

**UMOWA SERWISOWA**  
**nr OUW.I. .2024**

zawarta w dniu 2024 r. w Opolu pomiędzy:

**Opolskim Urzędem Wojewódzkim w Opolu**, z siedzibą: przy ul. Piastowskiej 14, 45-082 Opole, reprezentowanym przez: Panią Agnieszkę Królikowską - Dyrektora Generalną Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, zwanego dalej **Zamawiającym**,

a

....., zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

*Umowa dotyczy zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł, dla których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, o której mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 r. poz. 1320).*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca Wykonawcy do wykonania w okresie od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. świadczenie usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń systemów alarmowych i monitoringu wizyjnego w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego wraz zapewnieniem ochrony systemu alarmowego w siedzibie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, Archiwum Akt Jednostek Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125 i w Bazie Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowskiej 5a – szczegółowy opis zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób uczestniczących przy wykonywaniu zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji przedmiotu umowy, zapewnić aby osoby bezpośrednio uczestniczące przy wykonywaniu usług zatrudnione były na podstawie umowy o pracę (zgodnie z art. 22 §1 i art. 25 §1 Kodeksu pracy)
2. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

**§ 3**

**Obowiązki stron**

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia stałego przeglądu i dokonania następujących zabiegów konserwacyjnych instalacji:
  - 1) centrali,
  - 2) zasilania,
  - 3) baterii akumulatorów,
  - 4) czujników,
  - 5) okablowania,
  - 6) systemu,

- 7) sygnalizatorów,
  - 8) poprawności czytników w kontroli dostępu,
  - 9) elektro-zaczepeków w zamkach w kontroli dostępu,
  - 10) zasilania podstawowego i zasilania rezerwowego w kontroli dostępu.
2. Wszystkie zastrzeżenia i stwierdzone usterki powinny być niezwłocznie zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego. Dla umożliwienia Wykonawcy prawidłowej realizacji jego zobowiązań Zamawiający zobowiązany jest do potwierdzenia Wykonawcy faktu usunięcia usterek względnie dokonania okresowego przeglądu.
  3. Zgłoszenia awarii i usterek będą przyjmowane przez Wykonawcę - telefonicznie pod numerem .....
  4. Szczegółowy tryb oraz zasady wykonywania przedmiotu umowy w zakresie ochrony obiektów OUW określają załącznik nr 2 - 5 do niniejszej umowy.
5. Zamawiający powierza sprawowanie merytorycznego nadzoru nad realizacją umowy swojemu pracownikowi Panu Sławomir Oczko Tel.77 - 45-24-224 lub Tel. kom. 663 021 567, który uprawniony jest do stwierdzenia wykonania prac przez Wykonawcę określonych w § 1 oraz do zgłaszania wszelkich usterek i awarii. Zmiana osoby uprawnionej do reprezentacji Zamawiającego w zakresie sprawowania merytorycznego nadzoru nad realizacją umowy nie stanowi zmiany umowy, lecz wymaga poinformowania Wykonawcy na piśmie.

#### **§ 4**

#### **Poufność i ochrona informacji**

1. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy) chyba, że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie;
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
  - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
3. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron umowy;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy o dostępie do informacji publicznej.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez okres 5 lat po zakończeniu umowy.
5. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe pracowników w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy w postaci: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
6. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania swoim pracownikom, których dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy w celu wykonania umowy, treści Klauzuli Informacyjnej

przekazanej przez Wykonawcę. Klauzula Informacyjna, o której mowa w zdaniu poprzednim musi zostać przekazana pracownikom Zamawiającego najpóźniej w chwili udostępnienia ich danych osobowych Wykonawcy.

7. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie w celach wykonania umowy.
8. Strony zobowiązują się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych warunków określonych w przepisach RODO, innych przepisach prawa powszechnie obowiązujących.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
10. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zgłaszania zdarzeń związanych z naruszeniem bezpieczeństwa informacji, do których doszło w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania stron trzecich w trakcie realizacji umów w obiektach OUW w Opolu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z wewnętrznymi uregulowaniami w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi w danym obiekcie i ich przestrzegania.

## § 5

### Podwykonawcy

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy może być wykonywany z udziałem podwykonawców po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Za działanie lub zaniechanie działania podwykonawcy odpowiada Wykonawca.
3. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców.
4. Zlecenie części zamówienia Podwykonawcom bez wiedzy lub zgody Zamawiającego stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiedzy o naruszeniu przez Wykonawcę powyższego obowiązku.

## § 6

### Warunki płatności.

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania wynosi ogółem ..... **zł brutto, z tego netto:** ..... plus .....podatek VAT.
2. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy będzie wystawiał comiesięczne faktury na koniec każdego miesiąca.
3. Wykonawca zapewnia niezmienność cen podczas trwania umowy a ustalone wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym m.in. koszty związane z transportem.
4. Za podjęte interwencje przez grupę interwencyjną na wezwanie portiera lub systemu alarmowego z nieuzasadnionych przyczyn ponad limity określone w Część II załącznika nr 1 do umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę w wysokości 50,00 zł netto + VAT(23%).

5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenie, przelewem na wskazany rachunek bankowy - na podstawie należycie wystawionej faktury VAT, w terminie 14 dni od daty doręczenia tej faktury do siedziby Zamawiającego.
6. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą faktury, o której mowa wyżej. Wystawiając fakturę Wykonawca umieści na niej następujące dane Zamawiającego:

**Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu**  
**ul. Piastowska 14,**  
**45-082 Opole, NIP 754-11-16-953.**

7. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
8. Płatność będzie realizowana za pomocą Mechanizmu Podzielonej Płatności.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazywany na fakturach jest zarejestrowany na tzw. białej liście czynnych podatników podatku VAT.

## § 7

### Kary umowne

1. Z tytułu naruszenia czasu podjęcia reakcji określonego w załączniku nr 1 w część I i II Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną tj:
  - 1) za nieterminową realizację umowy, w wysokości 100,00 zł za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
  - 2) **Za przekroczenie czasu dotarcia do miejsca podjęcia działania związanego z interwencją, w wysokości 150 zł za każdy wyjazd.**
2. Wartość kary umownej, o której mowa w ust. 1, nie może przekroczyć wartości miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 2.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia rocznego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

## § 8

### Warunki wypowiedzenia umowy, odstąpienie od umowy

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy, w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nieterminowo wykonuje przedmiot umowy bądź wykonuje go wadliwie i mimo wezwania Zamawiającego nie zmienia sposobu wykonania.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia w przypadku nie przestąpienia Wykonawcy do realizacji umowy w terminie, o którym mowa w § 1.
4. Prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy.

## § 9

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany umowy, mogą nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony umowy obowiązane są dostarczyć wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia woli w formie pisemnej, listownie lub pocztą e-mail, które stanowią podstawę do wykonania czynności objętych niniejszą umową.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdego ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki:

- 1.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 2.Szczegółowe zasady wykonywania przedmiotu umowy poprzez nadzór oraz stałą kontrolę nad systemem Active – Guard,
- 3.Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu ul. Piastowska 14 - wykaz trasy obchodów,
- 4.Szczegółowe zasady wykonywania przedmiotu umowy dla obiektu Bazy Magazynowej w Luboszycach ul. Czarnowąska 5a,
- 6.Karta Obiektu - Baza Magazynowa OUW w Luboszycach ul. Czarnowąska 5a.
- 7.Karta Obiektu – Oddział Paszportów ul. Ozimska 19 w Opolu,
8. Karta Obiektu - Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125 w Opolu.
- 9.Umowa powierzenia