



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 13 października 2022 r.

PS-VI.431.2.18.2022.AB

**Szanowna Pani**  
**Beata Kuprewicz**  
**Dyrektor Domu Św. Faustyny – Nie lękajcie się**  
**Caritas Diecezji Ełckiej**  
**Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Promyki”**  
**ul. Wojska Polskiego 16/2**  
**19-500 Gołdap**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.686.2022 z 12 września 2022 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – delegatura Urzędu w Ełku, w składzie:

1. Agnieszka Brzozowska - główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Katarzyna Henryka Stefanowska - główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu Św. Faustyny – Nie lękajcie się Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Promyki” w Gołdapi. Czynności kontrolne rozpoczęto i zakończono w dniu 29 września 2022 r. Przedmiot kontroli obejmował zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447) – zwanej dalej ustawą wrispz lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka / Dom/ PO-W „Promyki”/ Jednostka - co oznacza: Dom Św. Faustyny – Nie lękajcie się Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Promyki” w Gołdapi,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektor Domu Św. Faustyny – Nie lękajcie się Caritas Diecezji Ełckiej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Promyki” w Gołdapi, panią Beatę Kuprewicz,
3. pracownicy pedagogiczni/ kadra pedagogiczna – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wrispz,

4. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wrispz.

Kontrola obejmowała okres od dnia 10 stycznia 2022 r. do dnia jej zakończenia. Fakt przeprowadzenia kontroli w Placówce odnotowano w rejestrze prowadzonym w Jednostce.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Beaty Kuprewicz – Dyrektor PO-W „Promyki”. Ustalenia oparto o rozmowy przeprowadzone z wychowankami oraz pracownikami pedagogicznymi, analizę akt osobowych pracowników w zakresie spełniania przez nich wymogów ustawy oraz wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektor Domu.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowością.**

## USTALENIA KONTROLI

### 1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjno-interwencyjnego, prowadzoną przez Caritas Diecezji Ełckiej, na zlecenie Powiatu Gołdapskiego, przeznaczoną dla czternastu wychowanków. Posiada trzynaście miejsc socjalizacyjnych oraz jedno miejsce interwencyjne.

Szczegółową organizację, zakres działania i funkcjonowania Jednostki w okresie objętym kontrolą określał *Regulamin Organizacyjny Domu Św. Faustyny – Nie lękajcie się Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Promyki”*, zaakceptowany przez Dyrektora Placówki i Dyrektora Caritas Diecezji Ełckiej /**akta kontroli str. 1-13/**.

Ustalono, iż organizację i zasady działania Placówki ujęto w rozdziale II powyższego dokumentu. Szczegółowy zakres obowiązków kadry pedagogicznej kontrolowanej Jednostki dookreślony był w ich zakresach czynności.

Zgodnie z przedłożonym wyciągiem z ewidencji /**akta kontroli str. 14-16/**, w PO-W „Promyki”, w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych, umieszczonych było 14 wychowanków. Podczas przeprowadzania czynności kontrolnych nieobecnych było 5 wychowanków, z których:

- 2 przebywało w młodzieżowym ośrodku wychowawczym,
- 1 przebywał w młodzieżowym ośrodku socjoterapeutycznym,
- 1 przebywał w szpitalu,
- 1 przebywał w bursie szkolnej.

### 2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektor PO-W „Promyki” oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje kadry zatrudnionej w Placówce w okresie objętym kontrolą.

W związku z tym, iż dokumentację kadrową w zakresie spełniania wymogów ustawy wrispz przez Dyrektor Domu, pedagoga, psychologa i pracowników niepedagogicznych poddano analizie podczas przeprowadzania czynności kontrolnych w Domu Św. Faustyny – Nie lękajcie się Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Arka” w dniach 26 – 27 września 2022 r., odstąpiono od jej ponownego sprawdzania.

Ustalono, iż w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierowała Dyrektor, która w ramach 1 etatu sprawował również funkcję Dyrektor Domu Św. Faustyny – Nie lękajcie się Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Arka”, prowadzonego przez Caritas Diecezji Łódzkiej na zlecenie Powiatu Gołdapskiego. Zgodnie z ustaleniami ww. kontroli Dyrektor spełniała wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy wrispz, tj. posiadała odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że jest zdolna do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą.

W okresie podlegającym kontroli w Placówce zatrudniano następujących specjalistów:

- psychologa – w wymiarze 1/2 etatu,
- pedagoga – w wymiarze 1 etatu,

Ponadto stwierdzono, iż do obsługi Placówki na stanowiskach pracowników niepedagogicznych łącznie zatrudniano sześć osób **/akta kontroli str. 17/**, tj.:

- główną księgową – w wymiarze 1 etatu,
- administratora – w wymiarze 1 etatu,
- sprzątaczkę – w wymiarze 1/2 etatu,
- instruktora kulinarnego – w wymiarze 1 etatu,
- konserwatora/kierowcę – w wymiarze 1 etatu,
- menagera – na podstawie umowy zlecenia.

Ww. pracownicy, w ramach wskazanego etatu, świadczyli pracę jednocześnie dla drugiej placówki opiekuńczo-wychowawczej prowadzonej przez Caritas Diecezji Łódzkiej na zlecenie Powiatu Gołdapskiego. Spełnianie przez specjalistów oraz pracowników niepedagogicznych, wymogów ustawowych, szczegółowo omówiono w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 12 października 2022 r. znak: PS-VI.431.2.17.2022.KS.

Zgodnie z przedłożoną informacją **/akta kontroli str. 18-19/** na stanowiskach pedagogicznych w Placówce, w okresie objętym kontrolą, zatrudniano łącznie dziesięć osób, tj.:

- wychowawcę-lidera – 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- wychowawców – 4 osoby, w ramach 3 etatów, każdy w pełnym wymiarze czasu pracy oraz 5 osób w ramach umowy zlecenia (w tym 1 osoba, która zakończyła już współpracę).

Analiza dokumentacji przedłożonej kontrolującym wykazała, iż ww. pracownicy spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wrispz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Ponadto, poza jednym przypadkiem (wychowawca zatrudniony na umowę zlecenie), posiadali oni także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ww. aktu prawnego. W dokumentacji stwierdzono brak ww. dokumentu w przypadku jednego wychowawcy. Dyrektor w pisemnych wyjaśnieniach wskazała, iż przyczyną zaistniałej sytuacji było przeoczenie **/akta kontroli str. 20-21/**. Nieprawidłowość ta skutkowałą brakiem pewności, czy wychowawca, o którym mowa powyżej, zdolny był do pracy z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

W aktach osobowych Dyrektor PO-W „Promyki” oraz ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie wymogów określonych, w art. 97 ust.3 pkt 3-5 oraz 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wrispz, tj., informacje w zakresie, czy dana osoba:

- nie jest i nie była pozbawiona władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest jej zawieszona ani ograniczona,
- wypełnia obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do niej wynika z tytułu egzekucyjnego,
- nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ponadto Dyrektor w pisemnym oświadczeniu wskazała, iż z posiadanych przez nią informacji wynika, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego / **akta kontroli str. 22/**.

### **3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe**

Osoby pracujące z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego, na co wskazuje art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Z informacji przedłożonej przez Dyrektor Placówki, stanowiącej **akta kontroli str. 23-24**, wynika, iż uwagi na okres pandemiczny, a także związane z tym zachorowania wśród wychowawców, dostęp do szkoleń był ograniczony. Osoby pracujące z dziećmi mogły korzystać z porad, pomocy czy też wsparcia psychologa, a do sierpnia 2022 r. także pedagoga. W razie potrzeby wsparciem służyli również specjaliści pracujący w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi.

Ustalono, iż w okresie objętym kontrolą ze szkoleń korzystał psycholog. Były to szkolenia o tematyce:

- *Jak przestać krzyknąć na dzieci i zadbać o własny spokój,*
- *Wywiad i diagnoza małego dziecka,*
- *Depresja u dzieci / **akta kontroli str. 19/***

Podczas rozmów indywidualnych zespołu kontrolnego z pracownikami pedagogicznymi /**akta kontroli str. 25-26/** ustalono, iż mają oni możliwość korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Pomocą i wsparciem służy nie tylko Dyrektor i specjaliści, ale również lider. Wszyscy wskazali, iż lubią swoją pracę, nie czują też jeszcze wypalenia zawodowego. Pracownicy nie wnieśli uwag w powyższym zakresie, niemniej jednak wskazali na potrzebę szkoleń, co pozwoliłoby im na zdobycie nowej wiedzy i wymianę doświadczeń.

### **4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci**

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził 29 września 2022 r. rozmowy kierowane z siedmiorgiem wychowanków, którzy wyrazili na to zgodę.

Dotyczyły one jakości opieki i wsparcia udzielanego podopiecznym Placówki przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora **/akta kontroli str. 27-33/**.

Wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, Dyrektorze oraz specjalistach pracujących w Placówce. Podczas indywidualnych rozmów z kontrolującymi, zgodnie potwierdzili, że mogli liczyć na ich wsparcie i pomoc. Wszyscy poinformowali, iż pomagali oni w rozwiązywaniu ich problemów. Wskazali przy tym, że nie było takiego zdarzenia, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, psychologa, pedagoga czy też Dyrektora nie otrzymali jej. Wychowankowie nie zgłosili również uwag w zakresie wsparcia i jakości opieki sprawowanej w kontrolowanej Jednostce.

## **5. Uwagi i wnioski**

Rekomenduje się umożliwianie kadrze pedagogicznej udziału w szkoleniach, w tym online, które pozwoliłyby na zachowanie i wzmocnienie kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, a także wymianę doświadczeń z pracownikami innych instytucji. Ma to istotne znaczenie z uwagi na fakt, iż pracownikom placówek w codziennej pracy przychodzi się zmierzyć ze złożonością problemów opiekuńczo-wychowawczych.

### **1. Zalecenia**

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 197 d ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wnoszę o podjęcie przez Dyrektora, jako osoby odpowiedzialnej za jej powstanie, stosownych działań, mających na celu jej wyeliminowanie oraz realizację następującego zalecenia:

1. W przypadku naboru osób do pracy z dziećmi pozyskiwać od nich zaświadczenia lekarskie o braku przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy.

Kontrolowanej Jednostce przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego i/lub zawartych w nim zaleceń pokontrolnych na zasadach określonych w art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego wraz z zaleceniami. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń, proszę o poinformowanie Wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia.

#### Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ).

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Urszula Jędrychowska  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej**

**Agnieszka Brzozowska - główny specjalista  
Katarzyna Stefanowska - główny specjalista**