



PN-2/2022

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Informacja o wyborze oferty

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „**Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia gov.pl oraz obsługa narzędzi klasy CRM**”.

I. Zamawiający dokonał oceny ofert według kryteriów wskazanych w rozdziale XV SWZ:

Oferta nr 1: CCIG Group Sp. z o.o., ul. Rzeźnicza 32/33, 50 -130 Wrocław

Oferta nr 2: Voice Contact Center Sp. z o.o., ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa;
SENTIONE S. A., ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk

Oferta nr 3: Arteria Customer Services Arteria Management Sp. z o.o. Sp. k., ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa; Trintab Arteria Management Sp. z o.o. Sp. k., ul. Stawki 2A, 00-193 Warszawa

Numer oferty	Punkty w kryterium cena	Punkty za kryterium SLA czas przywróc. Funkcjonal. obsługi infolinii w razie wystąpienia awarii (zgłoszenie krytyczne) "SLAPFI"	Punkty za kryterium SLA czas przywróc. Funkcjonal. chat online w razie wystąpienia awarii (zgłoszenie krytyczne) "SLAPC"	Punkty za kryterium SLA czas przywróc. Funkcjonal. chat bot online w razie wystąpienia awarii (zgłoszenie krytyczne) "SLAFCB"	Punkty za kryterium SLA systemu dostępność usług w ciągu miesiąca „SLADU”	Punkty za kryterium społeczne „Ks”	Punkty za kryterium Dodatkowe Funkcjonal. CRM „CRM”	Punkty razem
1.	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona
2.	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona	Oferta odrzucona
3.	60,00	10,00	6,00	6,00	10,00	2,00	6,00	100,00

II. Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu została wybrana jako najkorzystniejsza oferta: Arteria Customer Services Arteria Management Sp. z o.o. Sp. k., ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa; Trimtab Arteria Management Sp. z o.o. Sp. k., ul. Stawki 2A, 00-193 Warszawa.

Wyboru oferty najkorzystniejszej dokonano zgodnie z art. 239 ust 1 ustawy Pzp:

„1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w dokumentach zamówienia”.

Wybrana oferta odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego w SWZ.

Wykonawca nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu. Oferta nie podlega odrzuceniu i w kryteriach oceny ofert otrzymała 100 pkt.

Aleksander Dumański

/podpisano elektronicznie/