

# GŁÓWNY INSPEKTORAT SANITARNY

## Plan działania na rzecz dostępności

NA LATA 2024 – 2026

WARSZAWA, STYCZEŃ 2024 r.

# WSTĘP

Plan działania Głównego Inspektoratu Sanitarnego (zwanego dalej GIS) na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany biorąc pod uwagę obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, ale także dobre praktyki odnoszące się wobec osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami.

Plan ma na celu przeprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w GIS, w tym jakości świadczonych usług i obsługi klientów Urzędu.

Dokonano wstępnej samooceny oraz przeprowadzono audyt dostępności przez firmę zewnętrzną pod kątem dostosowania administrowanego obiektu do minimalnych wymagań dotyczących dostępności w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym wynikającym z zapisów art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Przedstawiony Plan uwzględnia konkluzje powstałe w wyniku samoceny, jak również przeprowadzonego audytu. Tworzy pewnego rodzaju powiązanie między poszczególnymi obszarami wyszczególnionymi w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, a planowanymi oraz już realizowanymi zadaniami ułatwiającymi dostęp do usług świadczonych przez Główny Inspektorat Sanitarny z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych.

Zakłada się płynne wdrażanie działań opisanych w Planie do końca 2026 roku. Tak określony czasookres winien właściwie odzwierciedlić postęp w realizacji działań na rzecz zwiększenia dostępności w Głównym Inspektoracie Sanitarnym.

Przewidziany coroczny monitoring wdrażania działań przewidzianych w Planie zakłada opracowanie sprawozdania z realizacji zaplanowanych działań, w terminie do 31 marca roku następującego po danym roku sprawozdawczym.

## PLAN DZIAŁANIA

Lp.	Obszar	Zakres działania	Realizujący	Termin realizacji: do
1.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności. Aktualizacja.	31.01.2024 r.
2.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Opracowanie nowego raportu o stanie zapewnienia dostępności na podstawie przeprowadzonej samooceny.	Koordinator ds. dostępności. Aktualizacja – wg potrzeb	31.03.2025 r.
3.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Wykonanie oznaczeń i informacji umożliwiających interesantom orientację i sprawne odnajdywanie właściwej drogi: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zwisających z sufitu informacji o wybranych pomieszczeniach, np. toaleta, sala konferencyjna,</li> <li>– na poręczach przy schodach lub klamkach drzwi (w wybranych miejscach) w alfabecie Braille’a,</li> <li>– w węzłach komunikacyjnych symboli kondygnacji, kierunku wyjścia.</li> </ul>	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.12.2024 r.
4.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Opracowanie wniosku o zapewnienie dostępności oraz udostępnienie formularza na stronie internetowej.	Zespół ds. Organizacji i Zarządzania	31.05.2024 r.
5.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zamontowanie na drzwiach informacji w formie dotykowej (alfabet Braille’a) - „Główny Inspektorat Sanitarny – wejście główne”.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.06.2024 r.
6.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Obniżenie przycisku przywoławczego (domofonu) przy drzwiach wejściowych na stosowną wysokość oraz umieszczenie tabliczki o konieczności użycia przycisku w celu wejścia do budynku również w alfabecie Braille’a.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.07.2024 r.
7.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Przeniesienie przycisku przywoławczego do platformy schodowej na właściwą wysokość.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.07.2024 r.
8.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Umieszczenie w Punkcie Obsługi Klienta biurka z wysuniętym blatem, dostosowanego do obsługi OzN np. na wózku inwalidzkim.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.08.2024 r.
9.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Przygotowanie oraz zamieszczenie w Punkcie Obsługi Klienta graficznego planu ewakuacji, kompletnego	Zespół ds. Organizacji i Zarządzania	31.12.2024

		istniejące plany na poszczególnych kondygnacjach.		
10.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Dostosowanie informacji o zakresie działalności GIS w formie ETR, zgodnie z wytycznymi „Europejskich standardów przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia”.	Wydział Komunikacji Społecznej i Programów Zdrowotnych	30.06.2024
11.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Przygotowanie nagrania w Polskim Języku Migowym o zakresie działalności GIS oraz umieszczenie go na stronie internetowej.	Wydział Komunikacji Społecznej i Programów Zdrowotnych	30.06.2024
12.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Opracowanie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Zespół ds. Organizacji i Zarządzania	30.04.2025
13.	Dostępność architektoniczna	Umieszczenie (w wybranych pomieszczeniach) tabliczek informujących o funkcji pomieszczenia w formie dotykowej (alfabet Braille'a).	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	30.09.2024 r.
14.	Dostępność architektoniczna	W toaletach dla OzN poprawienie zamontowania poręczy oraz luster.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.10.2024 r.
15.	Dostępność architektoniczna	Zainstalowanie w toaletach dla OzN alarmowego systemu przywoławczego.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.10.2024 r.
16.	Dostępność architektoniczna	Demontaż siłowników w drzwiach prowadzących do toalet dla osób z niepełnosprawnością.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.12.2024 r.
17.	Dostępność architektoniczna	Umieszczenie (w wybranych pomieszczeniach) tabliczek informujących o funkcji pomieszczenia w formie dotykowej (alfabet Braille'a).	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.03.2025 r.
18.	Dostępność architektoniczna	Eliminacja na drzwiach korytarzowych nadmiarowych przezroczystych powierzchni przez przyklejenie na nich folii matującej, tak aby obszar przezroczysty nie przekraczał 75% powierzchni drzwi.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	30.09.2025 r.
19.	Dostępność architektoniczna	Wyróżnienie w windach przycisku ZERO (kolorem kontrastowym, wypukłością).	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	31.12.2025 r.
20.	Dostępność architektoniczna	Modernizacja istniejących poręczy przy schodach poprzez dodanie zawinięcia w dół oraz uzyskanie ciągłości w narożu ścian.	Zespół ds. Zarządzania Gospodarką Materiałową, Środkami Trwałymi oraz Transportem	30.06.2026 r.

21.	Dostępność cyfrowa	Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej GIS (BIP).	Koordinator ds. dostępności	raz w roku do 31.03
22.	Dostępność cyfrowa	Zapewnienie na stronie internetowej właściwej kolejności nagłówków, zmiana poziomów niektórych nagłówków oraz usunięcie pustych (gov.pl/gis , Serwis kąpieliskowy).	Wydział Cyfryzacji / Wydział Komunikacji Społecznej i Programów Zdrowotnych	31.03.2024 r.
23.	Dostępność cyfrowa	Zapewnienie na stronie internetowej dla mapy kąpielisk dostępu do danych w formie tekstowej z podaniem informacji w deklaracji dostępności, że mapa nie jest dostępna, jednak zapewniono dla niej sposób alternatywny (Serwis kąpieliskowy).	Wydział Cyfryzacji / Wydział Komunikacji Społecznej i Programów Zdrowotnych	31.05.2024 r.
24.	Dostępność cyfrowa	Poprawienie na stronie internetowej obecnych tekstów alternatywnych (gov.pl/gis).	Wydział Cyfryzacji / Wydział Komunikacji Społecznej i Programów Zdrowotnych	30.06.2024 r.
25.	Dostępność cyfrowa	Szkolenie dla wszystkich pracowników GIS w zakresie praktycznego tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo.	Wydział Cyfryzacji / Zespół ds. Rekrutacji i Rozwoju Zawodowego	30.09.2024 r.
26.	Dostępność cyfrowa	Szkolenia dla wybranych pracowników GIS redagujących strony i administrujących profilami GIS w zakresie przygotowywania dostępnych cyfrowo treści (prezentacji, filmów i innych multimediiów).	Wydział Cyfryzacji / Wydział Komunikacji Społecznej i Programów Zdrowotnych / Zespół ds. Rekrutacji i Rozwoju Zawodowego	30.06.2025 r.

Opracował

Koordinator ds. dostępności

Paweł Słonecki

Zatwierdził

Monika Carmen Reksnis

Dyrektor Generalny