|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **MINISTERSTWO****RODZINY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**SEKRETARZ STANUPEŁNOMOCNIK RZĄDUDO SPRAW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH***Paweł Wdówik*** | Warszawa, */elektroniczny znacznik czasu/*  |
| BON-II.070.1.2021.KD |  |

**Pan**

**Bartłomiej Chmielowiec**

**Rzecznik Praw Pacjenta**

*Szanowny Panie*

Odpowiadając na pismo, znak: RzPP-DZP-WRI.420.17.2020, w sprawie zapewnienia usług tłumacza języka migowego dla niesłyszących pacjentów wymagających opieki psychiatrycznej i psychologicznej, dziękuję za przesłaną opinię.

Należy podkreślić, że niezwykle istotne jest, aby osoby niedosłyszące, niesłyszące i głuchoniewidome – mające trudności w komunikowaniu się, miały swobodny dostęp do podmiotów wykonujących usługi publiczne.

W obecnym polskim systemie prawnym nie istnieje państwowy system szkolenia i certyfikowania tłumaczy języka migowego. Żadna instytucja nie organizuje państwowych egzaminów i nie wydaje państwowych certyfikatów, a co za tym idzie nie ma możliwości sprawdzenia i potwierdzenia odpowiednimi dokumentami stopnia znajomości języka migowego. Należy zwrócić uwagę, iż osoby tłumaczące z i na język migowy (również poprzez komunikatory internetowe i systemy audiowizualne), uczestniczące w procesie leczenia, powinny wykazywać się znajomością języka migowego oraz specyfiki i kultury osób głuchych w najwyższym stopniu.

Opracowanie i wdrożenie systemu certyfikacji pozwoli zbudować odpowiedni zasób kadrowy, złożony z osób, które mogą świadczyć taką usługę we właściwy sposób, oraz ograniczy możliwość świadczenia usług tłumaczeniowych na niskim poziomie.

Jednocześnie pragnę poinformować, że obecnie osoby niesłyszące mogą uzyskać wsparcie w zakresie dostępu do usług tłumacza języka migowego na podstawie § 2 pkt 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 r. *w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2015 r. poz. 926, z późn. zm.).

Mając świadomość konieczności rozwoju rozwiązań wspomagających osoby niesłyszące w dostępie do podmiotów realizujących zadania publiczne zostały przewidziane odpowiednie działania w tym zakresie w ramach przyjętej przez Radę Ministrów 16 lutego 2021 r. *Strategii na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021 - 2030*. *Strategia* stanowi implementację postanowień Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, gdzie poprzez ustanowienie ram całościowej polityki krajowej na rzecz osób niepełnosprawnych realizowany będzie główny cel strategiczny jakim jest włączenie osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami w życie społeczne i zawodowe.

Dokument uwzględnia postulaty środowiska osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, w tym z niepełnosprawnością narządu słuchu.

W priorytecie II Dostępność znalazły się działania umożliwiające niezależne życie i pełny udział we wszystkich sferach życia oraz warunkujące mobilność. Jest to w głównej mierze realizacja art. 9 Konwencji, jak również art. 20, art. 21 oraz art. 30.

W ramach działania II.3.1 przewiduje się utworzenie systemu certyfikacji tłumaczy języka migowego oraz rozwój alternatywnych metod komunikowania się oraz planowane są działania mające na celu opracowanie i wdrożenie systemu zapewnienia adekwatnych do potrzeb oraz uwzględniających rozwój technologii środków wspierających komunikowanie się.

W ramach działania instytucje publiczne otrzymają narzędzia umożliwiające im komunikowanie się z osobami o określonych rodzajach niepełnosprawności, tak aby mogły w sposób rzeczywisty i niedyskryminujący załatwić sprawę lub mieć dostęp do informacji/oferty.

Przygotowany zostanie sformalizowany katalog sposobów obsługi osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności w instytucji publicznej. Zostanie on rozpowszechniony a następnie wprowadzony jako obowiązkowy dla urzędników, którzy zostaną przeszkoleni w zakresie stosowania tego katalogu. Urzędy, szpitale oraz inne instytucje reprezentujące administrację publiczną zostaną zobowiązane do udostępniania w wersji papierowej i na stronach internetowych wszystkich rodzajów druków (w dostępnym formacie), którymi dana jednostka się posługuje w kontakcie z obywatelem.

Planuje się również rozwój i upowszechnienie w działaniach podmiotów publicznych wykorzystania tekstu łatwego do czytania (Easy to Read, ETR), w celu zmniejszenia wykluczenia społecznego osób mających trudności ze zrozumieniem czytanego tekstu, w szczególności osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Ponadto przewidziane jest podjęcie prac nad wdrożeniem usługi napisów na żywo w komunikacji społecznej, w tym podczas wydarzeń na żywo, zajęć edukacyjnych, spotkań czy w rozmowach telefonicznych. Przeprowadzona zostanie analiza i wypracowane zostaną rekomendacje w zakresie formalnego uznania usługi napisów na żywo, umożliwienia korzystania z niej osobom zainteresowanym, jak również standaryzacji i certyfikacji tej usługi.

Działania zaplanowane w ramach wdrażania *Strategii* posłużą jako podstawa dla nowego systemu wsparcia osób niepełnosprawnych, który będzie oddziaływał na istotne obszary dla życia osób niepełnosprawnych takie jak niezależne życie czy zdrowie. Realizacja działań zawartych w ww. *Strategii* umożliwi osobom z niepełnosprawnościami niezależne życie i pełny udział we wszystkich jego sferach, w taki sposób, aby mogły funkcjonować w społeczeństwie na zasadzie równości z innymi osobami.

*Z poważaniem*

Paweł Wdówik

Sekretarz Stanu

Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych

*/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*