Załącznik nr 1 do Umowy nr [●]

**Opis przedmiotu zamówienia**

I. Przedmiotem zamówienia jest dostawa (udzielenie albo zapewnienie udzielenia) odnowienia wsparcia (ang. nazwa produktu: Software Assurance Renewal) producenta Kodak Alaris Limited dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie:

1. licencje wieczyste KODAK Capture Pro Software Group A (nr katalogowy 1255710) w liczbie 60 sztuk, dla których wsparcie producenta wygasło 19 listopada 2022 r.
2. licencje wieczyste KODAK Capture Pro Software Group B (nr katalogowy 1295518) w liczbie 20 sztuk, dla których wsparcie producenta wygasło 18 grudnia 2019 r.;

Licencjobiorcą ww. oprogramowania jest Ministerstwo Sprawiedliwości.

II. Kodak Capture Pro Software Assurance Renewal – wymagania ogólne produktu:

1. odnowienie wsparcia dla ww. oprogramowania musi pochodzić z oficjalnego polskiego kanału dystrybucji tego oprogramowania; Wykonawca obowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie w tym względzie;
2. wsparcie ma być realizowane w języku polskim; Wykonawca obowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie w tym względzie;
3. odnowienie wsparcia musi zapewnić współpracę ww. oprogramowania z systemem EZD PUW (Elektroniczne Zarzadzanie Dokumentacją) użytkowanym przez Zamawiającego;
4. okres, na który ma zostać udzielone wsparcie: 36 miesięcy, poczynając od daty zawarcia Umowy.

III. Kodak Capture Pro Software Assurance Renewal – wymagania szczegółowe produktu:

1. bezpłatne aktualizacje oprogramowania oraz modułu eksportera do EZD PUW do najnowszych wersji;
2. zdalna pomoc techniczna (e-mail, zdalny pulpit, telefon);
3. nielimitowane przenoszenie licencji na inne stacje robocze z wykorzystaniem menedżera licencji, także nielimitowana możliwość zmiany przypisanych do posiadanych licencji skanerów, także dla następnych generacji urządzeń np. z serii Kodak S 2000 zarówno z grupy A jak i z grupy B;
4. pomoc w konfiguracji procesu skanowania/integracji z systemem EZD PUW;
5. zapewnienie diagnostyki zdarzeń dotyczących oprogramowania;
6. dostarczanie rozwiązań błędów oprogramowania;
7. zapewnienie łat (ang. patches), tj. poprawek lub aktualizacji mających na celu usunięcie problemów, błędów, rozszerzenie funkcjonalności lub zwiększenie wydajności wcześniejszej wersji oprogramowania;
8. zapewnienie aktualizacji do nowych, wyższych wersji oprogramowania (ang. upgrades);
9. udzielanie odpowiedzi na zapytania związane z instalacją i eksploatacją dostarczonego oprogramowania;
10. godziny świadczenia wsparcia – dni robocze w godzinach 8:00-17:00 CET/CEST.

Wymagania, o których mowa w niniejszym punkcie są minimalne, tj. Wykonawca może zapewnić wsparcie na warunkach względniejszych dla Zamawiającego.

IV. Termin realizacji zamówienia:

Wykonawca dostarczy potwierdzenie udzielenia odnowienia wsparcia oprogramowania w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.