

UMOWA Nr Z.270.1.2024
(nr rejestru umów)

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Skarbem Państwa Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe - Zespołem Składnic Lasów Państwowych w Białogardzie, ul. Koszalińska 3, 78 – 200 Białogard, NIP 672 - 000 – 74 – 30, reprezentowanym przez dyrektora - mgr inż. Cezarego Urbanowicza, zwanym dalej w treści Umowy **Zamawiającym**,

a

.....
.....

NIP:....., Regon :..... reprezentowanym przez :

.....

.....zwanym dalej w treści

Umowy **Wykonawcą**

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa odzieży roboczej oraz ochronnej.”, nr Z.270.1.2024 przeprowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1605 ze zm. dalej jako PZP) na część nrStrony zawierają umowę (dalej jako ‘Umowa’ o następującej treści.

§ 1

[Przedmiot umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa
w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Przedmiot umowy został wyszczególniony w załączniku nr 1 do Umowy (wykaz produktów i ich ceny) i jest zgodny ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy złożoną w toku ww. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w załączniku nr 1 do SWZ – opisie przedmiotu zamówienia, który wraz z SWZ oraz pozostałymi załącznikami do SWZ stanowi integralną część niniejszej Umowy.
4. Wskazane w SWZ ilości poszczególnych rodzajów asortymentu wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy (a wycenione przez Wykonawcę w Ofercie), mają charakter szacunkowy. Ilość poszczególnych wyrobów w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy może być mniejsza od ilości przedstawionej w SWZ, co jednak nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający może zamówić w trakcie realizacji Umowy ilość mniejszą niż wskazana w SWZ, jednakże nie mniej niż 60% Wartości Przedmiotu Umowy określonej zgodnie z § 8 ust 1.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania korekt zmniejszających, korekt zwiększających, jak również wstrzymania zamówień poszczególnych asortymentów stanowiących przedmiot umowy. Należy je rozumieć jako zwiększenie ilości jednego rodzaju asortymentu przy jednoczesnym zmniejszeniu ilości innego rodzaju asortymentów ramach wartości umowy o której mowa w § 8 ust.1, a w przypadku skorzystania z Opcji - o której mowa w § 9 ust.2

§ 2
[Zasady realizacji umowy]

1. Realizacja umowy będzie odbywała się w formie dostaw częściowych realizowanych na podstawie doraźnych zamówień Zamawiającego(dalej jako „dostawy częściowe”).
2. Dostawy częściowe będą realizowane:
 - a) do punktu dystrybucyjno-handlowego w Podborsku, Podborsko 1, 78 - 220 Tychowo
lub
 - b) do punktu dystrybucyjno-handlowego w Szczecinku, ul. Mickiewicza 2, 78-400 Szczecinek
lub
 - c) bezpośrednio do jednostek Lasów Państwowych na terenie Polski współpracujących z Zamawiającym.
3. Zamówienie składane będzie w formie pisemnej i przekazywane drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
4. Realizacja każdego zamówienia doraźnego (częściowego) powinna nastąpić nie później, niż w terminie.....dni roboczych (*termin zadeklarowany w ofercie Wykonawcy*) licząc od daty złożenia zamówienia.
5. Wszystkie koszty związane z realizacją Zamówienia do miejsca dostawy ponosi Wykonawca, przy czym zamówienia częściowe:
 - o jednorazowej wartości równej lub większej niż 1000 zł netto będą wykonywane zgodnie ze składanymi zamówieniami pod adres wskazany w zamówieniu na koszt Wykonawcy.
 - o jednorazowej wartości mniejszej niż 1000 zł netto będą wykonywane zgodnie ze składanymi zamówieniami pod adres wskazany w zamówieniu na koszt Zamawiającego. Ustala się, że zryczałtowany koszt takiej dostawy będzie wynosił 30 zł netto.
6. Dostawy (dalej: dostawy częściowe) będą realizowane w dni robocze w godz. 7.30-14.30 do miejsca wskazanego w zamówieniu, przy czym jeżeli ostatni dzień terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu dostaw uważa się następny dzień po dniu lub dniach wolnych od pracy.
7. W imieniu Zamawiającego osobami upoważnionymi do prowadzenia uzgodnień, składania i potwierdzania zamówień oraz do dokonywania potwierdzenia przyjęcia wyrobów w ramach dostaw częściowych są:
 - a) Karolina Lasota nr telefonu 666 865 896, e-mail:
karolina.lasota@szczecinek.lasy.gov.pl;
 - b) Anna Borys , nr telefonu 94 372 63 90, e-mail:
anna.borys@szczecinek.lasy.gov.pl
8. W imieniu Wykonawcy osobą upoważnioną do prowadzenia uzgodnień i przyjmowania Zamówień jest,
nr telefonu, e-mail.....
9. Zamówienie częściowe powinno zawierać:

- 1) datę złożenia zamówienia,
 - 2) wielkość zamówienia – ilość poszczególnych asortymentów ,
 - 3) adres, pod który należy dostarczyć zamówiony towar,
 - 4) termin realizacji zamówienia jeśli jest inny (lecz nie krótszy) niż wynika to z warunków niniejszej umowy.
10. Dopuszcza się modyfikację zamówienia po jego przekazaniu, jeżeli wystąpią szczególne okoliczności uzasadniające taką modyfikację.
11. Wykonawca niezwłocznie po przyjęciu zamówienia obowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o wszelkich znanych mu okolicznościach uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie dostawy częściowej.

§ 3

[Składanie zamówień częściowych]

1. Zamawiający może w stosunku do poszczególnych dostaw częściowych, dopuścić zmianę terminów tych dostaw w stosunku do terminu, o których mowa w § 2 ust. 4 umowy, jeżeli jest to uzasadnione przyczynami obiektywnymi nieleżącymi po stronie Wykonawcy ani Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić pisemnie lub za pośrednictwem e-maila o braku możliwości dotrzymania umownego terminu dostawy częściowej w miarę możliwości przed upływem terminu jej realizacji. W zawiadomieniu należy wskazać uzasadnienie niemożności dotrzymania terminu dostawy częściowej, wskazując proponowany nowy termin. Wykonawca jest zobowiązany w miarę możliwości do przedstawienia dowodów potwierdzających opisane w tym zawiadomieniu okoliczności. Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń i dokumentów potwierdzających wystąpienie okoliczności przywołanych przez Wykonawcę w zawiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Zmiana terminu o którym mowa § 3 ust. 1 powyżej wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o uwzględnieniu wniosku lub braku jego uwzględnienia przed upływem terminu dostawy częściowej pierwotnie określonego w zamówieniu.

§ 4

[Realizacja dostaw]

1. Przedmiot dostaw będzie odpowiadać obowiązującym standardom jakościowym i technicznym i nie będzie obciążony prawami na rzecz osób trzecich oraz będzie spełniać wymagania określone w SWZ.
2. Dostawy częściowe realizowane będą staraniem Wykonawcy.
3. Dostawa obejmuje transport towaru i jego wyładunek w miejscu wskazanym przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru towaru.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność (ryzyko utraty, uszkodzenia itp., powstałe w czasie transportu i wyładunku) za przedmiot Umowy do czasu jego przyjęcia przez Zamawiającego lub podmiot wskazany przez Zamawiającego, do którego dostawa ma nastąpić.
5. Realizacja dostaw odbywać się będzie transportem odpowiednio przygotowanym do przewozu i zabezpieczonym przed ujemnym wpływem warunków atmosferycznych,

przemieszczaniem ładunku, jego uszkodzeniem oraz innymi czynnikami wpływającymi na obniżenie jakości przedmiotu Umowy.

6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności ilościowo – asortymentowych z zamówieniem, Zamawiający może przyjąć dostawę warunkowo, do czasu uzupełnienia przez Wykonawcę niezgodności dostawy z zamówieniem Zamawiającego. Przyjęcie warunkowe nie stanowi formalnego odbioru dostaw. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odesłania towaru dostarczonego niezgodnie z zamówieniem na koszt Wykonawcy.
7. Zamawiający winien zgłosić Wykonawcy stwierdzenie niezgodności ilościowo – asortymentowej dostarczonego towaru z zamówieniem, w terminie do 5 dni roboczych oddaty dostawy towaru.
8. Czas wyznaczony na uzupełnienie niezgodności ilościowo – asortymentowej z zamówieniem, wyznacza się do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niezgodności przyjętego towaru.
9. Koszty związane z uzupełnieniem, wymianą wadliwie wykonanej dostawy częściowej ponosi Wykonawca.
10. Zobowiązuje się Wykonawcę do stosowania takich opakowań oraz sposobu pakowania, które w pełni zabezpieczają towar przed uszkodzeniem oraz ułatwiają jego wyładunek.
11. Zobowiązuje się Wykonawcę do oznaczania wyrobów (w szczególności opakowań jednostkowych i zbiorczych) w sposób czytelny, łatwy do zidentyfikowania ilości oraz rodzaju asortymentu.
12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad dostarczonego przedmiotu Umowy, szczególnie uszkodzenia produktów, opakowań lub nieprawidłowego oznakowania, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę wzywając do usunięcia stwierdzonych wad na własny koszt i ryzyko w ciągu 14 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia Wykonawcy stwierdzonej wadliwości.

§ 5

[Równoważność asortymentowa]

W przypadku gdy Wykonawca nie będzie mógł realizować dostaw asortymentu będącego przedmiotem Umowy z przyczyn niezależnych i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy, stosownie do wyboru Zamawiającego:

- 1) zamówiony asortyment zostanie dostarczony z surowców równoważnych pod względem jakości, których jakość musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów potwierdzających równoważność jakościową oferowanych produktów zastępczych.
- 2) Zamawiający odstąpi od realizacji dostaw tego asortymentu bez konieczności rozwiązania Umowy, a Wykonawca nie będzie miał roszczenia o wykonanie niezrealizowanego przedmiotu umowy.

§ 6

[Podwykonawcy]

1. Wykonawca jest uprawniony do realizacji Przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców. Realizacja przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawcy wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. Występując o wyrażenie zgody na powierzenie realizacji Przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawcy Wykonawca wskaże osobę

podwykonawcy oraz szczegółowo określi zakres przedmiotu umowy, jaki zamierza powierzyć temu podwykonawcy. Zamawiający jest uprawniony przed wyrażeniem zgody, żądać od Wykonawcy przedłożenia informacji lub dokumentów dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania planowanego do powierzenia podwykonawcy zakresu rzeczowego.

2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie Postępowania.

§ 7

[Weryfikacja jakości dostarczonych produktów]

Po realizacji każdej dostawy częściowej, Zamawiający może przeprowadzić badania co do zgodności parametrów przedmiotu dostawy częściowej z parametrami przedmiotu dostawy określonymi w ofercie. Badania powyższe będą zlecone przez Zamawiającego niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację PCA lub będącemu jednostką notyfikowaną. Koszt badań pokrywa Wykonawca, jeśli okaże się, że produkt nie spełnia wymaganych parametrów. W przypadku niespełnienia wymogów Zamawiającego, wyrób lub określona partia wyrobów podlega reklamacji.

§ 8

[Wartość umowy]

1. Strony ustalają, iż całkowita wartość wykonanych dostaw objętych niniejszą Umową nie przekroczy kwotyzł netto (słownie: zł /100), zł brutto.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia, ustalone zostanie jako suma iloczynów cen jednostkowych poszczególnych asortymentów stanowiących przedmiot umowy (zgodnie z ofertą) oraz ilości faktycznie dostarczonych jednostek towaru.
3. Strony ustalają, że ceny jednostkowe określone w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy obowiązywać będą przez cały okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem zapisów § 15 ust 3.
4. Walutą rozliczeń Zamawiającego z Wykonawcą jest polski złoty. Nie dopuszcza się rozliczeń w innych walutach.

§ 9

[OPCJA]

1. W ramach realizacji Umowy Zamawiający jest uprawniony zlecić Wykonawcy dodatkowy zakres rzeczowy obejmujący dostawy dodatkowych ilości asortymentu będącego przedmiotem umowy („Opcja”). Skorzystanie z Opcji może nastąpić przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1. Zamawiający przewiduje

możliwość skorzystania z Opcji w przypadku wystąpienia potrzeby zwiększenia ilości asortymentu stanowiącego przedmiot umowy.

2. Asortyment będący przedmiotem Opcji może zostać zamówiony w ilości stanowiącej równowartość maksymalnie do 30% wartości umowy określonej w § 8 ust. 1 tj.
..... zł netto (słownie:zł /100),
.....zł brutto.
3. Realizacja zwiększonych dostaw opcjonalnych może nastąpić tylko i wyłącznie na polecenie Zamawiającego, w ilościach przez niego wskazanych, w obowiązujących cenach jednostkowych.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zamówienia asortymentu będącego przedmiotem Opcji, a Wykonawcy nie służy roszczenie o jego zamówienie.
5. Zamówienie produktów będących przedmiotem Opcji, ich odbiór, ustalenie ich wartości, uiszczanie zapłaty oraz odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówień częściowych, w tym odpowiedzialność w postaci kar umownych, jak również realizacja uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy, następować będzie na zasadach określonych dla realizacji przedmiotu umowy.
6. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji w przypadku:
 - 1) nieprzewidzianego w chwili wszczęcia postępowania, w wyniku którego zawarto niniejszą umowę, zwiększenia poziomu zaopatrywania w asortyment stanowiący przedmiot umowy nadleśnictw obsługiwanych przez ZSLP w Białogardzie,
 - 2) pojawienia się zamówień na asortyment będący przedmiotem umowy z jednostek LP dotychczas niezaopatrywanych przez ZSLP w Białogardzie,
 - 3) wzrostu sprzedaży dla klientów spoza Lasów Państwowych przez punkty handlowe Zamawiającego,
 - 4) wzrostu sprzedaży asortymentu stanowiącego przedmiot umowy innym regionalnym zakładom LP, które, w ramach swojej działalności, zaopatrują przynależne jednostki w sorty bhp,
 - 5) wykorzystania wartości umowy, określonej w § 8 ust.1, przed upływem terminu obowiązywania umowy. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy o zastosowaniu prawa Opcji w terminie ważności umowy.

§ 10

[Wystawianie faktur]

1. Podstawą do wystawienia faktury za każdą dostawę częściową będzie dokument dostawy towaru wystawiony przez Wykonawcę (tj. WZ) podpisany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru towaru.
2. Należności za poszczególne dostawy częściowe regulowane będą przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze, w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury Zamawiającemu.

§ 11

[Wystawianie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych]

1. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm. – „Ustawa o Fakturowaniu”).
2. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust.1, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy, której dotyczy.
3. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysłać na następujący adres Zamawiającego na PEF: 6720007430.
4. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 2 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
5. W przypadku wystawienia faktury w formie papierowej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do siedziby ZSLP w Białogardzie.
6. Bez względu na formę faktury ,winna ona być skutecznie dostarczona do Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed upływem wyznaczonego terminu zapłaty.
7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
8. Podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570, z późn. zm.).
10. Zapłata:
 - 1) kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.z 2023 r. poz. 1570, z późn. zm.),
 - 2) kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.
11. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.) zawartym w wykaziepodmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570, z późn. zm.), o numerze:
.....

12. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią jakiegokolwiek wierzycelności wynikającej z Umowy.
13. Dokonanie zapłaty na rachunek bankowy oraz na rachunek VAT (w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.) wskazanego członka konsorcjum zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności w stosunku do wszystkich członków konsorcjum.
14. Za datę zapłaty jakiegokolwiek części Wynagrodzenia przyjmuje się każdorazowo datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 12

[Gwarancja wykonawcy]

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone wyroby na okres miesięcy (*termin zadeklarowany w ofercie Wykonawcy*) od daty dostawy częściowej, to znaczy fizycznego odbioru wyrobów.
2. Sposób rozpatrywania i obieg dokumentów przy rozpatrywaniu reklamacji określony jest w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
3. W okresie gwarancji Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o stwierdzonych wadach przedmiotu Umowy w terminie do 7 dni roboczych od dnia ich ujawnienia, natomiast Wykonawca zobowiązany do ich usunięcia na swój koszt i ryzyko, w terminie wspólnie wyznaczonym stosownym protokołem, lecz nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenia wad będą wysyłane do Wykonawcy pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną lub faksem do osoby upoważnionej do kontaktów z Zamawiającym.
4. Ujawnienie wady może mieć miejsce:
 - 1) w momencie dostawy wyrobów podczas kontroli jakości przeprowadzonej przez Zamawiającego,
 - 2) w każdym momencie w trakcie składowania wyrobów lub ich użytkowania (w okresie objętym gwarancją).
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie zgłoszonych wad przedmiotu umowy w terminie określonym w ust. 3 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia usunięcia tych wad stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji
7. Niniejsza umowa stanowi oświadczenie gwarancyjne.
8. W okresie obowiązywania umowy, po rozwiązaniu lub po wygaśnięciu umowy, w okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach uregulowanych w kodeksie cywilnym za wszelkie szkody (wydatki, koszty postępowań) oraz roszczenia osób trzecich, w przypadku, gdy będą one wynikać z wad Przedmiotu Umowy.

§ 13

[Kary umowne]

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy stronom przysługuje prawo naliczenia kar umownych:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę Umowną:
 - a) w wysokości 5 % wartości netto niezrealizowanej części Umowy o której mowa w § 8 ust.1, gdy którakolwiek ze stron odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, leżących po stronie Wykonawcy,

- b) w wysokości 0,5 % wartości netto wyrobów niedostarczonych w terminie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc jako pierwszy dzień następujący po dniu wskazanym w formularzu ofertowym lub zamówieniu jeśli termin dostarczenia towaru jest dłuższy w zamówieniu niż w ofercie,
- c) w wysokości 0,5 % wartości netto wartości wyrobów będących przedmiotem reklamacji (obciążonych wadą), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad dostarczonego towaru. Termin usunięcia wady określony zostanie w protokole rozpatrzenia reklamacji.

2) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę Umowną:

- a) w wysokości 5 % wartości netto niezrealizowanej części Umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający,
- b) w wysokości 0,5 % wartości netto towaru nieodebranego przez Zamawiającego z przyczyny niezawinionej przez Wykonawcę za każdy dzień zwłoki w odbiorze, licząc jako pierwszy dzień następujący po dniu dostawy wskazanym w zamówieniu.

2. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych oraz odszkodowania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonanych dostaw w ramach niniejszej Umowy.
4. Zamawiający w razie wystąpienia zwłoki może wyznaczyć dodatkowy termin wykonania przedmiotu Umowy, nie rezygnując z kary Umownej i odszkodowania.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wartości netto umowy określonej w § 8 ust. 1.

§ 14

[Odstąpienie od umowy]

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub części w całym okresie jej obowiązywania jeżeli zaistnieją okoliczności określone w art. 456 ust 1 ustawy Pzp tj. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości powyższych okolicznościach, za zapłatą Wykonawcy wynagrodzenia należnego do dnia odstąpienia od umowy. Do takich okoliczności należą m.in. :

- a) istotne zmiany organizacyjne Zamawiającego polegające na likwidacji zakładu lub jego istotnej części działalności powodujące zaniechanie wykonywania dostaw;
- b) siła wyższa, za którą uważa się wydarzenia, które w chwili zawarcia umowy nie mogły być przez Strony przewidziane i zostały spowodowane przez okoliczności od nich niezależne (wojna, pożar, powódź, inne naturalne klęski, restrykcje lub prawne rozporządzenia rządu, strajki, stany epidemii itp.);
- c) ograniczenie zakresu przedmiotu działalności Zamawiającego;

- d) zmiany uregulowań wewnętrznych w Lasach Państwowych wynikające z przepisów ogólnych lub uregulowań wewnątrzbranżowych:
 - a. zmieniających lub ograniczających dystrybucję wewnątrzinstytucjonalną wyrobów będących przedmiotem umowy, albo
 - b. regulujących wymogi lub zasady nabywania lub zbywania wyrobów będących przedmiotem umowy;
 - e) sytuacja, gdy umowa nie będzie mogła być wykonana według pierwotnej treści, w szczególności z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze stron;
 - f) istotna zmiana planu finansowego Zamawiającego.
2. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy wynikających z przepisów prawa lub z innych postanowień Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
- a. trzykrotnego dostarczenia towaru obciążonego wadą lub niezgodnego z niniejszą Umową;
 - b. trzykrotnego niedostarczenia zamówienia częściowego w terminie określonym w niniejszej Umowie, a zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie;
 - c. dwukrotnego niedostarczenia asortymentu będącego Środkiem Ochrony Indywidualnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz uchylenia Dyrektywy Rady 89/686/EWG w terminie określonym w niniejszej Umowie, a zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie;
 - d. w razie wystąpienia innego przypadku rażąco nienależytego wykonywania umowy, umyślnego wyrządzenia szkody przez osobę, którą się Wykonawca posługuje przy wykonywaniu umowy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę.
3. W przypadkach wymienionych w pkt. 2 powyżej Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia oraz naliczenie kar umownych. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
4. Wedle wyboru Zamawiającego, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub w części, tj. w zakresie określonego rodzaju asortymentu niedostarczonego do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Rozliczenie za dostawy zrealizowane do czasu odstąpienia od umowy nastąpi na podstawie cen wynikających z umowy.

§ 15

[Zmiana umowy]

1. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków wprowadzenia zmian (art. 455 ust. 1 – 2 PZP).

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy poprzez dopuszczalność zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych zarówno jego, jak i Wykonawcy ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację oraz obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego związany z realizacją umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku braku możliwości realizacji postanowień Umowy spowodowanych niezależnymi od stron czynnikami np.:
 - a) okresowym zmniejszeniem zapotrzebowania jednostek LP na produkty stanowiące przedmiot zamówienia,
 - b) zmianą ustaw lub rozporządzeń albo aktów reglamentacji wewnętrznej (w tym: zasady instrukcji przedmiotowych) Lasów Państwowych regulujących wymogi lub zasady nabywania lub zbywania albo stosowania wyrobów będących przedmiotem zamówienia,
 - c) niezależną od stron niedostępnością surowców do produkcji wyrobów będących przedmiotem zamówienia,
 - d) sytuacją powstałą w wyniku występowania stanu pandemii, na przykład ograniczeń wprowadzonych przez władze rządowe lub samorządowe, zwiększoną znacząco absencją chorobową pracowników każdej ze stron,
 - e) sytuacją okresowego przestoju gospodarczego lub tymczasowego wstrzymania działalności Zamawiającego związanej z dystrybucją przedmiotu Umowy, spowodowaną przyczynami niezależnymi od stron, w szczególności będącymi następstwem inwazji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę.
 - 2) w przypadku gdy w okresie obowiązywania umowy nie zostanie ona zrealizowana w zakresie wartościowym, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy aż do jej wykonania w zakresie wartościowym, jednak nie dłużej niż o 12 miesięcy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość **redukcji zamówienia maksymalnie o 40% w stosunku do wartości pierwotnej określonej w umowie**, w szczególności w przypadku:
 - 1) zaistnienia okoliczności, których wystąpienia Zamawiający i Wykonawca nie przewidywali w chwili zawierania umowy (np. gwałtowna dekoninktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, konieczności uwzględnienia wpływu ewentualnych dostaw zamiennych na realizację przedmiotu umowy, stan epidemii)
 - 2) gdy umowa nie będzie mogła być wykonana według pierwotnej treści, w szczególności z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze stron
 - 3) wprowadzenia znaczących ograniczeń w drodze zarządzeń lub decyzji branżowych, na terenach administrowanych przez Lasy Państwowe.
 - 4) istotnych zmian organizacyjnych Zamawiającego polegających na
 - likwidacji zakładu;
 - zamknięcia profilu produkcji w którym wykorzystany jest przedmiot zamówienia.
 - 5) ograniczenia zakresu przedmiotu działalności Zamawiającego.
 - 6) wystąpienia siły wyższej, za którą uważa się wydarzenia, które w chwili podpisania umowy nie mogły być przez Strony przewidziane i zostały spowodowane przez okoliczności od nich niezależne (wojna, pożar, powódź, inne naturalne klęski, restrykcje lub prawne rozporządzenia rządu, strajki, stan epidemii itp.),
 - 7) zmiana kursu EURO o więcej niż 10 % w stosunku do kursu z dnia otwarcia ofert (wg tabeli NBP pozycja średni kurs Euro)

8) spadek cen drewna o więcej niż 10 % w stosunku do cen z dnia otwarcia ofert.

Redukcja zamówienia będzie miała formę jednostronnego oświadczenia Zamawiającego. W razie skorzystania z klauzuli redukcyjnej Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tym związane.

5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany parametrów technicznych przedmiotu Umowy w przypadku:

- a. zmiany obowiązującego prawa, albo aktów reglamentacji wewnętrznej (zasad i instrukcji przedmiotowych) Lasów Państwowych regulujących wymogi, właściwości lub zasady nabywania lub zbywania albo stosowania Przedmiotu Umowy;
- b. pojawienie się nowszych technologii lub materiałów niż te opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, które zagwarantują dostarczenie asortymentu co najmniej w tej samej jakości co Przedmiot Umowy, pod warunkiem, że zmiana nie pociągnie za sobą zwiększenia cen jednostkowych Przedmiotu Umowy;
- c. konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy.

§ 16

[Zmiana wynagrodzenia]

Zamawiający, przewiduje możliwość **jednorazowej** zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany cen materiałów i kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. Zmiany wysokości wynagrodzenia będą dokonywane według zasad opisanych poniżej:

1. Każda ze Stron może żądać zmiany wynagrodzenia należnego za wykonanie dostaw wchodzących w skład Przedmiotu Umowy (odpowiednio podwyższenia lub obniżenia) w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów wyrażającej się zmianą wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik CPI), ogłaszanego kwartalnie w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1251 ze zm.) („Wskaźnik GUS”) o **ponad 10 %**. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa powyżej może być dokonana jedynie w oparciu o Wskaźnik GUS wynikający z komunikatów kwartalnych ogłoszonych w okresie realizacji Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy.
2. Ustalenie czy poziom zmiany Wskaźnika GUS osiągnął wartość wskazaną w pkt 1, nastąpi według następującej metody (uzyskane w wyniku obliczeń kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrągleń):
 - a) w odniesieniu do pierwszego komunikatu kwartalnego określającego poziom zmiany wskaźnika CPI ogłoszonego dla kwartału następującego po kwartale , w którym nastąpiło zawarcie umowy należy dokonać obliczeń zgodnie ze wzorem:

$$C * W_{1k} = C_1$$

C	-	Cena ofertowa;
W_{1k}	-	Wskaźnik CPI ogłoszony dla pierwszego kwartału następującego po kwartale, w którym nastąpiło zawarcie umowy,
C_1	-	Cena zindeksowana wskaźnikiem CPI dla pierwszego komunikatu kwartalnego

W celu określenia czy poziom zmian cen materiałów lub kosztów wyrażający się zmianą Wskaźnika GUS osiągnął pułap uprawniający do zmiany wynagrodzenia, określony w pkt 1 powyżej, należy porównać C oraz C₁ w drodze następujących działań:

$$X = \frac{(C_1 - C)}{C}$$

a następnie: $X * 100 = Y \%$

Jeżeli liczba Y przekroczy 10%, o których mowa w pkt 1 wówczas Strona będzie uprawniona do zmiany wynagrodzenia.

W przypadku braku uprawnienia do zmiany wynagrodzenia wynikającego z pkt a należy przejść do punktu b.

- b) W odniesieniu do kolejnego komunikatu kwartalnego, określającego poziom zmiany wskaźnika CPI ogłoszonego po komunikacie badanym w punkcie a należy dokonać obliczeń zgodnie ze wzorem:

$$C_1 * W_{2K} = C_2$$

Gdzie:

- C₁ - Cena zindeksowana wskaźnikiem CPI dla pierwszego komunikatu kwartalnego
- W_{2K} - Wskaźnik CPI ogłoszony dla drugiego kwartału następującego po kwartale, w którym nastąpiło zawarcie umowy,
- C₂ - Cena zindeksowana wskaźnikiem CPI dla drugiego komunikatu kwartalnego

W celu określenia czy poziom zmian cen materiałów lub kosztów wyrażający się zmianą Wskaźnika GUS osiągnął pułap uprawniający do zmiany wynagrodzenia, określony w pkt 1 powyżej, należy porównać C oraz C₂ w drodze następujących działań:

$$X = \frac{(C_2 - C)}{C}$$

a następnie: $X * 100 = Y \%$

Jeżeli liczba Y przekroczy 10 %, o których mowa w pkt 1 wówczas Strona będzie uprawniona do zmiany wynagrodzenia.

W przypadku braku uprawnienia do zmiany wynagrodzenia wynikającego z pkt b należy przejść do punktu c.

- c) W odniesieniu do kolejnego komunikatu kwartalnego, określającego poziom zmiany wskaźnika CPI ogłoszonego po komunikacie badanym w punkcie b należy dokonać obliczeń zgodnie ze wzorem:

$$C_2 * W_{3K} = C_3$$

Gdzie:

- C₂ - Cena zindeksowana wskaźnikiem CPI dla drugiego komunikatu kwartalnego
- W_{3K} - Wskaźnik CPI ogłoszony dla trzeciego kwartału następującego po kwartale,

w którym nastąpiło zawarcie umowy,

C_3 - Cena zindeksowana wskaźnikiem CPI dla trzeciego kwartału komunikatu kwartalnego

W celu określenia czy poziom zmian cen materiałów lub kosztów wyrażający się zmianą Wskaźnika GUS osiągnął pułap uprawniający do zmiany wynagrodzenia, określony w pkt 1 powyżej, należy porównać C oraz C_3 w drodze następujących działań:

$$X = \frac{(C_3 - C)}{C}$$

a następnie: $X * 100 = Y \%$

Jeżeli liczba Y przekroczy 10 %, o których mowa w pkt 1 wówczas Strona będzie uprawniona do zmiany wynagrodzenia.

W razie zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy, wyżej opisaną metodę obliczenia uprawnienia do zmiany wynagrodzenia, należy stosować odpowiednio, z zastosowaniem kolejnych komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego dot. wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, o których mowa w pkt 1.

3. Ewentualna zmiana wynagrodzenia (cen jednostkowych przedmiotu umowy) nastąpi począwszy od miesiąca następującego po kwartale, którego dotyczył komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego podający Wskaźnik GUS uprawniający do zmiany wynagrodzenia.
4. Ewentualna zmiana cen jednostkowych przedmiotu Umowy, o którym mowa w pkt 3 powyżej, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia opisanego w pkt 1 powyżej, nastąpi o procent stanowiący **połowę wartości** wzrostu albo spadku Wskaźnika GUS.
5. Strony ustalają maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania powyższych postanowień na poziomie do 20% kwoty wynagrodzenia określonej w dniu zawarcia Umowy.
6. Zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana w drodze zmiany Umowy, pod rygorem nieważności, w formie pisemnego aneksu.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt 1-3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 17

[Legalność działania]

Wykonawca gwarantuje, że wszedł w posiadanie towaru stanowiącego przedmiot umowy ponosząc z tego tytułu wszelkie opłaty przewidziane prawem.

§ 18

[Zmiany podmiotowe]

1. W okresie trwania Umowy każda ze stron zobowiązana jest do pisemnego zawiadomienia drugiej strony w terminie do 14 dni o:
 - a) zmianie siedziby lub nazwy,
 - b) ogłoszeniu upadłości,
 - c) zmianie osób reprezentujących,
 - d) ogłoszeniu likwidacji,
 - e) zawieszeniu działalności.
2. W okresie trwania Umowy każda ze stron zobowiązana jest do pisemnego zawiadomienia drugiej strony w terminie do 3 dni roboczych o zmianie rachunku bankowego, o którym mowa w §11 ust. 10.
3. Nieprzekazanie informacji o zaistniałych zdarzeniach (ust. 1 i 2) może spowodować odstąpienie od Umowy z winy drugiej strony umowy. W takiej sytuacji Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie wykonaną część Umowy.

§ 19

[Klauzule końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania, aby rozstrzygnąć ewentualne spory wynikające z Umowy ugodowo poprzez bezpośrednie negocjacje lub w drodze mediacji, o której mowa w przepisach o postępowaniu cywilnym.
3. Jeżeli Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu ugodowo, wszelkie spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do Umowy:

załącznik nr 1 – wykaz produktów i ich ceny,

załącznik nr 2 - zasady związane z rozpatrywaniem reklamacji.

**Załącznik nr 1 do Umowy
wykaz produktów i ich ceny**

ZAMÓWIENIE CZĘŚCIOWE NR								
LP	Asortyment	Ilość	Index, symbol wg producenta	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto	Kwota podatku VAT	Wartość netto	Wartość brutto
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
...								
RAZEM:		x	x	x	x	x		

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

**ZASADY
ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI GWARANCYJNYCH**

dotyczących artykułów sprzedawanych dla Zespołu Składnic Lasów Państwowych w Białogardzie

1. Na dostarczane produkty Wykonawca dostawy udziela miesięcznej gwarancji licząc od daty dostawy towaru stanowiącego przedmiot reklamacji (datą graniczną jest data podpisania dokumentu wydania – przyjęcia przez uprawnioną osobę Zamawiającego lub osobę wskazaną przez Zamawiającego). Reklamacja może mieć miejsce w przypadkach:
 - jeżeli rzecz sprzedana ma wadę zmniejszającą jej wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy,
 - jeżeli rzecz nie ma właściwości, o których istnieniu zapewnił Zamawiającego, albo jeżeli rzecz została Zamawiającemu wydana w stanie niepełnym,
 - jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej **albo**
 - jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej.
2. Zgłoszenie reklamacji przekazywane jest Wykonawcy za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej lub faxem na druku „Zgłoszenia reklamacyjnego”, podpisanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od dnia ujawnienia wad. Zgłoszenie reklamacyjne obejmuje w szczególności niezbędne dane pozwalające zidentyfikować dostawę, zakres i przyczynę reklamacji i żądanie Zamawiającego z wyznaczeniem terminu jej usunięcia.
3. Wykonawca zobowiązany do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego oraz – w przypadku uznania zasadności reklamacji - usunięcia wad na swój koszt i ryzyko, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
 - 3.1. W przypadku uznania przez Wykonawcę reklamacji, reklamowaną partię pozostawia się do dyspozycji Wykonawcy z obowiązkiem jej odebrania w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej rozpatrzenia.
 - 3.2. W przypadku nie uznania przez Wykonawcę reklamacji, reklamowana partia poddana zostanie oględzinom i badaniom rzeczoznawcy. Opinia rzeczoznawcy będzie wiążąca dla stron. Koszty pracy rzeczoznawcy (w szczególności oględzin i sporządzenia opinii) ponosi strona, która nie miała racji. W przypadku nie uznania opinii rzeczoznawcy – spór może zostać poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego
 - 3.3. W przypadku nie przystąpienia do rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę w terminie, Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca uznaje zasadność reklamacji.
4. Jeżeli Wykonawca dostarczył w miejsce przedmiotu wadliwego – przedmiot nowy – wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia, potwierdzonego protokołem przyjęcia-przekazania. Wymiany przedmiotu Umowy Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty nawet, gdyby ceny uległy zmianie.

5. Wyłączenie gwarancji ma miejsce w przypadku:
 - przechowywania produktu w sposób niezgodny z instrukcjami Wykonawcy dostarczonymi wraz z przedmiotem zamówienia,
 - postępowania z wyrobem niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania dostarczoną przez Wykonawcę,
 - dokonywania zmian, modyfikacji produktu jego cech i właściwości we własnym zakresie,
 - magazynowania, przechowywania lub użytkowania wyrobów w warunkach agresywnych chemicznie lub w kontakcie z agresywnymi substancjami.
6. Gwarancja stosownie do wyboru Zamawiającego obejmuje: usuwanie usterek wynikających z wad produkcyjnych na koszt Wykonawcy lub wymianę reklamowanego przedmiotu na wolny od wad.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Wykonawca dostawy:
 - uznaje zasadność roszczenia i bezzwłocznie realizuje żądanie Zamawiającego lub
 - nie uznaje zasadności roszczenia i oddała reklamację wraz z podaniem pisemnego uzasadnienia.
8. W przypadku uznania reklamacji (patrz: pkt 3.1 *niniejszych warunków*) – Wykonawca dostawy dostarczy na własny koszt wymienione lub naprawione produkty na adres wskazany przez Zamawiającego oraz zwróci Zamawiającemu koszty związane z reklamacją, jeśli takie koszty wystąpią.
9. W przypadku nieuznania reklamacji – w przypadku wcześniejszego odebrania reklamowanej partii wyrobu - Wykonawca dostawy dostarczy na własny koszt przedmioty poddawane reklamacji. W takiej sytuacji ma zastosowanie pkt 3.2 *niniejszych warunków*.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

_____, dn. _____
miejsowość, data

Zgłoszenie reklamacyjne

DANE NABYWCY

Dane nabywcy	
Data zgłoszenia reklamacji	
Data wydania produktu przez Dostawcę	
Data odbioru produktu przez Nabywcę	
Nr faktury lub nr dokumentu wydania przez Dostawcę	
Nazwa reklamowanych produktów i ich ilość	

PRZEDSTAWIENIE PROBLEMU – OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA, OPIS WADY

.....
.....
.....
.....
.....

ŻĄDANIE NABYWCY – OKREŚLIĆ RODZAJ ROSZCZENIA;

termin realizacji roszczenia w przypadku uznania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego do Wykonawcy

.....
.....
.....
.....
.....

UWAGA:

do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć kopię faktury VAT lub dokumentu wydania, w miarę możliwości dokumentację fotograficzną

.....
PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ