

ZAPYTANIE OFERTOWE

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa

1. Nazwa zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest sukcesywna rezerwacja i sprzedaż zagranicznych i krajowych lotniczych wraz z ich dostarczeniem do siedziby NFOŚiGW.

2. Przedmiot i zakres zamówienia:

Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje w szczególności:

1. zakup biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne podróże służbowe – w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- zapewnienia możliwości dokonania całodobowej rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletów lotniczych w klasach zleconych przez NFOŚiGW, m. in.: ekonomicznej i biznes na trasach krajowych, europejskich i pozaeuropejskich,
- wystawiania biletów wygenerowanych bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego
- wystawiania biletów w formie e-biletów lub w formie papierowej w zależności od decyzji NFOŚiGW,
- dostarczania bez dodatkowych opłat biletów w formie papierowej do siedziby NFOŚiGW nie później niż na 24 godziny od złożenia rezerwacji oraz wysyłania (dostarczania) biletów elektronicznych nie później niż na 6 godzin od wykupu biletu, przy czym bilety w wersji elektronicznej dostarczone będą pod podany przez NFOŚiGW adres poczty elektronicznej wskazanej/yh przez NFOŚiGW osoby/osób,
- przypominania o zbliżających się terminach wykupów biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
- oferowania różnych wariantów połączenia z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki np.: grupowe, jeżeli zachodzą okoliczności umożliwiające ich przyznanie, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych, wszelkiego rodzaju promocji), długości trasy oraz czasu podróży,
- zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków, itp.),
- bezkosztowej możliwości anulacji rezerwacji lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży oraz danych pasażera, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem podróży,
- zapewnienie możliwości odbioru biletu poza granicami kraju,

- przejęcie obowiązków dotyczących składania ew. odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania NFOŚiGW w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokumentów u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

Wykonawca zobowiązuje się poinformować NFOŚiGW o wszelkich zmianach godzin wylotów i przylotów w odniesieniu do zamówionych biletów lotniczych bez zbędnej zwłoki w dniu powzięcia takich informacji. Jednocześnie, jeżeli zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, uniemożliwiają NFOŚiGW osiągnięcie celu podróży, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć NFOŚiGW inne bilety. Pierwotnie dostarczone bilety zostaną unieważnione.

Wszelkie dane zawarte w biletach elektronicznych dostarczanych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez Wykonawcę, zakazane jest wprowadzenie jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosowanego GDS.

3. Szacowane zapotrzebowanie na bilety

Orientacyjne zapotrzebowanie na usługi objęte postępowaniem:

Bilety lotnicze – ok. 30 sztuk

Najbardziej uczęszczane kierunki lotów:

- kraje UE (w tym m.in.: Bruksela - 30%, Belgia - 10%, 28% - pozostałe kraje UE) – około 68% ilości biletów

- kraje niebędące członkami UE (m.in. USA) – około 30% ilości biletów

- Polska – 2%

Mówiąc o jednej sztuce biletu rozumie się bilet na trasie „tam i z powrotem”.

Wyżej wskazane ilości biletów są orientacyjne. Bilety będą zamawiane według rzeczywistych potrzeb NFOŚiGW, w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych.

4. Termin realizacji

Przedmiot zamówienia realizowany w okresie od dnia podpisania umowy (Zamawiający zakłada zawarcie umowy do dnia 28 listopada 2022 r.) do 31 marca 2023 r. ewentualnie wcześniej, w przypadku wyczerpania kwoty przeznaczonych na realizację zamówienia.

Dopuszcza się możliwość przedłużenia umowy maksymalnie do 3 miesięcy w przypadku niewykorzystania środków z umowy.

5. Wartość i zakres przedmiotu zamówienia

Zamawiający przeznaczy na realizację zamówienia kwotę 29 000zł netto co stanowi 31 320 zł brutto (VAT 8%)

6. Kryterium oceny ofert

1. Oferty zostaną ocenione przez NFOŚiGW w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium	Waga pkt
1. Cena (C)- transakcyjna	60
2. Upust (U)	40

W kryterium **Cena (C)**, oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 60 pkt. i ocena zostanie dokonana z uwzględnieniem następujących podkryteriów:

1. Cena - liczba punktów za oferowaną cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (L) – max. 60 pkt:

a) W kryterium **Cena (C1)** (transakcyjna) za wystawienie biletu zagranicznego:

najniższa zaofferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu lotniczego

$$C1 = \frac{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu lotniczego zaproponowana w badanej ofercie}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego zagranicznego biletu lotniczego}} \times 40 \text{ pkt,}$$

b) W kryterium **Cena (C1)** (transakcyjna) za wystawienie biletu krajowego

najniższa zaofferowana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu lotniczego

$$C2 = \frac{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu lotniczego zaproponowana w badanej ofercie}}{\text{cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego krajowego biletu lotniczego}} \times 20 \text{ pkt,}$$

Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

c) Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C = C1 + C2$$

2. W kryterium – Upust (U), oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 40 pkt i ocena zostanie dokonana następująco – liczba punktów za oferowaną wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika (UL) – max. 40 pkt.

a) Upust za wystawiony bilet zagraniczny (%)

$$U1 = \frac{\text{upust za wystawienie jednego zagranicznego biletu lotniczego zaoferowany w badanej ofercie}}{\text{najkorzystniejszy (najwyższy) zaoferowany upust za wystawienie jednego zagranicznego biletu lotniczego}} \times 25 \text{ pkt,}$$

b) Upust za wystawiony bilet krajowy (%)

$$U2 = \frac{\text{upust za wystawienie jednego krajowego biletu lotniczego zaoferowany w badanej ofercie}}{\text{najkorzystniejszy (najwyższy) zaoferowany upust za wystawienie jednego krajowego biletu lotniczego}} \times 15 \text{ pkt,}$$

Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Ocena punktowa w tej składowej zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$U = U1 + U2$$

3. Termin, miejsce i sposób składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres: administracja@nfosigw.gov.pl do dnia 25.11.2022 r. do godziny 14:00.
2. Zaleca się złożenie oferty z wykorzystaniem wzoru Formularza Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Pytania, dotyczące wyjaśnienia treści zapytania ofertowego należy kierować na adres administracja@nfosigw.gov.pl najpóźniej do dnia 21.11.2022 r. do końca dnia.
4. Odpowiedzi na ewentualne pytania zostaną dodatkowo zamieszczone na stronie internetowej, na której zamieszczone było Zapytania ofertowe.

7. Szacunkowa wartość zamówienia

Szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza progu odpowiadającego wartości 130 000,00 PLN i zamówienie nie podlega obowiązkowi stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamówienie udzielane jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez NFOŚiGW dostępnym w na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce „Zamówienia publiczne”.



8. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.
2. Formularz Ofertowy podpisany przez osobę upoważnioną wraz z załącznikami będzie przyjmowany jedynie w formie nieedytowalnej (np. format pdf, skan, fotokopia).
3. O przyjęciu oferty decyduje data i godzina wpływu na serwer poczty elektronicznej NFOŚiGW.