe, o co najmniej takich parametrach technicznych jak urządzenie uszkodzone.
- Koszty napraw niepodlegających gwarancji ponosi Zamawiający, z zastrzeżeniem pkt 10.
- Każdorazowa naprawa niepodlegająca gwarancji będzie poprzedzona bezpłatną wstępną analizą

kosztów ewentualnej naprawy przygotowaną na zlecenie Zamawiającego przez Wykonawcę, a realizacja naprawy zależna będzie od każdorazowej akceptacji przez Zamawiającego.

11. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed upływem tego terminu.

VII. WARUNKI USUNIĘCIA AWARII ŚWIADCZONYCH USŁUG.

1. Wykonawca w okresie realizacji umowy zobowiązuje się do usunięcia awarii świadczonych usług w ciągu 12 godzin od momentu jej zgłoszenia.
2. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich awariach w zakresie świadczonych usług.
3. Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez Zamawiającego na adresy e-mail Wykonawcy, wskazane w Umowie.
4. Zgłoszenia awarii świadczonych usług będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy.
5. Zamawiający wyklucza przyjmowanie zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.
6. Wykonawca zaistniałą awarię świadczonych usług usunie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 7.
7. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w pkt 6. Zamawiający ma prawo zlecić bez wyznaczania dodatkowego terminu i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji jej usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy niezależnie od prawa żądania kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

VIII. WARUNKI RĘKOJMI.

1. Wykonawca udziela 24-miesięcznej rękojmi na dostarczone urządzenia/wyposażenie, której bieg rozpoczyna się w dniu podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń Protokołu odbioru urządzeń.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Informacje o wadach/reklamacje Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze pisemnie lub na adresy e-mail Wykonawcy, zgodnie z danymi teled adresowymi wskazanymi w Umowie.
4. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych wymieni uszkodzone/niesprawne urządzenie na wolne od wad.
5. Na okres, od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia zakończenia procesu reklamacji Wykonawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze w terminie i o parametrach technicznych określonych w pkt VI ppkt 3.

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE STOSUNKU PRACY.

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji przedmiotu zamówienia zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności związane z prawidłową realizacją przedmiotu Umowy, wyznaczone po stronie Wykonawcy lub Podwykonawcy, o których mowa w § 4 ust. 5 Umowy, na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510). Zamawiający nie określa wymiaru etatu, zastrzega jednak, że każda godzina wykonywania usługi przez każdego pracownika Wykonawcy realizowana będzie w ramach stosunku pracy jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Wykonawca udokumentuje ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3-5, na każde żądanie Zamawiającego.

2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) warunków szczegółowo opisanych w ust. 1 i 2, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca(y) przedłoży(ą) Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub w formie elektronicznej (e-mail), niżej wskazane dowody w szczególności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię(e) np. umowy(ów) o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie np. umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów),
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.);, imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów).
5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu

potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa § 7 ust. 4 pkt 2 Umowy.

6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/ osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca(y) zobowiązany(i) jest/są do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/ osób na podstawie stosunku pracy w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Zapytaniu ofertowym.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

FORMULARZ OFERTY

na:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA oraz zakup aparatów telefonicznych

Znak sprawy: ZER-ZAK-16/2024

..... <i>pieczęć Wykonawcy/Pelnomocnika Wykonawcy</i>
--

Wykonawca*

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej VAT:
Adres pocztowy:
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów:
Telefon:
Adres e-mail:
Faks:

**W przypadku oferty wspólnej należy podać nazwy i adresy wszystkich Wykonawców*

OFERTA

**dla Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa**

1. W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe składam(y) niniejszą ofertę oświadczając, że oferuję(emy) wykonanie zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym za maksymalną:

cenę netto (bez podatku VAT): PLN

cenę brutto (z podatkiem VAT): PLN

słownie brutto:/100

zgodnie z wyszczególnieniem, określonym w Tabeli nr 1-2:

Tabela nr 1. Urządzenia wraz z wyposażeniem

Lp.	Nazwa urządzenia****	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	Cena jednostkowa brutto (w zł)	Stawka podatku VAT w %	Wartość netto (w zł)	Wartość brutto (w zł)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.= 4x5	9.= 8+7
1.	Aparat telefoniczny Nazwa, Producent: model:***	szt.	3					
2.	Ładowarka Nazwa, Producent: model:***	szt.	3					
3.	Słuchawki bezprzewodowe Nazwa, Producent:..... model:***	szt.	3					
RAZEM:						

*** parametry nowych urządzeń muszą być co najmniej takie jak w OPZ.

Tabela nr 2. Abonamenty

Lp.	Nazwa abonamentu****	J.m.	Ilość abonamentów	Ilość miesięcy usługi	Cena jednostkowa netto (w zł)	Cena jednostkowa brutto (w zł)	Stawka podatku VAT w %	Wartość netto (w zł)	Wartość brutto (w zł)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9. = 4x5x6	10. = 9+8
1.	Abonament telefoniczny Nazwa abonamentu:	szt.	115	21					
2.	Abonament Internetu bezprzewodowego Nazwa abonamentu:	szt.	31	21					
RAZEM:							

Uwaga!

* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zaokrąglając zgodnie z zasadami określonymi w pkt 6.4. Zapytania ofertowego,

** Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z ww. podatku,

**** Brak wskazania producenta/modelu lub wskazania nazwy abonamentu, skutkować będzie odrzuceniem oferty, zgodnie z pkt 16.1 lit. i) Zapytania ofertowego.

Zamawiający odrzuci oferty, w których Wykonawcy zaferują ceny netto o wartości „0” (definicję ceny zawiera ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168).

Oświadczam(y), że aparaty telefoniczne - 3 szt., spełniają wymogi techniczne zgodnie z poniższą tabelą:

Niżej wymienione parametry/warunki graniczne stanowią wymagania minimalne – niespełnienie/niewypełnienie nawet jednego z wymagań spowoduje odrzucenie oferty, zgodnie z pkt 16.1 lit. i) Zapytania ofertowego

Grupa telefonu komórkowego		
Opis	Wykonawca zaofertuje jeden model z systemem iOS lub równoważnym* (wpisać model telefonu)
Nazwa elementu, parametru lub cechy	Wymagane minimalne parametry techniczne	
Procesor		
Typ procesora (wyszczególniony lub bardziej wydajny w testach Antutu lub Geekbench od dowolnego z wyszczególnionych, procesor musi być szybszy od wyszczególnionego zarówno w testach typu Single Core, Multi Core jak i graficznych Vulcan/OpenCL)	A16 Bionic (wpisać typ procesora)
Wyświetlacz		
Minimalna wielkość wyświetlacza w calach	6.0 - 6.7 (wpisać wielkość wyświetlacza)
Możliwa do uzyskania częstotliwość odświeżania	do 120 Hz (wpisać jaka jest częstotliwość odświeżania)
Obsługa HDR	wymagana	spełnia / nie spełnia
Aparaty (minimalna rozdzielczość MP / przysłona f podana lub lepsza)		
Podstawowy	48MP (wpisać rozdzielczość aparatu MP)
Pamięć		
Minimalna wielkość pamięci wbudowanej	128 GB (wpisać wielkość pamięci wbudowanej)
Minimalna wielkość pamięci RAM	6 GB (wpisać wielkość pamięci RAM)
Karta SIM		
Minimalna ilość gniazd SIM (dopuszczalne jest rozwiązanie gniazda uniwersalnego pozwalającego używać dodatkowej karty SIM zamiast karty SD)	1 (wpisać ilość gniazd SIM)
Sieci		
Obsługa 5G	wymagana	spełnia / nie spełnia
Łączność		
Interfejs USB - podany lub nowszy	Złącze lightning lub USB-C (wpisać)
Wbudowane głośniki	TAK	spełnia / nie spełnia
Obsługa standardów sieci WiFi (podane lub nowsze)	WiFi 6	spełnia / nie spełnia

Obsługa standardów Bluetooth podane lub nowsze	5.3 (wpisać)
Komunikacja NFC	wymagana	spełnia / nie spełnia
Inne wymagania		
Data premiery urządzenia na rynku nie później niż	2023 rok (wpisać rok)
Telefon przeznaczony na rynek polski	wymagane	spełnia / nie spełnia
Minimalna klasa odporności na kurz i wodę IP	IP68 (wpisać klasę odporności na kurz i wodę IP)
Ładowanie indukcyjne	wymagane	spełnia / nie spełnia
Wymagane wyposażenie dostarczone wraz z telefonem (jeżeli nie ma w zestawie sprzedażowym, można dołączyć w osobnym opakowaniu)	Oryginalna ładowarka zalecana przez producenta sprzętu pozwalająca ładować urządzenie z pełną mocą przez nie obsługiwane	spełnia / nie spełnia
Bateria		
Minimalna pojemność akumulatora w mAh deklarowana przez producenta	3200 (wpisać pojemność akumulatora w mAh)

2. Podstawa prawna zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT).....** (jeśli dotyczy)

3. Nr rachunku bankowego Wykonawcy do wykonywania płatności w ramach umowy:
.....

4. Zamówienie zrealizuję(emy):

¹ **BEZ** udziału Podwykonawców;

¹ z udziałem niżej wskazanych Podwykonawców:

Lp.	Firma i adres Podwykonawcy	Część zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone Podwykonawcy
1.		
2.		

5. Przedmiot zamówienia zrealizuję(emy) w terminie wymaganym przez Zamawiającego, na zasadach określonych w Zapytaniu ofertowym.

6. Zapoznałem(liśmy) się ze Wzorem umowy, który jest integralną częścią Zapytania ofertowego i akceptuję(emy) go bez zastrzeżeń oraz zobowiązuję(emy) się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty do zawarcia umowy na określonych przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

7. Oferta jest dla mnie/nas wiążąca przez okres wskazany w pkt 13.1. Zapytania ofertowego.

8. Oświadczam(y), że wypełniłem(liśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14

¹ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

RODO² wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem(liśmy) w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

9. Oświadczam(y), że nie przekazuję(emy) danych osobowych innych niż bezpośrednio mnie/nas dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO.**

* należy skreślić w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art.13 ust. 4 lub art.14 ust. 5 RODO

** należy skreślić w przypadku, gdy Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu

10. Oświadczam(y), że:

- ³jestem(śmy) mikroprzedsiębiorstwem
³jestem(śmy) małym przedsiębiorstwem
³jestem(śmy) średnim przedsiębiorstwem
³jestem(śmy) jednoosobową działalnością gospodarczą
³jestem(śmy) osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej
³jestem(śmy) innym rodzajem

Informacje wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

11. Do oferty załączam(y) następujące dokumenty:

- 1)
2)
3)

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis i imienna pieczęć uprawnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.)

³ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

Wzór umowy

UMOWA Nr .../2024

zawarta w dniu _____ 2024 r. w Warszawie, pomiędzy:

Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z siedzibą w Warszawie (02-106), przy ul. Pawińskiego 17/21, posiadającym numery NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130, zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....
.....

a

.....
.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....
.....

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

W wyniku postępowania nr ZER-ZAK-16/2024 przeprowadzonego bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1.

Podstawowe definicje

1. Podstawowe definicje:

- 1) **awaria** - stan niesprawności urządzeń uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe użytkowanie lub stan niesprawności świadczonych usług uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie;
- 2) **dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:15-16:15, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 3) **fabrycznie nowe urządzenie/wyposażenie** - urządzenie/wyposażenie wcześniej nieużywane, niepochodzące z odzysku oraz niepochodzące z projektów realizowanych u innych klientów, wprowadzone na rynek polski nie wcześniej niż w 2023 r., bez blokady SIM LOCK;
- 4) **karty SIM** - telefoniczne karty SIM, przeznaczone do aparatów telefonicznych oraz karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego (bezprzewodowych routerów z modemem co najmniej 5G/LTE);
- 5) **naprawa** - proces kompleksowego przywracania sprawności urządzenia do stanu sprzed awarii/uszkodzenia, który będzie liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii/uszkodzenia, do chwili przekazania naprawionego urządzenia Zamawiającemu do jego siedziby w dni robocze;

- 6) **opłata abonamentowa** - naliczana z góry stała miesięczna opłata za świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, określona dla przeniesionych do sieci Wykonawcy kart SIM;
 - 7) **urządzenia** - aparaty telefoniczne z modemem co najmniej 5G/LTE;
 - 8) **wyposażenie** - kompatybilne z zamówionym urządzeniem akcesoria umożliwiające jego użytkowanie i eksploatację (telefon, ładowarka, słuchawki bezprzewodowe, kabel USB, instrukcja obsługi producenta);
 - 9) **uszkodzenie** - stan niesprawności urządzeń utrudniający lub uniemożliwiający ich prawidłowe działanie lub użytkowanie i/lub sygnalizowanie niepoprawnego działania z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, jego przedstawicieli, pracowników i osób trzecich lub uszkodzeń związanych z próbą dokonania przeróbek lub zmian przez Zamawiającego, jego przedstawicieli i osoby trzecie;
 - 10) **Umowa** – niniejsza Umowa zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZAK-16/2024;
 - 11) **niewykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy nie zostaje wykonany w całości lub w części;
 - 12) **nienależyte wykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy został wykonany nieprawidłowo lub wadliwie w ten sposób, że interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
 - 13) **siła wyższa** – zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla 115 numerów telefonów do aparatów telefonicznych oraz 31 numerów telefonów do Internetu bezprzewodowego (dalej zwanych również „usługami”),
 - 2) dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych w ilości 3 sztuk wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem, określonym w § 1 ust. 1 pkt 8 Umowy,
 - 3) przeniesienie do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy:
 - a) 115 numerów telefonów, które posiada obecnie Zamawiający, na swój koszt na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego operatora,
 - b) 31 numerów telefonów do Internetu bezprzewodowego (w routerach bezprzewodowych), które posiada obecnie Zamawiający, na swój koszt na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego operatora,dla Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, na warunkach i w ilościach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy będzie świadczył usługi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z zapisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach

telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).

3. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe urządzenia i przeniesie na swój koszt do sieci telekomunikacyjnej dotychczasowe wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefonów.
4. Dostawa fabrycznie nowych urządzeń wraz z w pełni kompatybilnym wyposażeniem nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż do dnia 29 października 2024 r. do siedziby Zamawiającego - Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA w Warszawie (02-106) przy ul. Pawińskiego 17/21.

§ 3.

Termin obowiązywania Umowy

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku, nie wcześniej niż od dnia 2 listopada 2024 r. do dnia 31 lipca 2026 r., lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na jej realizację, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
2. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę w terminie 30 dni przed dniem zakończenia obowiązywania Umowy o wyczerpaniu się kwoty wynagrodzenia, wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy. Z tytułu niewykorzystania pełnej kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
3. Uruchomienie świadczenia usług nastąpi od dnia 2 listopada 2024 r. o godz. 00:00, co zostanie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń przez Strony Protokołem uruchomienia usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości w świadczeniu ww. usług, określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy.
5. Wykaz numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz w zakresie mobilnego dostępu do Internetu Zamawiający przekaze Wykonawcy przed podpisaniem Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług określonych w ust 1. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w dniu przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 – 03:00 w nocy.

§ 4.

Odbiór i realizacja przedmiotu Umowy

1. Zamawiający dopuszcza częściowe uruchamianie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Podpisanie z czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu uruchomienia usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy, oznacza potwierdzenie prawidłowego uruchomienia usług.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w Protokole, o którym mowa w ust. 2 jakichkolwiek nieprawidłowości, wad urządzeń/wyposażenia lub usług albo stwierdzenia braków ilościowych urządzeń/wyposażenia lub usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt nieprawidłowości lub dostarczenia urządzeń/wyposażenia lub usług w ilości zgodnej z Umową lub wymiany urządzeń/wyposażenia na nowe, wolne od wad lub dostosowania przedmiotu Umowy do warunków wynikających z Umowy, w terminie do 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia uchybienia. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych za zwłokę w dostawie urządzeń lub prawidłowym uruchomieniu usług, o których mowa w § 7 Umowy.
4. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią, a także upoważnionymi do podpisania Protokołów, o których mowa w ust. 3, są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a) Pan(i), tel., e-mail:

- b) Pan(i), tel., e-mail: ,
c) lub inna osoba wyznaczona przez Naczelnika/Zastępcę Naczelnika Wydziału Administracyjno-Organizacyjnego;
- 2) po stronie Wykonawcy:
a) Pan(i), tel., e-mail: ,
b) Pan(i), tel., e-mail:
5. Do nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza stałego opiekuna, dyspozycyjnego w dni robocze przez cały okres trwania Umowy, w osobie Pana(i), tel., e-mail:
6. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za wysyłanie wszelkich zgłoszeń (w tym blokady numerów z dezaktywacją kart SIM, ewentualnych reklamacji itp.), są osoby, o których mowa w ust. 4 pkt 1 Umowy.
7. Zmiana osób, wskazanych w ust. 4 i 5 lub ich danych teleadresowych, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy oraz nie wymaga jej aneksowania. Za równoznaczne z pisemną formą poinformowania przyjmuje się w tym przypadku, również przesłanie informacji drogą elektroniczną, na adresy e-mail podane w ust. 4 i 5.
8. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego na adresy e-mail, wskazane w ust. 4 pkt 2 i ust. 5, dokona jej blokady.

§ 5.

Cennik i regulamin świadczenia usług

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie i w OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, Strony wiążą obowiązujący u Wykonawcy cennik i regulamin świadczenia usług. Na dzień zawarcia Umowy obowiązujące u Wykonawcy cennik i regulamin świadczenia usług, przekazane Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy, stanowią Załączniki nr 3 i 4 do Umowy. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług, których ceny jednostkowe nie zostały określone w § 6 ust. 3-4 Umowy, rozliczenie następować będzie zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem świadczenia usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w cenniku i regulaminie świadczenia usług, jak również do przesyłania Zamawiającemu aktualnie obowiązujących cenników i regulaminów świadczenia usług. W przypadku zmiany cennika usług, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony niezwłocznie, jednak nie później niż z fakturą zawierającą zrealizowane usługi.
3. Zmiana cennika i regulaminu świadczenia usług nie wymaga aneksowania Umowy.

§ 6.

Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług objętych Umową, nie przekroczy kwotyzł netto (słownie: /100), powiększonej o podatek od towarów i usług (VAT) w kwociezł (słownie: /100), co stanowi kwotęzł brutto (słownie: /100).
2. Na maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, składa się:
- 1) wynagrodzenie za dostawę urządzeń wraz z kompatybilnym wyposażeniem – na kwotęzł netto (słownie: /100), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w kwociezł (słownie: /100), co stanowi kwotęzł brutto (słownie: /100);
- 2) wynagrodzenie za abonamenty (telefoniczny i Internetu bezprzewodowego) – na kwotęzł netto (słownie: /100), powiększone o podatek

od towarów i usług (VAT) w kwociezł (słownie:/100),
co stanowi kwotęzł brutto (słownie:/100);

3. Ceny jednostkowe netto za dostawę urządzeń w ramach zamówienia, zgodnie ze złożonym Formularzem oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, przedstawia poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1. Urządzenia wraz z wyposażeniem.

Lp.	Nazwa urządzenia	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	Stawka podatku VAT w %
1.	2.	3.	4.	5.	6.
4.	Aparat telefoniczny Nazwa, Producent: model:*	szt.	3		
5.	Ładowarka Nazwa, Producent: model:.....*	szt.	3		
6.	Słuchawki bezprzewodowe Nazwa, Producent:..... model:.....*	szt.	3		

* parametry nowych urządzeń muszą być co najmniej takie jak w OPZ.

4. Ceny jednostkowe netto za abonamenty w ramach zamówienia zgodnie ze złożonym Formularzem oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, przedstawia poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2. Abonamenty.

Lp.	Nazwa abonamentu	J.m.	Ilość abonamentów	Ilość miesięcy usługi	Cena jednostkowa netto (w zł)	Stawka podatku VAT w %
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
3.	Abonament telefoniczny Nazwa abonamentu:*	szt.	115	21		
4.	Abonament Internetu bezprzewodowego Nazwa abonamentu:*	szt.	31	21		

5. Wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, w tym ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 3-4, obejmują wszelkie koszty jakie ponosi Zamawiający na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym koszty opakowania i przeniesienia do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy dotychczas wykorzystywanych 115 numerów telefonów oraz 31 numerów telefonów do Internetu bezprzewodowego (w routerach bezprzewodowych), koszty dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego, ubezpieczenia na czas transportu, koszty przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (PDF, edytowalnej), koszty gwarancji (łącznie: z dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny, kosztami wysyłki kurierem do Wykonawcy uszkodzonych urządzeń na wskazany adres na terenie Polski), koszty zapewnienia urządzeń zastępczych na czas naprawy lub na czas wymiany urządzenia na wolne od wad, koszty rękopimi, wszelkie należne cła i podatki. Ceny jednostkowe netto nie będą podlegały zwiększeniu w okresie realizacji Umowy.
6. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w terminie wskazanym na prawidłowo wystawionej fakturze, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, na następujących zasadach:
- 1) za dostawę urządzeń, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone jako iloczyn ceny jednostkowej, wskazanej w ust. 3 w Tabeli nr 1 w poz. 1-3 i faktycznie dostarczonych sztuk urządzeń wraz z kompletnym wyposażeniem;
 - 2) za świadczenie usług telefonii komórkowej, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go do ostatniego dnia miesiąca, według faktycznego rozliczenia stałych opłat abonamentowych dla kart SIM, pomnożonych przez ceny jednostkowe tych usług, określone w ust. 4 w Tabeli nr 2 pod poz. 1 oraz na podstawie wykonanej przez Zamawiającego: zmiennej liczby połączeń głosowych wykonanych w roamingu międzynarodowym oraz innych usług, z których korzystał Zamawiający, na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku świadczenia usług, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, na dzień realizacji usług;
 - 3) za świadczenie usług Internetu bezprzewodowego, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go do ostatniego dnia miesiąca, według faktycznego rozliczenia ilości stałych opłat abonamentowych dla kart SIM, pomnożonych przez ceny jednostkowe tych usług, określone w ust. 4 w Tabeli nr 2 pod poz. 2;
 - 4) za realizację usług, o których mowa w pkt 2 i 3, w pierwszym i w ostatnim okresie rozliczeniowym – o ile zaistnieje taka konieczność, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których usługi były świadczone, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy liczy 30 dni. Pierwszym dniem pierwszego okresu rozliczeniowego będzie dzień uruchomienia świadczenia usług, potwierdzony podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu uruchomienia usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
8. Opłaty za świadczone usługi telefonii komórkowej, z wyjątkiem opłat abonamentowych naliczane będą z dołu. Opłaty abonamentowe za świadczone usługi telefonii komórkowej, opłaty abonamentowe za świadczone usługi Internetu bezprzewodowego naliczane będą z góry.
9. Wykonawca będzie wystawiał faktury na podstawie zrealizowanych usług, w następujący sposób:
- 1) faktura za realizację dostaw urządzeń wraz z kompletnym wyposażeniem, o których mowa w ust. 3 w Tabeli nr 1, wystawiona będzie na podstawie podpisanego przez Strony, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru urządzeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;
 - 2) faktury miesięczne za realizację usług, o których mowa w ust. 4 w Tabeli nr 2, wystawiane będą każdorazowo po okresie rozliczeniowym, liczonym od 1-go do ostatniego dnia danego miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 8 oraz pod warunkiem podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu uruchomienia usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
10. Warunkiem płatności we wskazanym na fakturze terminie jest doręczenie na adres siedziby Zamawiającego, na co najmniej 21 dni przed upływem terminu płatności, prawidłowo wystawionej faktury wraz z miesięcznym billingiem, o którym mowa w ust. 12.
11. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę, wystawioną za zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym usługi, dostarczoną przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w terminie określonym w ust. 10.
12. Wykonawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (PDF, edytowalnej) na adres(y) e-mail wskazany(e) w § 4 ust. 4 pkt 1 Umowy, obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np.

wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty faktur, do których, po uprzednim żądaniu zgodnie z ust. 12, nie załączono miesięcznych billingów w formie elektronicznej (PDF, edytowalnej) na adres(y) e-mail wskazany(e) w § 4 ust. 4 pkt 1 Umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktur nieprawidłowo wystawionych, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
15. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy o wartość kar, naliczonych na zasadach określonych w § 7 ust. 8 Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) z tytułu niedotrzymania terminu dostawy urządzeń wraz z kompletnym wyposażeniem, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy – w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki i oddzielnie za każdą niedostarczoną sztukę urządzeń;
 - 2) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przeniesieniu każdej karty SIM, względem terminu określonego w § 3 ust. 3 Umowy w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100);
 - 3) za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług dla każdej karty SIM powyżej 5 godzin, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100);
 - 4) za każdy przypadek niedokonania bezpłatnej wymiany/wydania duplikatu karty SIM, o którym mowa w pkt III.1. ppkt 6-7 i pkt III.2. ppkt 3 OPZ, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100);
 - 5) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dostarczeniu każdego urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy, w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100);
 - 6) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu awarii/uszkodzenia urządzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 7 Umowy, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100);
 - 7) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii świadczonych usług, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 Umowy, w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania postanowień Umowy, o których mowa w § 14 Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących wysokościach:
 - 1) w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu odrębnie każdego z dokumentów, o których mowa w § 14 ust. 4 Umowy;
 - 2) w wysokości 500,00 zł odrębnie za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia wymogów określonych w § 14 ust. 5 Umowy;
 - 3) w wysokości 100,00 zł odrębnie za każdą osobę - za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa § 14 ust. 1 Umowy, wykonała przedmiot Umowy na innej podstawie niż stosunek pracy;
 - 4) w wysokości 100,00 zł odrębnie za każdą osobę - za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, wykonywała przedmiot Umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).

3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o wykonaną część przedmiotu Umowy.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 i 2 nie podlegają sumowaniu z karą umowną, o której mowa w ust. 3.
5. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1-3, ograniczona jest do 20% wysokości maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 1-3, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wartości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub jej następstw lub wyłączną winą Zamawiającego.
8. Każde naliczenie kary umownej zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. Zamawiający ma prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, bez uzyskiwania jego zgody. Brak wpłaty naliczonej kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.

§ 8.

Gwarancja jakości/ warunki usunięcia awarii świadczonych usług

1. Gwarancja jakości:
 - 1) Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia, o których mowa w § 6 ust. 3 Umowy, w Tabeli nr 1 w lp. 1-3, posiadają gwarancję jakości producenta, liczoną każdorazowo od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru urządzeń, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, na 24 miesiące (z wyłączeniem baterii, ładowarek i pozostałych akcesoriów);
 - 2) Wykonawca zapewni dla dostarczonych urządzeń autoryzowany przez producenta serwis gwarancyjny;
 - 3) W przypadku awarii/uszkodzenia któregośkolwiek urządzenia, Wykonawca na czas naprawy lub na czas wymiany urządzenia na wolne od wad, zapewni urządzenie zastępcze o tożsamy parametrach technicznych jak zaferowane, w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii/uszkodzenia urządzenia przez Zamawiającego. Okres gwarancji określony w ust. 1 zostanie przedłużony o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z urządzenia (okres wymiany lub oczekiwania na wymianę). Okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia urządzenia naprawionego lub wolnego od wad. W przypadku gdy w ramach gwarancji Wykonawca wymieni lub naprawi jedynie niektóre podzespoły urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo dla wymienionych lub naprawionych podzespołów;
 - 4) Zgłoszenia awarii/uszkodzeń urządzeń będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy. Zgłoszenia awarii/uszkodzeń urządzeń będą dokonywane przez Zamawiającego na adresy e-mail, wskazane w § 4 ust. 4 pkt 2 i ust. 5 Umowy;
 - 5) Zamawiający wyklucza przyjmowanie zgłoszeń awarii/uszkodzeń z użyciem automatu zgłoszeniowego;
 - 6) Każda awaria/uszkodzenie urządzeń, objętych gwarancją, które nastąpią w okresie trwania Umowy, będzie przez Wykonawcę usunięta w ramach maksymalnego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający

uszkodzone urządzenie prześle kurierem do Wykonawcy na wskazany adres na terenie Polski, na koszt Wykonawcy;

- 7) Wykonawca zaistniałą awarię/uszkodzenie urządzenia zobowiązuje się usunąć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 8;
 - 8) Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt 7, Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie w terminie do 2 dni roboczych na fabrycznie nowe, o tożsamy parametrach technicznych jak urządzenie uszkodzone;
 - 9) Koszty napraw niepodlegających gwarancji ponosi Zamawiający, z zastrzeżeniem pkt 10;
 - 10) Każdorazowa naprawa niepodlegająca gwarancji będzie poprzedzona bezpłatną wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy przygotowaną na zlecenie Zamawiającego przez Wykonawcę, a realizacja naprawy zależna będzie od każdorazowej akceptacji przez Zamawiającego;
 - 11) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed upływem tego terminu.
2. Warunki usunięcia awarii świadczonych usług:
- 1) Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązuje się do usunięcia awarii świadczonych usług w ciągu 12 godzin od momentu jej zgłoszenia;
 - 2) Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich awariach w zakresie świadczonych usług;
 - 3) Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez Zamawiającego na adresy e-mail, wskazane w § 4 ust. 4 pkt 2 i ust. 5 Umowy;
 - 4) Zgłoszenia awarii świadczonych usług będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy.
 - 5) Zamawiający wyklucza przyjmowanie zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego;
 - 6) Wykonawca zaistniałą awarię świadczonych usług usunie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
 - 7) Po bezskutecznym upływie terminu, określonego w pkt 6, Zamawiający ma prawo zlecić bez wyznaczania dodatkowego terminu i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji jej usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy niezależnie od prawa żądania kar umownych zastrzeżonych w § 7 Umowy.

§ 9.

Warunki rękojmi

1. Wykonawca udziela 24-miesięcznej rękojmi na dostarczone urządzenia/wyposażenie, której bieg rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru urządzeń, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Informacje o wadach/reklamacje Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze pisemnie lub na adresy e-mail Wykonawcy, wskazane w § 4 ust. 4 pkt 2 i ust. 5 Umowy.
4. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych wymieni uszkodzone/niesprawne urządzenie lub kartę SIM na wolne od wad.
5. Na okres od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia zakończenia procesu reklamacji Wykonawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze w terminie i o parametrach technicznych określonych w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy.

§ 10.

Poufność informacji

1. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe udostępnione drugiej stronie zgodnie z Umową lub w związku z jej realizacją, przetwarzane są przez każdą ze stron na potrzeby wykonywania Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów

przechowywania dokumentacji - w trybie i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z dnia 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz jej aktów wykonawczych.

2. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy będą traktowane jako poufne, zaś ich ujawnienie wymaga uzyskania każdorazowej akceptacji przez Zamawiającego na piśmie. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zachowania poufności przez wszystkie osoby zaangażowane do realizacji Umowy, odnośnie wszelkich informacji udzielonych i udostępnionych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej podpisania jak również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę(ów), Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy(ów) związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
5. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, o których mowa w ust. 1-4, za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.

§ 11.

Odstąpienie, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości bądź w części w terminie nie dłuższym niż 4 miesiące od dnia zawarcia Umowy, w przypadku gdy:
 - 1) zwłoka w rozpoczęciu świadczenia przez Wykonawcę usług, które mają być wykonane do dnia 2 listopada 2024 r. przekroczy co najmniej 3 dni robocze lub
 - 2) zwłoka w dostawie przez Wykonawcę urządzeń, które mają być dostarczone do dnia 29 października 2024 r. przekroczy co najmniej 3 dni robocze.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze od dnia doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kar umownych stosownie do § 7 ust. 3 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, w sytuacji, gdy:
 - 1) Wykonawca powierza realizację przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcy(om), zatrudnia dodatkowego(ych) Podwykonawcę(ów) lub dokonuje zmiany zakresu prac powierzonych Podwykonawcy(om) bez zgody Zamawiającego,
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od daty pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do treści wezwania.

4. Zamawiający może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od zrealizowania przedmiotu Umowy w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia.
5. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
6. Oświadczenie o odstąpieniu z przyczyn, o których mowa w ust. 4-5, Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
7. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację świadczenia usług na okres przekraczający łącznie 3 dni,
 - 2) jeżeli Wykonawca zostanie obciążony trzykrotnie karą umowną z tego samego tytułu.
8. Rozwiązanie Umowy nastąpi wskutek:
 - 1) upływu czasu, na który została zawarta,
 - 2) wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-8, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za część Umowy wykonaną do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy.
10. Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga określenia przyczyny. Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia należnych mu kar umownych.

§ 12.

Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia, powiększonego o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki podatku obowiązującej dla tej czynności w momencie jej wykonania.

§ 13.

Współpraca między Wykonawcą, a Podwykonawcami

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot Umowy w pełni własnymi siłami/ z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): – w zakresie, dane kontaktowe:, przedstawiciele Podwykonawcy(ów) zaangażowanego(ych) w usługę:
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że Podwykonawca(y) wskazany(i) przez Wykonawcę nie będzie(ą) powierzał(li) wykonania całości lub części powierzonych im prac dalszym Podwykonawcom, chyba że Wykonawca uzyska od Zamawiającego pisemną zgodę na takie powierzenie.

3. W przypadku realizacji Umowy z udziałem Podwykonawcy(ów), Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez Podwykonawcę(ów) oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji Umowy.
4. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy(ów) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).

§ 14.

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji przedmiotu zamówienia zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności związane z prawidłową realizacją przedmiotu Umowy, wyznaczone po stronie Wykonawcy lub Podwykonawcy, o których mowa w § 4 ust. 5 Umowy, na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465). Zamawiający nie określa wymiaru etatu, zastrzega jednak, że każda godzina wykonywania usługi przez każdego pracownika Wykonawcy realizowana będzie w ramach stosunku pracy jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Wykonawca udokumentuje ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3-5, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) warunków szczegółowo opisanych w ust. 1 i 2, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca(y) przedłoży(ą) Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub w formie elektronicznej (e-mail), niżej wskazane dowody w szczególności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
 - 3) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię(e) np. umowy(ów) o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane

w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie np. umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów),
- 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.);, imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów).
5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa § 7 ust. 2 pkt 2 Umowy.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/ osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca(y) zobowiązany(i) jest/są do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/ osób na podstawie stosunku pracy w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Zapytaniu ofertowym.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

§ 15.

Warunki zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem przypadków uregulowanych w Umowie odrębnie dopuszcza się za zgodą obu Stron wprowadzanie do Umowy zmian w przypadkach:
 - 1) konieczności rezygnacji z realizacji części lub całości przedmiotu Umowy, podyktowanej wystąpieniem siły wyższej lub innym wydarzeniem, pozostającym poza kontrolą Stron, które wystąpi po podpisaniu Umowy i spowoduje niemożność wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu,
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - 3) zmiany warunków technologicznych lub cenowych, które będą korzystne dla Zamawiającego,
 - 4) zmiany modelu urządzenia, w przypadku wycofania ze sprzedaży modelu zaoferowanego przez Wykonawcę lub modelu niedostępnego dla Wykonawcy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest zaoferować w jego miejsce co najmniej dwa inne modele urządzenia o parametrach co

- najmniej takich, jak urządzenie wycofane, z których Zamawiający wybierze model będący przedmiotem dostawy;
- 5) zmiany terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
 2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą drugiej Strony Umowy i wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy zwiększenia wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że mogą stanowić podstawę do obniżenia wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków, w tym wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wszelkie wnioski, żądania, zawiadomienia i inne informacje związane z realizacją Umowy będą przekazywane pisemnie, listem poleconym, faksem, pocztą elektroniczną lub będą składane bezpośrednio w siedzibie Strony za pokwitowaniem odbioru złożonym przez upoważnioną osobę.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zgody obydwu Stron oraz zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, zastrzeżonej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków odrębnie uregulowanych w Umowie.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.1061);
 - 2) ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920);
 - 3) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465);
 - 4) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427);
 - 5) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
 - 6) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361);
 - 7) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
 - 8) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.);
 - 9) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 poz. 2324);
 - 10) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z dnia 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.);
5. W razie ewentualnych sporów, wynikających w trakcie realizacji Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w ciągu 30 dni od wystąpienia sporu, każda Strona może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 17.

Wykaz załączników

Integralną część Umowy stanowią warunki określone w dokumentach zamówienia oraz następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty,
- 3) Załącznik nr 3 – Cennik świadczenia usług,
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług,
- 5) Załącznik nr 5 – Protokół odbioru urządzeń (wzór),
- 6) Załącznik nr 6 – Protokół uruchomienia usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego (wzór),
- 7) Załącznik nr 7 – Wydruk z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 8) Załącznik nr 8 – Wykaz numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz w zakresie mobilnego dostępu do Internetu;
- 9) Załącznik nr 9 – Kopia upoważnienia nr udzielonego dnia r.,
- 10) Załącznik nr 10 – Kopia upoważnienia nr udzielonego dnia r.,
- 11) Załącznik nr 11 – Kopia pełnomocnictwa nr udzielonego dnia r.,
- 12) Załącznik nr 12 – Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Umowa będzie finansowana ze środków:

2024 r.:

Rozdział 75301 §4210 poz. 421005, podpoz. 421005/2

Rozdział 75301 §4360, poz. 436002

2025 r.:

Rozdział 75301 §4360, poz. 436002

2026 r.:

Rozdział 75301 §4360, poz. 436002

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU URZĄDZEŃ

Miejsce dokonania odbioru: _____

Data dokonania odbioru: _____

Termin dostawy z Umowy: _____

Ze strony Wykonawcy:

(nazwa i adres)

1. _____

2. _____

(imiona i nazwiska osób upoważnionych)

Ze strony Zamawiającego:

(nazwa i adres)

1. _____

2. _____

(imiona i nazwiska osób upoważnionych)

Przedmiotem dostawy i odbioru w ramach Umowy nr _____ z dnia _____ jest:

Lp.	Nazwa przedmiotu dostawy	Ilość	Wartość netto/brutto*	Uwagi
1	Aparat telefoniczny Nazwa, Producent: model:*			
2	Ładowarka Nazwa, Producent: model:*			
3	Słuchawki bezprzewodowe Nazwa, Producent: model:*			

Potwierdzenie kompletności dostawy:

1. Tak*
2. Nie* - zastrzeżenia _____

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia i w Umowie:

1. Tak*
2. Nie* - zastrzeżenia _____

Końcowy wynik odbioru:

1. Pozytywny*
2. Negatywny* - zastrzeżenia _____

Podpisy:

a. _____

b. _____

(osoby upoważnione ze strony Zamawiającego)

1. _____

2. _____

(osoby upoważnione ze strony Wykonawcy)

*niewłaściwe skreślić

WZÓR

**PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ/
INTERNETU BEZPRZEWODOWEGO**

Miejsce dokonania uruchomienia: _____

Data dokonania uruchomienia: _____

Termin uruchomienia z Umowy: _____

Ze strony Wykonawcy:

(nazwa i adres)

1. _____

2. _____

(imiona i nazwiska osób upoważnionych)

Ze strony Zamawiającego:

(nazwa i adres)

1. _____

2. _____

(imiona i nazwiska osób upoważnionych)

Przedmiotem Protokołu w ramach Umowy nr _____ z dnia _____ jest uruchomienie nw. usług:

Lp.	Nazwa usługi	Ilość	Wartość netto/brutto*	Uwagi
1	Abonament telefoniczny Nazwa abonamentu:			
2	Abonament Internetu bezprzewodowego Nazwa abonamentu:			

Potwierdzenie kompletności usług:

1. Tak*

2. Nie* - zastrzeżenia _____

Potwierdzenie zgodności jakości uruchamianych usług z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia i w Umowie:

1. Tak*

2. Nie* - zastrzeżenia _____

Końcowy wynik uruchomienia usług:

1. Pozytywny*

2. Negatywny* - zastrzeżenia _____

Podpisy:

a. _____

b. _____

(osoby upoważnione ze strony Zamawiającego)

1. _____

2. _____

(osoby upoważnione ze strony Wykonawcy)

*niewłaściwe skreślić

Zamawiający

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA oraz zakup aparatów telefonicznych
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZAK-16/2024

Wykonawca

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej VAT (NIP):
Adres pocztowy:

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA****OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

Oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 507).

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam(y), że wszystkie informacje podane w powyższym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis i imienna pieczętka uprawnionego przedstawiciela
Wykonawcy)