



WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 13 stycznia 2023 r.

RPS-I.431.23.2022

Pani

Iwona Karaś

**Prezes Stowarzyszenia Promocji Zdrowia
i Psychoterapii w Łodzi**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach od 3 do 11 października 2022 roku uprawnieni pracownicy Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi przeprowadzili kontrolę doraźną w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi (adres: ul. Franciszkańska 85, 91-837 Łódź) w zakresie realizacji standardu podstawowych usług świadczonych przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi zgodnie z wymogami określonymi w § 1 i § 3 pkt 2 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 roku w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r., Nr 50, poz. 259), zwane dalej Rozporządzeniem.

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone na podstawie Upoważnienia nr 97/2022 z 30 września 2022 roku wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działającego z upoważnienia Wojewody Łódzkiego. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2020 r. do 30 czerwca 2022 r.

Szczegółowy opis czynności kontrolnych został zawarty w protokole z 25 listopada 2022 roku, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 5 grudnia 2022 roku przez p.o. Kierownika Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi oraz przez Prezesa Stowarzyszenia Zdrowia i Psychoterapii w Łodzi (pełniącą również w okresie od 1 stycznia 2020 roku do 2 stycznia 2022 roku stanowisko Kierownika Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi).

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

Zgodnie z dokonanymi podczas kontroli ustaleniami, jednostką odpowiedzialną za realizację zadania publicznego pod nazwą: „Udzielenie pomocy i wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym przemocą, zmuszonym do opuszczenia dotychczasowego miejsca zamieszkania bądź pobytu - prowadzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie” jest Stowarzyszenie Promocji Zdrowia i Psychoterapii w Łodzi (zwane dalej SOW lub Ośrodek) na podstawie Umowy Nr 1/DWzPU/GPPPPwR zawartej w dniu 11 lutego 2016 roku i Umowy Nr 21/DZSP-ZSS/GPPPPwR/2021 zawartej w dniu 19 stycznia 2021 roku z Miastem Łódź.

SOW został powołany z dniem 1 lipca 2007 roku, Uchwałą z dnia 27 czerwca 2007 roku Zarządu Stowarzyszenia Promocji Zdrowia i Psychoterapii w Łodzi. Zgodnie z przyjętym Statutem, SOW jest placówką stacjonarną o charakterze schroniskowym, która dysponuje 24 miejscami czasowego pobytu. Ponadto, SOW jest także placówką o charakterze otwartym, prowadzącą poradnictwo oraz prace terapeutyczne dla osób dorosłych i dzieci doznających przemocy w rodzinie nie będących mieszkańcami schroniska, które z różnych względów nie zdecydowały się na pobyt stacjonarny w Ośrodku.

Zgodnie ze standardami określonymi w przepisach wykonawczych do ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, usługi świadczone przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie obejmują interwencję, terapię i wsparcie oraz zaspokajanie potrzeb bytowych. W Statucie Ośrodka pkt II części I, nie ujęto zapisu odnoszącego się do działań terapeutyczno-wspomagających, które świadczone są przez SOW. Ponadto, kontrolujący zwrócili uwagę na przywołanie ww. dokumencie nieaktualnych umów na prowadzenie Ośrodka. Powyższe stanowi uchybienie, które nie ma jednak wpływu na jakość świadczonych przez Ośrodek usług, niemniej jednak dokumenty na podstawie, których działa SOW powinny być kompletne i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

W dokumencie pn. „Procedura przyjęcia, wypisu oraz odmowy przyjęcia do SOW” widnieje zapis, na podstawie którego pracownik przyjmujący osobę do Ośrodka zobowiązany jest pobrać od niej „zobowiązanie do opuszczenia placówki w regulaminowym czasie”. Analiza okazanych w trakcie czynności kontrolnych teczek indywidualnych nie wykazała na przyjmowanie takiego oświadczenia od Klientów Ośrodka, co świadczy iż powyższy zapis jest nieaktualny i nie praktykowany przez SOW. Powyższe uchybienie ma zatem jedynie charakter formalny i nie wpływa na jakość świadczonych usług oraz zachowanie standardów przez Ośrodek.

Odnosząc się do usług świadczonych przez Ośrodek należy uznać, iż spełniał on standardy podstawowych usług w zakresie interwencyjnym oraz terapeutyczno-

wspomagającym, zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r., Nr 50, poz. 259).

Odnosząc się natomiast do standardu usług w zakresie potrzeb bytowych ustalono, że Ośrodek dysponuje łącznie 4 łazienkami. Wśród zapisów § 1 ust. 1 pkt 3 Rozporządzenia jako jedno z potrzeb bytowych wskazane zostało zapewnienie „ogólnodostępnych łazienek wyposażonych w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe jak i dzieci, odpowiednio jedną łazienkę na pięć osób”. Jednakże biorąc pod uwagę liczbę miejsc jakie zapewnia Ośrodek – 24, nie dopełniono standardu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 lit. d) Rozporządzenia co stanowi nieprawidłowość. Brak zapewnienia właściwej liczby sanitariatów ogranicza maksymalną liczbę osób mogących jednocześnie korzystać z miejsc schronienia.

Na podstawie przyjętej „Procedury przyjęcia, wypisu oraz odmowy przyjęcia osób do SOW” wręczana jest osobą opuszczającym Ośrodek anonimowa ankieta ewaluacyjna, w oparciu o którą opracowywana jest ewaluacja efektów działalności Ośrodka. Kontrolującym okazano do wglądu opracowane na podstawie ww. ankiet informacje zbiorcze za 2020 i 2021 rok. Zgodnie z przyjętą praktyką, przygotowanie ww. opracowań, następuje w kolejnym roku w stosunku do roku w którym zakończył się pobyt Klienta Ośrodka. W związku z powyższym w trakcie trwania czynności kontrolnych okazano do wglądu 19 ankiet za (I półrocze) 2022 roku.

Rozporządzenie określające standardy podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, stanowi o półrocznym okresie monitorowania sytuacji osób przebywających w ośrodku po jego opuszczeniu, z możliwością przedłużenia. Monitorowanie sytuacji osób po opuszczeniu ośrodka odbywa się różnymi drogami i każdorazowo dobierane jest do indywidualnej sytuacji poszczególnych podopiecznych. Tego rodzaju wsparcie zapewniane jest przez Ośrodek minimum pół roku z możliwością jego przedłużenia. Niejednokrotnie z uwagi na wykazane potrzeby, kontakty utrzymywane są przez okres kilku lat. Notatki z ewentualnych kontaktów specjalistów z podopiecznymi, ewidencjonowane są w zeszytach pracowników merytorycznych. Ponadto, przedstawiona do wglądu dokumentacja osób które po opuszczeniu Ośrodka są monitorowane zawierała szczegółowy opis sytuacji, ewentualne wskazania i potrzeby dalszej pracy/wsparcia.

Kontrolujący dokonali oceny zawartości teczek 44 osób/rodzin przebywających w Ośrodku w okresie objętym kontrolą. Weryfikacja powyższych dokumentów wykazała w jednej z teczek nr 1985/2020 brak „Karty wypisu”. Z przedłożonych przez p.o Kierownika Ośrodka wyjaśnień wynika, że powyższa sytuacja była przeoczeniem, a Klientka otrzymała oryginał wypisu. Prowadzone teunki podopiecznych powinny odzwierciedlać wszystkie podejmowane działania.

Ponadto, zgodnie z zapisami Regulaminu SOW, podopieczni Ośrodka, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, mają prawo wystąpić z wnioskiem o przedłużenie okresu pobytu w Ośrodku. Ostateczna decyzja Kierownika w tej sprawie podejmowana jest na podstawie wskazań ze strony terapeuty, pracownika socjalnego lub innych osób, mających wiedzę na temat Podopiecznego. Weryfikacja okazanych w trakcie czynności kontrolnych indywidualnych teczek Klientów, wykazała braki w dokumentacji wymaganej do przedłużenia pobytu, co stanowi uchybienie.

Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia wykonanie zadań w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie z nieprawidłowościami.

Za uchybienia stwierdzone podczas kontroli odpowiedzialne są osoby pełniące w okresie od 1 stycznia 2020 roku do 30 czerwca 2022 roku funkcję Kierownika Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi.

Za nieprawidłowość w zakresie zapewnienia standardu potrzeb bytowych, określonego w § 1 ust. 1 pkt 3 lit. d Rozporządzenia bezpośrednio odpowiedzialne są osoby pełniące w okresie od 1 stycznia 2020 roku do 30 czerwca 2022 roku funkcję Kierownika Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi oraz Zarząd Stowarzyszenia Promocji Zdrowia i Psychoterapii, który nadzoruje pracę kierownika.

Wobec powyższego, zgodnie z § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 roku w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2011 r. Nr 126, poz. 718), w związku ze stwierdzonymi podczas kontroli kompleksowej uchybieniami i nieprawidłowościami zalecam:

1. Podjąć działania mające na celu dostosowanie dokumentów, na podstawie których funkcjonuje i realizuje swoje zadania Ośrodek do aktualnie obowiązujących umów i przepisów prawa.

2. Podjąć działania w celu spełnieniu standardu, o którym mowa w w § 1 ust. 1 pkt 3 lit. d rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 roku w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne.
3. Dokonując przedłużenia terminu pobytu Klientów w SOW, przestrzegać zapisów Regulaminu Ośrodka.
4. Dokumentować podejmowane działania w indywidualnych teczkach Klientów Ośrodka.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268) w związku z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021r. poz. 1249), w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, jednostce kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń.

W przypadku braku zastrzeżeń kierownik podmiotu kontrolowanego powinien powiadomić o realizacji, zaleceń, uwag i wniosków, w terminie 30 dni od ich otrzymania. Informację w tym zakresie należy przekazać do Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi. W przypadku niewykonania zaleceń pokontrolnych kierownik podmiotu kontrolowanego jest zobowiązany do wskazania innych niż wymienione w zaleceniu, sposobów usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Zarządzający kontrolę ma prawo żądania w każdym czasie informacji o stanie realizacji zaleceń pokontrolnych lub innych działań podjętych w wyniku kontroli, w szczególności w celu usunięcia nieprawidłowości i wykonania wniosków. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6000 zł.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anetta Chlebicka
**Dyrektor Wydziału Rodziny i Polityki
Społecznej**

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

| | |
|-------------------------|--|
| Identyfikator dokumentu | 4842261.15901955.15052695 |
| Nazwa dokumentu | Wystąpienie pokontrolne Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.pdf |
| Tytuł dokumentu | Wystąpienie pokontrolne Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie |
| Sygnatura dokumentu | RPS-I.431.23.2022 |
| Data dokumentu | 2023-01-13 |
| Skrót dokumentu | 2A22E916BB9580DA4950C3E512475B4F4BF69BB8 |
| Wersja dokumentu | 1.6 |
| Data podpisu | 2023-01-13 12:40:47 |
| Podpisane przez | Anetta Iwona Chlebicka Dyrektor Wydziału |
| Rodzaj certyfikatu | Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego |

EZD 3.108.62.62.

Data wydruku: 2023-01-13

Autor wydruku: Krawczyńska Dagmara (Inspektor wojewódzki)