



Ministerstwo Zdrowia
Departament Systemu
Zdrowia

Warszawa, 04 marca 2019

UZ-AK.715.55.2018.MM

Pan

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na petycję z dnia 6 grudnia 2018 r. Departament Systemu Zdrowia uprzejmie prosi o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Zdaniem Departamentu w pełni zasadna jest Pana uwaga wskazująca na niepotrzebny podział informacji umieszczanych w Informatorze o Terminach Leczenia na poradnie ortodontyczne i poradnie ortodontyczne dla dzieci, w sytuacji, gdy Fundusz finansuje tylko świadczenia ortodontyczne dla dzieci.

Informacja ta może wprowadzać w błąd osoby korzystające z Terminarza, dlatego w tym przypadku Departament zwróci się do Narodowego Funduszu Zdrowia z postulatem wprowadzenia w Informatorze odpowiednich zmian. Ponadto zostanie przeprowadzona dodatkowa analiza w celu sprawdzenia, czy w Informatorze nie występują tego rodzaju błędy w przypadku informacji o innych rodzajach świadczeń.

Natomiast podnoszona w petycji uwaga dotycząca nieprawidłowo prowadzonej listy oczekujących do poradni gastroenterologicznej nie wydaje się zasadna. Świadczeniodawca: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Białoleka wykazuje dwa miejsca udzielenia świadczeń w tej samej lokalizacji dla dwóch oddzielnych poradni gastroenterologicznych, przy czym przy jednej wskazana jest nazwa miejsca udzielenia świadczeń: Pracownia Gastroskopii, zaś przy drugiej Pracownia Kolonoskopii. Wobec powyższego osoba poszukująca u tego

świadczonodawcy informacji o wykonaniu badania np. gastrokopii znajdzie ją w Informatorze o Terminach Leczenia.

Odnosząc się do Pana twierdzenia, że Informator powinien rzetelnie informować na jakie świadczenie podawany jest czas oczekiwania, a nie do jakiego rodzaju komórki organizacyjnej jest kolejka, Departament informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 czerwca 2008 r. *w sprawie zakresu niezbędnych informacji gromadzonych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych* (Dz.U. z 2016 r., poz. 192 z późn. zm.) Narodowy Fundusz Zdrowia prowadzi listy oczekujących na wybrane świadczenia i do wszystkich komórek organizacyjnych. Listy na poszczególne świadczenia są prowadzone w przypadku tych świadczeń, na które istnieje szczególnie duża liczba osób oczekujących oraz długie czasy oczekiwania. Ponadto uwzględniane były również świadczenia, o które najczęściej pytali świadczeniobiorcy korzystający np. z infolinii kolejkowych. Wykaz świadczeń, dla których prowadzone są listy oczekujących jest cały czas rozszerzany. Jednak prowadzenie list oczekujących na wszystkie świadczenia nie jest możliwe z uwagi na bardzo dużą liczbę tych świadczeń, dlatego do prowadzenia odrębnych list oczekujących są wybierane tylko niektóre świadczenia.

Z poważaniem,

Tomasz Pawłęga

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/