



Polityka informacyjna w zakresie kwarantanny i izolacji

Znak sprawy: RzPP-DSD.420.142.2020.MR

Osoba do kontaktu: Melanie Raczek

Numer telefonu: [REDACTED]

Pani

Anna Goławska

Podsekretarz Stanu

Ministerstwo Zdrowia

Szanowna Pani Minister,

do mojego Biura wpływają liczne sygnały zgłaszane przez pacjentów i ich rodziny m.in. za pośrednictwem Telefonicznej Informacji Pacjenta dotyczące niejasności związanych z odbywaniem kwarantanny oraz izolacji.

Wielość zmian legislacyjnych wprowadzonych m.in. do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie chorób zakaźnych powodujących powstanie obowiązku hospitalizacji, izolacji lub izolacji w warunkach domowych oraz obowiązku kwarantanny lub nadzoru epidemiologicznego, może utrudniać przeciętnemu obywatelowi zaznajomienie się z aktualnie obowiązującymi normami prawnymi, co przekłada się na brak pewności w zakresie istniejących obowiązków. Zauważyć należy, iż część przepisów dotyczących kwarantanny znajduje się również w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, które z kolei w przepisie 3a odnosi się do obowiązującego standardu organizacyjnego w przypadku postępowania z pacjentem podejrzanym o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 22 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej – czyli kolejnego już rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-COV-2. Wydaje się, że warto byłoby rozważyć podjęcie działań zmierzających do ujednoczenia aktów prawnych,

np. poprzez wydanie tekstu jednolitego lub też podjęcia próby uregulowania ww. obowiązków w jednym akcie prawnym.

Nadto wydaje się zasadna aktualizacja danych dotyczących postępowania w trakcie epidemii, w tym odbywania kwarantanny zawartych na stronie pacjent.gov.pl. Artykuł pt. „ABC kwarantanny”¹ dostępny na portalu pacjent.gov.pl, zawiera informacje, że „aktualne informacje w artykule „Krótsza kwarantanna”. Niemniej artykuł pt. „Krótsza kwarantanna”² także zawiera adnotację, że „informacje w tym artykule są aktualizowane”³, niemniej nie wyjaśnia, na jakiej podstawie można dokonać np. skrócenia kwarantanny. Przedmiotowy problem jest jednym z wielu, o który pytają pacjenci. W mojej opinii, w czasie trwającej epidemii, powinniśmy przykładać szczególną wagę do przekazywanych informacji, tak aby obywatele mogli znaleźć potrzebne dane na rządowych stronach.

Jak już wskazałem powyżej eksperci Biura Rzecznika Praw Pacjenta obsługujący Telefoniczną Informację Pacjenta codziennie mierzą się z licznymi pytaniami pacjentów i ich rodzin dotyczących wyszczególnionych problemów. Wyjaśniają również kwestie nieaktualnych odnośników i informacji odnoszących się do poprzedniego brzmienia przepisów. Informują o nowych rozwiązaniach organizacyjnych w IKP. Skala zapytań wskazuje jednak na konieczność przygotowania kompleksowych informacji dla pacjentów. W załączeniu do niniejszego pisma dodaje listę najczęściej zadawanych pytań i zagadnień. W mojej opinii, wskazana lista może posłużyć do uzupełnienia już istniejących materiałów informacyjnych i objaśnień dotyczących obowiązującego prawa. Nie ma przy tym znaczenia, że część kwestii może nie być już aktualna w świetle nieobowiązujących przepisów- są to nadal aktualne wątpliwości w oczach pacjentów i znajdują się również w historii wyszukiwanych stron.

Mając na uwadze przedstawione powyżej zagadnienia, a także działając na podstawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta [1], zwracam się do Pani Minister z uprzejmą prośbą o rozważenie podjęcia działań mających na celu ujednoczenie aktów prawnych w zakresie kwarantanny oraz izolacji, a także kroków zmierzających do kolejnej aktualizacji podawanych na rządowych stronach internetowych informacji, w sposób przyjazny dla obywateli (w szczególności na stronie pacjent.gov.pl).

Poddaję również pod rozagę graficzne rozdzielenie informacji o kwarantannie od innych informacji (w szczególności od informacji o izolacji), zawartych m.in. na portalu pacjent.gov.pl. Z odnotowywanych na Telefonicznej Informacji Pacjenta sygnałów pacjentów wynika, że informacje o kwarantannie są mylone z informacjami o izolacji. Proszę także o rozważenie

¹ <https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/abc-kwarantanny> [dostęp na dzień: 12.11.2020 r.].

² <https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/krotsza-kwarantanna> [dostęp na dzień: 12.11.2020 r.].

³ Poprzez zastosowanie czasownika w aspekcie niedokonanym, nie można jednoznacznie stwierdzić czy informacje w tym artykule są ciągle aktualizowane czy też podlegają aktualizacji tj. trwają prace nad aktualizacją informacji zawartych w artykule. Zamieszczenie na dole strony daty ostatniej aktualizacji również, nie daje przeciętnemu obywatelowi pewności, że informacje są aktualne, gdyż obecnie wprowadzanych jest zbyt dużo zmian legislacyjnych.

uzupełnienia materiałów informacyjnych o proste schematy graficzne (np. obrazujące jak prawidłowo obliczyć termin rozpoczęcia oraz zakończenia kwarantanny). W mojej opinii powyższe pozwoli na uproszczenie przekazu kierowanego do pacjentów. Przydatne dla pacjentów byłyby również proste schematy informacyjne.

W mojej opinii powyższe działania pozwolą na zwiększenie pewności co do obowiązujących norm prawnych, a także ich przestrzegania. Pomimo iż kwarantanna nie stanowi udzielenia świadczeń zdrowotnych, pozostaje ważnym czynnikiem mającym wpływ na przebieg epidemii. Wraz ze wzrostem zachorowań odnotowywane jest powiększanie się grupy osób przebywających na kwarantannie – obecnie jest to 404 352 osób⁴ - a zatem informacja kierowana do grupy o tak dużej liczebności powinna być jasna i na bieżąco aktualizowana. W obecnie doświadczanym kryzysie zdrowia publicznego polityka informacyjna kierowana do obywateli będzie miała bezpośredni wpływ na ocenę podejmowanych w sprawie epidemii działań, a strony Ministerstwa Zdrowia są kopiowane przez wiele innych instytucji - państwowych i prywatnych.

Jednocześnie zapewniam o możliwości pomocy w dystrybucji wyjaśnień dotyczących zasad kwarantanny wśród pacjentów a także innych wątpliwych zagadnień, odnośnie których Ministerstwo wyda interpretacje obowiązujących przepisów.

[1] Art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Dz. U. z 2020 r. poz. 849.

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Pacjenta

Grzegorz Błażewicz

Zastępca Rzecznika Praw Pacjenta

Załącznik: Kopia zestawienia pytań oraz zagadnień zgłaszanych przez pacjentów za pośrednictwem Telefonicznej Informacji Pacjenta dotyczących odbywania kwarantanny i izolacji.

⁴ Stan na 12.11.2020 r.