

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Skarbem Państwa - Głównym Inspektorem Farmaceutycznym** z siedzibą przy ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa, NIP: **525-21-47-260**, REGON: **016182425**

reprezentowanym przez: .....,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą jako: ..... z siedzibą w ....., ul. ...., NIP: ....., Regon:.....

zwany w dalszej części umowy „**Przetwarzającym**” lub „**Podmiotem Przetwarzającym**” lub „**Procesorem**”

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę z dnia ..... (Umowa Podstawowa), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich procesor wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Strony zawierając umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego w dalszej części rozporządzeniem lub RODO).
4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych, które powierza Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

### § 1

#### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie (w rozumieniu rozporządzenia) danych osobowych zgromadzonych w systemie Web.Administrator zwanym dalej Systemem.
2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. Charakter i cel przetwarzania wynika z Umowy Podstawowej i dotyczy realizowanej przez Procesora na rzecz Administratora usługi wynikającej z Opisu Przedmiotu Zamówienia Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje i kategorie danych osobowych: dane znajdujące się w zbiorze jakim jest strona internetowa administratora, tj. następujące kategorie danych: imiona, nazwiska, numery telefonów, adresy.
5. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

## **§ 2**

### **Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane :
  - 1) przydzielanie uprawnień użytkownikom systemu CMS;
  - 2) umieszczanie danych dot. tożsamości osób wytwarzających informacje; udostępniających informacje: imię, nazwisko, login, email, telefon;
  - 3) dane osób korzystających z formularzy zawartych w serwisie w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, miejsce pracy;
  - 4) dane osób korzystających z serwisu, w zakresie adresu IP, informacji o urządzeniu oraz systemie operacyjnym i przeglądarce.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu prac serwisowych objętych Umową Podstawową.

## **§ 3**

### **Obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzający zobowiązany jest przetwarzać powierzone dane wyłącznie zgodnie z charakterem określonym w niniejszej Umowie oraz Umowie Podstawowej.
2. Przetwarzanie przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych wykraczające poza ramy polecenia zawartego w Umowie wymaga dodatkowego polecenia Administratora wyrażonego w formie pisemnej.
3. Przetwarzający zapewnia przestrzeganie tego obowiązku także przez wszystkie osoby, które są przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej Umowy i jednocześnie Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić przetwarzanie tych danych wyłącznie przez osoby, którym nadał upoważnienia do ich przetwarzania.
4. W przypadku identyfikacji przez Administratora zaistnienia lub konieczności wprowadzenia jakiegokolwiek zmiany w zakresie lub celu przetwarzania danych, określonych w ust. 1 powyżej, Administrator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Przetwarzającego o zakresie ww. zmian, w formie elektronicznej na adres e-mail: .....
5. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Przetwarzający oświadcza, iż nie korzysta z dalszych podmiotów, którym powierza dane osobowe (podprocesorów), którzy przekazują dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
7. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny do realizacji Umowy.
9. Przetwarzający zapewnia, że każda osoba upoważniona przez niego do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Przetwarzającemu na podstawie Umowy, przed przystąpieniem do pierwszej czynności przetwarzania powyższych danych, zobowiąże się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, materiałów oraz informacji uzyskanych od Administratora w związku z realizacją Umowy lub będzie podlegała odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
10. Przetwarzający zobowiązuje się stale podejmować przez czas obowiązywania Umowy wszelkie środki wymagane na podstawie przepisów art. 32 RODO. W szczególności Przetwarzający

oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, uwzględniając przy tym stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy.

11. Przetwarzający zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązku udzielenia odpowiedzi na żądanie osób, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w zakresie wykonania ich praw określonych w rozdziale III (art. 12-23) RODO oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
12. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich postępowaniach administracyjnych lub sądowych, decyzjach administracyjnych, orzeczeniach, zapowiedzianych oraz niezapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu przez Administratora, zwłaszcza kontrolach prowadzonych przez organ nadzorczy.
13. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w rozporządzeniu, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw i wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.
14. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, wskazanego w rozporządzeniu. Przetwarzający udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.
15. Przetwarzający zobowiązuje się do udzielenia na żądanie Administratora wszelkich informacji niezbędnych do wykazania wypełnienia obowiązków określonych w Umowie, a ponadto Przetwarzający zobowiązuje się umożliwić Administratorowi przez Administratora przeprowadzenie audytów bezpieczeństwa powierzonych danych oraz przyczynić się do ich przeprowadzenia.
16. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia danych osobowych nie później w ciągu 24 godzin liczone od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku. Procesor przekazuje Administratorowi zgłoszenie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego. Zgłoszenie, powinno zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, a także kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
  - b. imię i nazwisko wraz z danymi kontaktowymi osoby wyznaczonej przez Procesora do kontaktów z Administratorem w celu uzyskania informacji na temat naruszenia,
  - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
  - d. opis zastosowanych lub proponowanych przez Przetwarzającego środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych i zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków tego naruszenia,
  - e. w razie niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, opis przyczyn opóźnienia.
17. Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

18. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
19. Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
20. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
21. Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa bieżące dane w ciągu 3 dni roboczych oraz wszelkie ich istniejące kopie bezpieczeństwa w ciągu 3 miesięcy, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Administratora danych**

1. Administrator danych zobowiązuje się zaszyfrować pola w formularzach udostępnionych na stronie poprzez moduł Bazy i Formularze, korzystając z udostępnionego przez Przetwarzającego narzędzia do szyfrowania pól zawierających dane osobowe.
2. Administrator danych zobowiązuje się zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych dostępowych użytkowników do aplikacji CMS, a w tym:
  - a. Minimum 10 znakowe hasła w tym jedna duża litera liczba i znak specjalny.
  - b. Okresowy przegląd uprawnień,
  - c. Okresowe zmiany hasła dostępowego.

#### **§5**

##### **Prawo kontroli**

1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator jest uprawniony do wstępu do pomieszczeń, w którym są przetwarzane dane oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. Przetwarzający współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywania przez niego zadań.
3. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami rozporządzenia.

#### **§ 6**

##### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Administrator niniejszym wyraża zgodę na powierzenie przez Przetwarzającego przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową podwykonawcom, w zakresie i w celu wynikającym z niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że serwery, znajdować się będą zawsze w obrębie Unii Europejskiej. Przetwarzający każdorazowo informuje Administratora o zamiarze podpowierzenia, podając nazwę podwykonawcy.
2. Administrator uprawniony jest do złożenia Przetwarzającemu sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia określonego podwykonawcy, drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@jskinternet.pl, w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia.
3. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzający w niniejszej Umowie.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

## **§ 8**

### **Obowiązki Umowy**

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania umowy podstawowej, za zastrzeżeniem terminu karencji usunięcia danych.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Umowy a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Przetwarzającym należy regulować przez zmiany umowy.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które rozporządzenia nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwym środków bezpieczeństwa.
4. Jeżeli podwykonawca (podprocesor) nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez podwykonawcę (podprocesora) spoczywa na Przetwarzającym.
5. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności rozporządzenia , przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy kodeksu cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. / Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Za datę zawarcia umowy uważa się datę złożenia ostatniego podpisu.

---

**ADMINISTRATOR**

---

**PRZETWARZAJĄCY**