

## **Zapytanie ofertowe nr 19/2020**

Udzielania zamówienia, którego Wartość nie przekracza kwot, o których mowa w art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp.

### **§ 1 Część ogólna**

1. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi w Rządowym Centrum Bezpieczeństwa i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. W przypadku pobrania druków naszego Zapytania Ofertowego w celu złożenia oferty proszę o przekazanie o tym informacji na adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do kontaktów z Wykonawcami. Powyższe umożliwi RCB kontakt w przypadku udzielenia odpowiedzi na pytania pozostałych potencjalnych Wykonawców i informowanie o ewentualnych zmianach.
3. Zamawiający: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa.

### **§ 2 Przedmiot zapytania**

1. Przedmiotem zapytania jest:

#### **Świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) za pośrednictwem sieci Internet,**

2. Szczegółowe uwarunkowania dotyczące realizacji przedmiotu zapytania:
  - 1) Wykonawca udostępni panel dostępowy dalej zwanym Panelem do zarządzania usługą, obsługiwany przez dowolną przeglądarkę internetową, umożliwiającą wysyłkę SMS bez konieczności instalacji jakiegokolwiek dodatkowego dedykowanego oprogramowania,
  - 2) Udostępniony Panel będzie posiadał m.in. następujące funkcjonalności:
    - możliwość Nielimitowanego tworzenia kontaktów i grup kontaktów (min. nazwa kontaktu/grupy, numer telefonu i uwagi lub inne dane),

- możliwość importu/eksportu grup i kontaktów w formatach CSV, TXT,
  - zakładkę wiadomości wysłanych zawierającą m.in. datę utworzenia, datę wysłania, adresata i status wiadomości,
  - zakładkę wiadomości odebranych zawierającą m.in. datę dostarczenia, identyfikator nadawcy, numer telefonu nadawcy i treść wiadomości,
  - ustawiony domyślnie mechanizm weryfikacji treści wysyłanych wiadomości SMS pod kątem znaków niedozwolonych, będących poza oficjalną tabelą GSM-7 (Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień umowy), np. w przypadku wystąpienia w treści wiadomości polskich znaków diaktrycznych (np. ą, ę ó, itp.) zostaną one zamienione na ich odpowiedniki bez charakterystycznych elementów polskich znaków diaktrycznych, korygowanie wielokrotnych spacji,
  - dopuszczalna długość jednej wiadomości – nie mniej niż 960 znaków
  - możliwość generowania dowolnych raportów wysyłki/nadania wiadomości za wskazany okres zawierających m.in. czas wysłania, odebrania, listę adresatów/nadawców, treść wiadomości, status wysłania, status doręczenia, potwierdzenie doręczenia,
  - możliwość tworzenia powiadomień mailowych o przychodzących wiadomościach sms (odpowieź adresata),
  - możliwość weryfikacji statusu dostarczenia wiadomości zleconej do wysyłki na podstawie danych przekazywanych przez Operatora GSM,
  - możliwość określenia czasu w którym będą podejmowane próby dostarczenia wiadomości (TTL),
  - możliwość nadawania uprawnień do poszczególnych funkcji,
- 3) Wykonawca zapewni szyfrowanie wszelkiej komunikacji sieciowej na poziomie gwarantującym zapewnienie poufności i integralności realizacji przedmiotu Umowy,
  - 4) Wykonawca zapewni możliwość wysyłania wiadomości tekstowych SMS do wszystkich sieci Operatorów fizycznych i wirtualnych telefonii mobilnej funkcjonujących w momencie zawierania umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania umowy,
  - 5) Wykonawca na potrzeby prawidłowej realizacji Umowy zapewni działanie Usługi oraz dostępność Panelu w trybie 24/7/365,

- 6) Wykonawca na potrzeby prawidłowej realizacji Umowy zapewni dostępność i bezpieczeństwo usługi w trakcie przekazywania danych zawartych w wiadomościach SMS do Operatorów sieci telefonii mobilnych, jak również całej Usługi,
- 7) Wykonawca zapewni, że w przypadku awarii lub jakiegokolwiek kryzysowej sytuacji charakteryzującej się całkowitym brakiem lub ograniczoną możliwością przesyłania wiadomości sms, smsy Rządowego Centrum Bezpieczeństwa będą traktowane priorytetowo i wysyłane w pierwszej kolejności,
- 8) Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo i integralność wszelkich danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy,
- 9) W ramach realizacji przedmiotu Umowy wykonawca przeprowadzi szkolenie w zakresie obsługi Panelu dla 12 pracowników w 3 turach w siedzibie Zamawiającego. Ostatnia tura najpóźniej na 3 dni przed terminem odbioru Panelu. Szkolenie odbędzie się za pomocą Panelu, który będzie zapewniał wszystkie funkcjonalności panelu docelowego,
- 10) Wykonawca na życzenie Zamawiającego dokona stosownych modyfikacji Panelu polegających na dostosowaniu, zablokowaniu, ukryciu funkcjonalności i zakładek, które nie będą wykorzystywane przez Zamawiającego,
- 11) Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia obecnie użytkowanego numeru abonenckiego Zamawiającego (numeru wykorzystywanego do komunikacji sms) do swojej sieci własnym staraniem i bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. W przypadku przeniesienia numeru, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usługi. Zamawiający poda numer telefonu do przeniesienia z chwilą wyłonienia Wykonawcy usługi. W przypadku braku możliwości przeniesienia numeru Zamawiającego, Wykonawca udostępni numer zgodnie z zapisem pkt. 12, z zastrzeżeniem iż procedura udostępnienia numeru nie spowoduje przerwy w działaniu usługi.
- 12) Wykonawca udostępni nieodpłatnie identyfikator wiadomości, określony przez Zamawiającego oraz numer do komunikacji SMS (numer z którego będą wysyłane wiadomości SMS i na który będą kierowane odpowiedzi adresatów wiadomości widoczne w Panelu),
- 13) Wykonawca zablokuje możliwość wykonywania połączeń głosowych na udostępniony numer,

- 14) Wykonawca udostępni funkcjonalność umożliwiającą blokowanie lub zablokuje możliwość przesyłania na udostępniony numer wiadomości sms zakwalifikowanych jako spam,
- 15) Wykonawca będzie przechowywał dane związane z realizacją przedmiotu Umowy (w szczególności bilingi, logi, dzienniki zdarzeń itp.) przez cały okres obowiązywania umowy, a po zakończeniu umowy przekaże przedmiotowe dane Zamawiającemu w uzgodnionej formie,
- 16) Wykonawca udostępni Zamawiającemu Panel umożliwiający przetestowanie usługi na 8 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zakresu umowy, wraz z pakietem minimum 500 bezpłatnych wiadomości sms,
- 17) Pakiet sms zostanie wykorzystany na potrzeby testów usługi i będzie umożliwiał wysyłkę wiadomości na wskazane przez Zamawiającego numery użytkowników końcowych,
- 18) Po wykorzystaniu przydzielonego pakietu zostanie zablokowana możliwość wysyłki wiadomości do czasu rozpoczęcia realizacji usługi,
- 19) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznych bilingów za pośrednictwem Portalu,
- 20) Zamawiający będzie mógł pobierać bilingi z danego okresu rozliczeniowego wielokrotnie za pomocą Portalu w formie obsługiwanej, przez MS Excel umożliwiającym filtrowanie poszczególnych rekordów.

3. Kody CPV: 64212100-6

4. Termin realizacji zamówienia:

- 1) Umowa będzie zawarta na czas określony, który rozpoczyna się z dniem 09.11.2020 i trwać będzie do dnia 20.11.2023 godzina 24:00 i w tym:
  - a) udostępnienie panelu do zarządzania usługą do dnia 09.11.2020 r.
  - b) szkolenie pracowników Zamawiającego w trzech turach w terminie od 09.11.2020 do 16.11.2020 roku;
  - c) świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) od dnia 20.11.2020 godzina 00:00 do dnia 20.11.2023 godzina 24:00.

5. Odbiór usługi przez Zamawiającego nastąpi po przeprowadzonych testach za pośrednictwem protokołu odbioru usługi.

### § 3 Warunki uczestnictwa

1. W zapytaniu ofertowym mogą wziąć udział podmioty spełniające łącznie następujące warunki:
  - a) Prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
  - b) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenia oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.  
Wykonawca zobowiązany jest wykazać że, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres działalności jest krótszy - w tym okresie), należycie wykonał co najmniej 3 usługi, z których każda winna trwać nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy a wartość każdej z nich powinna wynosić co najmniej 30 000 zł brutto (przez jedno zamówienie Zamawiający rozumie jeden/ą kontrakt/umowę),
  - c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w zapytaniu Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć:
  - a) Wypełniony i podpisany formularz ofertowy (zał. nr 1),
  - b) Odpis z właściwego rejestru sądowego lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji gospodarczej.
3. W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawca zobowiąże się do zawarcia umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

### § 4 Sposób przygotowania oferty

1. Wykonawcy winni przygotować ofertę zgodnie z załączonym formularzem ofertowym, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zapytania.
2. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.
4. Informacja o sposobie przygotowania oferty:
  - a) Zapytanie ofertowe prowadzone jest w języku polskim, w związku z tym korespondencja oraz wszystkie druki i dokumenty winny być wypełnione w języku polski,

- b) Oferta powinna być podpisana przez osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę w niniejszym zapytaniu. W przypadku, gdy z dokumentów załączonych do oferty nie będzie wynikać, iż osoba podpisująca dokumenty jest upoważniona do występowania w imieniu Wykonawcy, Wykonawca dołączy do oferty dokumenty potwierdzające uprawnienie do jego reprezentowania,
- c) Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedstawienia oryginałów żądanych dokumentów, które przedstawił Wykonawca w formie kopii lub przesłanych drogą elektroniczną,
- d) Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę przed terminem składania ofert,
- e) W przypadku braku pieczęci imiennej osoby podpisującej ofertę podpis musi być czytelny,
- f) Wszystkie strony oferty wraz załącznikami powinny być podpisane,
- g) Poprawki powinny być naniesione czytelnie i sygnowane podpisem przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcę,
- h) Zamawiający nie zwraca Wykonawcom kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty,
- i) Oferta powinna zawierać wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia,
- j) Okres związania ofertą wynosi 30 dni od daty upływu terminu na jej złożenie.

#### § 5 Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [zamowienia@rcb.gov.pl](mailto:zamowienia@rcb.gov.pl)
2. Terminie złożenia oferty upływa dnia **14.10.2020 r. godzina 12:00**.

#### § 6 Kryteria i sposoby oceny ofert

1. Po weryfikacji zgodności złożonych ofert z postanowieniami zawartymi w ogłoszeniu oraz spełnieniu warunków uczestnictwa, oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny brutto – 100%.
2. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto kosztu 300 000 SMS – ów (liczonych: 160 znaków jeden sms) oraz kosztu jednorazowej opłaty aktywacyjnej wskazana w Formularzu oferty (załącznik nr 1) wyrażoną w PLN. Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

3. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Wykonawców zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji złożonych ofert, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty powodującej jej ulepszenie z punktu widzenia Zamawiającego.
4. W toku dokonania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień treści złożonych przez nich ofert.

#### § 7 Osoby upoważnione do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Zamawiający i Wykonawca będą prowadzić wszelką korespondencję za pomocą poczty elektronicznej.
2. Każdy Wykonawca postępowania ma prawo zwrócenia się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
3. Wszelkie pytania, oświadczenia, wnioski oraz informacje związane z treścią zapytania winny być kierowane na adres poczty elektronicznej [pawel.prusinski@rcb.gov.pl](mailto:pawel.prusinski@rcb.gov.pl).
4. Osoba upoważniona do porozumiewania się z Wykonawcami: Paweł Prusiński, numer kontaktowy telefonu: 785-700-204, (022) 36 16 982 .
5. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień i odpowiedzi Wykonawcy, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie treści wpłynęła do Zamawiającego nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
6. Zamawiający może odwołać niniejsze ogłoszenie lub dokonywać w nim zmian.

#### § 8 Postanowienia końcowe

1. Po weryfikacji zgodności złożonych ofert z postanowieniami zawartymi w zapytaniu oraz spełnieniu warunków Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. O wyniku postępowania, Wykonawcy zostaną poinformowani za pomocą poczty elektronicznej wyszczególnionej w treści złożonej oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty, odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wyboru jakiegokolwiek z ofert.
4. Umowa zostanie zawarta zgodnie z projektem, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

5. W przypadku uchylania się Wykonawcy, którego oferta została wybrana, od zawarcia umowy przez okres 7 dni lub odstąpienia tego Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert.

Załączniki do Zapytania ofertowego mogą być następujące:

1. Załącznik Nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik Nr 2 - Istotne postanowienia umowy

DYREKTOR  
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa  
Marek Kubiak  
.....  
Zamawiający