



Warszawa, dnia 05.08.2022 r.

WAK.261.58.2022

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na *zakup oprogramowania do wideokonferencji dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie.*

Zamawiający informuje, iż w dniach 4 i 5 sierpnia 2022 r. wpłynęły pytania od Wykonawców.
Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1 z dnia 4 sierpnia 2022 r.:

„Proszę o informację ile kont użytkowników uprawnionych do organizowania spotkań on-line powinna obejmować oferta.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w ramach zamówienia oferta powinna obejmować 1 (jedno) konto użytkownika uprawnionego do organizowania spotkań on-line.

Pytanie nr 2 z dnia 4 sierpnia 2022 r.:

„Czy licencje do korzystania z usługi w roli organizatora spotkań będą przypisane do konkretnych osób czy współdzielone przez grupę użytkowników? Jeśli licencje mają być współdzielone, to prosimy o podanie liczby wszystkich użytkowników uprawnionych do korzystania licencji współdzielonych oraz liczby licencji współdzielonych, które mają być dostarczone.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż rola organizatora spotkań będzie przypisana do konkretnej osoby.

Pytanie nr 3 z dnia 4 sierpnia 2022 r.:

„Dotyczy pkt 13 Załącznika nr 2m odnośnik 5, „nagrania znajdujące się w chmurze udostępnionej przez Wykonawcę muszą być dostępne przez co najmniej 6 miesięcy od daty nagrania wraz z możliwością wielokrotnego pobierania na urządzenia lokalne użytkowników wideokonferencji,” – pragniemy zauważyć, że platformy wideokonferencyjne mają limity miejsca dostępnego na nagrania spotkań, dlatego też nie możemy bezwarunkowo zagwarantować, że wszystkie nagrania będą przechowywane przez co najmniej 6 miesięcy. Prosimy o potwierdzenie, że dobrze rozumiemy, że wymóg wyspecyfikowany we wspomnianym punkcie oznacza możliwość przechowywania nagrań przez co najmniej 6 miesięcy w ramach dostępnej przestrzeni na nagrania w chmurze udostępnionej przez Wykonawcę, a możliwość nagrywania kolejnych spotkań jest uzależniona od dostępnego w danym momencie wolnego miejsca w chmurze na te nagrania.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymóg „nagrania znajdujące się w chmurze udostępnionej przez Wykonawcę muszą być dostępne przez co najmniej 6 miesięcy od daty nagrania wraz z możliwością wielokrotnego pobierania na urządzenia lokalne użytkowników wideokonferencji” oznacza możliwość przechowywania nagrań przez co najmniej 6 miesięcy w ramach dostępnej przestrzeni na nagrania w chmurze udostępnionej przez Wykonawcę, a możliwość nagrywania kolejnych spotkań jest uzależniona od dostępnego w danym momencie wolnego miejsca w chmurze na te nagrania.



Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl, gov.pl/web/rdos-warszawa



Pytanie nr 4 z dnia 4 sierpnia 2022 r.:

„Zgodnie z zapisami Zapytania Ofertowego pkt IV. „Zamawiający wymaga, oprogramowanie działało w pełni niezależnie od infrastruktury informatycznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, nie angażował zasobów serwerowych Zamawiającego oraz działał w pełni w chmurze.” Pragniemy zauważyć, że tak opisany wymóg wskazuje na zakup usługi, a nie oprogramowania jak to opisał Zamawiający w pkt III Zapytania ofertowego: „Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania do wideokonferencji. „ Kupując usługę świadczoną z infrastruktury chmurowej dostawcy Zamawiający nie otrzymuje praw do oprogramowania, które tą usługę realizuje. Prosimy więc o potwierdzenie, że dobrze rozumiemy, iż intencją Zamawiającego jest zakup usługi chmurowej na okres 12 miesięcy, bez prawa do oprogramowania, które realizuje tę usługę w chmurze dostawcy, jednak z prawem korzystania z pełnej funkcjonalności usługi oraz dedykowanych aplikacji i stron internetowych dostarczanych przez Producenta, za pośrednictwem których możliwe jest korzystanie z tej usługi przez użytkowników końcowych i administrowanie usługą po stronie Zamawiającego.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż intencją Zamawiającego jest zakup usługi chmurowej na okres 12 miesięcy, bez prawa do oprogramowania, które realizuje tę usługę w chmurze dostawcy, jednak z prawem korzystania z pełnej funkcjonalności usługi oraz dedykowanych aplikacji i stron internetowych dostarczanych przez Producenta, za pośrednictwem których możliwe jest korzystanie z tej usługi przez użytkowników końcowych i administrowanie usługą po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 5 z dnia 4 sierpnia 2022 r.:

„W pkt VIII ppkt 10) Zamawiający oczekuje, że „Wykonawca w ramach umowy zapewni wsparcie techniczne od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 16.00.” Prosimy o wyjaśnienie czy wsparcie to będzie realizowane dla wszystkich użytkowników końcowych usługi po stronie Zamawiającego, czy tylko dla administratorów usługi po stronie Zamawiającego.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż ww. wsparcie będzie realizowane dla jednego konta użytkownika przydzielonego dla administratora usługi po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 1 z dnia 5 sierpnia 2022 r.:

„W treści SWIZ mamy zapis:

9. wsparcie dla mechanizmów w zakresie bezpieczeństwa, m.in.:

- szyfrowanie połączeń Secure Real-Time Transport Protocol z wykorzystaniem co najmniej AES-256,*
- szyfrowanie połączeń sygnalizacyjnych z wykorzystaniem TLS/SSL,*
- obsługa kodów bezpieczeństwa/PIN dla połączeń do spotkań,*

W MS Teams można dołączać do spotkania za pomocą kodu bezpieczeństwa, ale nie można ustawić wymogu podawania tego kodu, jest to jedna z opcji dołączania do spotkań. Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie?”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż punkt nr 9 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia ma na celu zapewnienie Administratorowi spotkania na kontrolę dostępu i zabezpieczenie spotkania przed udziałem osób niepowołanych. Zamawiający informuje, że jeżeli proponowany system wideokonferencji nie zapewnia funkcjonalności „obsługa kodów bezpieczeństwa/PIN dla połączeń do spotkań” to Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia w jaki sposób proponowany system



Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl, gov.pl/web/rdos-warszawa



REGIONALNA DYREKCJA OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

pozwala na kontrolę osób uczestniczących i zabezpieczenie spotkania przed udziałem osób niepowołanych.

Ponadto Zamawiający informuje, iż przedłuża termin składania ofert **do dnia 09.08.2022 r.**

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Powyższa odpowiedź stanowi integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

REGIONALNY DYREKTOR
Ochrony Środowiska w Warszawie
Arkadiusz Siembida



Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22 556-56-00, fax: 22 556-56-02, sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl, gov.pl/web/rdos-warszawa