

BDG-V.2611.69.2019.KK

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Studia podyplomowe „Akademia Dostępności”

#### 1. Uzasadnienie zamówienia

Poprawa warunków życia obywateli ze szczególnymi potrzebami, czyli m.in. osób z niepełnosprawnościami lub obniżoną sprawnością wynikającą z wieku, choroby, doznanego urazu stanowi wyzwanie, na które odpowiada program rządowy Dostępność Plus, przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 17 lipca 2018 r. Strategicznym wymiarem tego programu jest trwałe włączenie problematyki dostępności do wszystkich polityk publicznych, do praktyki planowania, realizacji i oceny funkcjonowania państwa. W celu osiągnięcia tych założeń w dniu 20 września br. weszła w życie *Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. Ustawa realizuje zapisy Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, zobowiązujące do zapewnienia takim osobom na równi z innymi obywatelami samodzielnego dostępu do usług publicznych. W ustawie tej określono środki służące zapewnieniu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami w całej sferze publicznej, a także tam gdzie wykorzystywane są środki publiczne. Do zapewnienia dostępności w minimalnym zakresie w ww. obszarach zostały zobowiązane ustawą podmioty publiczne. W związku z tym ponad 65 tys. podmiotów takich jak szkoły, biblioteki, uczelnie i urzędy jest zobligowanych do poprawy dostępności w ciągu 2 lat od wejścia w życie ustawy. Dodatkowo ustawa zobowiązuje organy władzy publicznej do powołania w ciągu roku od wejścia w życie ustawy koordynatorów dostępności, do których kompetencji będzie należało wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług danego podmiotu, przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy dostępności oraz monitorowanie działalności podmiotu pod kątem zapewnienia dostępności.

Powyższe wymogi rodzą potrzebę wzmocnienia potencjału administracyjnego podmiotów publicznych w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. Aby sprostać ww. wyzwaniom administracja publiczna potrzebuje kadr wykształconych w tym zakresie, przygotowanych do realizacji wymagań ustawowych, rozumiejących potrzeby i wyzwania związane z zapewnianiem dostępności dla osób o szczególnych potrzebach. Dlatego też niniejsze zamówienie na studia podyplomowe z zakresu dostępności powinno przyczynić się do stworzenia takich kadr wśród instytucji uczestniczących we wdrażaniu Europejskiego Funduszu Społecznego (dalej: „EFS”), które będąc instytucjami publicznymi, również są zobligowane do stosowania przepisów ustawy. Dodatkowo, osoby, które ukończą studia podyplomowe z tego zakresu będą dysponować wiedzą i umiejętnościami uniwersalnymi, pozwalającymi na stosowanie reguł dostępności w zakresie działalności każdego podmiotu publicznego, a także w sektorze prywatnym. Jest to więc narzędzie budowania kompetencji uniwersalnych i transferowalnych, tj. możliwych do zastosowania także na innych stanowiskach pracy niż obecnie zajmowane.

Zamówienie będzie finansowane ze środków EFS, jako jedno z działań ukierunkowanych na wzmocnienie potencjału instytucji zaangażowanych w realizację polityki spójności, w tym organizację i wsparcie procesu podnoszenia kwalifikacji podmiotów uczestniczących we wdrażaniu EFS.

## **2. Cel zamówienia**

Misją studiów podyplomowych „Akademia Dostępności” jest poprawa kompetencji pracowników instytucji uczestniczących we wdrażaniu EFS w dziedzinie dostępności w sektorze publicznym, z uwzględnieniem dobrych praktyk i rozwiązań stosowanych w tym obszarze w innych krajach.

Absolwenci Akademii powinni uzyskać szeroką wiedzę w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, którą będą mogli wykorzystać do realizacji obowiązków wynikających z ustawy o zapewnianiu dostępności w instytucji, w której są zatrudnieni. Zdobyta wiedza ekspercka pozwoli

też absolwentom na upowszechnianie najlepszych rozwiązań w zakresie dostępności.

### **3. Odbiorcy**

Grupą, do której kierowana jest oferta Akademii Dostępności są pracownicy instytucji szczebla rządowego i samorządowego, odpowiedzialnych za wdrażanie EFS w Polsce - w tym instytucji zarządzającej i instytucji pośredniczących Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (dalej PO WER), i instytucji systemu wdrażania regionalnych programów operacyjnych (dalej RPO), w tym instytucji zarządzających i instytucji pośredniczących w ramach RPO.

#### **Udział w studiach podyplomowych mogą wziąć osoby:**

- a) zatrudnione na podstawie stosunku pracy w ww. instytucjach,
- b) których zakres obowiązków obejmuje zadania na rzecz wdrażania EFS,

Warunek a) i b) należy spełnić łącznie.

Wymagane jest ponadto aby osoby te były zgłoszone do udziału w studiach przez instytucję, w której są zatrudnione.

W przypadku uczestnictwa w charakterze prelegentów osób obcojęzycznych od uczestników będzie wymagana znajomość języka angielskiego na poziomie pozwalającym na skuteczną komunikację podczas zajęć. Powyższe nie będzie wymagane o ile Wykonawca zapewni tłumaczenie umożliwiające sprawną realizację zajęć w ramach Akademii Dostępności.

### **4. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia**

- 4.1 Zamówienie obejmuje studia podyplomowe z zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, pod nazwą „Akademia Dostępności”, skierowane do pracowników instytucji systemu wdrażania EFS. W ramach zamówienia zrealizowane zostaną studia podyplomowe dla grupy co najmniej 60 osób, nie więcej niż 100 osób.
- 4.2 Zajęcia będą prowadzone w soboty i/lub niedziele (w przedziale czasowym od godziny 9.00 do godziny 17.00).

- 4.3 **Realizacja zajęć w ramach Akademii musi się zawrzeć w następujących ramach czasowych: październik 2020 r. – maj 2021 r.** Czas trwania studiów to dwa semestry. Program zaproponowany przez wykonawcę powinien przewidywać minimalnie 160 godzin dydaktycznych (1 h – 45 min.), z czego na wykłady przeznaczyć można maksymalnie 80 godzin.
- 4.4 Studia będą prowadzone w formie wykładów, ćwiczeń i zajęć praktycznych (np. na terenie konkretnego obiektu, na przykładzie konkretnych stron internetowych, plików multimedialnych itp.).
- 4.5 Słuchacze będą mieli do dyspozycji najnowszą literaturę przedmiotu (w tym np. poradniki, przepisy, przykłady).
- 4.6 Słuchacze będą pracować w oparciu o rzeczywiste, adaptowane do potrzeb studiów, krajowe i zagraniczne studia przypadków. Wykonawca uwzględni w programie studiów dobre praktyki i rozwiązania z zakresu dostępności stosowane w krajach o wysoko rozwiniętej podaży usług w tym obszarze, takich jak np. Stany Zjednoczone, Norwegia, Szwecja, Hiszpania, Niemcy, Wielka Brytania, Irlandia.
- 4.7 Studia będą prowadzone również w oparciu o standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020 określone w załączniku nr 2 do *Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*. Dokument ten będzie jednym ze źródeł, jakie Wykonawca wykorzysta do realizacji studiów. Wykonawca wskaże Zamawiającemu pozostałe źródła, z których będzie korzystał (zewnętrzne lub stworzone przez Wykonawcę).
- 4.8 Wykonawca przygotowuje propozycję programu studiów, uwzględniającą wszystkie zagadnienia opisane poniżej:
1. Dostępność – wprowadzenie, pojęcia i definicje
  2. Sytuacja obywateli z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami w Polsce i na świecie

3. Prawne aspekty funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami (prawo międzynarodowe, wspólnotowe, krajowe)
  4. Niepełnosprawność i osoba niepełnosprawna – od medycznego do społecznego modelu niepełnosprawności
  5. Charakterystyka różnych rodzajów niepełnosprawności, wskazanie konkretnych potrzeb wynikających z różnego rodzaju dysfunkcji
  6. Bariery otoczenia utrudniające społeczne funkcjonowanie osób z niepełnosprawnościami
  7. Stereotypy dotyczące różnych niepełnosprawności i ich konsekwencje
- 

1. Uniwersalne projektowanie – wprowadzenie (idea i zasady)
  2. Uniwersalne projektowanie – przykłady produktów, usług i rozwiązań przestrzennych
  3. Racjonalne usprawnienia
  4. Dostępność architektoniczna (regulacje prawne i narzędzia)
  5. Dostępność cyfrowa (regulacje prawne i narzędzia)
  6. Dostępność komunikacyjno-informacyjna (regulacje prawne i narzędzia), w tym tworzenie tekstów łatwych do czytania i zrozumienia (ETR)
- 

1. Ocena funkcjonowania podmiotu/instytucji pod kątem dostępności
  2. Praktyczne zastosowanie racjonalnych usprawnień i uniwersalnego projektowania
  3. Organizacja dostępnych wydarzeń i spotkań
  4. Obsługa klienta z niepełnosprawnością oraz savoir-vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami
  5. Design Thinking – potrzeby i możliwości użytkowników/klientów
  6. Aspekty społeczne w zamówieniach publicznych - dostępność i możliwość zatrudniania osób z niepełnosprawnościami do realizacji zamówienia
- 

1. Dostępność w zatrudnieniu, edukacji i szkolnictwie wyższym – przykłady rozwiązań

## 2. Dostępność w służbie zdrowia, sporcie, turystyce, kulturze – przykłady rozwiązań

4.9 Miejscem realizacji studiów będzie jedno z następujących miast wojewódzkich: Warszawa, Kraków, Poznań, Łódź, Lublin, Wrocław, Gdańsk.

4.10 Warunkiem otrzymania świadectw ukończenia studiów podyplomowych „Akademia Dostępności” jest zdanie egzaminów końcowych przez słuchaczy oraz spełnienie wymagań dotyczących obecności na zajęciach, o której mowa w pkt 5.19.1. Świadectwa muszą zawierać logotypy PO WER oraz informację o współfinansowaniu studiów z EFS. Logotypy znajdują się na stronie: <http://www.power.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow/>

## 5. Sposób realizacji zamówienia

Do obowiązków wykonawcy należy:

- 5.1 Organizacja studiów podyplomowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 3 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U.2018 poz. 1669 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.
- 5.2 Przeprowadzenie procesu rekrutacji uczestników studiów, w tym m.in. rozesłanie zaproszeń do instytucji uczestniczących w systemie wdrażania EFS, stworzenie bazy teleadresowej uczestników zakwalifikowanych, a także kandydatów odrzuconych w trakcie procesu rekrutacji. W procesie rekrutacji należy zawsze spytać o specjalne potrzeby uczestników, które w kolejnych etapach należy uwzględnić.
- 5.3 Opracowanie harmonogramu semestru i przekazanie go do akceptacji Zamawiającego, w terminie 21 dni przed rozpoczęciem danego semestru. Harmonogram ma zawierać w szczególności tematy zjazdów wraz z nazwiskami osób je prowadzących, godziny oraz miejsce zajęć.
- 5.4 Opracowanie szczegółowego programu studiów i przekazanie go do akceptacji Zamawiającego, w terminie 30 dni od zawarcia umowy. Szczegółowy program studiów musi spełniać poniższe wymagania:

- Studia realizowane będą zgodnie z zasadą uniwersalnego projektowania, czyli projektowania dla różnych grup użytkowników,
- Przy opracowywaniu zagadnień objętych programem studiów zostaną uwzględnione:
  - standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020, o których mowa w pkt 4.7,
  - inne materiały źródłowe odnoszące się do tematyki studiów – zewnętrzne lub stworzone przez Wykonawcę,
  - krajowe i zagraniczne studia przypadków oraz dobre praktyki i rozwiązania z zakresu dostępności stosowane w krajach o wysoko rozwiniętej podaży usług w tym obszarze, takich jak np. Stany Zjednoczone, Norwegia, Szwecja, Niemcy, Hiszpania, Wielka Brytania, Irlandia.

Wraz z programem studiów Wykonawca prześle Zamawiającemu informacje o wykorzystanych materiałach źródłowych.

Zamawiający dokona weryfikacji szczegółowego programu studiów i prześle ewentualne uwagi Wykonawcy. Wykonawca wprowadzi poprawki zgłoszone przez Zamawiającego.

- 5.5 Umożliwienie Zamawiającemu dokonania kontroli pracy Wykonawcy na każdym z etapów realizacji zamówienia, w tym umożliwienie przedstawicielowi Zamawiającego udziału w zajęciach, w charakterze obserwatora. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń np. co do przebiegu zajęć (w tym np. treści lub sposobu prowadzenia wykładów/ćwiczeń/warsztatów), Wykonawca będzie zobowiązany do ich uwzględnienia i wprowadzenia odpowiednich zmian.
- 5.6 Zapewnienie słuchaczom wszystkich niezbędnych materiałów do przeprowadzenia studiów (materiały przekazywane słuchaczom w formie elektronicznej – paper-less, zapewnienie platformy internetowej z dostępem do materiałów i literatury itp.). Materiały muszą spełniać standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020, o których mowa w pkt 4.7 i zawierać logotypy PO WER oraz informację o współfinansowaniu studiów z EFS.

- 5.7 Zrealizowanie całego programu studiów.
- 5.8 Przeprowadzenie zajęć dla co najmniej 60, nie więcej niż 100 słuchaczy, w wymiarze co najmniej 160 godzin dydaktycznych.
- 5.9 W przypadku zgłoszenia słuchaczy ze specjalnymi potrzebami, należy uwzględnić w zależności od potrzeby: zapewnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), wyposażenie Sali wykładowej w pętle indukcyjną, asystenta osoby z niepełnosprawnością.
- 5.10 Zapewnienie obsługi administracyjnej projektu.
- 5.11 Zapewnienie odpowiedniego wyposażenia technicznego i warunków odpowiadających przepisom z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy w pomieszczeniach, w których zajęcia będą prowadzone oraz umieszczenie w nich logotypów PO WER wraz z informacją o współfinansowaniu studiów z EFS.
- 5.12 Sala/e wykładowa/e i miejsce realizacji studiów muszą być odpowiednie dla realizacji zajęć i zapewniać dostępność dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie ze standardami dostępności dla polityki spójności, o których mowa w pkt. 4.7.
- 5.13 Pokrycie niezbędnych kosztów poniesionych przez wykładowców, związanych z prowadzeniem studiów (kosztów podróży do/z miejsca realizacji studiów, noclegu itp.).
- 5.14 Zwrot kosztów dojazdu słuchaczy do miejsca studiów i z powrotem do wysokości opłat za środki transportu publicznego kołowego i szynowego, zgodnie z cennikiem biletów II klasy obowiązującym na danym obszarze, także w przypadku korzystania ze środków transportu prywatnego (w szczególności samochodem lub taksówką) jako refundacja wydatku faktycznie poniesionego do ww. wysokości. Zwrot kosztów dojazdów przysługuje, o ile miejsce odbywania studiów znajduje się poza miejscem zamieszkania słuchacza studiów. Zwrotowi nie będą podlegać koszty dojazdu w obrębie jednej miejscowości.
- 5.15 Pokrycie kosztów noclegów słuchaczy studiów podczas zjazdów, w formie zwrotu za koszty poniesione za nocleg, w wysokości max. 240 zł za dobę (na podstawie



faktur przedstawionych przez osobę ubiegającą się o zwrot kosztów). Zwrot kosztów zakwaterowania przysługuje słuchaczowi studiów wyłącznie w przypadku gdy miejsce zamieszkania słuchacza studiów znajduje się min. 50 km od miejsca studiów.

- 5.16 Zapewnienie uczestnikom przerw kawowych, a także – w przypadku zajęć trwających co najmniej 6 godzin dydaktycznych w ciągu jednego dnia – obiadu. Reasumując Wykonawca w tym zakresie zapewnia w ciągu jednego dnia zajęć minimum jedną przerwę kawową oraz, w przypadku zajęć trwających co najmniej 6 godzin dydaktycznych w ciągu jednego dnia - obiad. Wykonawca w ramach przerw kawowych i obiadów zapewni wyeliminowanie nieekologicznych materiałów i opakowań – w tym napojów w szklanych butelkach, wody w dzbankach, zastawy wielokrotnego użytku, zamiast opakowań jednorazowych: cukier w cukiernicy, mleko w dzbanuszkach. Dodatkowo, w ramach spełniania aspektów społecznych – dostępna będzie kawa i herbata z etykietą Fairtrade.
- 5.17 Przeprowadzenie po każdym zjeździe ankiet ewaluacyjnych dot. jakości przeprowadzonych zajęć, a następnie dostarczenie Zamawiającemu wyników i podsumowania ww. ankiet w terminie 7 dni roboczych (przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy) po zakończeniu zjazdu oraz zbiorczych wyników po zakończeniu całości studiów w terminie do 4 tygodni po zakończeniu realizacji ostatnich zajęć studiów.
- 5.18 Przeprowadzenie egzaminów końcowych będących warunkiem ukończenia Akademii Dostępności.
- 5.19 W przypadku uzyskania przez uczestników pozytywnej oceny na egzaminie wydanie świadectw poświadczających ukończenie Akademii Dostępności, opatrzonych logo Unii Europejskiej oraz informacją o współfinansowaniu z Unii Europejskiej.
- 5.19.1 Warunkiem otrzymania świadectwa jest zdanie egzaminu końcowego (forma egzaminu zostanie ustalona przez Zamawiającego na podstawie propozycji

przedstawionej przez Wykonawcę) oraz obecność podczas co najmniej 80% zajęć.

5.19.2 Wystawienie świadectw musi nastąpić najpóźniej do 14 dni roboczych od dnia zakończenia studiów, na podstawie Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego.

5.20 Przekazanie Zamawiającemu, po zakończeniu studiów, kopii list obecności oraz świadectw ukończenia studiów wydanych uczestnikom studiów.

5.21 Poinformowanie uczestników studiów o współfinansowaniu projektu z Unii Europejskiej w ramach EFS poprzez zamieszczenie stosownych informacji i logotypów na: korespondencji dotyczącej projektu, w tym korespondencji elektronicznej, materiałach informacyjnych i szkoleniowych, prezentacjach wykorzystywanych przez wykładowców w trakcie zajęć, świadectwach ukończenia studiów.

5.22 Przekazanie Zamawiającemu raportu końcowego z realizacji studiów nie później niż do 30 czerwca 2021 r.

5.23 Przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych do przygotowanego przez Wykonawcę programu studiów, materiałów niezbędnych do przeprowadzenia studiów oraz materiałów pomocniczych.

**Koszty związane z realizacją wszystkich ww. obowiązków będą uwzględnione w cenie jednostkowej za usługę realizacji studiów.** Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe za realizację zamówienia.

## **6. Wymagania względem potencjału kadrowego wykonawcy**

6.1 Wykonawca jest zobowiązany zapewnić udział osób niezbędnych do prawidłowego zrealizowania zamówienia. Wykonawca będzie dysponował co najmniej 4-osobowym zespołem wyznaczonym do realizacji studiów podyplomowych, w tym:

- 6.1.1 kierownikiem studiów podyplomowych, który w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert kierował co najmniej jednym projektem dotyczącym studiów podyplomowych;
- 6.1.2 minimum 2 osobami (wykładowcami) wyznaczonymi do bezpośredniego prowadzenia wykładów/ ćwiczeń / warsztatów w ramach Akademii Dostępności, z których każda:
- posiada wykształcenie wyższe i doświadczenie w przeprowadzeniu zajęć/ warsztatów/ szkoleń/ studiów/ wykładów w obszarze zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze 40 godz. dydaktycznych (1 h dydaktyczna = 45 min.) oraz
  - jest autorem lub współautorem co najmniej 1 publikacji lub ekspertyzy lub opinii dotyczącej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami lub przeprowadziła w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej 3 audyty dostępności lub posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w organizacji działającej na rzecz osób z niepełnosprawnościami w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert;
- 6.1.3 minimum 2 osobami (praktykami) wyznaczonymi do bezpośredniego prowadzenia wykładów/ ćwiczeń / warsztatów w ramach Akademii Dostępności, z których każda:
- posiada doświadczenie w przeprowadzeniu zajęć/ warsztatów/ szkoleń/ studiów/ wykładów w obszarze zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze 20 godz. dydaktycznych (1 h dydaktyczna = 45 min.) oraz
  - przeprowadziła co najmniej 3 audyty dostępności lub posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w organizacji działającej na rzecz osób z niepełnosprawnościami, w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert.

Co najmniej jedna z osób wchodzących w skład zespołu wyznaczonego do realizacji studiów podyplomowych posiada uprawnienia architekta lub inżyniera budownictwa lub uprawnienia budowlane.

Funkcje wskazane w pkt 6.1.1 można łączyć z funkcjami wskazanymi w pkt 6.1.2 i 6.1.3.

- 6.2 Preferowane jest zaangażowanie do realizacji zamówienia w wymiarze co najmniej 8 godzin dydaktycznych ekspertów dostępności z krajów o wysoko rozwiniętej podaży usług w obszarze dostępności, takich jak np.: Stany Zjednoczone, Norwegia, Szwecja, Niemcy, Wielka Brytania, Hiszpania, Irlandia, którzy podzieliliby się z uczestnikami studiów wiedzą i doświadczeniami w tym obszarze.
- 6.3 Każdy z tematów wskazanych w pkt 4.8 powinien zostać zaprezentowany i omówiony przez specjalistę z danej dziedziny.