

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

„Organizacja i obsługa konferencji online, której celem jest przeprowadzenie konsultacji społecznych projektu Programu operacyjnego dotyczącego czystej energii, ochrony środowiska naturalnego, sieci transportowych, mobilności mieszkańców oraz ochrony zdrowia i dziedzictwa kulturowego na lata 2021-2027 oraz Prognozy oddziaływania na środowisko dla projektu ww. programu”.

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, obsługa techniczna i realizacja w formie online (tj. w formie zdalnej) - konferencji konsultacyjnej, dotyczącej założeń, celów i rezultatów wsparcia funduszy UE w ramach projektu *Programu operacyjnego dotyczącego czystej energii, ochrony środowiska naturalnego, sieci transportowych, mobilności mieszkańców oraz ochrony zdrowia i dziedzictwa kulturowego na lata 2021-2027*¹ oraz Prognozy oddziaływania na środowisko dla projektu ww. programu.

Organizatorem konferencji konsultacyjnej jest Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej (dalej: Zamawiający), Departament Programów Infrastrukturalnych.

Konferencja konsultacyjna jest adresowana w szczególności do reprezentantów instytucji publicznych właściwych ze względu na zakres programu, a także do:

- jednostek samorządu terytorialnego, w tym zwłaszcza miast,
- partnerów społeczno-gospodarczych, w tym krajowych organizacji partnerów społecznych i gospodarczych,
- organizacji branżowych i sektorowych, krajowych izb handlu i stowarzyszeń biznesu,
- środowisk naukowych,
- organizacji pozarządowych oraz innych instytucji związanych z planowaną interwencją funduszy oraz instytucji działających w obszarach oraz odpowiadających za promocję zasad horyzontalnych obowiązujących w funduszach UE.

W ramach konferencji on-line dodatkowo omówione zostaną ustalenia wynikające z aktualnej prognozy oddziaływania na środowisko dla projektu ww. programu, a także ich potencjalny wpływ na projektowane zapisy programu.

Termin konferencji konsultacyjnej:

Konferencja odbędzie się w Warszawie między 9 a 20 listopada 2020 r., z

¹ Na potrzeby niniejszego dokumentu *Program Operacyjny dotyczący czystej energii, ochrony środowiska naturalnego, sieci transportowych, mobilności mieszkańców oraz ochrony zdrowia i dziedzictwa kulturowego na lata 2021-2027* nazywany jest w skrócie jako „Program Operacyjny” lub „Program”.

wyłączeniem dni świątecznych oraz sobót.²

UWAGA:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia daty konferencji o 5 dni roboczych wcześniej lub później. Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie o ostatecznej dacie realizacji zamówienia w dniu podpisania umowy.

Miejsce konferencji

Miejscem organizacji konferencji jest sala będąca w dyspozycji urzędu ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego (obecnie Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej) w Warszawie, ul. Wspólna 2/4.

Wstępna agenda konferencji:

10.00 -10.10 - powitanie

10.10 - 11.00 - prezentacja nt. założeń programu operacyjnego

11.00 - 12.00 - sesja pytań i odpowiedzi

12.00 – 12.45 - przerwa

12.45 - 13.45 – prezentacja nt. założeń programu operacyjnego – ciąg dalszy

13.45 – 14.45 - sesja pytań i odpowiedzi

14-45 – 15.00 - podsumowanie i zakończenie konferencji

Dopuszcza się możliwość wydłużenia czasu trwania konferencji o max. 1 godzinę.

II. Zakres zamówienia

Wykonawca zapewni wykonanie usługi polegającej na organizacji i obsłudze konferencji konsultacyjnej opisanej w pkt 1, w trybie zdalnym (on-line) w następującym zakresie:

1. Zapewnienie platformy online wraz z licencją do realizacji spotkań/konferencji w trybie zdalnym do maksymalnie 300 osób. Platforma powinna posiadać następujące funkcjonalności:
 - możliwość realizacji spotkań do 6 godzin, w dni robocze;
 - możliwość aktywnego udziału uczestników w systemie video i audio, w tym możliwość zarządzania systemem audio i video uczestników (np. włączenia i wyłączenia kamery i mikrofonu uczestnikom spotkania);

² Terminy mogą ulec przesunięciu z uwagi na postęp prac nad programem.

- możliwość dzielenia ekranu na moduły np. widok prelegenta + widok wyświetlanej prezentacji.
- oprogramowanie niezbędne do uczestnictwa w spotkaniu musi być kompatybilne z powszechnie używanymi systemami operacyjnymi: Windows, iOS, Android, Mac OSX.

2. Dostęp do platformy zarejestrowanym uczestnikom

Zamawiający, na 4 dni przed planowanym terminem konferencji konsultacyjnej przekaże Wykonawcy listę zarejestrowanych uczestników wraz z adresami mailowymi. Wykonawca, na 2 dni przed konferencją, zobowiązany będzie do przesłania uczestnikom linku i hasła umożliwiającego zalogowanie się do platformy online wraz z krótkim materiałem informacyjnym na temat funkcjonalności platformy, celem zapewnienia ich pełnej partycypacji w wydarzeniu.

3. Zapewnienie profesjonalnego sprzętu niezbędnego do realizacji transmisji online, m.in.:

- 2 kamery broadcastowe (jakość video full HD - 1920x1080). Jedna z kamer będzie skierowana na stół prezydencki, a druga będzie skierowana na tłumacza polskiego języka migowego (PJM), który będzie dostępny w przypadku zarejestrowania się na konferencję/spotkanie przez osoby niesłyszące;
- min. 4 mikrofony dla prelegentów;
- oświetlenie studyjne (3 lampy LED);
- mikser audio-video.

4. Przeprowadzenie i transmisja wydarzenia online:

- przedstawienie Zamawiającemu funkcjonalności programu ze szczególnym ukierunkowaniem na te wykorzystywane podczas wydarzenia online;
- obsługa techniczna spotkania, w tym: akceptacja obecności uczestników na konferencji, wyświetlanie prezentacji i innych multimedialnych treści jeśli będą miały zastosowanie, zapewnienie i monitorowanie biernego i aktywnego udziału osób w konferencji, zarządzanie udzielaniem mikrofonu i kamery (włączanie, wyłączanie);
- najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem konferencji, przesłanie do Zamawiającego kodu EMBED z transmisją on-line, w celu umożliwienia streamingu konferencji na stronie internetowej PO liŚ, (adres strony poda Zamawiający);
- zapewnienie personelu (w niezbędnej liczbie osób) zapewniającego obsługę techniczną m.in. obsługę komputera i projektora multimedialnego, dbanie o poprawność i ciągłość transmisji online oraz możliwość skutecznej interakcji z

uczestnikami konferencji, ciągłość działania i sprawność wszystkich elementów wyposażenia technicznego, w tym usuwanie ewentualnych awarii oraz czuwanie nad prawidłowym działaniem sprzętu, oprogramowania oraz łącza. Personel ten będzie dostępny co najmniej godzinę przed rozpoczęciem konferencji oraz w trakcie jej trwania;

- utwalenie nagrania audio z wydarzenia (w formacie mp3);
- realizacja transmisji nastąpi w sposób możliwy do odbioru streamingu poprzez komputer PC, a także urządzenia mobilne (telefon, tablet) z łączem szerokopasmowym Internetu (przepustowość łącza minimum 10 mbps, zarówno w przypadku prędkości pobierania, jak i wysyłania).

Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji konferencji oraz stałej współpracy z Zamawiającym, w tym:

- pozostawania w stałym kontakcie (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną; spotkania z Zamawiającym w miarę potrzeb, pomoc i wsparcie dla pracowników Zamawiającego w przygotowaniu konferencji, wyznaczenie osoby koordynującej do kontaktów roboczych);
- informowania o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji konferencji, prowadzonych w trybie zdalnym;
- wyjaśnienia i konsultowania wszelkich zapytań i niejasności lub błędów zgłaszanych przez uczestników konferencji;
- Wykonawca odpowiada za kompleksowe przygotowanie pomieszczeń do wydarzenia pod względem technicznym oraz zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z wymogami sali w zakresie warunków technicznych i organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na organizację i przebieg spotkania.
- Wykonawca zapewni bezpieczeństwo podczas transmisji online.

III. Elementy zapewnione przez Zamawiającego

1. Zamawiający udostępni własne ścianki oraz rollupy, które zostaną wykorzystane do wizualizacji organizowanej konferencji i będą stanowiły swoiste tło dla prowadzącego konferencję.
2. Zapewnienie przez Wykonawcę niezbędnej infrastruktury i oprogramowania do przeprowadzania transmisji (serwery, łącze internetowe, urządzenia i oprogramowanie do kodowania obrazu, itd.). Zamawiający dopuszcza bezpłatne udostępnienie Internetu w siedzibie Zamawiającego, a także poprzez podmioty współpracujące podczas realizacji wydarzenia. Udostępnienie łącza internetowego przez Zamawiającego lub inny podmiot nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za realizację transmisji. Wykonawca jest zobowiązany do weryfikacji łącza (przepustowość, odblokowane porty itd.) przed rozpoczęciem transmisji.

IV. Dostępność konferencji dla osób z niepełnosprawnościami

Wykonawca jest zobowiązany zrealizować zadanie zgodnie z wymogami zawartymi w załączniku nr 2 do *Wytocznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji*, tj. Standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020 odnoszącymi się do organizacji konferencji i spotkań online (tzw. standard cyfrowy). Dokument dostępny pod adresem:

<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytoczne-w-zakresie-realizacji-zasady-rownosci-szans-i-niedyskryminacji-oraz-zasady-rownosci-szans/>).

Uwaga: Zamawiający zapewni usługę tłumaczenia migowego. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia odpowiednich warunków do realizacji tłumaczenia, tak aby tłumacz migowy był widoczny dla uczestników konferencji on-line.

V. Pozostałe

1. Wykonawca w terminie **5 dni roboczych** po konferencji konsultacyjnej przekaże Zamawiającemu:

- listę uczestników konferencji z danymi identyfikującymi instytucję, jaką reprezentują wygenerowaną na podstawie logowania się na platformie;
- pełne nagrania audio z konferencji konsultacyjnej.

Ww. materiały z konferencji konsultacyjnej należy przekazać Zamawiającemu w wersji elektronicznej (na płycie CD/DVD/pamięć USB).

2. Wykonawca we własnym zakresie zapewnia sobie i swoim pracownikom obsługującym nagranie i transmisję na żywo dojazd, miejsce parkingowe, hotel, wyżywienie, ubezpieczenie, itp