

## **Polityka Jakości**

Działalność Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Łodzi, zgodnie z Ustawą z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej, skierowana jest na ochronę zdrowia przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiskowych, zapobieganie powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych, na terenie województwa łódzkiego.

Dyrektor Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi deklaruje, że zgodnie z przyjętą do realizacji Polityką Jakości, Dział Laboratoryjny WSSE w Łodzi zapewnia:

- wysoką jakość usług, świadczonych klientom, spełniających ich oczekiwania, poprzez dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań i pomiarów, wykonywanych zgodnie z przepisami prawa, wytycznymi, normami oraz udokumentowanymi procedurami
- stosowanie wyłącznie właściwych metod badawczych, opisanych w przepisie prawa lub metod przywołanych w przepisie prawa, jeżeli wyniki badań/pomiarów wykorzystywane są do oceny zgodności w obszarach regulowanych prawnie
- zachowanie zgodności wdrożonego Systemu Zarządzania z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania

**W celu realizacji Polityki Jakości, Dyrektor WSSE w Łodzi zapewnia:**

- środki finansowe dla osiągnięcia założonych celów jakościowych
- pomieszczenia, spełniające odpowiednie warunki środowiskowe
- wykwalifikowany personel, podnoszący kwalifikacje zawodowe i umiejętności
- właściwie nadzorowane wyposażenie pomiarowe
- nadzorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania oraz potwierdzanie skuteczności podejmowanych działań, poprzez wewnętrzną komunikację, przeprowadzanie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania

**Główne cele jakościowe Działu Laboratoryjnego WSSE w Łodzi:**

- spełnienie wymagań klienta, które nie naruszają kryteriów akredytacji (uzyskanie zadowolenia klienta)
- podnoszenie poziomu jakości wykonywanych badań i pomiarów
- zachowanie bezstronności i poufności związanych z zadaniem zleconym przez klienta
- podnoszenie kwalifikacji pracowników
- wykonywanie badań i pomiarów na wysokim poziomie jakościowym, które spełnią oczekiwania klienta, poprzez dostarczenie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników
- realizowanie ustanowionych procesów komunikacji w odniesieniu do skuteczności systemu zarządzania

Ustalone cele polityki jakości poddawane są przeglądowi podczas Przeglądów Zarządzania.

**Odpowiedzialność:**

- za Politykę Jakości - Dyrektor Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi
- za realizację Polityki Jakości i System Zarządzania – Zastępca Łódzkiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego oraz Kierownik Działu Laboratoryjnego – zgodnie z zakresem obowiązków
- za wykonywane badania i pomiary - Kierownicy poszczególnych Oddziałów Laboratoryjnych

Personel Działu Laboratoryjnego zna Politykę Jakości oraz dokumentację Systemu Zarządzania i stosuje je w swojej pracy.

Wynagrodzenie personelu Działu Laboratoryjnego w żaden sposób nie jest uzależnione od uzyskiwanych wyników badań/pomiarów.

W celu zachowania bezstronności i rzetelności działalności laboratoryjnej, pracownik, wykonujący badania/pomiary, mający powiązania z klientem, decyzją Kierownika Działu Laboratoryjnego, odsuwany jest od wykonania badań/pomiarów, dla tego klienta.

Wojewódzka Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna w Łodzi realizuje postanowienia Kontraktu Nr AB 538, zawartego z Polskim Centrum Akredytacji.

**Dyrektor**  
**Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi**  
**Małgorzata Widawska**