



PROKURATURA OKRĘGOWA
W GLIWICACH
7 WYDZIAŁ

BUDŻETOWO - ADMINISTRACYJNY
44-102 Gliwice, ul. Dubois 16
tel. (32) 78 09 139, fax (32) 78 09 196
e-mail: wydzial.budzetowy@gliwice.po.gov.pl

Gliwice, dnia 12 października 2021r.

3014-7.262.26.2021

WYKONAWCY

Zaproszenie do złożenia oferty

Zamawiający - Prokuratura Okręgowa w Gliwicach zaprasza do złożenia oferty cenowej na świadczenie usług telefonii stacjonarnej:

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64 20 00 00-8 Usługi telekomunikacyjne.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Prokuratury Okręgowej w Gliwicach i podległych jej jednostek wymienionych w Załączniku nr 1, który stanowi jednocześnie Wykaz zasobów telekomunikacyjnych.
3. Przedmiotowa usługa realizowana będzie z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN w obiektach Prokuratury, wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych (Załącznik nr 1).
4. Przedmiotowa usługa obejmuje:
 - 1) zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług określonych w Załączniku nr 1;
 - 2) połączenia telefoniczne.
5. Załącznik nr 1 stanowiący Wykaz zasobów telekomunikacyjnych przedstawia dane historyczne dotyczące szacunkowych wielkości w zakresie ilości minut połączeń telefonicznych wykonanych w okresie 1 stycznia 2021 roku – 31 lipca 2021 roku.
6. Szczegółowy opis i sposób realizacji przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 2 stanowiącym Istotne postanowienia umowy.
7. Zamawiający w ramach zamówienia zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Załączniku nr 1. Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwe:
 - 1) zmniejszenie zakresu zamówienia o 6 łączy POTS;
 - 2) zwiększenie zakresu zamówienia o 3 łączy ISDN BRA, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy.
8. Cena jednostkowa abonamentu określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę, będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z możliwości zwiększenia zakresu zamówienia.
9. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:
 - 1) łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 etc.),

- 2) dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.,
 - 3) dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.,
 - 4) łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Jednostek (m.in. dla łączności resortowej) i/lub łączy dla łączności szyfrowanej,
 - 5) dostępu do Internetu,
 - 6) łączy na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do Internetu/DSL, usługi pakietowe,
 - 7) usług telefonii stacjonarnej świadczonej w technologii SIP TRUNK.
10. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług).
 11. Wykonawca zapewni stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych, np. droga radiową, przez Internet, technologia VoIP.
 12. Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii nie był dłuższy niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia.
 13. Termin wykonania zamówienia od 1 grudnia 2021 roku do 30 listopada 2023 roku, z zastrzeżeniem, że przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów.

II. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, uprawnającego do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne.

III. Kryterium oceny ofert

Kryterium wyboru oferty będzie najniższa cena brutto za cały przedmiot zamówienia.

Cena – 100%

IV. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

1. W cenie oferty należy uwzględnić wszystkie koszty realizacji zamówienia.
2. Przed obliczeniem ceny ofertowej Wykonawca powinien szczegółowo zapoznać się z opisem przedmiotu zamówienia.
3. W Formularzu oferty (załącznik nr 3) Wykonawca powinien wskazać cenę brutto za każdy wyszczególniony rodzaj abonamentu, a następnie pomnożyć przez liczbę abonamentów każdego rodzaju oraz ilość miesięcy trwania usługi. Wyliczone w ten sposób wartości Wykonawca powinien zsumować i otrzymaną kwotę wpisać w pozycji „Cena oferty brutto”.
4. Określona w ten sposób cena będzie służyła wyłącznie do porównania złożonych ofert i będzie podlegała ocenie zgodnie z kryterium oceny ofert. Rozliczenia za realizację zamówienia będą prowadzone w oparciu o ceny jednostkowe brutto za wskazane rodzaje abonamentów podane przez Wykonawcę i faktyczne ilości zamówionych usług.

5. Podana w Formularzu oferty cena musi być podana w PLN niezależnie od wchodzących w jej skład elementów. Musi być zaokrąglona do drugiego miejsca po przecinku i tak obliczona cena będzie brana pod uwagę w trakcie wyboru oferty.
6. Cena poszczególnych abonamentów jest stała i nie ulega zmianie przez cały okres realizacji umowy.
7. Cena ofertowa musi zawierać podatek VAT naliczony wg obowiązujących przepisów.
8. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

V. Miejsce, sposób oraz termin złożenia oferty

1. Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
2. Ofertę cenową należy złożyć zgodnie z Formularzem oferty (załącznik nr 3) w terminie do dnia 25 października 2021 r. do godziny 15:30 w formie:
 - 1) elektronicznej na adres beata.melerska@gliwice.po.gov.pl
 - 2) faksem na numer 327809196
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VI. Postanowienia końcowe:

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), tj. o wartości poniżej 130 000 zł netto,
2. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie,
3. Zamawiający odrzuci ofertę, która nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu ofertowym,
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
5. Wykonawca przygotowuje ofertę i uczestniczy w postępowaniu na własny koszt. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia związane z jego udziałem w niniejszym postępowaniu.
6. Jeżeli zostaną złożone o takiej samej najniższej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia oferty dodatkowej,
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z Wykonawcami w zakresie ceny,
8. Informacja o wyborze oferty będzie przekazana wszystkim Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu oraz zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego,
9. Termin związania ofertą wynosi 30 dni kalendarzowych od dnia otwarcia ofert,
10. Integralną część zaproszenia stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – Wykaz zasobów telekomunikacyjnych,
 - b) Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia umowy,
 - c) Załącznik nr 3 – Formularz oferty.
11. Osoba do kontaktu: Beata Melerska – e-mail beata.melerska@gliwice.po.gov.pl, tel. 728367099

VII. Treść obowiązku informacyjnego dla uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, do którego nie stosuje się przepisów ustawy – *Prawo zamówień publicznych*.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Prokuratura Okręgowa w Gliwicach z siedzibą przy ul. Stanisława Dubois 16, 44-102 Gliwice, tel. 327809100, e-mail: sekretariat.po@gliwice.po.gov.pl
2. Inspektorem ochrony danych jest Daria Gregorowicz, tel. 327809100 wew. 308, e-mail: iod@gliwice.po.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącym realizacji usług telefonii stacjonarnej (*w tym: rozstrzygnięcie, zawarcie umowy i jej realizacja, udokumentowanie postępowania, archiwizacja*). Podstawą przetwarzania będzie zgoda, wyrażona poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu.
4. Ze względu na jawność postępowania Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione wszystkim zainteresowanym podmiotom/osobom.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
6. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
7. Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, sprzeciwu na dalsze przetwarzanie, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączać możliwość skorzystania z części wymienionych praw.
8. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl) w razie uznania, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy prawa.

DYREKTOR
Finansowo-Administracyjny

Aleksander Bielawski

W załączeniu:

1. Załącznik nr 1 – Wykaz zasobów telekomunikacyjnych
2. Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia umowy
3. Załącznik nr 3 - Formularz ofert

DANE JEDNOSTKI									
Lp.	Nazwa jednostki	Dokładny adres						Faktura ma zostać wystawiona na:	Płatnikiem faktur będzie:
		Ulica	Nr budynku	Nr lokalu	Miejscowość	Kod pocztowy	NIP		
1	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Dubois	16		Gliwice	44-102	6312338551	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach

L.P.	Nazwa jednostki	Miejsce instalacji				Miejsce instalacji		Lącza Medium (rodzaj łącza - światłowod, kabel miedziany, radiolinia)	Numer telefonu	Data zakończenia umowy	Obecny operator
		Ulica	nr budynku/lokalu	Kod pocztowy	Miejscowość	Kod pocztowy	Miejscowość				
1	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Dubois	16	44-102	Gliwice	44-102	kabel miedziany	322311940	30.11.2021	Orange Polska SA	
2	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Dubois	16	44-102	Gliwice	44-102	kabel miedziany	327758000	30.11.2021	Orange Polska SA	
3	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Krakowska	38	44-335	Jastrzębie-Zdrój	44-335	kabel miedziany	324717390	30.11.2021	Orange Polska SA	
4	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Nowa 29	1	47-400	Racibórz	47-400	kabel miedziany	324153658	30.11.2021	Orange Polska SA	
5	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Nowa 29	1	47-400	Racibórz	47-400	kabel miedziany	324154413	30.11.2021	Orange Polska SA	
6	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Nowa 29	1	47-400	Racibórz	47-400	kabel miedziany	324154810	30.11.2021	Orange Polska SA	
7	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Nowa 29	1	47-400	Racibórz	47-400	kabel miedziany	324152827	30.11.2021	Orange Polska SA	
8	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Nowa 29	1	47-400	Racibórz	47-400	kabel miedziany	324154404	30.11.2021	Orange Polska SA	
9	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Nowa 29	1	47-400	Racibórz	47-400	kabel miedziany	324179243	30.11.2021	Orange Polska SA	
10	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kokota	168	41-711	Ruda Śląska	41-711	kabel miedziany	324443392	30.11.2021	Orange Polska SA	
11	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Chrobrego	41	44-200	Rybnik	44-200	kabel miedziany	327559023	30.11.2021	Orange Polska SA	
12	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Chrobrego	41	44-200	Rybnik	44-200	kabel miedziany	327559024	30.11.2021	Orange Polska SA	
13	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Opolska	21	42-600	Tarnowskie Góry	42-600	kabel miedziany	327688593	30.11.2021	Orange Polska SA	
14	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kubsza	288,C	44-300	Wodzisław Śląski	44-300	kabel miedziany	324557722	30.11.2021	Orange Polska SA	
15	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Pawliczka	1	41-800	Zabrze	41-800	kabel miedziany	322718657	30.11.2021	Orange Polska SA	
16	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Pawliczka	1	41-800	Zabrze	41-800	kabel miedziany	322786120	30.11.2021	Orange Polska SA	
17	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Wodzisławska	1	44-240	Żory	44-240	kabel miedziany	324346076	30.11.2021	Orange Polska SA	
18	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Bytomska	343	41-940	Piekary Śląskie	41-940	kabel miedziany	327680132	30.11.2021	Orange Polska SA	
19	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Bytomska	343	41-940	Piekary Śląskie	41-940	kabel miedziany	327680134	30.11.2021	Orange Polska SA	

L.P.	Nazwa jednostki	Miejsce instalacji			Lpazę	Numeracja			Data zakończenia umowy	Obecny operator		
		Ulica	nr budynku/kablowi	Kod pocztowy		Miejscowość	Medium (rodzaj łącza - światłowodowy, kabel miedziany, radiolinia)	ilość łącz po 2 kanały			Numer główny	Zakres numeracji
1	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Dubois	16	44-102	Gliwice	kabel miedziany	1	323302045	323302046, 323302047	MSN	30.11.2021	Orange Polska SA
2	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Dubois	16	44-102	Gliwice	kabel miedziany	1	323304071	323304077	tylko numer główny	30.11.2021	Orange Polska SA
3	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Dubois	16	44-102	Gliwice	kabel miedziany	1	323302042	323302042	tylko numer główny	30.11.2021	Orange Polska SA
4	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Krakowska	38	44-335	Jastrzębie-Zdrój	kabel miedziany	1	324759730	324759730-324759739	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
5	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Krakowska	38	44-335	Jastrzębie-Zdrój	kabel miedziany	1	324349920	324349920-324349929	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
6	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Krakowska	38	44-335	Jastrzębie-Zdrój	kabel miedziany	1	324759710	324759710-324759719	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
7	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Krakowska	38	44-335	Jastrzębie-Zdrój	kabel miedziany	1	324759720	324759720-324759729	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
8	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kokota	168	41-711	Ruda Śląska	kabel miedziany	1	327882850	327882850-327882859	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
9	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kokota	168	41-711	Ruda Śląska	kabel miedziany	1	327881520	327881521, 327881523	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
10	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kokota	168	41-711	Ruda Śląska	kabel miedziany	1	322402165	322402165	tylko numer główny	30.11.2021	Orange Polska SA
11	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Chrobrego	41	44-200	Rybnik	kabel miedziany	1	327559022	324992480-324992489	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
12	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Chrobrego	41	44-200	Rybnik	kabel miedziany	1	327559021	324992490-324992499	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
13	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Chrobrego	41	44-200	Rybnik	kabel miedziany	1	327559020	324990510-324990519	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
14	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Opolska	21	42-600	Tarnowskie Góry	kabel miedziany	3	327685400	327685400-327685449	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
15	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kubsza	28B,C	44-300	Wodzisław Śląski	kabel miedziany	1	324551123	324532825, 324532852, 324532853, 324532854	MSN	30.11.2021	Orange Polska SA
16	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kubsza	28B,C	44-300	Wodzisław Śląski	kabel miedziany	1	324552912	324532851, 324532850, 324532849, 324532663	MSN	30.11.2021	Orange Polska SA
17	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Kubsza	28B,C	44-300	Wodzisław Śląski	kabel miedziany	1	324552911	324552845, 324552846, 324552847, 324552848	MSN	30.11.2021	Orange Polska SA
18	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Pawliczka	1	41-800	Zabrze	kabel miedziany	1	322713292	322738231, 322738342, 322739008, 322739025	MSN	30.11.2021	Orange Polska SA
19	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Pawliczka	1	41-800	Zabrze	kabel miedziany	1	322710525	323762525, 323762526, 323762230, 323762231, 323762232	MSN	30.11.2021	Orange Polska SA
20	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Pawliczka	1	41-800	Zabrze	kabel miedziany	1	323701133	323762290, 323762291, 323762292, 323762293	MSN	30.11.2021	Orange Polska SA
21	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Pawliczka	1	41-800	Zabrze	kabel miedziany	1	322713291	324356960	tylko numer główny	30.11.2021	Orange Polska SA
22	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Wodzisławska	1	44-240	Zory	kabel miedziany	1	324350755	324350755	tylko numer główny	30.11.2021	Orange Polska SA
23	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Wodzisławska	1	44-240	Zory	kabel miedziany	1	324350877	324350877	tylko numer główny	30.11.2021	Orange Polska SA
24	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Wodzisławska	1	44-240	Zory	kabel miedziany	1	327680135	323905170-323905179	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
25	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Bytomska	343	41-940	Piekary Śląskie	kabel miedziany	1	327680180	327680180-327680189	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA
26	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Bytomska	343	41-940	Piekary Śląskie	kabel miedziany	1	327680180	327680180-327680189	DDI	30.11.2021	Orange Polska SA

L.P.	Nazwa jednostki	Miejsce instalacji			Złącze			Numeracja		Data zakończenia umowy	Obecny operator
		Ulica	numer budynku/lokalu	Kod pocztowy	Miejscowość	Medium (rodzaj łącza - światłowod, kabel miedziany, radiolinia)	liczba łącz po 30 kanałów	Numer główny	Zakres numeracji (DDI)		
1	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	Dubois	16	44-102	Gliwice	kabel miedziany	1	327809100	327809100-327809199	30.11.2021	Orange Polska SA

L.P.	Nazwa jednostki	Statystyki połączeń za okres 01.01.2021 - 31.07.2021 (za okres 7 miesięcy)			Uwagi
		Ilość minut wychodzących do krajowych sieci stacjonarnych	Ilość minut wychodzących do krajowych sieci komórkowych	Ilość minut wychodzących do zagranicznych sieci stacjonarnych i komórkowych do UE, USA	
1	Prokuratura Okręgowa w Gliwicach	132899	18357	76	

Istotne postanowienia umowy

3014-7.262.26.2021

UMOWA NR /2021

Zawarta w Gliwicach w dniu 2021 roku pomiędzy Skarbem Państwa - Prokuraturą Okręgową w Gliwicach, mającą swą siedzibę przy ulicy Dubois 16 w Gliwicach (44-102), reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

i

.....
(nazwa, adres, nr KRS, NIP, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)

zwanym dalej „Wykonawcą”

na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.)

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN w Prokuraturze Okręgowej w Gliwicach i podległych jej jednostkach, wyszczególnionych w załączniku nr 1 stanowiącym *Wykaz zasobów telekomunikacyjnych*.
2. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 2

Termin oraz warunki realizacji umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30 listopada 2023 roku lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku stanowiącym *Wykaz zasobów telekomunikacyjnych* nastąpi w dniu 1 grudnia 2021 roku;
 - 2) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów.
2. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.
3. Zamawiający w ramach zamówienia zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*. Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwe:
 - 1) zmniejszenie zakresu zamówienia o 6 łączy POTS;
 - 2) zwiększenie zakresu zamówienia o 3 łączy ISDN BRA, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy.
4. Cena jednostkowa abonamentu określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę, wskazana w § 3 umowy będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z możliwości zwiększenia zakresu zamówienia.

5. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z *Wykazem zasobów telekomunikacyjnych*.
6. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
7. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w § 3 ust. 3, wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
9. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
 - 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres mailowy osoby wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 1, przynajmniej na 2 dni robocze przed ich wykonaniem;
 - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
 - 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
 - 6) nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
 - 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;
 - 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą lub uzgodni z Wykonawcą ich ewentualne przekazanie na jego rzecz;
 - 9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.
10. Wykonawca zapewni łączność głosową, faksową oraz wszystkie przyłącza telekomunikacyjne, niezbędne do realizacji całości usług określonych w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*.
11. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
12. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczał

je w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:

- 1) liczba kolejna (numer rekordu);
 - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd;
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss;
 - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss;
 - 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie;
 - 6) wybrany numer;
 - 7) nazwa wybranego kierunku;
 - 8) koszt połączenia;
 - 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym;
 - 10) inne informacje, związane z połączeniem.
13. Wykonawca zapewni system zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów, zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesiące od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji jednostki Zamawiającego lub jej części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru).
14. Wykonawca zapewni, by Zamawiający zachował dotychczasową numerację telefoniczną – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby.
15. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, zamieści informację o numeracji telefonicznej Zamawiającego w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
16. Wykonawca zapewni dla określonych numerów Zamawiającego możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB). Zamawiający wskaże Wykonawcy (w formie pisemnej dyspozycji) na jakich numerach należy wprowadzić blokadę.
17. Wykonawca uruchomi i udostępni usługi:
- 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne) dla wszystkich łączy analogowych POTS ujętych w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*;
 - 2) wskazane przez Zamawiającego w zależności od potrzeb w formie pisemnej dyspozycji:
 - a) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego);
 - b) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy;
 - c) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie).
18. Wykonawca zapewni, by przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do Zamawiającego na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).

19. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe Zamawiającego w trybie:
 - 1) bezzwłocznym (CFU);
 - 2) w przypadku zajętości (CFB);
 - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
20. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
21. Wykonawca zapewni, by podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
22. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne.
23. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady. Pozostałe połączenia międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
24. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
25. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiającego, zostaną wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*. Zamawiający wymaga również, aby Wykonawca doprowadził do budynku usługi w technologii wyszczególnionej w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*.
26. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii zgodnej z *Wykazem zasobów telekomunikacyjnych*, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z Zamawiającym, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia tj. kabel światłowodowy lub kabel miedziany.
27. Poniżej przedstawiono sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi Zamawiającego:
 - 1) ISDN PRA:
 - a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1;
 - b) Łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna PABX Zamawiającego;
 - c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
 - pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń,
 - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
 - d) Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez Zamawiającego;

- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN;
- f) W razie konieczności na życzenie Zamawiającego Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2.

2) ISDN BRA:

- a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem BRA w konfiguracji kanałów 2B+D, z sygnalizacją DSS1 zakończone urządzeniem NT;
- b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - centrala telefoniczna PABX Zamawiającego;
- c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
 - pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń,
 - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) Wykonawca zakończy łącze zakończeniem NT lub w zależności od potrzeb Zamawiającego wyprowadzi odpowiedni styk S, T, R do podłączenia urządzeń końcowych w tym minimum dwóch linii analogowych;
- e) Wykonawca zapewni numerację DDI lub MSN przekazaną przez Zamawiającego;
- f) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3 i G4, transmisję danych za pomocą modemów dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN.

3) Linie analogowe POTS:

- a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu linię analogową POTS zakończoną we wskazanym miejscu w budynku lub na przełącznicy głównej Zamawiającego;
- b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - Zamawiający w technologii zapewniającej jakość połączenia takiego jak dla standardowej analogowej linii telefonicznej po kablu miedzianym. Nie dopuszcza się stosowania technologii bezprzewodowych GSM, UMTS lub LTE;
- c) Wykonawca zapewni numerację dla linii analogowych przekazaną przez Zamawiającego;
- d) Wykonawca zapewni na życzenie Zamawiającego wiązki PBX dla wskazanej grupy linii analogowych;
- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych.

28. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia, we wszystkich obiektach Zamawiającego (wyszczególnionych w *Wykazie zasobów telekomunikacyjnych*), w momencie zmiany usługodawcy. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie

świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano dnia 1 grudnia 2021 roku, jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).

29. Po zakończeniu usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca przekaze wszystkie numery POTS, MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończenia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
30. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.
31. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca – strona niniejszej umowy lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.
32. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
3. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa	Cena jednostkowa brutto, tj. za jeden miesięczny abonament (PLN)
1	Abonament miesięczny za łącze POTS	
2	Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA	

3	Abonament miesięczny za łącze ISDN PRA	
---	--	--

4. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie Zamawiającego.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wykonawca będzie dostarczał faktury w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktury będą przesyłane na adres e-mail Zamawiającego: wydzial.budzetowy@gliwice.po.gov.pl
7. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
8. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 7 umowy.
9. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych;
 - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe;
 - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
10. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.
11. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
13. Cesja wierzytelności, wynikająca z realizacji niniejszej umowy, oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych, skutkujących zmianą wierzyciela, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy.
14. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmienione przez cały okres trwania umowy.
15. W przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności („split payment”). Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadkach kiedy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie przewidują obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z jego zastosowania.

§ 4

Nadzór nad umową

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 adres i nie jest zmianą umowy.

§ 5

Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowane jest m.in:
 - 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych;
 - 2) niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług;
 - 3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
 - 4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
 - 5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego;
 - 6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora;
 - 7) brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN;
 - 8) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jej realizacją), zgłaszanie awarii:
 - 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:
5. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy) Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy, zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§ 6

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy), będących przedmiotem niniejszej umowy, z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy.
2. Za brak dostarczenia bilingów, o których mowa w § 2 ust. 10 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku niespełnienia zobowiązania określonego w § 5 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łącza, po przekroczeniu terminów, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłą wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 9 ust. 2 umowy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy - określonej w § 3 ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy - określonej w § 3 ust. 1.
7. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający każdorazowo zawiadamia pisemnie Wykonawcę, który na każdym etapie ma możliwość przedstawienia swojego stanowiska co do okoliczności i zasadności ich naliczenia. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Jeżeli kary umowne zapisane w jakichkolwiek postanowieniach niniejszej umowy nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, zaś łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
9. Odpowiedzialność którejkolwiek ze stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
10. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.
11. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy.

§ 8

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
 - 1) zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów zgodnie z § 2 ust. 3;

- 2) zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienie zakończenia łączy) w sytuacji gdy zmianie ulega adres siedziby Zamawiającego lub jego komórki organizacyjnej, w zależności od potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy;
 - 3) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji likwidacji jednostki Zamawiającego;
 - 4) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy;
 - 5) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiającego;
 - 6) stawki podatku od towarów i usług.
3. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają sporządzenia aneksu pod rygorem nieważności.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy u Zamawiającego zostanie obciążony karami, o których mowa w § 7 ust. 2 umowy;
 - 2) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
3. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić po upływie terminu, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

§ 10

Podwykonawcy

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie / przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:
 - a) (nazwa, adres) (zakres wykonywanych czynności)
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części przedmiot umowy wykona samodzielnie.
3. Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą określonym w ust. 1 w terminie do 14 dni od zawarcia niniejszej umowy oraz przedstawi ją Zamawiającemu. Treść umowy zawartej

z podwykonawcą nie może pozostawać w sprzeczności z treścią niniejszej umowy. Niewywiązanie się z powyższego obowiązku, tj. zawarcia umowy z podwykonawcą lub jej nie przedstawienia Zamawiającemu może skutkować odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy oraz naliczeniem, kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.
5. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego.
6. Jakikolwiek spory pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą nie mogą mieć wpływu na realizację umowy i mogą stanowić podstawę do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Nazwa wykonawcy _____

Adres wykonawcy _____

Miejscowość _____ Data _____

FORMULARZ OFERTY

Nawiązując do *Zaproszenia* do udziału w postępowaniu na świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Prokuratury Okręgowej w Gliwicach i podległych jej jednostek,

my niżej podpisani działając w imieniu i na rzecz:

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę)

- SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach określonych w *Zaproszeniu*.
- OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę brutto obliczoną zgodnie z poniższą kalkulacją:

L.p.	Nazwa Usługi	Liczba abonamentów w okresie obowiązywania umowy	Cena jednostkowa netto, tj. za jeden miesięczny abonament	Cena jednostkowa brutto, tj. za jeden miesięczny abonament	Wartość brutto (kol. 3 x kol. 5)
1	2	3	4	5	6
1	Abonament miesięczny - łącze POTS	19			
2	Abonament miesięczny - łącze ISDN BRA	28			
3	Abonament miesięczny - łącze ISDN PRA	1			
Cena oferty brutto					

- ZAPOZNALIŚMY SIĘ** z warunkami udziału w postępowaniu oraz warunkami realizacji zamówienia i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.
- ZDOBYLIŚMY** konieczne informacje niezbędne do właściwego przygotowania oferty.
- ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie określonym w *Zaproszeniu*.
- OŚWIADCZAMY**, że oferowane usługi spełniają wymagania określone w *Zaproszeniu*.
- AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone w Istotnych postanowieniach umowy.
- OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Istotnymi postanowieniami umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w zaproszeniu w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- OŚWIADCZAMY**, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa poprzez jego wykreślenie.

10. ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY samodzielnie / przy udziale Podwykonawców*

* *niepotrzebne skreślić*

Podwykonawcy zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

(opis zamówienia zlecanego Podwykonawcy)

Podwykonawcą będzie:

(wpisać nazwę i dane adresowe podmiotu, o ile są znane)

11. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Adres e-mail: _____

Miejscowość i data

Pieczęć i podpisy osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy