



Warszawa, 2 grudnia 2016 r.

MINISTER
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Elżbieta Rafalska

DPS.IV.074.1.6.2016.AM

**Pan/Pani
Wojewoda
wg rozdzielnika**

Sytuacja osób bezdomnych, zarówno tych przebywających w placówkach noclegowych, jak i w tzw. miejscach niemieszkalnych, znajduje się w obszarze szczególnego zainteresowania i troski Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W związku z sezonem zimowym, w czasie którego często zagrożone jest zdrowie i życie osób ubogich, bezdomnych, które nie są w stanie zapewnić sobie ciepłego schronienia i posiłku, zwracam się z prośbą do Państwa Wojewodów o koordynację działań mających na celu pomoc osobom bezdomnym i ubogim.

Zjawisko bezdomności jest jednym z najbardziej złożonych i dotkliwych problemów społecznych, dlatego tak istotne jest prawidłowe realizowanie zadań w zakresie pomocy osobom bezdomnym, zarówno na szczeblu administracji samorządowej, jak i rządowej.

W sezonie zimowym 2015/2016 z powodu wyziębienia zmarło w Polsce 101 osób, z czego zdecydowaną większość stanowiły osoby bezdomne. W grupie osób bezdomnych, jako powód śmierci, poza wychłodzeniem organizmu, często podawany jest alkohol. W związku z powyższym, bardzo proszę o zwrócenie szczególnej uwagi na zabezpieczenie schronienia, także dla osób bezdomnych będących pod wpływem alkoholu.

Niezwykle ważną rolę w koordynacji działań zabezpieczających osoby bezdomne, pełnią z pewnością Wojewódzkie Centra Zarządzania Kryzysowego. W Centrach tych powinny działać bezpłatne infolinie dla osób bezdomnych, tak aby zainteresowane osoby mogły uzyskać informacje na temat miejsc noclegowych, jadłodajni, punktów, gdzie udzielana jest pomoc rzeczowa, finansowa, prawna i medyczna na terenie całego województwa. Wydziały

Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędów Wojewódzkich powinny także dysponować informacjami o liczbie przygotowanych miejsc w placówkach świadczących usługi dla osób bezdomnych.

W działaniach zabezpieczających osoby bezdomne w okresie zimy niezbędny jest wspólny wysiłek wszystkich dostępnych służb: policji, straży miejskiej i gminnej, pracowników socjalnych ośrodków pomocy społecznej. Nie do przecenienia jest także udział we wspomnianych działaniach pracowników i wolontariuszy organizacji pozarządowych oraz wszystkich ludzi dobrej woli. Zorganizowanie pracy tak wielu służb i osób wymaga wysiłku i zaangażowania, o co serdecznie proszę Państwa Wojewodów.

Mam nadzieję, że nasza dalsza współpraca przyczyni się do przeprowadzania możliwie najskuteczniejszych działań w celu ograniczenia negatywnych skutków bezdomności.

MINISTER
Elżbieta Rafalska
Elżbieta Rafalska

Rozdzielnik:

1. Wojewoda Dolnośląski
2. Wojewoda Kujawsko – Pomorski
3. Wojewoda Lubelski
4. Wojewoda Lubuski
5. Wojewoda Łódzki
6. Wojewoda Małopolski
7. Wojewoda Mazowiecki
8. Wojewoda Opolski
9. Wojewoda Podlaski
10. Wojewoda Podkarpacki
11. Wojewoda Pomorski
12. Wojewoda Śląski
13. Wojewoda Świętokrzyski
14. Wojewoda Warmińsko – Mazurski
15. Wojewoda Wielkopolski
16. Wojewoda Zachodniopomorski