# **Informacja o Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Polskim Języku Migowym (PJM)**

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska (w skrócie GDOŚ) to urząd centralny, z siedzibą przy Al. Jerozolimskich136 w Warszawie (zajmuje pokoje na piętrach: 7., 12. i 13.). Budynek, w którym mieści się Urząd, nazywa się Eurocentrum Alfa.

Urzędem zarządza Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska, któremu pomagają inni dyrektorzy i wielu pracowników.

## **Czym zajmuje się Urząd?**

* Ochroną przyrody.
* Ocenia, jaki wpływ będą miały nowe inwestycje na środowisko oraz określa warunki ich realizacji.
* Chroni cenne gatunki roślin i zwierząt.
* Reaguje w przypadku szkód w środowisku.
* Prowadzi projekty krajowe oraz międzynarodowe.
* Uczy i upowszechnia, jak należy zachowywać się, aby nie szkodzić przyrodzie.
* Szczegółowe informacje dotyczące zakresu działań Urzędu są na stronie internetowej: [https://www.gov.pl/web/gdos](about:blank)

**Budynek Urzędu nie jest w pełni dostosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami**

* Przed wejściem do budynku Urzędu od Al. Jerozolimskich 136 jest 5 miejsc do parkowania dla osób ze szczególnymi potrzebami.
* Wejście do budynku przez drzwi ruchome oraz drzwi rozwierane. Należy poprosić pracownika ochrony lub recepcji, aby otworzył drzwi rozwierane. Nie ma przycisku na zewnątrz budynku, który pomoże wezwać pracownika.
* Po budynku możesz poruszać się wózkiem inwalidzkim. Drzwi i przejścia są szerokie, swobodnie mogą przemieszczać się nimi osoby na wózkach.
* Na wszystkie piętra można dostać się windą lub schodami. Windami mogą też wjechać osoby na wózkach.
* Przed windami są bramki, które po odbiciu karty otrzymanej w recepcji, pozwalają przejść dalej. Jedna z bramek jest szersza i może przejechać przez nią osoba na wózku. Otwiera ją pracownik ochrony/recepcji – należy poprosić.
* Na piętrach 7., 12., 13. nie ma łazienek dla osób ze szczególnymi potrzebami. Takie łazienki są na parterze. Dojście do łazienek wskazują znaki.
* Pętla indukcyjna znajduje się w recepcji przy wejściu do budynku (na parterze) oraz w kancelarii (7. piętro). Pętla indukcyjna w kancelarii jest mobilna i można ją wykorzystać także w innym pomieszczeniu.

## **Kontakt z Urzędem**

Aby skontaktować się z GDOŚ osoby z niepełnosprawnością mogą:

* Napisać i wysłać pismo na adres:

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska

Al. Jerozolimskie 136

02-305 Warszawa

* Napisać pismo i przynieść do kancelarii w siedzibie urzędu.

Kancelaria to biuro, w którym można zostawić pisma i inne dokumenty

(adres kancelarii: Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, 7. piętro).

* Wysłać do nas wiadomość e-mail na adres: [kancelaria@gdos.gov.pl](about:blank).
* Zadzwonić samodzielnie lub przy pomocy innej osoby na nr 22 310-67-00.
* Przyjść do Urzędu i spotkać się osobiście z pracownikiem w godzinach od 8.00 do 16.00 (od poniedziałku do piątku).

**Osoby głuche i słabosłyszące mogą skorzystać z pomocy tłumacza online Polskiego Języka Migowego (PJM) i Systemu Językowo-Migowego (SJM) podczas kontaktu z pracownikiem Urzędu**.

Skorzystanie z usługi jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się.

Z usługi można skorzystać na dwa sposoby:

* Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do Urzędu, gdzie znajduje się oznakowane stanowisko z dostępem do usługi. Pracownik połączy się z tłumaczem języka migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między osoba głuchą a urzędnikiem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym.
* Bez wychodzenia z domu z poziomu strony internetowej Urzędu. Wystarczy posiadanie sprzętu komputerowego wyposażonego w kamerę oraz podłączenie do internetu. Usługa jest dostępna po kliknięciu w ikonę dwóch dłoni. Kliknięcie wywołuje połączenie z tłumaczem, który pośredniczy w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Urzędu.