

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu _____ 2021 r. w Warszawie pomiędzy:

Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Warszawie, 01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13, NIP 526-10-53-222, REGON: 000870474

reprezentowanym przez:

Pana Andrzeja Cegłę – p.o. Okręgowego Inspektora Pracy w Warszawie,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

reprezentowaną przez: _____

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

- w dalszej części umowy zwani także „Stronami”.

Strony zawierają umowę po przeprowadzeniu postępowania o nr: _____ o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2021.1129 ze zm.).

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych:

1. Z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych – zgodnie z Załącznikiem nr 2 i 3 do umowy w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych, transmisja danych oraz usługi faksowe oraz e-faks.
2. Siedziby zamawiającego objęte powyższym zamówieniem:
 - Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie, 01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13, (zwany dalej „OIP Warszawa”)
 - Oddział Terenowy w Ciechanowie, 06-400, ul. Ściegiennego 9 (zwany dalej „OT Ciechanów”)
 - Oddział Terenowy w Płocku, 09-400, ul. 1 Maja 7a (zwany dalej „OT Płock”)
 - Oddział Terenowy w Siedlcach, 08-100, ul. Brzeska 97 (zwany dalej „OT Siedlce”)
 - Oddział Terenowy w Ostrołęce, 07-410, ul. gen. Fieldorfa „Nlla” 15 (zwany dalej „OT Ostrołęka”)
 - Oddział Terenowym w Radomiu, 26-600, ul. Prażmowskiego 15 (zwany dalej „OT Radom”).
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, spis numerów telefonów oraz numerów fax zawierają Załączniki numer 2 i 3 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług określonych w umowie i Regulaminie stanowiącym Załącznik nr 2 (dalej: Regulamin), a Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy i Regulaminu oraz uiszczania opłat zgodnie z fakturami VAT i kwotami zaoferowanymi w ofercie Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem numer 1 do umowy.
5. Wykonawca nieodpłatnie zapewni blokadę połączeń z numerami skróconymi, międzynarodowymi, specjalnymi (w szczególności 0 70x, 080x, CPP 20(7,8)), MMSy/SMSy specjalne i międzynarodowe na numerach telefonicznych Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz zgadza się z postanowieniami Regulaminu Wykonawcy, który obowiązuje go o ile nie są sprzeczne z niniejszą umową, powszechnie obowiązującym prawem oraz ofertą Wykonawcy.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy – od 01.01.2022 do 31.12.2023 r. lub do wyczerpania wartości umowy.
2. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy Strony ustalają na kwotę netto _____ zł (słownie: _____ złotych 00/100), co daje kwotę brutto (z podatkiem VAT) _____ zł (słownie: _____ złotych 00/100).
3. Za wykonanie usługi, stanowiącej przedmiot umowy Wykonawca wystawi zbiorcze faktury VAT dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie oraz Oddziałów Terenowych, uwzględniające zakres faktycznie wykonanych usług w danym miesiącu nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Należność będzie płatna w złotych polskich przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktury VAT z tytułu świadczenia usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego będą przesyłane na adres Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie ul. Płocka 11/13. Za datę uiszczenia należności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym (Dz.U. 2020.1666) (dalej e.f.z.p.) tj. faktury spełniające wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2020.685). Dodatkowo Zamawiający, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług wyraża zgodę na wystawianie i dostarczanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur i faktur korygujących w formie elektronicznej, w formacie pdf. Faktury elektroniczne będą przesyłane przez Wykonawcę z adresu na adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@warszawa.pip.gov.pl
5. Okresem rozliczeniowym w rozumieniu niniejszej umowy jest miesiąc, za który będzie wystawiona faktura VAT.
6. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonane będą w formie przelewu bankowego na rachunek wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT.
7. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku, o którym mowa w ust. 6 należy do Wykonawcy i jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2020.1896 t.j.) prowadzony jest rachunek VAT.
8. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 2 następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2021.685 t.j.).
9. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w niniejszym paragrafie, w szczególności zwrotu przez instytucję bankową kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu”, Wykonawca nie ma praw do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o możliwości zapłaty wskazanej wyżej.
10. Z tytułu świadczenia usług telefonicznych Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Załącznikiem nr 1 (formularz cenowy) do umowy. W przypadku połączeń niewyspecyfikowanych w formularzu cenowym, opłaty będą naliczane na podstawie stawek określonych w obowiązującym cenniku usług dodatkowych Wykonawcy – załącznik nr 4 do umowy.
11. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprócz faktur rozliczenie poszczególnych numerów WLR, a na życzenie Zamawiającego pozostałych numerów (tzn. specyfikację usług zawierającą informację

o faktycznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne (strefowe), międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe). Wykonawca będzie dostarczał rozliczenie w formie elektronicznej na adres: _____@warszawa.pip.gov.pl. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanym w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę, godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia.

12. W przypadku zmian wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do uiszczenia opłat uwzględniających nowe aktualnie obowiązujące wysokości stawek VAT, zgodnie z fakturami wystawionym przez Wykonawcę. Zmiana taka może nastąpić po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego. Powyższa zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do niniejszej umowy.
13. Opłaty za świadczone usługi telefoniczne (załącznik nr 1) nie mogą ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy, z wyjątkiem okoliczności wymienionych w § 2 ust 10. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy, w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczonych usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług dodatkowych Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 4.
14. Zamawiający nie ponosi opłat za uzyskanie dostępu do sieci lub innych opłat związanych z uruchomieniem usługi, wszelkie opłaty z tym związane są wliczone w wynagrodzenie Wykonawcy.
15. Zamawiający zastrzega, iż ilości wskazane w załączniku nr 1 do umowy mają charakter szacunkowy i w przypadku ich niewykorzystania bądź przekroczenia Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu.

§ 3

1. Zamawiającemu w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę przysługiwać będzie prawo złożenia reklamacji.
2. W sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych, zastosowanie mają postanowienia umowy a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy zawarte w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.2014.284)
3. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki (także w zakresie usterki dostarczonego przez Wykonawcę aparatu telefonicznego) w ciągu 24 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej lub e - mail (na wskazany przez niego numer telefonu lub e- mail). Zgłoszenie nastąpi w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel w godzinach 8.00 do 18.00, a 24 godziny na usunięcie awarii liczone są w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel bez względu na godzinę i dzień tygodnia zgłoszenia awarii. Koszty dojazdu serwisanta, jego usługi itp. będą wliczone w cenę miesięcznego abonamentu. W tym samym trybie Wykonawca usunie zgłoszone usterki i awarie urządzeń dostępowych.
4. Numer telefonu i adres e-mail Wykonawcy, pod który Zamawiający będzie zgłaszał usterki i awarie: tel. _____, e-mail: _____, Pan/Pani: _____ - osoba dyspozycyjną przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z Zamawiającym.
5. Ze strony zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktu będzie Pan/Pani: _____, tel. _____, e-mail: _____@warszawa.pip.gov.pl.

§ 4

1. Za zwłokę w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% od wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji zamówienia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do niezwłocznego świadczenia usługi.
3. Za przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług po terminie wskazanym w §3 ust. 3.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego oraz potrącania kwot kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy.
5. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie oraz ma prawo żądać kary umownej w wysokości 10% od wartości umowy brutto. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym;
 - przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji;
 - przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania ich osobom trzecim, jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy lub na każde żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu umowy będzie działał zgodnie z art. 32 Rozporządzenia wymienionego w ust. 44 i nie zleci przetwarzania danych innemu podmiotowi.
6. Wykonawca zapewnia, że dane osobowe uzyskane w wyniku realizacji umowy, wykorzysta tylko w celu realizacji przedmiotu umowy i określonym w umowie.
7. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazania powierzonych danych. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków niniejszej Umowy oraz wszelkich informacji dotyczących działania obu stron, w których posiadanie wejdą w związku z jej wykonaniem.

§ 6

1. Strony przewidują możliwość zmiany umowy polegającej na zwiększeniu liczby obsługiwanych numerów telefonicznych lub faksowych bądź zmiany numeru telefonicznego uprawnionego do korzystania z internetowych pakietów danych wraz z podaniem limitu (ilości GB) dla każdego z tych numerów w trakcie realizacji umowy, z powodu okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy zachowaniu cen usługi zawartych w ofercie Wykonawcy i nie zwiększania kwoty wynagrodzenia umownego Wykonawcy. Strony przewidują także możliwość zmiany polegającej na zmniejszeniu ilości

obsługiwanych numerów z powodu okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zmiana taka może nastąpić po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy przez Zamawiającego. Wartość każdej tak zgłoszonej zmiany nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust 2. Strony przewidują możliwość zmiany umowy polegającej na zwiększeniu liczby obsługiwanych numerów telefonicznych lub faksowych bądź zmiany numeru telefonicznego uprawnionego do korzystania z internetowych pakietów danych wraz z podaniem limitu (ilości GB) dla każdego z tych numerów w trakcie realizacji umowy, z powodu okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy zachowaniu cen usługi zawartych w ofercie Wykonawcy i nie zwiększania kwoty wynagrodzenia umownego Wykonawcy. Strony przewidują także możliwość zmiany polegającej na zmniejszeniu ilości obsługiwanych numerów z powodu okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wartość każdej tak zgłoszonej zmiany nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2.

2. Strony ustalają, że nie stanowi zmiany umowy:

- zmiana nr rachunku bankowego,
- zmiana osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu umowy,
- zmiana danych teleadresowych,

Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego bądź e-mailowego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2021.576 t.j.).
2. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej umowy dla swej skuteczności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie sprawy powstałe w związku z niniejszą umową Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych uzgodnień i negocjacji.
4. Właściwym do rozstrzygania nierozwiązanych sporów wynikających z umowy jest Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki nr 1,2,3,4 stanowią integralną część umowy.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz cenowy

Załącznik nr 2 – regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 3 – spis numerów telefonów oraz numerów fax

Załącznik nr 4 – cennik usług dodatkowych