

UMOWA NR OSZ.F-2.2431.45.2024

Zawarta pomiędzy:

pomiędzy Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad, realizującym swoje zadania przy pomocy Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad

reprezentowanym przez pełnomocników:

..... - Z-cę Dyrektora Oddziału
..... - Z-cę Dyrektora Oddziału

Dane adresowe jednostki prowadzącej postępowanie:

GDDKiA Oddział w Szczecinie
ul. Bohaterów Warszawy 33, 70-340 Szczecin
NIP 852-23-53-687

w dalszej treści umowy zwanym Zamawiającym

a

..... z siedzibą, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez pod numerem, NIP, REGON, o kapitale zakładowym

zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy, zgodnie z Zarządzeniem nr 51 Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad z dnia 23 grudnia 2020r. w sprawie realizacji, przez Generalną Dyrekcję Dróg Krajowych i Autostrad, zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130.000,00 PLN (netto) oraz wyłączonych spod stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywne świadczenie na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Szczecinie wraz z podległymi Rejonami kompleksowych usług telefonicznych telefonii stacjonarnej w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych.
2. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:
 - a) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1
 - b) Wykaz łączy – załącznik nr 2
 - c) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 3
 - d) Regulamin Świadczenia usług Wykonawcy – załącznik nr 4
 - e) Klauzula informacyjna Wykonawcy (RODO) – załącznik nr 5
3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób zgodny ze złożoną w postępowaniu ofertą oraz opisem przedmiotu zamówienia.
4. Szczegółowy wykaz numerów telefonów będących przedmiotem umowy, ujęty jest w wykazie łączy.
5. **Wykonawca zobowiązuje się do:**
 - a) zachowania dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego (w zakresie zgodnym z załącznikiem nr 2). Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z rozdziałem 4 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
 - b) świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych **w naliczaniu sekundowym** oraz innego ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów oraz świadczenia usług faksowych, itp. w naliczaniu sekundowym,
 - c) zapewnienie stałego dostępu do sieci telekomunikacyjnej.
6. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
7. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych będzie wiązał strony w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz opisem przedmiotu zamówienia.

8. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorszej jakości niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy, ustala się do wysokości kwoty netto zł. (słownie zł: /100) tj. 120% wartości oferty Wykonawcy plus podatek VAT w wysokości zł co daje łącznie kwotę brutto w wysokości zł (słownie zł: /100).
2. Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz ofercie.
3. Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe podane w ofercie.
4. Stawki jednostkowe zawarte w ofercie pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania Umowy, z wyłączeniem waloryzacji przewidzianej w § 8.
5. Strony ustalają, że należności z tytułu umowy płatne będą z dołu za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
6. Faktury będą wystawiane zbiorczo dla wszystkich lokalizacji podanych w opisie przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne obejmujące należność z tytułu abonamentów oraz wynagrodzenie za zrealizowane połączenia w miesiącu, za miesiąc poprzedni według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym oferty.
8. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
10. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy nr lub indywidualne konto rozliczeniowe podane na fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę, po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, zgodnego z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia. Zmiana numeru konta nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o każdorazowej zmianie banku lub numeru rachunku bankowego. Wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z braku informacji o zmianie rachunku bankowego będą obciążały Wykonawcę. Informacja o zmianie numeru konta musi być podpisana przez osoby upoważnione do działania w imieniu Wykonawcy.
12. Za datę realizacji płatności uważa się datę, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.
13. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy (nr konta), o którym mowa w ust. 10, jest oraz będzie w dacie płatności, widniał w wykazie podmiotów prowadzonym w postaci elektronicznej, o którym mowa w art.96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U z 2024 r. poz. 361, ze zm.), tzw. „białej liście” podatników VAT.

§ 3

Okres realizacji umowy

1. Strony ustalają okres realizacji umowy na 36 miesięcy - od dnia 01.02.2025 r. do dnia 31.01.2028 r. albo do wyczerpania kwoty o której mowa w § 2 ust. 1., zależnie od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej.
2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.
3. Obowiązek kontrolowania stopnia wykorzystania kwoty, o której mowa w § 2 ust.1 Umowy z tytułu realizacji umowy spoczywa na Zamawiającym. W przypadku niepowiadomienia Wykonawcy o wygaśnięciu umowy w związku z wyczerpaniem maksymalnej kwoty wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo żądania wynagrodzenia z tytułu świadczonych usług do dnia otrzymania powiadomienia.

§ 4

Serwis

1. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki leżącej po stronie Wykonawcy w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia w formie telefonicznej lub elektronicznej (na wskazany przez niego numer

telefonu/adres e-mail), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a upływ wspomnianych 24 godzin na usunięcie awarii liczony jest w ciągu dni roboczych.

2. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca pierwszego dnia roboczego po tych dniach.
Zgłoszenie przyjęte w dni wolne od pracy usunięte będzie do końca pierwszego dnia roboczego po tych dniach.
3. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1-2 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług, po uprzedniej awizacji przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu:
 - a) zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych – 500,00 zł za każdy dzień;
 - b) za zwłokę w usunięciu awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1-2 umowy – 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
 - c) za naruszenie obowiązku wskazanego w § 11 umowy – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 umowy nie może przekroczyć 15 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust.1 umowy.

§ 6

Przedterminowe zakończenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku:
 - a) 3-krotnego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w § 11 umowy,
 - b) nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy,
 - c) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - d) zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych przez okres dłuższy niż 3 dni,
 - e) jeżeli w czasie 48 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych,
 - f) niezrealizowania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 1 ust. 5 lit. a) umowy,
 - g) Wykonawca zostanie przez Zamawiającego trzykrotnie obciążony karą umowną.
2. Zamawiający jest ponadto uprawniony do odstąpienia od umowy, gdy środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym składane jest w formie pisemnej, ze wskazaniem przyczyn rozwiązania.
5. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2.

§ 7

Kontakty

1. Strony ustalają następujące dane teled adresowe do korespondencji:
 - 1) Zamawiający: GDDKiA Oddział w Szczecinie, al. Bohaterów Warszawy 33, 70-340 Szczecin, tel. 914325300, e-mail sekretariatszczecin@gddkia.gov.pl.
 - 2) Wykonawca: _____, ul. _____, e-mail: _____.
2. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
Jacek Kaliś tel. 91 43-25-322 jkalis@gddkia.gov.pl
Agata Suproń tel. 91 43-25-353 asupron@gddkia.gov.pl

2) po stronie Wykonawcy: _____

Każda ze stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez stronę do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy.

§ 8

Dopuszczalne zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
 - zwiększenie liczby numerów telefonicznych w każdej ze wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia lokalizacji. Koszt instalacji i aktywacji oraz abonament dla takiego numeru będzie obliczany zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy. Połączenia wykonane z takiego numeru będą rozliczane zgodnie z § 2. Zakończenie realizacji umowy w zakresie takiego numeru nastąpi zgodnie z § 3.
 - zmniejszenie liczby numerów telefonicznych /rezygnacja/ wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia,
 - dopuszczenie zmiany kwoty VAT w przypadku, gdy w okresie realizacji umowy dojdzie do zmiany stawki podatku VAT oraz - odpowiednią do zmiany stawki podatku VAT – zmianę wysokości ceny brutto.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie stanowi inaczej.
3. Nie stanowi zmiany umowy:
 - zmiana danych osób odpowiedzialnych za prawidłową realizację umowy;
 - zmiana danych teleadresowych.

§ 9

Reklamacje

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 10

Bezpieczeństwo informacji

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron umowy.
2. Nie stanowią tajemnicy i nie są poufne informacje, które udostępnia się na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
4. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, informacje niezbędne do realizacji umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
5. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych u Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego. Wykonawca przed planowanym rozpoczęciem prac w lokalizacjach Zamawiającego jest

zobowiązany do przedstawienia, na żądanie Zamawiającego, listy osób, które będą wykonywały prace na rzecz Zamawiającego.

6. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, powielanie oraz kopiowanie dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją umowy, wymaga zgody Zamawiającego.
7. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
8. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji, uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.
9. Wykonawca może nie dokonać zwrotu lub zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu lub stanowią dowód prawidłowej realizacji umowy.

§ 11

Ochrona danych osobowych

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest
3. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający, aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/qddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>, oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sprawy sporne, wynikłe w trakcie realizacji umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie, a niezałatwione w ten sposób - będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Szczecinie.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
4. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron, z datą ujawnioną na kwalifikowanym podpisie elektronicznym.

DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
Z-ca Dyrektora Oddziału

.....
Z-ca Dyrektora Oddziału