



RzPP-DWS-WPS.420.63.2023

**Pan
Filip Nowak
Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia**

Szanowny Panie Prezesie,

Rok 2022 w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta był Rokiem Dostępności w Opiece Zdrowotnej. Moje działania miały na celu ocenę dostępności do świadczeń zdrowotnych, analizę problemów z jakimi spotykają w tym obszarze pacjenci, a także przygotowanie pozycji rozwiązań zdefiniowanych problemów.

Trudności związane z realizacją prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych oraz jego naruszenia stanowią najczęstszą kategorię zgłoszeń pacjentów. W latach 2021 - 2022 były one przedmiotem ponad 67% sygnałów skierowanych do Rzecznika. Około 40% z nich dotyczyło dostępności świadczeń.

Pacjenci zgłaszali problemy m.in. z dostępem do lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, spowodowanych brakiem tego rodzaju podmiotów blisko ich miejsca zamieszkania.

Jak wynika z danych Narodowego Funduszu Zdrowia problem braku Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej dotyczy około 56 gmin w Polsce, co z kolei może przyczynić się do nierówności w dostępie do świadczeń zdrowotnych z uwagi na miejsce zamieszkania pacjentów. Problem ten szczególnie dotyka osoby, które nie są mobilne i konieczność dojazdu do odległej przychodni POZ niekiedy powoduje rezygnację z pomocy lekarskiej. Pacjenci są zatem pozbawieni dostępu do lekarza w miejscu swojego zamieszkania, co z kolei wpływa na ich bezpieczeństwo zdrowotne.

Mając na uwadze przedstawiony problem zwracam się z prośbą o informację czy Narodowy Fundusz Zdrowia rozważył wprowadzenie dodatkowych mechanizmów zachęcających do rozpoczynania działalności leczniczej w zakresie POZ na terenach, na których tak działalność nie jest realizowana np. w formie podwyższenie stawki kapitałowej?

Z poważaniem
Bartłomiej Chmielowiec
RZECZNIK PRAW PACJENTA

