**Informacja dla osób z niepełnosprawnościami**

INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH LUB SŁABOSŁYSZĄCYCH

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej
w Chrzanowie osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą:

1. Złożyć WNIOSEK o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Kolejne kroki złożenia WNIOSKU:

1. Wypełnienie formularza elektronicznego WNIOSKU lub pobranie WNIOSKU w postaci dokumentu „DOC”.
2. Po wypełnieniu wersji „DOC” odesłanie WNIOSKU wybierając jedną z poniższych metod:
	* e-mail na adres: kppspchrzanow@straz.krakow.pl
	* faks na nr **47 831 45 09** (co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym spotkaniem)
	* listownie na adres: **Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej
	w Chrzanowie, 32-500 Chrzanów ul. Księdza Jana Skorupki 3** z dopiskiem na kopercie „WNIOSEK – usługa tłumacza” (termin spotkania – 3 dni liczone od dnia otrzymania listu)

2. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,

3. Wysłać pismo na adres: **Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie,
ul. Księdza Jana Skorupki 3, 32-500 Chrzanów**,

4. Wysłać e-mail na adres: **kppspchrzanow@straz.krakow.pl**

5. Wysłać pismo faksem na nr **47 831 45 09**

6. Skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: **47 831 45 00**,

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 2-6 należy podać następujące informacje:

* imię i nazwisko osoby uprawnionej,
* adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
* sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
* przedmiot rozmowy w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie,
* obecność osoby przybranej / potrzeba zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się PJM, SJM, SKOGN.