

BA-II.271.14.2020.JM

Warszawa, dnia 15.06.2020 r.

### **Uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:  
**„Utrzymanie w stałej sprawności instalacji i systemów serwerowni MRPiPS”**  
**- znak sprawy: 13/DI/PN/2020**

### **WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „ustawą”, w odpowiedzi na wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

#### **Pytanie nr 1:**

*„Jaka jest definicja AWARII : zatrzymanie systemu, utrata redundancji?”*

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający uznaje, że awaria to stan niesprawności systemu lub instalacji uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu na ogół nie wymaga użycia aparatury badawczej.

#### **Pytanie nr 2:**

*„Czy jako awaria uważa się : zadziałanie systemu gaszenia i wyrzut gazu? W takim przypadku należy uzupełnić gaz (wymienić butle) w np. 8 godzin?”*

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

#### **Pytanie nr 3:**

*„Czy jako awaria uważa się np. przepięcie w układzie zasilającym w wyniku którego uszkodzeniu ulega np. UPS? Czy w takim przypadku należy dostarczyć nowy UPS i dokonać jego wymiany w założonych np. 8 godzinach?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje usunięcia awarii w zakładanym czasie. Do Wykonawcy będzie należało podjęcie decyzji czy będzie realizował to poprzez naprawę czy poprzez wstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy. Zamawiający posiada zdublowane systemy klimatyzacji oraz UPS. Zgodnie z §3 ust. 4 wzoru umowy podany w załączniku nr 1 do umowy wykaz czynności jest katalogiem otwartym, zawierającym wymogi minimalne. Wykonawca – w oparciu o własną wiedzę, doświadczenie i wymogi producentów – zobowiązuje się wykonywać wszystkie prace niezbędne do prawidłowego funkcjonowania instalacji i systemów.

**Pytanie nr 4:**

*„Co Zamawiający rozumie jako „przywrócenie poprawnego działania systemów? Naprawę uszkodzonego podzespołu/urządzenia, jego wymianę czy podstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy w celu zapewnienia prawidłowej pracy serwerowni?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Poprzez przywrócenie poprawnego działania systemów Zamawiający oczekuje podjęcie czynności związanych z przywróceniem poprawnego działania systemów i instalacji. Do Wykonawcy będzie należało podjęcie decyzji czy będzie realizował to poprzez naprawę czy poprzez wstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy. Zamawiający wymaga realizacji usuwania awarii zgodnie z zapisami wzoru umowy tj. §3 ust. 18 w czasie wskazanym przez Wykonawcę, nie większym niż 24 godziny w odniesieniu do systemów: zasilania gwarantowanego ups, klimatyzacji, gaszenia gazem i wczesnego ostrzegania pożaru (czas usunięcia awarii zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy) i 24 godzin w odniesieniu do instalacji: elektrycznej, wentylacji, sieci strukturalnej i systemów: kontroli dostępu, sygnalizacji włamań i napadu, telewizji przemysłowej, zarządzania budynkiem oraz zapewnienia w trakcie trwania umowy ciągłości działania systemów i instalacji serwerowni.

**Pytanie nr 5:**

*„Jeśli w wyniku awarii uszkodzeniu ulegnie element lub urządzenie nie będące materiałem eksploatacyjnym przyjętym w ofercie (wskazanym w stosunku do urządzeń wskazanych w tabeli Opisu Przedmiotu Zamówienia) – czy wykonawca ma przedstawić koszty naprawy do akceptacji Zamawiającego? Jeśli zamawiający nie zaakceptuje takich kosztów to jak się to będzie odnosić do przyjętych czasów usunięcia awarii?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Czas awarii zostanie wstrzymany do czasu zakupu przez Zamawiającego uszkodzonej części.

**Pytanie nr 6:**

*„Czy Zamawiający posiada magazyn części dla urządzeń wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie posiada magazynu części.

**Pytanie nr 7:**

*„Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy magazynu części zamiennych w celu zapewnienia wysokiego poziomu reakcji na awarię i naprawy (przywrócenia poprawnego działania)?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wymaga posiadania przez Wykonawcę magazynu części. Wymaga natomiast zapewnienia ciągłości działania systemów i instalacji wg czasów wskazanych w §3 ust. 18 wzoru umowy.

**Pytanie nr 8:**

*„Czy Zamawiający może udostępnić informacje z protokołów ostatnich przeglądów systemów serwerowni objętych umową?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie. Zgodnie z §3 ust. 3 wzoru umowy dokumentacja powykonawcza instalacji i systemów wymienionych w załączniku nr 1 do umowy zostanie udostępniona Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy wraz z książką serwisową urządzeń.

**Pytanie nr 9:**

*„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania przez Wykonawcę tzw. przeglądu zerowego na początku umowy, gdzie Wykonawca będzie mógł dokładnie sprawdzić stan systemów i wskazać zalecenia/wymagania modernizacji systemów w celu dalszego zapewnienia wysokiej niezawodności działania serwerowni?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

**Pytanie nr 10:**

*„Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w tabeli „Zakres przeprowadzenia przeglądów konserwacyjnych” wskazuje wymianę materiałów eksploatacyjnych w odniesieniu do systemów : wentylacji, klimatyzacji SUG i VESDA. Czy w odniesieniu do pozostałych systemów Zamawiający będzie pokrywał koszty materiałów eksploatacyjnych?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

**Pytanie nr 11:**

*„Jakie materiały Zamawiający uznaje za eksploatacyjne a jakie nie?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Materiały, które podlegają stałej wymianie wskazanej przez producenta urządzenia takie jak np. : filtry, gazy, czynnik chłodniczy systemów wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.

**Pytanie nr 12:**

*„Czy w przypadku zasilaczy UPS: płyty kondensatorów, akumulatory – są kwalifikowane jako materiały eksploatacyjne?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie.

**Pytanie nr 13:**

*„Czy w przypadku systemów SUG, VESDA, KD, SSWiN, BMS – akumulatory są materiałami eksploatacyjnymi?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie.

**Pytanie nr 14:**

*„Czy w przypadku instalacji elektrycznych: np. źródła światła są materiałami eksploatacyjnymi? Aparatura łączeniowa kwalifikowana jest jako materiał eksploatacyjny?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie.

**Pytanie nr 15:**

*„Czy awarie spowodowane nieprawidłowym działaniem Zamawiającego będą podlegały ocenie w zakresie działań serwisu w ramach ustalonych czasów reakcji i przywrócenia sprawności technicznej systemów?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

**Pytanie nr 16:**

*„Jaka jest definicja czasu reakcji wg Zamawiającego?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie określił definicji czasu reakcji a jedynie czasy usunięcia awarii w §3 ust. 18 wzoru umowy.

**Pytanie nr 17:**

*„Jaki jest wymagany czas reakcji w przypadku wystąpienia awarii?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Odpowiedź została udzielona w pkt 16.

**Pytanie nr 18:**

*„Wykonawca winien w ofercie określić czas naprawy, jednocześnie w umowie znajduje się zapis, mówiący że w przypadku konieczności wymiany części Zamawiający musi zaakceptować jej koszty. Prosimy więc o doprecyzowanie czy czas naprawy liczony jest od momentu wystąpienia awarii i zgłoszenia jej Wykonawcy, czy też od momentu zaakceptowania kosztów i zlecenia prac przez Zamawiającego, czy też od momentu dostarczenia niezbędnych części na miejsce wystąpienia awarii?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Czas naprawy liczony jest od chwili przyjęcia zgłoszenia i został określony w §3 ust. 18 wzoru umowy.

**Pytanie nr 19:**

*„Czy robocizna w przypadku wystąpienia awarii jest płatna oddzielnie czy zawiera się w wynagrodzeniu ryczałtowym?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie z §5 wzoru umowy Zamawiający przewiduje zapłatę wynagrodzenia ryczałtowego za wykonanie całości przedmiotu umowy w 16 okresach rozliczeniowych.

**Pytanie nr 20:**

*„Prosimy o doprecyzowanie zapisów w paragrafie 3 umowy i odniesienia zapisu z punktu 12 do 6 i 8 w niniejszym paragrafie - prosimy o przedstawienie definicji pojęć: „materiały eksploatacyjne”, „części lub podzespoły niestanowiące materiałów eksploatacyjnych”, „instalacja lub system”, „urządzenia”.”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Stanowisko Zamawiającego zostało przedstawione w odpowiedziach do pytań 10-14.

**Pytanie nr 21:**

*„Kto podejmuje decyzję o wstawieniu urządzenia zastępczego, kiedy należy wstawić urządzenie zastępcze oraz kto ponosi tego koszty? (Czy w przypadku braku możliwości naprawy bez części zamiennych urządzenie należy wstawić w momencie przygotowania oferty na wykonanie naprawy, ile czasu Zamawiający ma na zlecenie prac a Wykonawca na przygotowanie oferty? Co w przypadku gdy Zamawiający nie zleci prac i czy urządzenie zastępcze będzie wtedy przez czas nieokreślony pozostawione?)”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Decyzję o wstawieniu urządzenia zastępczego podejmuje Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym. Koszty ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest zapewnienia ciągłości działania instalacji i systemów w czasach określonych §3 ust 18 umowy. Zamawiający zastrzegł w §3 ust. 8 wzoru umowy prawo samodzielnego zakupu uszkodzonych części i podzespołów.

**Pytanie nr 22:**

*„Czy w przypadku systemu gaszenia gazem koszt wykonania UDT butli jest po stronie Wykonawcy czy Zamawiającego?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Koszt wykonania UDT butli jest po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 23:**

*„Prosimy o doprecyzowanie modelu zasilaczy UPS dla części klimatyzacji”.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Chloride Model 80 -Net 60 KVA (Product Code: CH80060AA040AB2).

**Pytanie nr 24:**

*„Dotyczy zapisów par. 3 pkt.4 wzoru umowy: Zamawiający wskazał, że podany w załączniku nr 1 do umowy wykaz czynności jest katalogiem otwartym, zawierającym minimalne wymogi.*

*W związku z tym, że powyższe określenie jest bardzo ogólne prosimy o doprecyzowanie tego zapisu i w katalogu czynności tak by opis czynności był jednoznaczny a odpowiedzialność Wykonawcy z tego tytułu jednoznacznie zdefiniowana.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga podjęcia wszystkich niezbędnych czynności określonych przez producentów urządzeń i systemów wskazanych w załączniku nr 1 do umowy do zapewnienia ciągłego i nieprzerwanego działania instalacji i systemów. Wykonawca – w oparciu o własną wiedzę, doświadczenie i wymogi producentów – zobowiązuje się wykonywać wszystkie prace niezbędne do prawidłowego funkcjonowania instalacji i systemów

**Pytanie nr 25:**

*„Dotyczy zapisów par. 3 pkt.13 wzoru umowy: uszkodzenia jakiego sprzętu miał na myśli Zamawiający? Prosimy o doprecyzowanie zapisu. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem sprzętu prosimy o podanie definicji.”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający pod pojęciem sprzętu miał na myśli systemy i instalacje wymienione w załączniku nr 1 do umowy oraz urządzenia znajdujące się w pomieszczeniu serwerowni w postaci np. serwerów, macierzy, switchy.

**Pytanie nr 26:**

*„Dotyczy zapisów par. 3 pkt.14 wzoru umowy: czy wskazane zlecenie prac podmiotowi trzeciemu będzie poprzedzone wezwaniem wykonawcy i wyznaczeniem mu dodatkowego terminu (np. 7 dniowego) na podjęcie działań lub usunięcie zaniechań?”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie.

**Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

DYREKTOR GENERALNY  
z up.  
/-/ Zbigniew Kędziński  
Dyrektor  
Biura Administracyjnego