

**Plan działalności**  
**Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**  
**na rok 2020**

**CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2020**

*(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra/kierownika jednostki do realizacji w zakresie jego właściwości)*

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Terminowa wypłata świadczeń dla funkcjonariuszy zwolnionych ze służby zgodnie z ustawą o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz.U.2019 poz.288 t.j. z późn. zm.)	Wskaźnik terminowości realizacji wniosków pierwszorazowych o emeryturę (liczba wniosków zrealizowanych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby wniosków).	≥ 96%	1. Bieżące monitorowanie terminowości wypłat świadczeń z wniosków pierwszorazowych o emeryturę na podstawie sprawozdań statystycznych i podejmowanie działań naprawczych w sytuacji wystąpienia ryzyka nieosiągnięcia założonej wartości wskaźnika. 2. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń. 3. Bieżąca aktualizacja i udostępnianie pracownikom informacji z zakresu świadczeń emerytalno-rentowych.	nie dotyczy
		Wskaźnik terminowości realizacji wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką (liczba	≥ 95%	1. Bieżące monitorowanie terminowości wypłat świadczeń z wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką na podstawie	nie dotyczy

*Handwritten notes and signatures in the bottom left corner.*

*Handwritten signature in the bottom right corner.*

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		wniosków zrealizowanych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby wniosków)		<p>sprawozdań statystycznych i podejmowanie działań naprawczych w sytuacji wystąpienia ryzyka nieosiągnięcia założonej wartości wskaźnika.</p> <p>2. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń.</p> <p>3. Bieżąca aktualizacja i udostępnianie pracownikom informacji z zakresu świadczeń emerytalno-rentowych.</p>	
		Wskaźnik zasadnych reklamacji w zakresie wypłaconych świadczeń (liczba zasadnych reklamacji w stosunku do ogólnej liczby złożonych reklamacji).	≤ 0,01	<p>1. Bieżąca kontrola poprawności naliczania wypłat świadczeń oraz podejmowanie ewentualnych działań naprawczych mających na celu wyeliminowanie ujawnionych nieprawidłowości.</p> <p>2. Terminowa obsługa zwrotów wypłat.</p> <p>3. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń.</p>	nie dotyczy
2	Optymalizacja warunków pracy komisji lekarskich, w tym powierzchni biurowej	Liczba komisji, w których nastąpiła optymalizacja warunków	≥ 4	1. Doskonalenie zasad współpracy z podmiotami leczniczymi podległymi MSWiA z zakresie najmu powierzchni i obsługi bieżącej	nie dotyczy

### CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2020

(w tej części planu należy wymienić cele zadań w budżecie państwa w układzie zadaniowym, w ramach części budżetowych, których dysponentem jest minister, wskazanych jako priorytetowe na potrzeby opracowania projektu ustawy budżetowej na rok, którego dotyczy plan, wraz z przypisanymi im miernikami oraz podzadaniami służącymi realizacji tych celów. Nie należy wymieniać celów uprzednio wskazanych w części A.)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1				
2				

### CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2020

(w tej części planu, należy wskazać cele przyjęte do realizacji, które nie zostały wymienione w części A lub B)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1	Popularyzacja przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA wiedzy z zakresu zagadnień emerytalno-rentowych	Liczba zorganizowanych konsultacji i szkoleń	$\geq 5$	1. Nawiązywanie kontaktów oraz współpraca z przedstawicielami służb, wychodzenie z propozycją organizacji konsultacji i szkoleń. 2. Opracowanie materiałów informacyjnych, tj. broszury, poradniki, ulotki.
3	Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości pracowników Zakładu w zakresie stosowania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)	Procent przeszkolonych pracowników (liczba przeszkolonych pracowników do liczby pracowników zatrudnionych w Zakładzie)	$\geq 90\%$	Przeszkolenie pracowników w zakresie stosowania przepisów o ochronie danych osobowych.

D.S. 24 Okw

